

Implicación en iniciativas globales

BBVA, además de formar parte de las principales iniciativas internacionales de desarrollo sostenible (Pacto Mundial de Naciones Unidas, Principios de Ecuador, Principios para la Inversión Responsable, Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Thun Group sobre Bancos y Derechos Humanos, Green Bond Principles y Social Bonds Principles) está firmemente comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y, desde el año 2017, forma parte del grupo piloto de bancos que se han comprometido a implantar las recomendaciones sobre financiación y cambio climático publicadas en julio por el Consejo de Estabilidad Financiera en el marco del G20.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

El 25 de septiembre del 2015, los líderes mundiales adoptaron 17 **ODS** con el fin de proteger el planeta, luchar contra la pobreza para tratar de erradicarla y conseguir un mundo próspero para las próximas generaciones. Estos objetivos se enmarcan dentro de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible. De esta manera se buscaba involucrar a todos: gobiernos, empresas, sociedad civil y personas a título individual. Cada objetivo, enunciado con un fin concreto, tiene a su vez diferentes metas para conseguirlo. Y cada meta cuenta con sus propios indicadores que sirven para determinar el grado de consecución de cada objetivo.

Las **empresas** juegan un papel determinante en la consecución de estos objetivos. De ellas se espera que actúen sobre aquellos sobre los que tengan mayor capacidad de influencia. Deben, por tanto, elegir dónde puede ser más relevante su aportación y poner en marcha mecanismos para ayudar al cumplimiento de dichos objetivos.

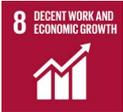
BBVA, dado su amplio espectro de negocio, complementado por la Fundación Microfinanzas, y las diferentes geografías en las que opera, contribuye a diferentes ODS. Para dar respuesta a las obligaciones que, como banco, se ha impuesto, BBVA ha definido su estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible que ordena los diferentes compromisos de la Entidad y los relaciona de forma directa con los ODS. De esta manera, BBVA busca dar respuesta a los compromisos de la Agenda 2030 pero, al mismo tiempo, aprovechar las oportunidades de negocio que se derivan de su cumplimiento.

En el siguiente cuadro se puede ver un detalle de las diferentes iniciativas llevadas a cabo por BBVA y sus fundaciones.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos	Iniciativas BBVA	Descripción	Métricas asociadas		
 <p>1 NO POVERTY</p>	Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA)	Promover el desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo de personas desfavorecidas en América Latina, apoyando su crecimiento a través del emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Número de clientes - Personas impactadas por la FMBBVA - % de clientes de la FMBBVA en riesgo de exclusión - % de clientes que han abandonado la situación de pobreza de la FMBBVA 		
	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	Inclusión financiera (IF)	Inclusión financiera. Segmento que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Se trata de facilitar a los clientes el acceso a los servicios financieros a través de soluciones alternativas al modelo tradicional, intensivo en capital humano, mediante el desarrollo de canales y productos digitales de bajo coste, de fácil apertura y sencillos de operar. Todo lo anterior permite al cliente realizar consultas, transacciones y transferencias de forma rápida y segura, además de ofrecerle disponibilidad y proximidad	<ul style="list-style-type: none"> - Número de clientes del segmento - Puntos de atención de inclusión financiera 	
	Colaboraciones con entidades sociales	Colaboración con entidades mediante donativos o impulsando acciones locales		<ul style="list-style-type: none"> - Importe donado a entidades - Beneficiarios 	
 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Fundación BBVA	Fomento de la investigación en campos como la biomedicina y la salud.	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto de la Fundación BBVA 	
 <p>4 QUALITY EDUCATION</p>	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Programas de educación	<ul style="list-style-type: none"> - Niños Adelante. Programa que busca promover el acceso y la calidad de la educación primaria y secundaria de los niños y jóvenes de las zonas más desfavorecidas en América del Sur y México. - Otros programas educativos desarrollados a nivel local en los diferentes países en los que opera BBVA. - Educación financiera. Programas que favorecen el desarrollo de habilidades financieras y permiten a la sociedad tomar decisiones informadas para mejorar su bienestar financiero 	<ul style="list-style-type: none"> - Inversión en los diferentes programas - Beneficiarios 	
	 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Firmante de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU Plan de diversidad de BBVA Programa Women Entrepreneur Executive School de Garanti Bank	Programa que favorece la capacitación de mujeres emprendedoras a través de la formación en temáticas como la formalización de empresas, innovación y gestión sostenible	<ul style="list-style-type: none"> - Mujeres beneficiadas
			Fundación Microfinanzas BBVA	Dentro de la actividad de la FMBBVA, el 61% de los emprendedores que accede al sistema financiero son mujeres, lo que contribuye de manera directa a reducir la desigualdad de género. La Fundación ha formalizado, además, un acuerdo de colaboración con la Agencia de Naciones Unidas para la Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer, para favorecer el enorme potencial de emprendimiento de las mujeres y su capacidad para impactar en la reducción de la pobreza y convertirse en motor de prosperidad y bienestar para sus familias y comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> - % de clientes mujeres de la FMBBVA
 <p>6 CLEAN WATER AND SANITATION</p>	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Plan de Ecoeficiencia	BBVA tiene en marcha un Plan de Ecoeficiencia. Dicho Plan busca mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables dentro de la Organización. En este apartado, el uso de agua reciclada y el ahorro de agua son partes fundamentales de este Plan	<ul style="list-style-type: none"> - % de reducción del consumo de agua por empleado - % de empleados en edificios con fuentes alternativas de suministro de agua 	
		Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Estrategia que recoge las diferentes iniciativas del grupo para hacer frente a los retos sociales y ambientales. Esta estrategia hace frente a los riesgos que puedan surgir, mediante la articulación de políticas específicas y la gestión de situaciones de crisis. Además aprovecha las oportunidades de negocio que surgen a partir de los diferentes compromisos que se han adquirido, entre otros, los ODS. En concreto, para el ODS 6 surge la oportunidad de financiar las infraestructuras necesarias para garantizar el acceso al agua y a aquellas empresas involucradas en esta tarea	<ul style="list-style-type: none"> - Financiación de proyectos destinados al tratamiento de aguas - Proyectos a los que se les haya denegado financiación porque no cumplan con los estándares exigidos - Financiación de proyectos o empresas cuya finalidad sea garantizar el acceso al agua en países en vías de desarrollo (también a través de Momentum) - Emisiones de bonos destinados a la financiación de empresas, etc. 	
 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Estrategia que recoge las diferentes iniciativas del grupo para hacer frente a los retos sociales y ambientales. Esta estrategia hace frente a los riesgos que puedan surgir, mediante la articulación de políticas específicas y la gestión de las situaciones de crisis. Además, aprovecha las oportunidades de negocio que surgen a partir de los diferentes compromisos que se han adquirido, entre otros, los ODS. Las oportunidades asociadas al ODS 7, son aquellas relacionadas con la financiación de energías renovables, eficiencia energética, emisión de bonos verdes, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Financiación de proyectos de energías renovables - Capacidad instalada de los proyectos financiados - Préstamos destinados a la mejora en eficiencia energética de viviendas - Hipotecas concedidas para la compra de viviendas energéticamente eficientes - Volumen de bonos emitidos asociados a proyectos de eficiencia energética - Volumen de negocio de clientes "verdes" - Volumen de créditos emitidos 	
		Fundación Microfinanzas BBVA	La FMFBVA promueve el desarrollo económico y social sostenible e inclusivo de personas desfavorecidas en América Latina, apoyando su crecimiento a través del emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendedores beneficiados desde la constitución de la FMFBVA - Puestos de trabajo generados por la FMFBVA 	
		Educación financiera y programas de formación para los negocios	Nuestro objetivo global es impulsar un concepto de educación financiera basado en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes con el fin de lograr un cambio de comportamiento en la toma de decisiones financieras y mejorar, así, la experiencia de nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Pymes beneficiadas por el programa - Inversión en el programa 	
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Momentum	Programa de apoyo al emprendimiento social para promover el crecimiento y la consolidación de empresas sociales innovadoras. Este es un programa que se realiza en coordinación con escuelas de negocio de primera categoría y que, además, involucra la participación de ejecutivos de BBVA, quienes realizan un trabajo de acompañamiento estratégico. Creado en el 2011 y desarrollado en tres países (España, México y Perú), ha vivido a lo largo del 2016 una remodelación para convertirse en BBVA Momentum, una versión actualizada del Programa que se ha lanzado simultáneamente en cinco países en febrero del 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Número de empresas beneficiadas 	
		Remesas	Tuyyo. La forma más conveniente de enviar remesas de Estados Unidos a México		
		Women Entrepreneur Executive School		Beneficiarios	
		Emprendimiento Met Colombia		Beneficiarios	
		BBVA Open talent		Beneficiarios	
Inclusión financiera (IF)	Segmento que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Se trata de facilitar a los clientes el acceso a los servicios financieros a través de soluciones alternativas al modelo tradicional, intensivo en capital humano, mediante el desarrollo de canales y productos digitales de bajo coste, de fácil apertura y sencillos de operar. Todo lo anterior permite al cliente realizar consultas, transacciones y transferencias de forma rápida y segura, además de ofrecerle disponibilidad y proximidad	<ul style="list-style-type: none"> - Número de clientes del segmento - Puntos de atención de inclusión financiera 			
Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Compromiso de BBVA de facilitar acceso al crédito bajo criterios de sostenibilidad, especialmente en economías emergentes	<ul style="list-style-type: none"> - Volumen de créditos al sector agribusiness bajo criterios sostenibles 			

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos	Iniciativas BBVA	Descripción	Métricas asociadas
 <p>Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos</p>	Compras responsables	Control de la cadena de suministro para evitar condiciones abusivas en los proveedores. Dicho control se apalanca en la Política de Compras Responsables, los principios de aplicación a los intervinientes en los procesos de aprovisionamiento (IPA) y el propio Código de Conducta de BBVA. En estos documentos se busca garantizar que los proveedores de BBVA se rijan por los mismos principios que el Grupo, garantizando un buen trato a sus empleados y a las empresas que se subcontratan	<ul style="list-style-type: none"> Número de auditorías a proveedores evaluando la calidad laboral de los mismos Número de proveedores homologados
	Política de diversidad	Promoción y contratación de personas con discapacidad, tanto en BBVA como en sus proveedores	<ul style="list-style-type: none"> % de personas con discapacidad Volumen de contratación a centros especiales de empleo % de proveedores homologados Brecha salarial BBVA
	Fundación BBVA	La Fundación BBVA ha reforzado su compromiso de impulsar y difundir el conocimiento mediante la consolidación de su actividad de apoyo a la comunidad de investigadores y creadores en España, dando reconocimiento y visibilidad a los mejores representantes de esas comunidades y aportando información objetiva a algunas de las grandes cuestiones del debate público. Además de mantener la colaboración recurrente con instituciones destacadas en cada una de sus áreas de actuación, la Fundación BBVA también ha reforzado una actividad propia que le ha hecho situarse como referente en sectores como el medioambiente o la música contemporánea, así como en la generación de informes de investigación socioeconómica	<ul style="list-style-type: none"> Beneficiarios de programas de educación Contribución a programas de educación
	Seguridad laboral	BBVA mantiene el compromiso de garantizar entornos saludables y mejorar la calidad de vida de las personas mediante el impulso de campañas de promoción y prevención de la salud, así como a través de actividades de formación, información y sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> Gestiones técnico-preventivas Acciones preventivas para mejorar las condiciones laborales Citaciones a exámenes de salud % de empleados representados en comités de seguridad y salud Tasa de absentismo
 <p>Objetivo 9: Construir infraestructuras "resilientes"; promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación</p>	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Los derechos y condiciones laborales del personal del Grupo se encuentran recogidos en las normas, convenios y acuerdos suscritos en cada entidad con las correspondientes representaciones de los trabajadores, conforme al marco legal existente en cada país	% de la plantilla bajo convenio colectivo
	Plan de transformación de BBVA	A través del marco social y ambiental, en concreto, del compromiso con la mitigación de impactos, BBVA está desarrollando una serie de iniciativas para hacer frente a este ODS. Se busca detectar riesgos no financieros e incluirlos dentro del modelo de riesgos del Banco mediante la construcción de diferentes escenarios. También se van a desarrollar políticas sectoriales en sectores sensibles, buscando la reducción de emisiones contaminantes	Inversión en infraestructuras sostenibles
			Inversión en innovación y tecnología
 <p>Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países</p>	Política Fiscal de BBVA	Ser transparentes en nuestra contribución fiscal, pagando impuestos donde se genera el negocio	Informe de Contribución Fiscal Total
	Acceso a vivienda	Dando acceso a crédito para la adquisición de viviendas, sobre todo en países en desarrollo, se ayuda a garantizar el acceso a una vivienda digna	<ul style="list-style-type: none"> Volumen de préstamos hipotecarios Número de préstamos para reforma de vivienda Número de desahucios (en tendencia negativa) Número de viviendas sociales puestas a disposición de entidades públicas o de clientes de forma directa Volumen de créditos a la construcción de infraestructuras Volumen de créditos a empresas de transporte
 <p>Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, "resilientes" y sostenibles</p>	Vivienda social	Proporcionar vivienda social en aquellas geografías en las que sea necesario, evitando desahucios y desalojos de personas en riesgo de exclusión	
	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	La financiación de proyectos de infraestructuras y empresas de transporte que ayude al desarrollo de estos sectores con criterios medioambientales y sociales	
	Fundación BBVA	Mediante la actividad de la Fundación BBVA se garantiza el mantenimiento de la cultura y el arte en diferentes geografías, además de garantizar el acceso a la misma por parte de la población	Inversión en la Fundación BBVA
	Ecoeficiencia	Dentro del Plan de Ecoeficiencia de BBVA se contempla el objetivo de reciclaje del Grupo y otros objetivos que se ha fijado la Organización	<ul style="list-style-type: none"> Toneladas de residuos gestionados Toneladas de papel reciclado
 <p>Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles</p>	Compras responsables	Como entidad compradora, BBVA puede favorecer la contratación de proveedores locales en aquellas geografías en las que opera	% de proveedores locales
 <p>Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</p>	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Gestión de los riesgos ambientales mediante la aplicación de normas y políticas que regulen la financiación de proyectos y clientes que puedan afectar al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> Número de operaciones bajo Principios de Ecuador Políticas de BBVA en sectores controvertidos
	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible	Fomento de la financiación "verde" mediante la comercialización y emisión de productos con calificación "sostenible"	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en energías renovables: XXX Volumen de bonos verdes y sociales
	Ecoeficiencia	Dentro del Plan de Ecoeficiencia de BBVA se contempla el objetivo de reciclaje del Grupo y los objetivos que se ha fijado la Organización	Reducción de emisiones de CO2
	Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	Participación en el TCFD como uno de los 16 bancos del grupo piloto	
 <p>Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles</p>	Desarrollo de un modelo de banca responsable	Crear un modelo basado en la búsqueda de la rentabilidad ajustada a principios: integridad, prudencia y transparencia. Impulso de la comunicación transparente, clara y responsable y de la educación financiera para facilitar la toma de decisiones informadas de nuestro clientes	<ul style="list-style-type: none"> % de productos con fichas TCR % de contratos TCR nº de guiones de venta TCR
	Luchar contra la corrupción y el soborno a todos los niveles	Garantizar que ni empleados ni clientes de BBVA favorecen la corrupción ni son partícipes en ningún soborno o actividad ilícita	<ul style="list-style-type: none"> Denuncias presentadas por temas de corrupción o soborno Número de auditorías internas realizadas para prevención de corrupción o sobornos
	Evitar la financiación de armamento controvertido	Evitar la financiación de armamento considerado controvertido	Norma de actuación en materia de defensa
	Compromiso con los derechos humanos	BBVA cuenta con un compromiso con los derechos humanos y ha realizado un proceso de debida diligencia al respecto	
 <p>Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	Transparencia fiscal	Ser transparentes en nuestra contribución fiscal, pagando impuestos donde se genera el negocio	Informe de Contribución Fiscal Total
	Extensa relación con entidades financieras multilaterales que permiten la financiación a sectores y proyectos que contribuyen al desarrollo de las sociedades	Participación en grupos de trabajo y asociaciones	Tomar parte en aquellas asociaciones y grupos que ayuden a hacer <i>engagement</i> y a forjar alianzas

Task force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Como parte de su **compromiso** para mitigar los impactos derivados del cambio climático e integrar estos riesgos en su modelo de gestión de riesgos, BBVA se ha incorporado al grupo piloto de bancos que, tutelado por UNEP FI (United Nations Environment Programme - Finance Initiative), trabaja para la implementación de las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Disclosures, creada por el Consejo de Estabilidad Financiera.

Este grupo piloto, formado por 16 bancos y al que BBVA ha sido uno de los últimos bancos en adherirse, trata de analizar cómo el **cambio climático** afecta a la banca en su modelo de gobierno, en su estrategia y en el modelo de riesgos.

Durante los próximos dos años, bajo la hipótesis de varios escenarios de cambio climático, se tratará de inferir cómo el calentamiento global del planeta afectará al negocio bancario. El objetivo fundamental del grupo de trabajo se centrará en el análisis de los **riesgos**, tanto físicos (asociados en su mayoría a efectos directos del cambio climático) como de transición (cambios regulatorios, tecnológicos o sociales), y en cómo estos han de formar parte del modelo de riesgos de cada entidad.

Por el momento se están definiendo los **sectores** sobre los que se centrará el análisis y definiendo las geografías de análisis sobre las que se realizará el piloto.

El **plan de acción** de BBVA y los compromisos adquiridos para alinear tanto su gestión de riesgos como el resto de requerimientos de las recomendaciones, son los siguientes:

Área	Recomendaciones	Implantado	Plan 2018
Gobernanza	Describir la supervisión del Consejo	Incluido en la Política de RSC aprobada por el Consejo Seguimiento por parte del Consejo (3 veces en últimos 12 meses)	Reporte al Consejo y a la Comisión Delegada Permanente (Board Executive Committee)
	Describir rol del equipo directivo en la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Planes y normas aprobadas y supervisadas por el Consejero Delegado <i>Global Leadership Team</i> y <i>Sustainable Finance Working Group</i> para el apoyo en la toma de decisiones <i>Responsible Business</i> como función especialista	Reporte al <i>Global Leadership Team meeting</i>
Estrategia	Describir los oportunidades y riesgos climáticos de la organización	Cuantificación de la exposición a combustibles fósiles y mix energético de <i>utilities</i>	Actualizar la definición de oportunidades y riesgos climáticos
	Describir el impacto de las oportunidades y riesgos climáticos en la estrategia de negocio y la planificación financiera	Compromiso 2025. Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible Portfolio de productos definido en CIB	Revisión implicaciones en la estrategia del Grupo Desarrollo de soluciones verdes para particulares y PYMES
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización ante diferentes escenarios climáticos (incluido escenario 2°C)		Participación en el grupo piloto con UNEP FI Impacto en las carteras de crédito más relevantes
Gestión de riesgos	Describir los procesos para identificar y valorar los riesgos climáticos		Formalizar los procesos
	Describir los procesos para gestionar los riesgos climáticos	Nuevas normas sectoriales aprobadas Principios de ecuador implantados Procesos de <i>due diligence</i> en clientes, transacciones y nuevos productos definidos	Implantación nuevas normas sectoriales y procesos de <i>due diligence</i>
	Describir como se integran estos procesos en el marco general de gestión de riesgos		Integrar riesgo climático como riesgo emergente
Métricas y objetivos	Reportar las métricas utilizadas para la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Cuantificación de la exposición a combustibles fósiles y mix energético de <i>utilities</i> Contratación de energía renovable	
	Reportar emisiones de gases efecto invernadero Scope 1, Scope 2 y, cuando proceda, Scope 3	Emisiones reportadas <i>Scope 1</i> , <i>Scope 2</i> Adhesión a la iniciativa <i>Science Based Targets</i>	Ampliar reporte emisiones <i>Scope 3</i> para clientes vinculados a combustibles fósiles
	Describir los objetivos en oportunidades y riesgos climáticos y el desempeño en relación a los mismos	Objetivo de movilización €100.000 millones entre 2018-2025 y contratación 70% energía renovable en 2025 (100% en 2030) Exposición actual en financiación sostenible	Reporte anual verificado sobre cumplimiento del Compromiso 2025