

# Finanzas sostenibles

Los bancos juegan un papel crucial en la **lucha contra el cambio climático** gracias a su posición única para movilizar capital mediante inversiones, préstamos y funciones de asesoramiento. Aunque la mayoría de ellos ha trabajado en los últimos años para mitigar los impactos directos de su actividad, existen otras vías muy relevantes para contribuir a este desafío. Por un lado, proporcionando soluciones innovadoras a sus clientes para ayudarles en la transición a una economía baja en carbono y promoviendo una financiación sostenible. Y, por otro, integrando los riesgos sociales y ambientales de manera sistemática en la toma de decisiones.

El compromiso de BBVA con el desarrollo sostenible se refleja en su [Política Medioambiental](#), de alcance global.

Durante el **2017**, BBVA ha trabajado en su estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible que aborda, de

manera integral, la gestión de los riesgos y oportunidades derivados de la lucha contra el cambio climático y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esta estrategia está basada en un triple **compromiso** al 2025:

- En primer lugar, un compromiso de financiación, que contribuya a escalar la movilización de capital necesario para frenar el cambio climático y alcanzar los ODS.
- En segundo lugar, un compromiso de mitigación de los riesgos sociales y ambientales de la actividad del Banco, que minimice sus impactos potenciales negativos, directos e indirectos.
- Y, por último, un compromiso de *engagement* con todos los grupos de interés implicados en la promoción colectiva del papel de la industria financiera en el desarrollo sostenible.

## Financiación sostenible

### Bonos y préstamos sostenibles

Los bonos y préstamos sostenibles son instrumentos que canalizan fondos para financiar los proyectos de clientes en sectores como el de la energía renovable, la eficiencia energética, la gestión de residuos, el tratamiento de agua o el acceso a bienes y servicios de primera necesidad, tales como la vivienda o las finanzas inclusivas.

BBVA tiene la capacidad, el conocimiento y la experiencia para proveer a sus clientes con un asesoramiento completo de soluciones de financiación sostenible, tanto en bonos como en préstamos, y está jugando un papel relevante en el desarrollo de este mercado. Desde el año 2014, BBVA es firmante de los **Green Bond Principles**, directrices voluntarias que establecen los requisitos de transparencia de las emisiones y promueven la integridad en el desarrollo del mercado de bonos verdes. Además, desde el 2017, también forma parte del grupo de trabajo que está desarrollando los Green Lending Principles, una iniciativa de la Loan Market Association adaptada a las necesidades de los préstamos.

En **bonos**, el Banco ha sido muy activo en el mercado de bonos verdes en la península ibérica en el 2017 y es una entidad destacada globalmente tras haber asesorado, colocado y estructurado bonos verdes para clientes de distintos sectores en México, en Estados Unidos y en Europa, tanto en divisa local como en euros y dólares americanos.

De esta manera, en el 2017, BBVA consolidó su liderazgo en el mercado de los **bonos verdes y sociales** y participó como *bookrunner* en un total de 11 emisiones de bonos verdes, sociales y sostenibles, que supusieron la colocación de 10.646 millones de euros (la cuota de BBVA fue de 1.897 millones de euros). Las operaciones más destacadas fueron las siguientes:

- Primera emisión de bonos híbridos verdes de Iberdrola, por valor de 1.000 millones de euros.
- Bono verde inaugural de SSE PLC (Scottish and Southern Energy), por valor de 600 millones de euros. Se trata del mayor bono verde de una empresa de energía del Reino Unido y tiene por objetivo refinanciar su cartera de parques eólicos terrestres. BBVA actuó, además, como *green structuring bank*.
- Emisión verde inaugural de Avangrid Inc., por valor de 600 millones de dólares americanos. Emisión muy significativa en el mercado estadounidense y que no sólo siguió las directrices de los Green Bond Principles, sino que además

contó con la segunda opinión de la agencia medioambiental Vigeo Eiris, siendo esto un hito en un mercado que habitualmente no solicita opiniones de terceros para la emisión de este tipo de activos. BBVA actuó también como *green structuring bank*.

- Bono verde de Acciona en formato de colocación privada, por valor de 65 millones de euros y vencimiento en 2030.
- Bono verde inaugural de Adif AV, por valor de 600 millones de euros. Se trata del primer bono verde de una empresa pública española y del sector de transporte en España, destinado a inversiones relacionadas con las líneas ferroviarias y al mantenimiento, actualización y mejora de la eficiencia energética del sistema ferroviario. BBVA actuó, además, como *green structuring bank*.
- Bono verde inaugural de Repsol, de 500 millones de euros. Es el primer bono público verde de una compañía del sector del petróleo y gas a nivel mundial y tiene como objetivo financiar proyectos de reducción de emisiones y de eficiencia en refinerías en España y Portugal, con los que se logrará reducir 1,2 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> anuales. BBVA actuó, además, como *green structuring bank*.
- Segunda emisión del bono verde de Engie, por valor de 700 millones de euros, para proyectos de energía renovable, eficiencia energética y conservación de recursos naturales.
- Bono social inaugural de la Comunidad de Madrid, de 700 millones de euros. Se trata de la primera emisión pública de un bono social llevada a cabo por una administración en España, cuyo objetivo es financiar sectores sociales, sanidad, empleo, educación, inclusión social, pymes, cambio climático y medioambiente. BBVA actuó, además, como *sustainable structuring bank*.

Por su parte, los **préstamos verdes** comienzan a despegar en el mercado y BBVA espera que crezcan a un ritmo comparable con el de los bonos verdes. En el 2017, el Banco lideró este sector a nivel global, siendo el banco más activo, con un total de diez operaciones, y espera seguir liderando este mercado en sus distintas modalidades. En el 2017, BBVA concedió préstamos verdes por un volumen superior a los 1.000 millones de euros. Entre las principales operaciones destacan:

- Primer préstamo verde en el sector energético a escala mundial a favor de Iberdrola, por un importe de 500 millones de euros. La finalidad de este préstamo verde es financiar varios proyectos relacionados, fundamentalmente, con la eficiencia energética y energías renovables.

- Préstamo verde a favor de Acciona, por valor de 100 millones de euros.
- Primer préstamo verde con estructura *project finance* a escala mundial con la energética italiana Terna. La financiación será utilizada para la construcción de una línea de transmisión entre dos ciudades en Uruguay que conectará proyectos de generación de energía renovable al sistema de distribución eléctrico del país.
- Primera financiación sindicada verde en formato de préstamo a escala mundial con el Grupo Tradebe Medioambiente, por un importe de 265 millones de euros. El préstamo financia las actividades de reciclaje y gestión de residuos tóxicos de la compañía.
- Primera financiación sostenible para una administración pública en España, a favor de la Comunidad de Madrid, por un importe de 240 millones de euros.
- Primera línea de crédito *revolving* sostenible por un importe de 800 millones de euros, a favor de Red Eléctrica España. Se trata de la primera operación sindicada cuyo precio está ligado a la puntuación ESG (*environmental, social and government*, por sus siglas en inglés) de la compañía.
- Primer préstamo verde con estructura de *project finance* en España, en el que BBVA actuó como *green coordinator*. Se trata de una financiación verde de algo más de 176 millones de euros a Sociedade Concesionaria Novo Hospital de Vigo S.A., la concesionaria que explota los servicios no hospitalarios del Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo. Novo Hospital de Vigo se encuadra dentro de varios sectores sostenibles, como los de energías renovables, eficiencia energética, gestión sostenible de residuos y del agua, transporte limpio y edificios verdes.
- Préstamo verde para el proyecto Instalación 3, una planta de tratamiento y reciclaje de residuos en España.

## Financiación de proyectos sostenibles

BBVA lleva años apostando por el sector de las **energías renovables**. Así, en el 2017, el Grupo financió proyectos de este tipo con una capacidad instalada total de más de 700 MW, por un volumen total de 218 millones de euros.

Entre las operaciones destacadas del **2017** cabe mencionar la financiación de siete parques eólicos en Portugal, dos en Italia y España y una planta fotovoltaica en México. Por su parte, en el 2017, el Banco también financió proyectos de infraestructura social por un importe de 333 millones de euros.

## Actividades con entidades multilaterales

BBVA mantiene una extensa **relación** institucional y de negocios con las entidades multilaterales a nivel mundial, tales como el Banco Europeo de Inversiones (BEI), el Instituto de Crédito Oficial (ICO), el Grupo Banco Mundial, el Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y otras agencias, como la German Investment and Development Corporation (DEG), la Netherlands Development Finance Company (FMO) y la Société de Promotion et de Participation pour la Coopération (Proparco).

Esta actividad abarca una amplia **gama** de productos y geografías, entre los cuales se encuentran la financiación del comercio internacional, la cofinanciación de proyectos, operaciones de intermediación financiera, emisiones de deuda en los mercados de capitales locales y operativa transaccional y de tesorería.

Un importante foco de actividad se centra en el apoyo al **desarrollo sostenible** en estas regiones, a través de distintos ejes de actividad:

- Operaciones de **intermediación** financiera de entidades multilaterales, tanto en Europa como en América Latina, que canalizan financiación a sectores sostenibles (por ejemplo, energías verdes, desarrollo urbano, pymes, sector de la exportación, etc.) para aquellas operaciones que cumplan con los criterios de elegibilidad exigidos. Sobresale la intermediación financiera llevada a cabo en España, donde se intermediaron líneas concedidas por el BEI y el ICO. En concreto, por parte del ICO, se contrataron 8.448 operaciones por valor de 180,8 millones de euros. Por parte del BEI se contrataron 659 operaciones, por un importe de 88,3 millones de euros. Asimismo, otras entidades clave en la intermediación de fondos para las filiales del Grupo en Latinoamérica son IFC, BID, DEG, FMO y Proparco.
- **Cofinanciación** de proyectos. Un producto clave que ofrecen las entidades multilaterales es la financiación de proyectos del sector privado que contribuyan al desarrollo sostenible. En este sentido, el Grupo siempre cuenta con ayuda de las multilaterales, ya sea para cofinanciar o garantizar proyectos en los que BBVA tenga interés.
- Financiación de **comercio exterior**. Son programas desarrollados por organizaciones supranacionales para promover actividades de comercio exterior en sus países de actuación. Estos programas ofrecen garantías parciales o totales a bancos confirmadores para cubrir los riesgos políticos y comerciales en operaciones con entidades financieras locales. Su objetivo es promocionar el comercio interregional "sur a sur" de las pequeñas y medianas empresas locales en Latinoamérica. El papel de BBVA es fundamental, al contar con ocho bancos filiales en esta zona.

- Desarrollo de **mercados de capitales** locales, mediante el apoyo prestado a las entidades multilaterales para que tengan acceso a la moneda local y puedan participar en los proyectos de la región.
- **Internacionalización** de pymes. BBVA participa en la plataforma de Connect Americas del BID, primera red social para la internacionalización de pymes basada en tres pilares fundamentales: (i) educación, (ii) conectividad y (iii) financiación. Actualmente se ha incorporado a todos los bancos de BBVA en la región dentro del módulo de financiación.

## Inversión socialmente responsable

BBVA adquirió su **compromiso** con la Inversión Socialmente Responsable (ISR) en el 2008, al adherirse a los **Principios de Inversión Responsable** (PRI) de Naciones Unidas a través del plan de pensiones de empleados y de una de las principales gestoras del Grupo, Gestión de Previsión y Pensiones.

El **objetivo** entonces era comenzar a construir desde la base un modelo propio de ISR, cuya aplicación inicial se centraría en los fondos de negocio de empleo. Nueve años después, el Grupo sigue trabajando en mejorar su modelo, haciéndolo cada día más completo y sólido.

Durante el año **2017**, BBVA Asset Management (BBVA AM) continuó adaptándose al mercado y sus avances, trabajando para ampliar y mejorar las soluciones ISR ofertadas. En esta línea mantiene diversas vías formativas, tales como la celebración de eventos retransmitidos en *streaming* y la elaboración de *newsletters* periódicas relativas a cuestiones ISR, disponibles en la [página web de BBVA AM](#); pero muy especialmente a través de reuniones personalizadas con sus clientes para dar respuesta a las distintas inquietudes que pueden surgir en esta materia.

Las **estrategias** implementadas por el modelo ISR de BBVA AM son las siguientes:

- Integración de **criterios ESG** en el proceso inversor
 

La incorporación de criterios ESG se ha llevado a cabo a través del desarrollo de un modelo propio que integra los criterios extrafinancieros en una cartera modelo, construida a partir del análisis fundamental. Dicho modelo fue inicialmente implementado en la renta variable y, posteriormente, en la renta fija.

Asimismo se ha desarrollado un **rating ESG** interno que afecta directamente al proceso de toma de decisiones concretas de gestión y que se comunica periódicamente a los clientes en los informes de gestión.

El análisis e incorporación de estos criterios en los modelos de gestión supone una mejora de la información que los gestores de BBVA recaban sobre el universo de compañías y países en los que invertir, lo que les permite evaluar mejor los posibles riesgos de las carteras.

Por último, con el fin de contar con información más fiable y especializada, se recurre a los servicios de un proveedor externo independiente, que periódicamente facilita información de cada una de las compañías y países del universo invertible de BBVA.

- Exclusión: Norma de Actuación en Materia de Defensa
 

La **Norma de Actuación en Materia de Defensa** se aplica a todas las unidades y filiales del Grupo BBVA, incluidas las entidades gestoras de fondos de pensiones de empleo. Para su aplicación, BBVA utiliza **listas de exclusión** de compañías y países, elaboradas y actualizadas periódicamente, con la ayuda de un asesor experto independiente. La lista contempla compañías y países relacionados con material de defensa, armamento militar, policial, de seguridad, munición, explosivos, etc., que automáticamente quedan excluidas de la lista de compañías en las que BBVA puede invertir. Esta exclusión es también de aplicación a todos los vehículos gestionados por BBVA AM.
- Análisis ESG de los fondos de terceros
 

Gradualmente, y por extensión del modelo, los fondos de inversión de terceros en la cartera para determinados activos y geografías, así como sus respectivas entidades gestoras, se someten a una profunda **due diligence**, realizada por el equipo de analistas de la plataforma interna Quality Funds. Este análisis incorpora cuestiones sobre sus actuaciones en materia de ISR, así como su condición de firmantes de los PRI de Naciones Unidas.

En la medida en que el peso de dichos vehículos ha ido aumentando en las carteras de los fondos de pensiones de empleo, durante el ejercicio 2015 se abordó un cambio muy relevante en el proceso de selección de los vehículos a incorporar en dichas carteras para poder asegurar la coherencia entre la política ISR de BBVA y la implementada por dichos fondos.

Así, una vez verificada la adhesión a los PRI de Naciones Unidas por parte de las gestoras, el estudio se ha centrado en las exclusiones aplicadas por estas, así como en las políticas de voto implementadas, siendo ambas cuestiones elementos de obligado cumplimiento para optar a ser incorporados en las carteras de los fondos de pensiones de empleo gestionadas. De esta forma se amplía la cobertura sobre aspectos ISR en las carteras, abarcando el porcentaje gestionado por terceros.

Con todo lo anterior, desde el ejercicio 2016, el 100% de las entidades gestoras de vehículos incorporados en las carteras de los fondos de pensiones son firmantes de la iniciativa PRI de Naciones Unidas.

#### ■ Engagement y ejercicio de los derechos políticos

La responsabilidad de BBVA AM como entidad gestora no acaba con la propia función de la gestión, sino que, además, ejerce el **derecho de voto** en todas las juntas generales de accionistas de compañías europeas y españolas, cuando las posiciones en cartera posibilitan dicho ejercicio.

Esta actuación no se limita a los fondos de pensiones de empleo que hubieran delegado en la entidad esta responsabilidad, sino que viene siendo desempeñada en la misma medida para todos los fondos de pensiones individuales, fondos de inversión y SICAV gestionados por BBVA AM. Para llevar a cabo esta tarea se utilizan los servicios de un proveedor externo independiente, cuya opinión completa aquella que, en su caso, pudieran tener los analistas de BBVA AM.

Durante el ejercicio 2017, profesionales de la entidad gestora han asistido a 175 juntas generales de accionistas (de empresas españolas y de compañías extranjeras de ámbito europeo), cuyos títulos se encuentran en las carteras de los distintos vehículos de inversión gestionados por BBVA AM, y se ha votado en contra en algún punto del orden del día.

Por último, cabe mencionar que **Garanti Asset Management** es también firmante de los PRI de Naciones Unidas desde el año 2011 y, desde entonces, trabaja en el marco de esta iniciativa, en línea con el compromiso del Grupo BBVA.

En definitiva, BBVA AM sigue avanzando en el desarrollo de su **modelo ISR**, fortaleciendo los estándares y estudiando vías adicionales de aplicación a las nuevas clases de activos que permitan ofrecer a sus clientes una gestión robusta y responsable.

Activos bajo gestión con criterios ISR por vehículo de inversión (BBVA Asset Management. 31-12-2017)

	Fondos de inversión	Planes de pensiones y EPSV individuales	Planes de pensiones y EPSV de empleo
Total de activos bajo gestión (millones de euros)	37.639	14.930	8.011
<b>Estrategia ISR</b>			
Integración (%)	0,14 <sup>(1)</sup>	6,41	28,13
Exclusión (%)	100	100	100
Voto (%)	100	100	100 <sup>(2)</sup>

Nota: EPSV hace referencia a Entidad de Previsión Social Voluntaria.

<sup>(1)</sup> Se refiere al fondo BBVA Desarrollo Sostenible. Este fondo se gestiona en su totalidad bajo la estrategia de integración.

<sup>(2)</sup> Se refiere al 100% de los fondos que lo hayan delegado en la entidad gestora.

## Fondos solidarios e ISR

En la actualidad, BBVA gestiona los siguientes fondos solidarios e ISR:

- **BBVA Solidaridad** es un fondo solidario de renta fija mixta que invierte menos del 30% de la cartera en activos de renta variable. En el momento de la suscripción, el partícipe puede optar por una o varias ONG, a la que la gestora donará, con periodicidad semestral y con cargo a sus ingresos, un porcentaje del 0,55% sobre el patrimonio gestionado del fondo.
- **BBVA Bolsa Desarrollo Sostenible** es un fondo ISR de renta variable que invierte en acciones de compañías que sean consideradas como inversión sostenible. Adicionalmente, el fondo realiza una donación anual de 15.000 euros a la Fundación para la Investigación Médica Aplicada (FIMA), que se destina a la financiación de proyectos de investigación.
- **B+EDUCA** es un fondo de renta fija que aporta el 25% de los rendimientos obtenidos en el mes de manera directa al programa de becas de integración Por los que se quedan, en México. Además, BBVA Bancomer cobra una comisión menor para un fondo de este tipo, con lo cual hace también una aportación directa a este programa de becas.
- **BBVA Leer es Estar Adelante** fue el primer fondo de inversión en Perú en apoyar una causa social. Se trata de un fondo de renta fija por medio del cual el inversor dona un décimo del valor-cuota (precio del fondo) al programa de la Fundación BBVA Continental Leer es Estar Adelante. Por su parte, BBVA Asset Management Continental se compromete a entregar, adicionalmente a lo donado por el partícipe, el equivalente en dólares por cada décimo de valor-cuota.

Cantidad donada, volumen y partícipes de fondos solidarios (BBVA Asset Management. 31-12-2017)

	Cantidad donada derivada de fondos solidarios (euros)	Volumen (millones de euros)	Partícipes
BBVA Solidaridad	20.080	17	553
BBVA Desarrollo sostenible	15.000	52	4.990
B+Educa	10.436.350	638	36.679
Leer es Estar Adelante	3.044	12	132
<b>Total</b>	<b>10.474.474</b>	<b>719</b>	<b>42.354</b>

## Inclusión financiera

BBVA entiende que una mayor inclusión financiera impacta favorablemente en el bienestar y el crecimiento económico sostenido de los países. Por tanto, la lucha contra la exclusión financiera es coherente con su compromiso ético y social, así como con sus objetivos de negocio de medio y largo plazo. Para ello, el Grupo ha desarrollado un **modelo** de negocio de inclusión financiera (IF) que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Este modelo se basa en el desarrollo de un negocio responsable y sostenible en el largo plazo, pasando de un modelo intensivo en capital humano y escalabilidad limitada a una estrategia escalable, intensiva en canales alternativos y digitales y con un enfoque multiproducto. En definitiva, este modelo se basa en:

- el uso de las nuevas tecnologías digitales,
- el incremento de productos y servicios a través de plataformas sin sucursal,
- soluciones financieras innovadoras de bajo coste diseñadas para este segmento.

A cierre del **2017**, BBVA contaba con más de ocho millones de clientes activos en este segmento.

Clientes del segmento de inclusión financiera (Número)

	2017	2016	2015
México	5.577.083	5.546.218	6.682.025
Argentina	525.572	534.640	556.345
Chile	58.663	66.209	24.847
Colombia	378.052	397.544	292.875
Perú	909.251	880.477	1.394.243
Venezuela	648.618	884.634	872.871
Paraguay	26.433	24.096	23.752
Uruguay	42.159	64.310	61.733
<b>Total</b>	<b>8.165.831</b>	<b>8.398.128</b>	<b>9.908.691</b>

Las **iniciativas** principales puestas en marcha durante el 2017 fueron:

### México

- Adelantos de sueldo, microcréditos a corto plazo, operados a través de cajeros automáticos y mensajes SMS. Se han concedido una media de 22.000 créditos mensuales por esta vía.
- Microseguros de vida, operados a través de cajeros automáticos. En el 2017 se han firmado una media de 7.000 pólizas mensuales.
- Tandapp, aplicación para la administración de botes (*saving pools*).
- SMS Banking, servicios bancarios básicos, como saldos, trasposos entre personas o compra de tiempo aire a través de mensajes SMS. En el 2017 se dieron de alta 5,6 millones de usuarios.
- BBVA Plan, una aplicación para facilitar el ahorro por objetivos. Durante el 2017 se han realizado 140.000 descargas de esta app.

### Colombia

- Lanzamiento de adelanto de nómina, vía app móvil y web, en mayo del 2017.
- Mejora en la usabilidad de la cuenta de ahorro simplificada.

### Perú

- Monedero electrónico BIM (plataforma gremial).
- Afiliación de agentes corresponsales (red propia de corresponsales).

Otras iniciativas a destacar son las ya mencionadas Tuyyo (aplicación para el envío de remesas entre México y Estados Unidos) y los apartados Bancomer (una funcionalidad de la aplicación móvil de Bancomer para crear y administrar planes de ahorro dentro de la misma cuenta de depósito).

# Gestión de impactos ambientales y sociales

## Riesgos ambientales, sociales y reputacionales

Como entidad financiera, BBVA ejerce un **impacto** sobre el medioambiente y la sociedad de manera directa, a través del uso de los recursos naturales y la relación con sus grupos de interés; y de manera indirecta, a través de su actividad crediticia y los proyectos que financia.

Estos **riesgos de carácter no financiero** pueden afectar al perfil crediticio de los prestatarios o de los proyectos que financia el Banco. Para gestionar estos riesgos, BBVA toma en consideración los aspectos ambientales, sociales y reputacionales, junto con las tradicionales variables financieras.

La estrategia de BBVA en cuanto a los riesgos ambientales y sociales tiene como objetivo integrar paulatinamente su gestión en el Marco de Gestión de Riesgos del Grupo, con el fin de conseguir su mitigación en base al principio de prudencia. Para ello, BBVA está desarrollando distintas iniciativas que refuercen su capacidad de identificar y evaluar este tipo de riesgos.

En el **2017**, BBVA ha estado trabajando con diversas áreas implicadas en el desarrollo de unas nuevas normas para los sectores de minería, energía, infraestructuras y negocios agrarios, y un nuevo proceso reforzado de debida diligencia que permita evaluar nuevas operaciones, clientes o productos con criterios alineados con la estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible de BBVA.

### 1. Principios de Ecuador

Las infraestructuras de energía, transporte y servicios sociales, que impulsan el desarrollo económico y crean empleo, pueden tener impactos en el medioambiente y en la sociedad. El **compromiso** de BBVA es gestionar la financiación de estos proyectos para reducir y evitar los impactos negativos y potenciar su valor económico, social y ambiental.

Todas las decisiones de financiación de proyectos se basan en el criterio de **rentabilidad ajustada a principios éticos**. Situar a las personas en el centro del negocio implica atender las expectativas de los colectivos interesados en los proyectos y la demanda social de luchar contra el cambio climático y respetar los derechos humanos.

En línea con este compromiso, BBVA se adhirió en el 2004 a los **Principios de Ecuador** (PE). Basados en la Política y Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Social y Ambiental de la Corporación Financiera Internacional (CFI) y las Guías Generales sobre Ambiente, Salud y Seguridad del Banco Mundial, los PE son un conjunto de estándares para gestionar el riesgo ambiental y social en la financiación de proyectos. Estos principios se han convertido en el estándar de referencia de la financiación responsable.

Durante el **2017**, el Grupo ha contribuido a su desarrollo y difusión como miembro de los grupos de trabajo en los que participa y ha sido uno de los once signatarios de la carta enviada a la Asociación de Principios de Ecuador, en la que se le instaba a tomar medidas para reforzar los requisitos de diligencia debida ambiental y social en la financiación de proyectos. Así, durante la reunión anual de los PE, se ha tomado la decisión de empezar a elaborar la cuarta versión de los Principios para alinearlos con el Acuerdo de París, afrontar las complicaciones en implementar procesos de consulta y participación informadas y sanear las inconsistencias en los estándares utilizados para evaluar los riesgos ambientales y sociales en los proyectos.

El Equipo de Finanzas Sostenibles y Riesgo Reputacional de Corporate & Investment Banking (CIB) asume las responsabilidades de análisis de los proyectos, representación del Banco ante los grupos de interés, rendición de cuentas ante la alta dirección y diseño e implantación del sistema de gestión, proponiendo la adopción de mejores prácticas y participando en la formación y comunicación de los aspectos relacionados con los PE.

En los procesos de análisis de riesgos y toma de decisiones, BBVA evalúa y toma en consideración aspectos no solo financieros sino también ambientales, sociales y reputacionales. El análisis de los proyectos consiste en someter cada transacción a un proceso de debida diligencia ambiental y social, que se inicia con la asignación de una categoría (A, B o C) que refleja el nivel de riesgo del proyecto.

La revisión de la documentación aportada por el cliente y los asesores independientes permite valorar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los PE en función de la categoría del proyecto. Los contratos de financiación incorporan las obligaciones ambientales y sociales del cliente que un equipo especializado de CIB se ocupa de monitorear.

Revisión de la documentación aportada por el cliente

**01 Revisión inicial**

- Elección del asesor independiente
- Categorización del proyecto

**02 Debida diligencia**

- Revisión de la evaluación de impacto ambiental y social
- Informe de debida diligencia ambiental y social

**03 Aprobación**

- Sanción del Departamento de Riesgo Reputacional de CIB
- Inclusión de las condiciones en la aprobación del Comité de Riesgos

**04 Cierre financiero**

- Preparación de un plan de acción
- Cláusulas ambientales y sociales en el contrato de financiación

**05 Seguimiento**

- Informes de monitoreo del asesor independiente
- Informe de impacto ambiental y social del proyecto

La aplicación de los PE en BBVA se integra en los procesos internos de estructuración, admisión y seguimiento de operaciones y se somete a controles periódicos por el Departamento de Internal Audit.

En el 2017, BBVA tomó la decisión de reforzar sus **procedimientos de debida diligencia** asociados a la financiación de proyectos cuyo desarrollo implique comunidades indígenas afectadas. Cuando concurra esta circunstancia, se debe contar con el consentimiento libre, previo e informado (FPIC, por sus siglas en inglés) de estas comunidades independientemente de la ubicación geográfica del proyecto. Ello supone ampliar la actual exigencia de los PE, que circunscribe este requisito a los países calificados como "non-designated", quedando fuera los "designated" (aquellos a los que se presupone un sistema legislativo robusto y una capacidad institucional que garantiza suficientemente la protección del medioambiente y los derechos sociales de sus habitantes). BBVA es uno de los diez bancos que en el 2017 han hecho un llamamiento al resto de entidades adheridas a los Principios de Ecuador para que apoyen la adopción de enmiendas en este sentido.

Para BBVA, los PE son el punto de partida para aplicar las mejores prácticas y el marco de diálogo con los clientes y los grupos interesados en los proyectos que financia.

El Grupo ofrece **información pública** de la gestión ambiental y social de los proyectos financiados y asesorados por BBVA.

Datos de operaciones analizadas bajo criterios de Principios de Ecuador (Grupo BBVA)

	2017	2016	2015
Número de operaciones <sup>(1)</sup>	22	32	26
Importe total (millones de euros)	7.069	6.863	24.557
Importe financiado por BBVA (millones de euros)	1.054	1.451	1.933

<sup>(1)</sup> De las 22 operaciones analizadas, nueve están bajo el alcance de los Principios de Ecuador, y las 13 restantes se analizaron voluntariamente por BBVA bajo los mismos criterios.

**2. Ecorating**

La herramienta Ecorating permite calificar la cartera de riesgos de pymes desde una perspectiva ambiental. Para ello se asigna a cada cliente un nivel de riesgo crediticio en función de la combinación de varios factores, como su ubicación, emisiones contaminantes, consumo de recursos, potencialidad de afectar a su entorno o legislación aplicable. Durante el 2017 se ha calificado el riesgo ambiental de 236.273 clientes en España, con un volumen de exposición total de 87.875 millones de euros.

Datos de Ecorating del 2017 (España)

Rango de riesgo medioambiental	Volumen (millones de euros)	Número de clientes
Bajo	75.677	196.338
Medio	11.953	39.417
Alto	245	518
<b>Total</b>	<b>87.875</b>	<b>236.273</b>

**3. Gestión del riesgo reputacional**

Desde el año 2006, BBVA cuenta con una **metodología** para la identificación, evaluación y gestión del riesgo reputacional. A través de esta metodología, el Banco define y revisa regularmente un mapa en el que prioriza los riesgos reputacionales a los que se enfrenta y un conjunto de planes de acción para mitigarlos.

Esta priorización se realiza atendiendo a dos **variables**: el impacto en las percepciones de los grupos de interés y la fortaleza de BBVA frente al riesgo.

Este ejercicio reputacional se realiza en cada país, y la integración de todos ellos da lugar a una visión consolidada del Grupo. Además, desde el año 2017, se realiza un ejercicio específico para el Área de CIB EMEA.

Desde el 2015, este ejercicio se realiza a través de una **herramienta** informática que facilita la evaluación de los riesgos por las áreas competentes.

Los principales hitos relacionados con la gestión del riesgo reputacional en el **2017** fueron:

- Fortalecimiento del modelo de gestión del riesgo reputacional con el establecimiento de la figura del especialista en reputación corporativa, integrada en el modelo de tres líneas de defensa de BBVA.
- Participación del Departamento de Riesgo Reputacional en los procesos corporativos de *risk assessment* 2017 y en el de estimación de impactos de escenarios del plan de recuperación.
- Por primera vez se ha realizado un cálculo de capital por riesgo reputacional por parte de Global Risk Management.
- La integración de *key risk indicators* en la herramienta de gestión del riesgo reputacional con el objetivo de mejorar el seguimiento del riesgo.
- Integración de CIB en el modelo de gestión del riesgo reputacional.

## Ecoeficiencia

BBVA también asume su compromiso de mitigar los impactos directos de su actividad. Estos impactos son, fundamentalmente, los derivados del uso de sus edificios y oficinas en todo el mundo.

Durante el 2017, BBVA continuó trabajando en su tercer **Plan Global de Ecoeficiencia** (PGE), cuya visión es posicionar al Grupo entre las entidades líderes a nivel mundial en ecoeficiencia. El PGE establece los siguientes vectores estratégicos y objetivos globales para el período 2016-2020, dando continuidad a los dos anteriores planes que se iniciaron en el 2008 y el 2012, respectivamente, y fijando como objetivos los siguientes:

### Plan Global de Ecoeficiencia

Vector	Línea estratégica	Objetivo global
 Gestión ambiental y construcción sostenible	% ocupantes en inmuebles certificados	<b>42%</b>
	Consumo por ocupante (kWh/ocup.)	<b>-5%</b>
 Energía y cambio climático	% energía de origen renovable	<b>48%</b>
	Emissiones CO <sub>2 eq</sub> por ocupante (tCO <sub>2 eq</sub> /ocup.)	<b>-8%</b>
 Agua	Consumo por ocupante (m <sup>3</sup> /ocup.)	<b>-5%</b>
	% ocupantes en inmuebles con fuentes alternativas de agua	<b>9%</b>
 Papel y residuos	Consumo por ocupante (kg/ocup.)	<b>-5%</b>
	% ocupantes en inmuebles con recogida selectiva de residuos	<b>30%</b>
 Extensión del compromiso	Campañas de sensibilización y proveedores	

### Objetivos por persona

Durante el 2017 se han logrado superar varios de los **objetivos** marcados, como el del porcentaje de personas en edificios certificados, en inmuebles con fuentes alternativas de agua y con recogida selectiva de residuos, que han alcanzado ya el 42%, 11% y 41%, respectivamente.

Además, en el período del PGE (año base 2015), se ha logrado reducir un 6,9% el consumo de electricidad por persona y un 2,5% las emisiones de CO<sub>2</sub> por persona en el Grupo.

La evolución de los indicadores del PGE se refleja en la tabla a continuación:

### Evolución de los indicadores del PGE (Grupo BBVA)

	2017	2016	2015
Personas trabajando en edificios certificados (%) <sup>(1)</sup>	42	40	43
Consumo de electricidad por persona (MWh)	5,9	5,8	6,3
Energía procedente de fuentes renovables (%)	27	25	30
Emissiones CO <sub>2</sub> por persona (T)	2,2	2,1 <sup>(2)</sup>	2,2
Consumo de agua por persona (m <sup>3</sup> )	23,0	21,1	20,7
Personas trabajando en inmuebles con fuentes alternativas de suministro de agua (%)	11	10	14
Consumo de papel por persona (T)	0,1	0,1	0,1
Personas trabajando en inmuebles con recogida selectiva de residuos (%)	41	32	33

<sup>(1)</sup> Incluye certificaciones ISO 14001 y LEED.

<sup>(2)</sup> Dato recalculado por la actualización de los factores de emisión.

Nota: indicadores calculados sobre la base de empleados y ocupantes externos.

Para la consecución de estos objetivos, BBVA ha continuado trabajando para minimizar y reducir su **huella medioambiental** a través de iniciativas en todos los países del Grupo, entre las que destacan las siguientes:

- Realización de distintos proyectos para la mejora de la eficiencia en los sistemas de aire acondicionado e iluminación de los edificios y sucursales en países como México, Estados Unidos, Chile, Paraguay y Perú, lo que va a suponer importantes ahorros con respecto a los consumo actuales.
- Remodelación de algunas sedes, como la de Argentina y Perú.
- Establecimiento y seguimiento de la implantación de medidas de ahorro energético (MAE) en los edificios de España, que han supuesto unos ahorros de 6.618,33 MWh en los ocho primeros meses del 2017, lo que representa un ahorro de 2,9% con respecto al 2016.
- Adaptación a la ISO 14001:2015 de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001 en Argentina, Colombia, España, Perú, Uruguay, México y Turquía. En total, 1.034 sucursales y 79 edificios del Grupo en todo el mundo cuentan con esta certificación. Asimismo se han renovado las certificaciones del Sistema de Gestión de Energía bajo la ISO 50001 en los edificios de Campus de La Moraleja y Ciudad BBVA en Madrid, a los que se ha sumado el edificio de servicios La Isla en España y doce sucursales en Lima (Perú).
- Obtención de la certificación LEED Platino de diseño y construcción sostenible en el edificio de Kizilay Office Building de Turquía y de la LEED Oro en el Centro Operativo de Ciudad de México. El edificio Torre Reforma en México se encuentra también en proceso de consecución de esta certificación. Estas certificaciones se suman a los 19 edificios de BBVA que ya han recibido esta prestigiosa certificación ambiental.
- Participación en la campaña La Hora del Planeta, durante la cual 117 edificios y 330 oficinas de 177 ciudades de España, Portugal, México, Colombia, Argentina, Turquía, Perú, Paraguay, Uruguay, Chile y Estados Unidos apagaron sus luces.
- Adhesión a diversas iniciativas internacionales, como el Día del Medio Ambiente, en el que se han iluminado con color verde algunos de los edificios más importantes, como la sede Ciudad BBVA en Madrid, la central de BBVA en Lima (Perú) y su más reciente sede en Buenos Aires (Argentina). También se han organizado diversas iniciativas de sensibilización entre empleados, en el marco del Día Internacional de la Tierra o del Reciclaje.

#### Anexo 11 - Huella ambiental

## Implicación en iniciativas globales

BBVA, además de formar parte de las principales iniciativas internacionales de desarrollo sostenible (Pacto Mundial de Naciones Unidas, Principios de Ecuador, Principios para la Inversión Responsable, Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Thun Group sobre Bancos y Derechos Humanos, Green Bond Principles y Social Bonds Principles) está firmemente comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y, desde el año 2017, forma parte del grupo piloto de bancos que se han comprometido a implantar las recomendaciones sobre financiación y cambio climático publicadas en julio por el Consejo de Estabilidad Financiera en el marco del G20.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible

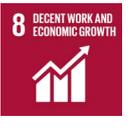
El 25 de septiembre del 2015, los líderes mundiales adoptaron 17 **ODS** con el fin de proteger el planeta, luchar contra la pobreza para tratar de erradicarla y conseguir un mundo próspero para las próximas generaciones. Estos objetivos se enmarcan dentro de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible. De esta manera se buscaba involucrar a todos: gobiernos, empresas, sociedad civil y personas a título individual. Cada objetivo, enunciado con un fin concreto, tiene a su vez diferentes metas para conseguirlo. Y cada meta cuenta con sus propios indicadores que sirven para determinar el grado de consecución de cada objetivo.

Las **empresas** juegan un papel determinante en la consecución de estos objetivos. De ellas se espera que actúen sobre aquellos sobre los que tengan mayor capacidad de influencia. Deben, por tanto, elegir dónde puede ser más relevante su aportación y poner en marcha mecanismos para ayudar al cumplimiento de dichos objetivos.

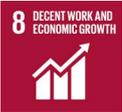
**BBVA**, dado su amplio espectro de negocio, complementado por la Fundación Microfinanzas, y las diferentes geografías en las que opera, contribuye a diferentes ODS. Para dar respuesta a las obligaciones que, como banco, se ha impuesto, BBVA ha definido su estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible que ordena los diferentes compromisos de la Entidad y los relaciona de forma directa con los ODS. De esta manera, BBVA busca dar respuesta a los compromisos de la Agenda 2030 pero, al mismo tiempo, aprovechar las oportunidades de negocio que se derivan de su cumplimiento.

En el siguiente cuadro se puede ver un detalle de las diferentes iniciativas llevadas a cabo por BBVA y sus fundaciones.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos	Iniciativas BBVA	Descripción	Métricas asociadas		
 <p><b>1 NO POVERTY</b></p>	Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA)	Promover el desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo de personas desfavorecidas en América Latina, apoyando su crecimiento a través del emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de clientes</li> <li>- Personas impactadas por la FMBBVA</li> <li>- % de clientes de la FMBBVA en riesgo de exclusión</li> <li>- % de clientes que han abandonado la situación de pobreza de la FMBBVA</li> </ul>		
	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	Inclusión financiera (IF)	Inclusión financiera. Segmento que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Se trata de facilitar a los clientes el acceso a los servicios financieros a través de soluciones alternativas al modelo tradicional, intensivo en capital humano, mediante el desarrollo de canales y productos digitales de bajo coste, de fácil apertura y sencillos de operar. Todo lo anterior permite al cliente realizar consultas, transacciones y transferencias de forma rápida y segura, además de ofrecerle disponibilidad y proximidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de clientes del segmento</li> <li>- Puntos de atención de inclusión financiera</li> </ul>	
	Colaboraciones con entidades sociales	Colaboración con entidades mediante donativos o impulsando acciones locales		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importe donado a entidades</li> <li>- Beneficiarios</li> </ul>	
 <p><b>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</b></p>	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Fundación BBVA	Fomento de la investigación en campos como la biomedicina y la salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto de la Fundación BBVA</li> </ul>	
 <p><b>4 QUALITY EDUCATION</b></p>	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Programas de educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niños Adelante. Programa que busca promover el acceso y la calidad de la educación primaria y secundaria de los niños y jóvenes de las zonas más desfavorecidas en América del Sur y México.</li> <li>- Otros programas educativos desarrollados a nivel local en los diferentes países en los que opera BBVA.</li> <li>- Educación financiera. Programas que favorecen el desarrollo de habilidades financieras y permiten a la sociedad tomar decisiones informadas para mejorar su bienestar financiero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión en los diferentes programas</li> <li>- Beneficiarios</li> </ul>	
	Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Firmante de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU Plan de diversidad de BBVA Programa Women Entrepreneur Executive School de Garanti Bank	Programa que favorece la capacitación de mujeres emprendedoras a través de la formación en temáticas como la formalización de empresas, innovación y gestión sostenible Dentro de la actividad de la FMBBVA, el 61% de los emprendedores que accede al sistema financiero son mujeres, lo que contribuye de manera directa a reducir la desigualdad de género. La Fundación ha formalizado, además, un acuerdo de colaboración con la Agencia de Naciones Unidas para la Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer, para favorecer el enorme potencial de emprendimiento de las mujeres y su capacidad para impactar en la reducción de la pobreza y convertirse en motor de prosperidad y bienestar para sus familias y comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujeres beneficiadas</li> <li>- % de clientes mujeres de la FMBBVA</li> </ul>	
 <p><b>6 CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Plan de Ecoeficiencia	BBVA tiene en marcha un Plan de Ecoeficiencia. Dicho Plan busca mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables dentro de la Organización. En este apartado, el uso de agua reciclada y el ahorro de agua son partes fundamentales de este Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de reducción del consumo de agua por empleado</li> <li>- % de empleados en edificios con fuentes alternativas de suministro de agua</li> </ul>	
	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Estrategia que recoge las diferentes iniciativas del grupo para hacer frente a los retos sociales y ambientales. Esta estrategia hace frente a los riesgos que puedan surgir, mediante la articulación de políticas específicas y la gestión de situaciones de crisis. Además aprovecha las oportunidades de negocio que surgen a partir de los diferentes compromisos que se han adquirido, entre otros, los ODS. En concreto, para el ODS 6 surge la oportunidad de financiar las infraestructuras necesarias para garantizar el acceso al agua y a aquellas empresas involucradas en esta tarea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiación de proyectos destinados al tratamiento de aguas</li> <li>- Proyectos a los que se les haya denegado financiación porque no cumplan con los estándares exigidos</li> <li>- Financiación de proyectos o empresas cuya finalidad sea garantizar el acceso al agua en países en vías de desarrollo (también a través de Momentum)</li> <li>- Emisiones de bonos destinados a la financiación de empresas, etc.</li> </ul>	
 <p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Estrategia que recoge las diferentes iniciativas del grupo para hacer frente a los retos sociales y ambientales. Esta estrategia hace frente a los riesgos que puedan surgir, mediante la articulación de políticas específicas y la gestión de las situaciones de crisis. Además, aprovecha las oportunidades de negocio que surgen a partir de los diferentes compromisos que se han adquirido, entre otros, los ODS. Las oportunidades asociadas al ODS 7, son aquellas relacionadas con la financiación de energías renovables, eficiencia energética, emisión de bonos verdes, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiación de proyectos de energías renovables</li> <li>- Capacidad instalada de los proyectos financiados</li> <li>- Préstamos destinados a la mejora en eficiencia energética de viviendas</li> <li>- Hipotecas concedidas para la compra de viviendas energéticamente eficientes</li> <li>- Volumen de bonos emitidos asociados a proyectos de eficiencia energética</li> <li>- Volumen de negocio de clientes "verdes"</li> <li>- Volumen de créditos emitidos</li> </ul>	
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Fundación Microfinanzas BBVA	La FMFBVA promueve el desarrollo económico y social sostenible e inclusivo de personas desfavorecidas en América Latina, apoyando su crecimiento a través del emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emprendedores beneficiados desde la constitución de la FMFBVA</li> <li>- Puestos de trabajo generados por la FMFBVA</li> </ul>	
 <p><b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b></p>	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Educación financiera y programas de formación para los negocios	Nuestro objetivo global es impulsar un concepto de educación financiera basado en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes con el fin de lograr un cambio de comportamiento en la toma de decisiones financieras y mejorar, así, la experiencia de nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pymes beneficiadas por el programa</li> <li>- Inversión en el programa</li> </ul>	
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Momentum	Programa de apoyo al emprendimiento social para promover el crecimiento y la consolidación de empresas sociales innovadoras. Este es un programa que se realiza en coordinación con escuelas de negocio de primera categoría y que, además, involucra la participación de ejecutivos de BBVA, quienes realizan un trabajo de acompañamiento estratégico. Creado en el 2011 y desarrollado en tres países (España, México y Perú), ha vivido a lo largo del 2016 una remodelación para convertirse en BBVA Momentum, una versión actualizada del Programa que se ha lanzado simultáneamente en cinco países en febrero del 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de empresas beneficiadas</li> </ul>	
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Remesas Women Entrepreneur Executive School	Tuyyo. La forma más conveniente de enviar remesas de Estados Unidos a México		Beneficiarios
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Emprendimiento Met Colombia			Beneficiarios
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	BBVA Open talent			Beneficiarios
Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Inclusión financiera (IF)	Segmento que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Se trata de facilitar a los clientes el acceso a los servicios financieros a través de soluciones alternativas al modelo tradicional, intensivo en capital humano, mediante el desarrollo de canales y productos digitales de bajo coste, de fácil apertura y sencillos de operar. Todo lo anterior permite al cliente realizar consultas, transacciones y transferencias de forma rápida y segura, además de ofrecerle disponibilidad y proximidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de clientes del segmento</li> <li>- Puntos de atención de inclusión financiera</li> </ul>		
Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Compromiso de BBVA de facilitar acceso al crédito bajo criterios de sostenibilidad, especialmente en economías emergentes		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volumen de créditos al sector agribusiness bajo criterios sostenibles</li> </ul>	

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos	Iniciativas BBVA	Descripción	Métricas asociadas
 <p>Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos</p>	Compras responsables	Control de la cadena de suministro para evitar condiciones abusivas en los proveedores. Dicho control se apalanca en la Política de Compras Responsables, los principios de aplicación a los intervinientes en los procesos de aprovisionamiento (IPA) y el propio Código de Conducta de BBVA. En estos documentos se busca garantizar que los proveedores de BBVA se rijan por los mismos principios que el Grupo, garantizando un buen trato a sus empleados y a las empresas que se subcontratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de auditorías a proveedores evaluando la calidad laboral de los mismos</li> <li>Número de proveedores homologados</li> </ul>
	Política de diversidad	Promoción y contratación de personas con discapacidad, tanto en BBVA como en sus proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de personas con discapacidad</li> <li>Volumen de contratación a centros especiales de empleo</li> <li>% de proveedores homologados</li> <li>Brecha salarial BBVA</li> </ul>
	Fundación BBVA	La Fundación BBVA ha reforzado su compromiso de impulsar y difundir el conocimiento mediante la consolidación de su actividad de apoyo a la comunidad de investigadores y creadores en España, dando reconocimiento y visibilidad a los mejores representantes de esas comunidades y aportando información objetiva a algunas de las grandes cuestiones del debate público. Además de mantener la colaboración recurrente con instituciones destacadas en cada una de sus áreas de actuación, la Fundación BBVA también ha reforzado una actividad propia que le ha hecho situarse como referente en sectores como el medioambiente o la música contemporánea, así como en la generación de informes de investigación socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios de programas de educación</li> <li>Contribución a programas de educación</li> </ul>
	Seguridad laboral	BBVA mantiene el compromiso de garantizar entornos saludables y mejorar la calidad de vida de las personas mediante el impulso de campañas de promoción y prevención de la salud, así como a través de actividades de formación, información y sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiones técnico-preventivas</li> <li>Acciones preventivas para mejorar las condiciones laborales</li> <li>Citaciones a exámenes de salud</li> <li>% de empleados representados en comités de seguridad y salud</li> <li>Tasa de absentismo</li> </ul>
 <p>Objetivo 9: Construir infraestructuras "resilientes"; promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación</p>	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Los derechos y condiciones laborales del personal del Grupo se encuentran recogidos en las normas, convenios y acuerdos suscritos en cada entidad con las correspondientes representaciones de los trabajadores, conforme al marco legal existente en cada país	% de la plantilla bajo convenio colectivo
	Plan de transformación de BBVA	A través del marco social y ambiental, en concreto, del compromiso con la mitigación de impactos, BBVA está desarrollando una serie de iniciativas para hacer frente a este ODS. Se busca detectar riesgos no financieros e incluirlos dentro del modelo de riesgos del Banco mediante la construcción de diferentes escenarios. También se van a desarrollar políticas sectoriales en sectores sensibles, buscando la reducción de emisiones contaminantes	Inversión en infraestructuras sostenibles
			Inversión en innovación y tecnología
 <p>Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países</p>	Política Fiscal de BBVA	Ser transparentes en nuestra contribución fiscal, pagando impuestos donde se genera el negocio	Informe de Contribución Fiscal Total
	Acceso a vivienda	Dando acceso a crédito para la adquisición de viviendas, sobre todo en países en desarrollo, se ayuda a garantizar el acceso a una vivienda digna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen de préstamos hipotecarios</li> <li>Número de préstamos para reforma de vivienda</li> <li>Número de desahucios (en tendencia negativa)</li> <li>Número de viviendas sociales puestas a disposición de entidades públicas o de clientes de forma directa</li> <li>Volumen de créditos a la construcción de infraestructuras</li> <li>Volumen de créditos a empresas de transporte</li> </ul>
 <p>Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, "resilientes" y sostenibles</p>	Vivienda social	Proporcionar vivienda social en aquellas geografías en las que sea necesario, evitando desahucios y desalojos de personas en riesgo de exclusión	
	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	La financiación de proyectos de infraestructuras y empresas de transporte que ayude al desarrollo de estos sectores con criterios medioambientales y sociales	
	Fundación BBVA	Mediante la actividad de la Fundación BBVA se garantiza el mantenimiento de la cultura y el arte en diferentes geografías, además de garantizar el acceso a la misma por parte de la población	Inversión en la Fundación BBVA
	Ecoeficiencia	Dentro del Plan de Ecoeficiencia de BBVA se contempla el objetivo de reciclaje del Grupo y otros objetivos que se ha fijado la Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toneladas de residuos gestionados</li> <li>Toneladas de papel reciclado</li> </ul>
 <p>Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles</p>	Compras responsables	Como entidad compradora, BBVA puede favorecer la contratación de proveedores locales en aquellas geografías en las que opera	% de proveedores locales
 <p>Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</p>	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Gestión de los riesgos ambientales mediante la aplicación de normas y políticas que regulen la financiación de proyectos y clientes que puedan afectar al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de operaciones bajo Principios de Ecuador</li> <li>Políticas de BBVA en sectores controvertidos</li> </ul>
	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Fomento de la financiación "verde" mediante la comercialización y emisión de productos con calificación "sostenible"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en energías renovables: XXX</li> <li>Volumen de bonos verdes y sociales</li> </ul>
	Ecoeficiencia	Dentro del Plan de Ecoeficiencia de BBVA se contempla el objetivo de reciclaje del Grupo y los objetivos que se ha fijado la Organización	Reducción de emisiones de CO2
	Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	Participación en el TCFD como uno de los 16 bancos del grupo piloto	
 <p>Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles</p>	Desarrollo de un modelo de banca responsable	Crear un modelo basado en la búsqueda de la rentabilidad ajustada a principios: integridad, prudencia y transparencia. Impulso de la comunicación transparente, clara y responsable y de la educación financiera para facilitar la toma de decisiones informadas de nuestro clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de productos con fichas TCR</li> <li>% de contratos TCR</li> <li>nº de guiones de venta TCR</li> </ul>
	Luchar contra la corrupción y el soborno a todos los niveles	Garantizar que ni empleados ni clientes de BBVA favorecen la corrupción ni son partícipes en ningún soborno o actividad ilícita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denuncias presentadas por temas de corrupción o soborno</li> <li>Número de auditorías internas realizadas para prevención de corrupción o sobornos</li> </ul>
	Evitar la financiación de armamento controvertido	Evitar la financiación de armamento considerado controvertido	Norma de actuación en materia de defensa
	Compromiso con los derechos humanos	BBVA cuenta con un compromiso con los derechos humanos y ha realizado un proceso de debida diligencia al respecto	
 <p>Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	Transparencia fiscal	Ser transparentes en nuestra contribución fiscal, pagando impuestos donde se genera el negocio	Informe de Contribución Fiscal Total
	Extensa relación con entidades financieras multilaterales que permiten la financiación a sectores y proyectos que contribuyen al desarrollo de las sociedades	Participación en grupos de trabajo y asociaciones	Tomar parte en aquellas asociaciones y grupos que ayuden a hacer <i>engagement</i> y a forjar alianzas

## Task force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Como parte de su **compromiso** para mitigar los impactos derivados del cambio climático e integrar estos riesgos en su modelo de gestión de riesgos, BBVA se ha incorporado al grupo piloto de bancos que, tutelado por UNEP FI (United Nations Environment Programme - Finance Initiative), trabaja para la implementación de las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Disclosures, creada por el Consejo de Estabilidad Financiera.

Este grupo piloto, formado por 16 bancos y al que BBVA ha sido uno de los últimos bancos en adherirse, trata de analizar cómo el **cambio climático** afecta a la banca en su modelo de gobierno, en su estrategia y en el modelo de riesgos.

Durante los próximos dos años, bajo la hipótesis de varios escenarios de cambio climático, se tratará de inferir cómo el calentamiento global del planeta afectará al negocio bancario. El objetivo fundamental del grupo de trabajo se centrará en el análisis de los **riesgos**, tanto físicos (asociados en su mayoría a efectos directos del cambio climático) como de transición (cambios regulatorios, tecnológicos o sociales), y en cómo estos han de formar parte del modelo de riesgos de cada entidad.

Por el momento se están definiendo los **sectores** sobre los que se centrará el análisis y definiendo las geografías de análisis sobre las que se realizará el piloto.

El **plan de acción** de BBVA y los compromisos adquiridos para alinear tanto su gestión de riesgos como el resto de requerimientos de las recomendaciones, son los siguientes:

Área	Recomendaciones	Implantado	Plan 2018
Gobernanza	Describir la <b>supervisión del Consejo</b>	Incluido en la Política de RSC aprobada por el Consejo Seguimiento por parte del Consejo (3 veces en últimos 12 meses)	Reporte al Consejo y a la Comisión Delegada Permanente (Board Executive Committee)
	Describir <b>rol del equipo directivo</b> en la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Planes y normas aprobadas y supervisadas por el Consejero Delegado <i>Global Leadership Team</i> y <i>Sustainable Finance Working Group</i> para el apoyo en la toma de decisiones <i>Responsible Business</i> como función especialista	Reporte al <i>Global Leadership Team meeting</i>
Estrategia	Describir los <b>oportunidades y riesgos climáticos</b> de la organización	Cuantificación de la exposición a combustibles fósiles y mix energético de <i>utilities</i>	Actualizar la definición de oportunidades y riesgos climáticos
	Describir el <b>impacto</b> de las oportunidades y riesgos climáticos en la estrategia de negocio y la planificación financiera	Compromiso 2025. Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible Portfolio de productos definido en CIB	Revisión implicaciones en la estrategia del Grupo Desarrollo de soluciones verdes para particulares y PYMES
	Describir la <b>resiliencia</b> de la estrategia de la organización ante diferentes escenarios climáticos (incluido escenario 2°C)		Participación en el grupo piloto con UNEP FI Impacto en las carteras de crédito más relevantes
Gestión de riesgos	Describir los <b>procesos para identificar y valorar</b> los riesgos climáticos		Formalizar los procesos
	Describir los <b>procesos para gestionar</b> los riesgos climáticos	Nuevas normas sectoriales aprobadas Principios de ecuador implantados Procesos de <i>due diligence</i> en clientes, transacciones y nuevos productos definidos	Implantación nuevas normas sectoriales y procesos de <i>due diligence</i>
	Describir como se integran estos procesos en el <b>marco general de gestión de riesgos</b>		Integrar riesgo climático como riesgo emergente
Métricas y objetivos	<b>Reportar las métricas</b> utilizadas para la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Cuantificación de la exposición a combustibles fósiles y mix energético de <i>utilities</i> Contratación de energía renovable	
	<b>Reportar emisiones</b> de gases efecto invernadero Scope 1, Scope 2 y, cuando proceda, Scope 3	Emisiones reportadas <i>Scope 1</i> , <i>Scope 2</i> Adhesión a la iniciativa <i>Science Based Targets</i>	Ampliar reporte emisiones <i>Scope 3</i> para clientes vinculados a combustibles fósiles
	Describir los <b>objetivos</b> en oportunidades y riesgos climáticos y el <b>desempeño</b> en relación a los mismos	Objetivo de movilización €100.000 millones entre 2018-2025 y contratación 70% energía renovable en 2025 (100% en 2030) Exposición actual en financiación sostenible	Reporte anual verificado sobre cumplimiento del Compromiso 2025