

Informe de revisión independiente del Informe BBVA en 2015

A los Administradores del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión, con el alcance de seguridad limitada, de la información no financiera incluida en el Informe "BBVA en 2015" (en adelante, el Informe) del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (en adelante BBVA), cuyo alcance se define en el capítulo "Información Complementaria", en el apartado "Guías de elaboración del Informe – Criterios y estándares". Nuestro trabajo ha consistido en revisar:

- La adaptación de los contenidos del Informe a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI en su versión G4 (en adelante Guía G4), tanto los contenidos generales como los específicos del sector financiero propuestos en dicha Guía.
- La información incluida en el Informe relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000 Accountability Principles Standard 2008 de AccountAbility (AA1000APS).

Estándares y procedimientos realizados

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) para la emisión de informes de seguridad limitada, y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa, emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos aplicado la *AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS)*, emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000 APS y los indicadores de desempeño de sostenibilidad (revisión moderada de tipo 2).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de BBVA que han participado en la elaboración del Informe y, en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de BBVA para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión de la Responsabilidad Corporativa aplicados tanto en España como en Argentina, Chile, Colombia, México, Perú, Venezuela y Estados Unidos.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio y de los procesos de participación de los grupos de interés a través del análisis de la información interna y de los informes de terceros disponibles.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad del Informe en función del entendimiento de BBVA de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados por el Grupo y descritos en el capítulo "Principales Grupos de Interés - Materialidad y diálogo con los grupos de interés".
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados en Responsabilidad Corporativa.
- Análisis de la adaptación de los contenidos generales del Informe a los recomendados en la Guía G4 de GRI y comprobación de que los contenidos que incluye se corresponden con los recomendados por dicha Guía para el sector financiero y para los aspectos materiales identificados.
- Revisión de las actas de las reuniones del ejercicio 2015 de los Comités Locales de Responsabilidad y Reputación Corporativa y del Comité de Negocio Responsable.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los contenidos GRI incluidos en el Informe y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo BBVA. Dichas pruebas se han realizado en España, Argentina, Chile, Colombia, México, Perú, Venezuela y Estados Unidos.

Responsabilidades de la Dirección de BBVA y de Deloitte

- La Dirección de Negocio Responsable del Grupo BBVA es responsable de la preparación y presentación de la información de Responsabilidad Corporativa del Informe. Asimismo, es también responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe de revisión independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de BBVA de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético emitido por la International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) basadas en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.
- Deloitte mantiene, de acuerdo con el International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y regulación aplicable.
- El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.
- El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Informes de Responsabilidad Corporativa y, específicamente, en el desempeño económico, social y ambiental.

Conclusiones

En las tablas GRI, incluidas en el capítulo "Guías de elaboración del informe - Indicadores GRI" del Informe, se detallan los contenidos revisados, las limitaciones en el alcance de la revisión y se identifican aquellos contenidos que no cubren todos los aspectos recomendados por GRI. Como resultado de los procedimientos realizados y las evidencias obtenidas, salvo por los aspectos identificados en las tablas GRI, no se ha puesto de manifiesto ningún asunto que nos haga creer que:

- El Informe no ha sido preparado de acuerdo a las directrices de la Guía G4 de GRI en todos los aspectos significativos
- BBVA no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describe en el apartado de "Criterios y estándares" del Informe de acuerdo con la norma AA1000 APS 2008:
 - Inclusividad: participación de los grupos de interés en el desarrollo de un enfoque responsable de la sostenibilidad.
 - Relevancia: proceso de determinación de la materialidad que supone el entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para BBVA y sus grupos de interés.
 - Capacidad de respuesta: acciones y compromisos concretos con los que se responde a los aspectos materiales identificados.

Observaciones y Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Negocio Responsable del BBVA nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en relación a Responsabilidad Corporativa y en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación se resumen las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe de revisión.

Inclusividad y relevancia

BBVA ha continuado adaptando su información anual no financiera a los requerimientos de la Guía GRI G4, a la vez que sigue avanzando en la integración de la información corporativa financiera y no financiera. Asimismo, el análisis de materialidad corporativo realizado en 2015 ha partido del ejercicio de materialidad realizado en los principales países del Grupo para recoger las particularidades de cada uno de los negocios en los que desarrolla actividades significativas, de los riesgos reputacionales identificados en BBVA y de otras fuentes internas y externas. En este sentido, y tal y como recomienda el estándar GRI, BBVA podría seguir enriqueciendo su proceso de identificación de aspectos materiales a través de un análisis más amplio de los impactos en su cadena de valor, considerando también otras organizaciones en las que participa o con las que interactúa, tales como las empresas no bancarias y las empresas fuera del Grupo donde su influencia sea significativa.

Capacidad de respuesta

Uno de los aspectos más relevantes de BBVA en 2015 ha sido la actualización del Código de Conducta para adecuarlo a las nuevas exigencias normativas, a las expectativas sociales y a la actual estructura de negocio. Durante 2016, BBVA deberá completar los planes de comunicación, formación y adhesión que han sido definidos en 2015.

Asimismo, en 2015 se ha producido la aprobación de la nueva Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo por el Consejo de Administración, política que será un instrumento fundamental para asegurar la aplicación y la supervisión al más alto nivel de los planes y acciones del Grupo en este ámbito.

Por otro lado, 2015 ha supuesto el año de finalización del Plan de Negocio Responsable 2013-2015 y del Plan General de Ecoeficiencia 2013-2015 del Grupo BBVA, alcanzándose un alto nivel de cumplimiento de los objetivos marcados. Los nuevos planes, que serán de aplicación desde 2016, deben facilitar el desarrollo de los compromisos asumidos en la Política de RSC, así como el seguimiento de su ejecución, y deberán focalizarse en aquellas áreas de mayor impacto, ampliar el alcance incluyendo a todas las sociedades del Grupo y desarrollar un cuadro de mando para seguir las inversiones y actividades efectuadas, así como los resultados obtenidos.

En términos organizativos y de reporting, la consolidación de Garanti como parte del Grupo BBVA ha supuesto uno de los principales retos de 2015. Si bien BBVA ya llevaba tiempo trabajando en el conocimiento de sus políticas y procedimientos, es en 2015 cuando Garanti pasa a formar parte del Grupo BBVA. En este sentido, el Informe BBVA en 2015 ya incluye la información de Garanti en muchos de sus indicadores, debiéndose integrar en 2016 en el proceso de identificación de aspectos materiales y en el reporting corporativo de información no financiera, en términos de disponibilidad puntual de la información, control interno y verificación.

La transformación digital del negocio bancario ha sido otro de los focos de atención de BBVA en 2015. La creación de nuevas áreas globales como Engineering, New Digital Business o Global Marketing and Digital Sales supone un punto y aparte en la gestión que hace el Grupo de las nuevas tecnologías y su aplicación a los procesos y a los servicios para unos clientes que cada vez hacen más uso de los canales digitales como forma de interacción con el banco. La identificación y puesta en marcha de líneas de acción en RSC alineadas con esta transformación digital debería ser también prioritaria para la Entidad.

Por último, BBVA deberá seguir trabajando en mejorar la consolidación de su información no financiera para disponer puntualmente de la información relativa a los desgloses específicos a los que no se ha dado una respuesta completa en 2015, tal y como se refleja en la tabla de indicadores GRI en el apartado "Indicadores GRI".

Deloitte Advisory, S.L.

Helena Redondo

Madrid, 25 de febrero de 2016



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-14