

Finanzas sostenibles

Financiación sostenible

Gestión de impactos ambientales y sociales

Implicación en iniciativas globales



Finanzas sostenibles

Los bancos juegan un papel crucial en la **lucha contra el cambio climático** y en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, gracias a su posición única para movilizar capital mediante inversiones, préstamos, emisiones y funciones de asesoramiento. Existen vías muy relevantes para contribuir a este desafío. Por un lado, proporcionando soluciones innovadoras a sus clientes para ayudarles en la transición a una economía baja en carbono y promoviendo una financiación sostenible. Y, por otro, integrando los **riesgos sociales y ambientales** de manera sistemática en la toma de decisiones.

El compromiso de BBVA con el desarrollo sostenible se refleja en su [Compromiso Medioambiental](#), de alcance global. En línea con éste, en el 2018, BBVA presentó su [Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible](#) para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y a los retos derivados del el Acuerdo de París sobre el Clima. Este **Compromiso 2025**, que ayudará al Banco a alinear progresivamente su actividad con el Acuerdo

de París y lograr un equilibrio entre la energía sostenible y las inversiones en combustibles fósiles, está basado en tres líneas de actuación:

1. Financiar: BBVA se compromete a movilizar 100.000 millones de euros en financiación verde, infraestructuras sostenibles y *agribusiness*, emprendimiento e inclusión financiera.
2. Gestionar los riesgos ambientales y sociales asociados a la actividad del Banco, para minimizar sus potenciales impactos negativos directos e indirectos.
3. Involucrar a todos los grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible.

Tanto el Compromiso medioambiental como la Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible del Grupo son aprobados por el consejero delegado, con el apoyo de la alta dirección.

Financiación sostenible

Los productos de financiación sostenible son instrumentos que canalizan fondos para financiar las transacciones de clientes en sectores como el de las energías renovables, la eficiencia energética, la gestión de residuos, el tratamiento de agua, así como el acceso a bienes y servicios sociales, como la vivienda, la educación, la salud y el empleo.

BBVA quiere contribuir a crear la movilización de capital necesaria para frenar el cambio climático y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello, se ha comprometido a movilizar 100.000 millones de euros entre el 2018 y el 2025 en **financiación sostenible**.

A la espera de la taxonomía promovida por la Comisión Europea, el Banco ha utilizado estándares de referencia como los Green Bond Principles y los Social Bond Principles, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para la definición de su financiación sostenible.

De acuerdo a estos estándares, se han definido tres **tipos** de financiación sostenible:

- Financiación verde para la transición a una economía baja en carbono:
 - Préstamos verdes certificados.
 - Financiación corporativa a clientes con más del 80% de su actividad en sectores clasificados como verdes, de acuerdo a los Green Bond Principles: energías

renovables; gestión de residuos y agua; transporte sostenible; y eficiencia energética.

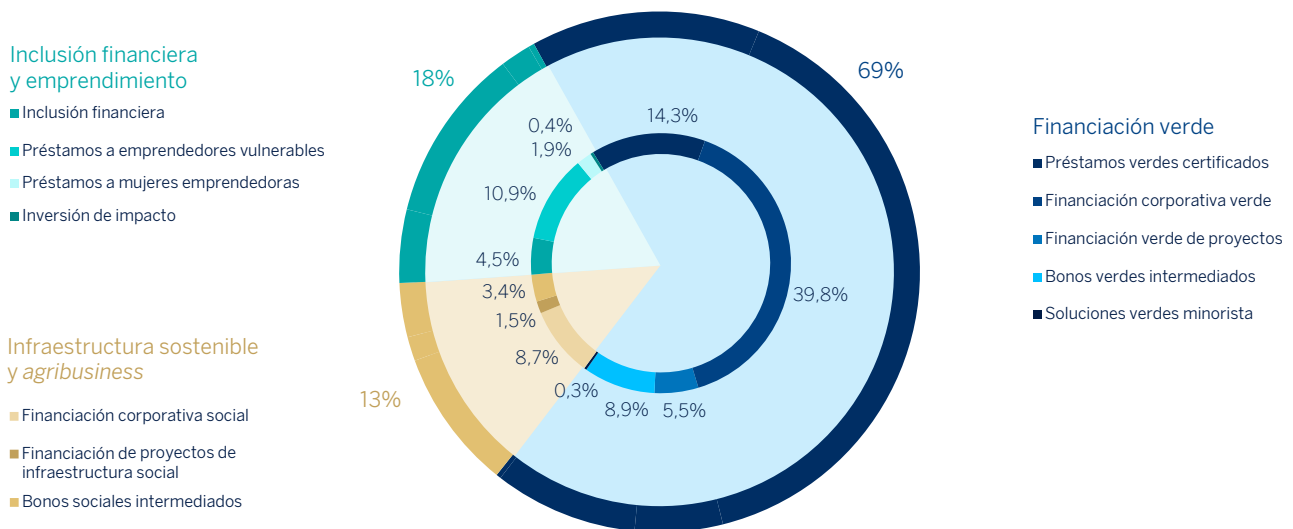
- Financiación verde de proyectos, relacionados con alguna de las categorías mencionadas anteriormente.
- Bonos verdes intermediados (cuando el Banco juega un rol de *bookrunner*).
- Soluciones verdes para clientes minoristas.
- Infraestructuras sostenibles y *agribusiness*:
 - Financiación corporativa a clientes con más del 80% de su actividad en sectores clasificados como sociales, de acuerdo a los Social Bond Principles: sanidad, educación, asistencia social y vivienda social.
 - Financiación de proyectos de infraestructura social.
 - Bonos sociales intermediados (cuando el Banco juega un rol de *bookrunner*).
 - *Agribusiness* sostenible.
- Inclusión financiera y emprendimiento: préstamos a comunidades de bajos recursos, microemprendedores vulnerables, mujeres emprendedoras, así como nuevos modelos digitales e inversiones de impacto.

En el 2018, primer año de este compromiso, BBVA movilizó 11.815 millones de euros en financiación sostenible, distribuidos de la siguiente manera:

Financiación sostenible (BBVA. Millones de euros)

	Producción 2018	Compromiso 2025
Financiación verde	8.126	70.000
Préstamos verdes certificados	1.684	
Financiación corporativa verde	4.708	
Financiación verde de proyectos	645	
Bonos verdes intermediados	1.055	
Soluciones verdes minorista	35	
Infraestructuras sostenibles y <i>agribusiness</i>	1.601	18.000
Financiación corporativa social	1.028	
Financiación de proyectos de infraestructura social	177	
Bonos sociales intermediados	397	
Inclusión financiera y emprendimiento	2.087	12.000
Inclusión financiera	537	
Préstamos a emprendedores vulnerables	1.283	
Préstamos a mujeres emprendedoras	224	
Inversión de impacto	43	
Total	11.815	100.000

Nota: esta tabla incluye la actividad desarrollada por CIB, banca de empresas y Consumer Finance en España, Fundación Microfinanzas BBVA y áreas de negocio de inclusión financiera en México y Estados Unidos. BBVA va a seguir trabajando en el 2019 para completar toda la actividad sostenible en el Grupo.



BBVA tiene la capacidad, el conocimiento y la experiencia para proveer a sus clientes con un asesoramiento completo de **soluciones** de financiación sostenible y en el 2018 ha vuelto a liderar este mercado.

Bonos sostenibles

BBVA es una de las entidades españolas con más experiencia en el **asesoramiento** de bonos para sus clientes, una actividad que inició en el año 2007 cuando formó parte de la emisión del primer bono verde por parte del Banco Europeo de Inversiones. Desde entonces, BBVA ha liderado, estructurado, asesorado y colocado **bonos verdes y sociales** en Europa, Estados Unidos y América Latina para empresas, entidades financieras y organismos y administraciones públicas que han supuesto un importe nominal emitido de más de 25.000 millones de euros.

En el 2018, BBVA ha mantenido su buena posición en este mercado. Por un lado, participó en la emisión de 13 operaciones como *bookrunner*, que han supuesto la colocación de 7.116 millones de euros, con una cuota de BBVA en dichas operaciones de 1.452 millones de euros. Entre las operaciones, destacan las emisiones de bonos verdes inaugurales de ACS SCE, EnBW, Gobierno Vasco, Aguas Andinas y Commerzbank, el segundo bono verde de ADIF AV y el segundo bono sostenible de la Comunidad de Madrid.

Además, el Banco se estrenó como emisor de este tipo de bonos tras la publicación de su [marco para la emisión de bonos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), como elemento característico de las emisiones sostenibles, lo que le permite canalizar fondos para financiar proyectos en sectores alineados con su Compromiso 2025. Este marco fue reconocido en los premios 2018 de mercados de capital sostenible y responsable de Global Capital como el marco de bonos verdes mejor diseñado. Así, BBVA debutó como emisor en los mercados con el bono verde de mayor importe (1.000 millones de euros) realizado por una entidad financiera de la

eurozona hasta el momento. Por su parte, BBVA Bancomer se convirtió en el primer banco privado en emitir con éxito un bono verde en México, por un monto total de 7.000 millones de pesos mexicanos. Además, Garanti Bank emitió el primer bono social en Turquía para mujeres emprendedoras, en colaboración con la Corporación Financiera Internacional y por un total de 75 millones de dólares estadounidenses.

Préstamos corporativos sostenibles

BBVA es todo un referente en el negocio de préstamos verdes corporativos. En el 2018, el Banco desplegó un completo portafolio de soluciones financieras sostenibles innovadoras en formato de **préstamos certificados** que le sitúan como un referente a nivel mundial. En este sentido, BBVA participó en 23 operaciones en países como Estados Unidos, México, Perú, España, Italia y Turquía, en forma de préstamos corporativos sindicados, bilaterales y *project finance*, con vinculación del precio a indicadores de sostenibilidad en muchos casos. De estas operaciones, 17 fueron lideradas por BBVA, por un volumen de 14.315 millones de euros, de los cuales concedió directamente 1.850 millones de euros. Todas ellas contaron con un certificador independiente. Destacamos las siguientes:

- La mayor financiación sindicada verde en formato *revolving* a nivel mundial a favor de Iberdrola, por un importe de 5.300 millones de euros y en la que BBVA actuó como *bookrunner* y único agente sostenible. La particularidad de esta operación es que incluyó un mecanismo de ajuste del tipo de interés ligado a la evolución de las emisiones de CO₂ de la compañía.
- El primer préstamo sindicado verde para una aseguradora, Mapfre, por valor de 1.000 millones de euros. Esta operación posee una singular característica, ya que para fijar el tipo de interés se tiene en cuenta, junto al *rating* crediticio, la evolución de los criterios de sostenibilidad de la compañía.

- El primer sindicado sostenible a favor de una compañía aeroportuaria, Aena, por un importe de 800 millones de euros en formato *revolving*. En esta operación, el tipo de interés queda ligado tanto al *rating* crediticio de la compañía, como a su desempeño en sostenibilidad, de acuerdo a la valoración de un tercero independiente.
- La financiación verde en formato de préstamo a favor de Forestalia, Mirova, GE y Engie, por un importe total de 196 millones de euros, para la construcción de un conjunto de nueve parques eólicos en España (Proyecto Goya).
- La primera financiación sindicada verde a favor de una compañía gasista, SNAM, por importe de 3.200 millones de euros. En este caso, el tipo de interés está ligado al cumplimiento de indicadores medioambientales.
- La línea de crédito sindicado *revolving* en formato sostenible a favor de A2A, por valor de 400 millones de euros. El crédito sindicado se beneficia de un novedoso mecanismo de margen basado en el rendimiento ESG de la empresa, así como en dos indicadores medioambientales: la capacidad de tratamiento de residuos y el volumen de energía renovable vendida en el mercado a gran escala.
- La primera financiación sindicada verde en formato *revolving* en Italia a favor de Hera, por valor de 200 millones de euros. Se trata de la primera operación sostenible de este tipo en el país.
- El primer préstamo verde en Estados Unidos con estructura sindicada *revolving* sostenible a favor de Avangrid, por valor de 2.500 millones de dólares. La operación cuenta con un innovador mecanismo de ajuste de precios basado en la reducción continua de las emisiones de la compañía.
- El primer préstamo sindicado verde en América Latina a favor de Iberdrola México, por valor de 400 millones de dólares estadounidenses, para la refinanciación y construcción de tres plantas eólicas.
- El primer préstamo corporativo verde en Perú y en América del Sur a Ferreycorp, por un importe de 70 millones de dólares estadounidenses.
- La primera financiación verde a una compañía del sector real estate, GMP, por 68 millones de euros.
- El primer préstamo verde a una compañía del sector de la distribución en España, la cooperativa Consum, por valor de cinco millones de euros. El importe de este préstamo está destinado a financiar medidas de eficiencia energética en sus supermercados nuevos y existentes.
- El primer crédito comprador verde con cobertura CESCE por 16,5 millones de euros a nivel mundial, a favor de

Hidralpor. La finalidad del préstamo es la ejecución del "Proyecto Hidroeléctrico Escuela de Minas" en Colombia.

Financiación corporativa sostenible

BBVA también promueve la financiación sostenible a través de financiación corporativa a clientes en sectores específicos:

- Financiación corporativa **verde**, concedida a clientes con más del 80% de su actividad en sectores clasificados como verdes, de acuerdo a los Green Loan Principles: energías renovables; gestión de residuos y agua; transporte sostenible; y eficiencia energética. En el 2018, el Grupo concedió 4.708 millones de euros en financiación corporativa verde.
- Financiación corporativa **social**, concedida a clientes con más del 80% de su actividad en sectores clasificados como sociales, de acuerdo a los Social Bond Principles: sanidad, educación, asistencia y vivienda social. En el 2018, se concedieron 1.028 millones de euros en financiación en estos sectores.

Financiación de proyectos sostenibles

BBVA lleva años apostando por el sector de las energías renovables. Así, en el 2018, el Grupo financió proyectos de este tipo, por un volumen total de 645 millones de euros. Entre las operaciones destacadas del 2018 cabe mencionar la financiación de un parque eólico marino de 950 MW en el Reino Unido, una portafolio de 130 plantas fotovoltaicas en Italia, y siete parques eólicos en España. Por su parte, en el 2018, el Banco también financió proyectos de infraestructura social por un importe de 177 millones de euros.

Asesoramiento y banca transaccional sostenible

BBVA es el único banco en España con un equipo de Finanzas Corporativas (M&A) dedicado a transacciones de **energía renovable** y también uno de los más activos en el mundo en este sector. Es por ello que lidera el asesoramiento a empresas energéticas, para la desinversión en centrales de carbón y el aumento de capital para financiar y desarrollar proyectos de energía renovable.

En el 2018, BBVA trabajó en un [marco de producto transaccional sostenible vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas](#), en virtud del cual las operaciones de banca transaccional de sus clientes podrán clasificarse como verdes, sociales o sostenibles.

Soluciones sostenibles para clientes minoristas

BBVA cuenta con soluciones sostenibles para clientes minoristas en distintos países.

En España se ofrecen líneas de financiación para negocios y particulares, para la compra de vehículos híbridos y eléctricos, instalación de energías renovables, y mejora de la eficiencia energética en edificios. Además, durante el año 2018, se lanzó una línea de consumo para la compra de coche eléctrico o híbrido en colaboración con el Banco Europeo de Inversiones, y se siguen explorando soluciones y productos verdes para clientes *retail*, principalmente consumo, hipotecas, asesoramiento, *consumer finance* y BBVA de Compras. El objetivo es que los clientes cuenten con una oferta verde en los principales productos. En el 2019 está previsto seguir trabajando en el desarrollo e implantación de este tipo de soluciones.

Por su parte, Garanti continúa apoyando el mercado de las hipotecas verdes en Turquía, en el marco del acuerdo con IFC (International Finance Corporation) para la compra de viviendas energéticamente eficientes. Además, desde el 2016 cuenta con un préstamo verde para la compra de coches híbridos y eléctricos.

Inclusión financiera

BBVA entiende que una mayor inclusión financiera impacta favorablemente en el bienestar y el crecimiento económico sostenido de los países. Por tanto, la lucha contra la exclusión financiera es coherente con su compromiso ético y social, así como con sus objetivos de negocio de medio y largo plazo. Para ello, el Grupo ha desarrollado un **modelo** de negocio de inclusión financiera que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Este modelo se basa en el desarrollo de un negocio responsable y sostenible en el largo plazo, pasando de un modelo intensivo en capital humano y escalabilidad limitada a una estrategia escalable, intensiva en canales alternativos y **digitales** y con un enfoque multiproducto. En definitiva, este modelo se basa en:

- el uso de las nuevas tecnologías digitales,
- el incremento de productos y servicios a través de plataformas sin sucursal,
- soluciones financieras innovadoras de bajo coste diseñadas para este segmento.

A cierre del 2018, BBVA contaba con 8,4 millones de clientes en este segmento.

Las principales **iniciativas** puestas en marcha durante el año han sido:

- En México, los microcréditos a corto plazo, conocidos como Adelanto de sueldo, alcanzaron un promedio mensual de 10.000 colocaciones. Por su parte, los seguros de vida operados a través de cajeros automáticos, alcanzaron las 250.000 contrataciones.

- En Colombia se lanzó la cuenta en línea, gracias a la cual se simplificó la contratación para los clientes del segmento de inclusión financiera. Además, se extendió la red de atención física, a la cual se han sumado 8.000 nuevos puntos para la atención de necesidades transaccionales de clientes del segmento.
- En Perú se han ampliado las funcionalidades del monedero electrónico BIM, como la posibilidad de retirar dinero en efectivo desde agentes corresponsales y cajeros.

Como parte de su programa de reinversión en la comunidad, BBVA Compass ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros especialmente diseñados para las comunidades de bajos ingresos donde opera. En el 2018 concedió hipotecas bajo este programa por valor de 391 millones de euros.

Emprendimiento

En el 2018, la **Fundación Microfinanzas BBVA** (FMBBVA) continúa su labor para promover el desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo de personas en vulnerabilidad a través de las finanzas productivas. Este modelo busca el desarrollo del cliente y ofrece a los emprendedores a los que atiende una atención personalizada, proporcionando no solo productos y servicios financieros, sino también asesoría y capacitación para la administración y gestión financiera de sus pequeños negocios.

Desde su constitución, la FMBBVA ha desembolsado un volumen agregado de 11.775 millones de dólares estadounidenses a emprendedores de bajos recursos en América Latina para el desarrollo de sus actividades productivas y se ha convertido en una de las principales iniciativas filantrópicas privadas en la región. La Fundación trabaja, a través de seis entidades de microfinanzas, en cinco países de América Latina: Colombia, Perú, República Dominicana, Chile y Panamá.

Durante el 2018, la FMBBVA y sus más de 8.000 empleados, atendieron a más de dos millones de clientes, el 57% mujeres, lo que contribuye de manera directa a reducir la desigualdad de género y asimismo ha continuado trabajando para llegar a las áreas geográficas más necesitadas. El volumen total de microcréditos concedidos en el 2018 fue de 1.283 millones de euros, con un importe medio por microcrédito de 1.134 euros.

La actividad de la FMBBVA se publica anualmente en su informe de desempeño social, "Midiendo lo que realmente importa", disponible en su [página web](#).

Por su parte, Garanti continúa apoyando la inclusión de las mujeres al mercado laboral en Turquía, en el marco de su programa Women Entrepreneur. Así, en el 2018 concedió 224

millones de euros en préstamos a mujeres emprendedoras.

Inversión socialmente responsable

BBVA adquirió su **compromiso** con la inversión socialmente responsable (ISR) en el 2008, al adherirse a los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas a través del plan de pensiones de empleados y de una de las principales gestoras del Grupo, Gestión de Previsión y Pensiones. El **objetivo** entonces era comenzar a construir desde la base un modelo propio de ISR, cuya aplicación inicial se centraría en los Fondos de Negocio de empleo. Diez años después, el Banco sigue trabajando en mejorar su modelo, haciéndolo cada día más completo y sólido.

Durante el año **2018**, BBVA Asset Management (BBVA AM) continúa adaptándose al mercado y sus avances, trabajando para ampliar y mejorar las soluciones ISR ofertadas. En esta línea, se mantienen las diversas vías formativas, tales como la celebración de eventos retransmitidos en *streaming* y disponibles en la [página web](#), la elaboración de *newsletter* periódicas relativas a cuestiones ISR, también disponibles en la [página web de BBVA AM](#), pero muy especialmente a través de reuniones personalizadas con clientes para dar respuesta a las distintas inquietudes que pueden surgir en esta materia.

Las **estrategias** implementadas por el modelo ISR de BBVA AM son las siguientes:

1. Integración de criterios ESG en el proceso inversor, a través del desarrollo de un modelo propio que integra los criterios extrafinancieros en una cartera modelo, construida a partir del análisis fundamental.
2. Exclusión: Norma de actuación en materia de defensa: aplicable a todas las unidades y filiales del Grupo BBVA, incluidas las entidades gestoras de fondos de pensiones de Empleo. Para su aplicación, se utilizan listas de exclusión de compañías y países.
3. Análisis ESG de los fondos de terceros, que incorpora cuestiones sobre sus actuaciones en materia de ISR, así como

su condición de firmantes de los PRI de Naciones Unidas.

4. Engagement y ejercicio de los derechos políticos.

BBVA cuenta con una gama de **soluciones ISR** para dar respuesta a la demanda creciente de inversores responsables:

- **BBVA Futuro Sostenible ISR** (antiguo BBVA Solidaridad) es un fondo mixto que ha experimentado un fuerte cambio en su proceso inversor para poder contar con plena integración de criterios de inversión socialmente responsable en todas sus clases de activo. Tiene una inversión mayoritariamente en renta fija. Durante el 2018 se han producido donaciones adicionales del BBVA Solidaridad, debido al cambio en el esquema de donaciones con el cambio a BBVA Futuro Sostenible ISR.
- **BBVA Bolsa Desarrollo Sostenible ISR** es un fondo de renta variable que combina criterios de análisis fundamental mediante inversión por factores con criterios de inversión socialmente responsable. Adicionalmente, el fondo realiza una donación anual de 15.000 euros a la Fundación para la Investigación Médica Aplicada (FIMA), que se destina a la financiación de proyectos de investigación.
- **B+EDUCA** es un fondo de renta fija que aporta el 25% de los rendimientos obtenidos en el mes de manera directa al programa de becas de integración Por los que se quedan en México. Además, BBVA Bancomer cobra una comisión menor para un fondo de este tipo, con lo cual hace también una aportación directa a este programa de becas.
- **BBVA Leer es estar adelante** fue el primer fondo de inversión en Perú en apoyar una causa social. Se trata de un fondo de renta fija por medio del cual el inversor dona un décimo del valor-cuota (precio del fondo) al programa de la Fundación de BBVA Continental Leer es estar adelante. Por su parte, BBVA Asset Management Continental se compromete a entregar, adicionalmente a lo donado por el partícipe, el equivalente en dólares por cada décimo de valor-cuota.

Activos bajo gestión con criterios ISR por vehículo de inversión ([BBVA Asset Management. 31-12-2018](#))

	Fondos de inversión	Planes de pensiones y EPSV individuales	Planes de pensiones y EPSV de empleo
Total de activos bajo gestión (millones de euros)	39.183	16.443	8.044
Estrategia ISR			
Integración (%)	0,18% ⁽¹⁾	5,41%	21,88%
Exclusión (%)	100%	100%	100%
Voto (%)	100%	100%	100% ⁽²⁾

Nota: EPSV hace referencia a entidad de previsión social voluntaria.

⁽¹⁾ Se refiere a los fondos BBVA Bolsa Desarrollo Sostenible ISR y BBVA Futuro Sostenible ISR. Estos fondos se gestionan en su totalidad bajo la estrategia de integración.

⁽²⁾ Se refiere al 100% de los fondos que lo hayan delegado en la entidad gestora.

Cantidad donada, volumen y partícipes de fondos solidarios ([BBVA Asset Management. 31-12-2018](#))

	Donación generada por fondos solidarios (euros)	Volumen (millones de euros)	Partícipes
BBVA Solidaridad/ Futuro Sostenible ISR	60.246	21	636
BBVA Bolsa Desarrollo Sostenible ISR	15.000	50	5.196
B+Educa	13.876.293	728	37.735
Leer es estar adelante	2.590	10	103
Total	13.954.129	808	43.670

Gestión de impactos ambientales y sociales

Como entidad financiera, BBVA ejerce un impacto sobre el medioambiente y la sociedad de manera directa, a través del uso de los recursos naturales en el desarrollo de sus operaciones; y de manera indirecta, a través de su actividad crediticia y los proyectos que financia.

A través de su Compromiso 2025, BBVA se ha comprometido a gestionar los **riesgos ambientales y sociales** para minimizar estos potenciales impactos negativos directos e indirectos ligados a su actividad, en línea con su Compromiso con los derechos humanos actualizado en el 2018 (ver capítulo de Prácticas Responsables).

La estrategia de BBVA en cuanto a los riesgos ambientales y sociales tiene como objetivo integrar paulatinamente su gestión en el Marco de Gestión de Riesgos del Grupo, con el fin de conseguir su mitigación en base al principio de prudencia. En este sentido, el Banco ha ido desarrollando una serie de instrumentos y metodologías para reforzar su capacidad para identificar, evaluar y gestionar este tipo de riesgos.

Nuevas normas sectoriales

En el 2018, BBVA ha publicado sus **nuevas normas** sectoriales que definen la debida diligencia a seguir en su relación con cuatro sectores con especial **impacto ambiental y social**: minería, energía, infraestructuras y agribusiness. Estas normas proporcionan orientación clara sobre los procedimientos a seguir en la gestión de clientes y transacciones en estos sectores. Este año se ha comenzado a evaluar el alineamiento de todos los clientes de los mencionados sectores con estas normas, lo cual nos permitirá conocer mejor sus estrategias de sostenibilidad.

BBVA mantiene un diálogo continuo con sus diferentes grupos de interés, para intentar adecuar los estándares de las normas a sus expectativas. En este sentido, las normas serán revisadas con una frecuencia anual.

Gestión de riesgos climáticos

Además de las normas sectoriales y la definición de límites en sectores clave como medida para gestionar los riesgos climáticos, en el 2018, BBVA avanzó en el análisis de riesgos asociados al **cambio climático** dentro de las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) que distinguen dos tipos de riesgos: de transición y físicos.

Riesgos de transición

Estos riesgos surgen de los cambios regulatorios, tecnológicos, de mercado o de reputación que puede

provocar la **transición** a una economía baja en carbono. Pueden afectar a los ingresos, *cash flows* y balances de las compañías y, por tanto a sus beneficios, activos o capacidad de financiación y, de esta manera, repercutir en su perfil de riesgo dentro de su relación con el Banco.

El objetivo de BBVA es establecer una metodología que ayude a crear las capacidades necesarias dentro del Banco para poder incorporar estos riesgos climáticos en sus decisiones de negocio, así como en el modelo de riesgos del Grupo.

Para ello se han establecido 3 líneas de trabajo:

- Una primera centrada en el análisis de escenarios y posibles itinerarios hacia una economía baja en carbono, y la calibración de las previsiones utilizando las herramientas y procedimientos facilitados por Oliver Wyman, con el objetivo de evaluar el impacto financiero en BBVA derivado del riesgo de transición.
- Una segunda con el objetivo de desarrollar una metodología que permita evaluar el grado de alineamiento con el Acuerdo de París de las carteras de crédito en los sectores más relevantes. Esta línea de trabajo se llevará a cabo junto a 2º Investing Initiative dentro del marco del proyecto denominado PACTA del Compromiso de Katowice.
- Una tercera línea que se va a iniciar en el 2019 para ir incorporando información cualitativa y cuantitativa en los marcos sectoriales más relevantes en materia de riesgos de transición.

Análisis de escenarios e itinerarios

El análisis de escenarios está propuesto en la metodología desarrollada por Oliver Wyman dentro de la iniciativa marco de UNEP FI junto con otros 15 bancos, en sectores que son relevantes en el portfolio de BBVA y que están asociados a posibles riesgos climáticos de transición. Esta **metodología** (del piloto de la TCFD) pretende acotar las casi infinitas variables que pueden surgir en torno al cambio climático con un análisis basado en las predicciones de diferentes modelos y proporciona diferentes cambios en los mercados que se prevén dentro de cada escenario. BBVA tomó como referencia las previsiones de la Agencia Internacional de la Energía en el escenario SDS (Sustainable Development Scenario) que es el más próximo al objetivo de 1,5°.

La dificultad se plantea a la hora de trasladar esos cambios a indicadores financieros de una manera objetiva. Para ello se propone el uso de **itinerarios de riesgos** que estudian cómo afectarían estos cambios a indicadores concretos y reconocibles por parte de las empresas. Los cuatro itinerarios son:

- Incremento en el coste de las emisiones directas.
- Incremento en el coste de las emisiones indirectas.
- Incremento en los costes de capital asociados una transición a una economía baja en carbono.
- Variaciones en los beneficios.

Para el análisis de los itinerarios, BBVA optó por definir aún más cuáles pueden ser los eventos que provoquen cambios en ellos y analizar así las diferentes posibilidades ofrecidas por los escenarios. Para ello se ha construido una matriz en la que se analizan por separado diferentes eventos, se analiza su **impacto** en los diferentes itinerarios, y se pondera por la probabilidad de que estos eventos se produzcan en el medio plazo. El resultado de este análisis es un dato de impacto medio en cada itinerario que se ha trasladado al modelo ofrecido dentro del marco del piloto de UNEP FI.

Los eventos analizados son los siguientes:

- Caída de demanda combustibles y subida del precio del carburante.
- Incremento costes emisiones de CO₂.
- Subida de impuestos a diésel.
- Cambio en preferencias del mercado.
- Sustitución de tecnologías.

Para favorecer esta previsión, el modelo se calibra mediante el estudio de una selección de clientes. La calibración se puede realizar estimando cómo variará el *rating* del cliente en función de su desempeño medioambiental o, alternativamente, evaluando cómo se modificará la PD (**probabilidad de impago**, por sus siglas en inglés). BBVA optó por utilizar variaciones de *rating* basando sus previsiones en las que ofrece CDP (Carbon Disclosure Project).

Los clientes elegidos para esta calibración son aquellos con más volumen de negocio en cada sector. Se han seleccionado grupos de clientes y se ha incorporado al análisis las empresas pertenecientes a esos grupos.

El modelo de Oliver Wyman analiza los cambios de las PD para cada subsector a partir de modelos medioambientales en los próximos años. El resultado de este análisis servirá para entender cómo se deben reconducir, si fuera necesario, las decisiones de inversión y de financiación de clientes.

Los sectores seleccionados en esta primera fase han sido *oil&gas*, *utilities* y transporte, por considerar que son, a la vez, relevantes para BBVA y para el cambio climático.

Los resultados obtenidos tras este estudio se publicarán en un informe específico en el 2019.

Metodología PACTA para evaluar carteras de crédito y su alineamiento con el Acuerdo de París

Uno de los objetivos de la estrategia de cambio climático de BBVA es alinear progresivamente la actividad del banco con el Acuerdo de París. Para ello se ha unido a ING, BNP Paribas, Société Générale y Standard Chartered en un compromiso conjunto para desarrollar metodologías para la **evaluación de las carteras** en los sectores con mayor impacto y alinearlas progresivamente con los objetivos marcados en el Acuerdo de París contra el cambio climático. La metodología inicial que se va a utilizar es PACTA, desarrollada por el *think tank* 2degree Investing Initiative.

Esta metodología consiste en conocer mejor la estrategia de cambio climático de los **clientes** en estos sectores, los cambios tecnológicos necesarios y los planes para reducir sus emisiones de dióxido de carbono. Estas simulaciones permiten hacer una proyección integrada en un horizonte de cinco años sobre la transición tecnológica del cliente en una industria determinada y facilitan su comparación, conforme a los escenarios previstos por la Agencia Internacional de la Energía.

En el 2019 está previsto pilotar esta metodología en los sectores de *oil&gas*, *utilities* y fabricación de vehículos.

Como paso previo y siguiendo las recomendaciones TCFD, BBVA ha sido uno de los primeros bancos en publicar su exposición a sectores relacionados con combustibles fósiles. (tabla adjunta).

La metodología PACTA permitirá ir más allá. En primer lugar valorando de una forma más integral la exposición de BBVA a sectores clave y su consistencia con el Acuerdo de París. Y en segundo lugar como base para establecer posteriormente una senda objetivo en cada uno de ellos que pueda ser consistente con Science Based Targets

Las métricas relevantes en cada uno de los tres sectores elegidos, con el fin de hacer seguimiento del desempeño de los clientes, son:

- *oil&gas*: *mix* de producción
- *utilities*: *mix* de producción e intensidad en las emisiones de CO₂/kwh
- transporte: emisiones de CO₂ de flota por Km (normalizadas por el estándar NEDC)

BBVA informa del *mix* de producción y la intensidad de las emisiones de CO₂/kwh en el sector de las *utilities*.

Exposición total a combustibles fósiles (Millones de euros)

	Utilities	Petróleo y Gas	Minería carbón	Total
Financiación corporativa	7.074	14.343	243	21.660
Financiación de proyectos	269	1.393	0	1.662
Structured Trade Finance	336	1.157	0	1.493
Participaciones en capital	0	6,5	0	6,5
Total exposición combustibles fósiles	7.679	16.894	243	24.815
% sobre total de activos				3,67%

Mix de generación energética de clientes utilities y emisiones CO₂/kwh (media ponderada) (Diciembre 2017)

Últimos datos disponibles.

⁽¹⁾ Calculado como media ponderada de la financiación a clientes en el 2018 y su mix energético. Alcance del 88% sobre empresas de generación de energía, en función de la información disponible.

⁽²⁾ Dato obtenido de memoria de sostenibilidad de peer 1.

Riesgos físicos

Los riesgos físicos son aquellos derivados de los **impactos directos** del cambio climático que puedan afectar tanto a la solvencia de los clientes bancarios como a los propios activos en posesión de los bancos o que sirven como garantía de los activos prestados a los clientes.

El análisis se realiza en torno a unos riesgos acotados como: inundaciones; sequías de larga duración; tormentas y tifones; y grandes incendios.

El efecto de estos riesgos depende del sector que se analice. Los sectores más sensibles y que han sido objeto de análisis dentro del piloto de UNEP FI son *agribusiness* y real estate. El análisis piloto se ha centrado en analizar el efecto de la posibilidad de concurrencia de **eventos climáticos** sobre las PD (probabilidad de impago, por sus siglas en inglés).

BBVA llevó a cabo un análisis de su cartera hipotecaria en México, para analizar el posible impacto de estos riesgos a largo plazo. El análisis se hizo apoyándose en la herramienta CatNET de SwisRe, de la que se han obtenido las diferentes probabilidades de eventos climáticos. En base al modelo provisto por Acclimatise (consultora colaboradora en el proyecto) se trasladaron esas probabilidades a la cartera de BBVA, y se evaluó el impacto financiero de estos eventos. Dada la diversificación geográfica de las hipotecas de BBVA en México, no se han identificado riesgos relevantes en el medio plazo.

Principios de Ecuador

Las infraestructuras de energía, transporte y servicios sociales, que impulsan el desarrollo económico y crean empleo, pueden tener impactos en el medioambiente y en la sociedad. El compromiso de BBVA es gestionar la financiación de estos proyectos para reducir y evitar los impactos negativos y potenciar su valor económico, social y ambiental. Todas las decisiones de financiación de proyectos se basan en el criterio de **rentabilidad ajustada a principios éticos**. Situar a las personas en el centro del negocio implica atender las expectativas de los colectivos interesados en los proyectos y la demanda social de luchar contra el cambio climático y respetar los derechos humanos.

En línea con este compromiso, BBVA se adhirió en el 2004 a los **Principios de Ecuador** (PE). Basados en la Política y Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Social y Ambiental de la Corporación Financiera Internacional (CFI) y las Guías Generales sobre Ambiente, Salud y Seguridad del Banco Mundial, los PE son un conjunto de estándares para gestionar el riesgo ambiental y social en la financiación de proyectos. Estos principios se han convertido en el estándar de referencia de la financiación responsable.

El equipo de Finanzas Sostenibles y Riesgo Reputacional de Corporate & Investment Banking (CIB) asume las responsabilidades de **análisis de los proyectos**, representación del Banco ante los grupos de interés, rendición de cuentas ante la alta dirección y diseño e

implantación del sistema de gestión, proponiendo la adopción de mejores prácticas y participando en la formación y comunicación de los aspectos relacionados con los PE.

En los procesos de análisis de riesgos y toma de decisiones, BBVA evalúa y toma en consideración aspectos no solo financieros sino también ambientales, sociales y reputacionales. El análisis de los proyectos consiste en someter cada transacción a un proceso de **debida diligencia** ambiental y social, que se inicia con la asignación de una categoría (A, B o C) que refleja el nivel de riesgo del proyecto. La revisión de la documentación aportada por el cliente y los asesores independientes permite valorar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los PE en función de la categoría del proyecto. Los contratos de financiación incorporan las **obligaciones ambientales y sociales** del cliente que un equipo especializado de CIB se ocupa de monitorear.

La aplicación de los PE en BBVA se integra en los procesos internos de estructuración, admisión y seguimiento de operaciones y se somete a controles periódicos por el Departamento de Internal Audit. En el 2017, BBVA tomó la decisión de reforzar sus procedimientos de debida diligencia asociados a la financiación de proyectos cuyo desarrollo implique comunidades indígenas afectadas. Cuando concorra esta circunstancia, se debe contar con el **consentimiento** libre, previo e informado (FPIC, por sus siglas en inglés) de estas comunidades independientemente de la ubicación geográfica del proyecto. Ello supone ampliar la actual exigencia de los PE, que circunscribe este requisito a los países calificados como *non-designated*, quedando fuera los *designated* (aquellos a los que se presupone un sistema legislativo robusto y una capacidad institucional que garantiza suficientemente la protección del medioambiente y los derechos sociales de sus habitantes). BBVA es uno de los diez bancos que en el 2017 han hecho un llamamiento al resto de entidades adheridas a los Principios de Ecuador para que apoyen la adopción de enmiendas en este sentido. Para BBVA, los PE son el punto de partida para aplicar las mejores prácticas y el marco de diálogo con los clientes y los grupos interesados en los proyectos que financia.

En el 2017 se comenzó a elaborar la cuarta versión de los Principios de Ecuador y durante el 2018 BBVA ha contribuido de forma activa en su **desarrollo**, con su participación en dos grupos de trabajo. Con esta nueva versión, la Asociación de los Principios de Ecuador reconoce la necesidad de la actualización de los PE para alinearse con el cambiante panorama de las finanzas sostenibles, y establece cuatro temas claves para afrontar: los impactos sociales y los derechos humanos, el cambio climático, los estándares internacionales aplicables a los proyectos y el alcance de la aplicabilidad de los Principios.

Datos de operaciones analizadas bajo criterios de los Principios de Ecuador

	2018	2017	2016
Número de operaciones	29	22	32
Importe total (millones de euros)	13.613	7.069	6.863
Importe financiado por BBVA (millones de euros)	1.289	1.054	1.451

Nota: De las 29 operaciones analizadas, 14 están bajo el alcance de los Principios de Ecuador, y las 15 restantes se analizaron voluntariamente por BBVA bajo los mismos criterios.

Ecorating

La herramienta Ecorating permite calificar la cartera de riesgos de los clientes empresas de BBVA en España desde una perspectiva ambiental. Para ello, se asigna a cada cliente un nivel de **riesgo ambiental** en función de la combinación de varios factores, como su ubicación, emisiones contaminantes, consumo de recursos, potencialidad de afectar a su entorno o legislación aplicable.

Durante el 2018, se ha calificado el riesgo ambiental de 264.869 clientes en España, con un volumen de exposición total de 75.444 millones de euros.

Science Based Targets

BBVA ha sido el primer banco español en adherirse a la iniciativa Science Based Targets. El propósito de esta iniciativa es que las empresas establezcan objetivos de **reducción** de emisiones de gases de efecto invernadero alienados con el nivel de descarbonización necesario para mantener el incremento de la temperatura global por debajo de los 2°C sobre los niveles preindustriales, como establece el Acuerdo de París.

En una primera fase, el Banco estableció un objetivo de reducción del 68% de sus emisiones de alcance 1 y 2, así como un consumo del 70% de energía renovable, en el marco de su Compromiso 2025.

En el 2019 se espera fijar objetivos sobre el impacto en el cambio climático a través de la actividad crediticia **basados en la ciencia**, centrándose en los sectores de mayor impacto y una vez aplicada la metodología de evaluación PACTA anteriormente mencionada.

Ecoeficiencia

En su compromiso por reducir los impactos ambientales directos que tiene su actividad, en el 2018 BBVA continuó trabajando en el marco del **Plan Global de Ecoeficiencia** (PGE), cuya visión es posicionar al Banco entre las entidades líderes a nivel mundial en ecoeficiencia. El PGE establece los siguientes vectores estratégicos y objetivos globales para el periodo 2016-2020:

Plan Global de Ecoeficiencia

Vector	Línea estratégica	Objetivo global
 Gestión ambiental y construcción sostenible	% ocupantes en inmuebles certificados	46%*
	Consumo por ocupante (kWh/ocup.)	-5%
 Energía y cambio climático	% energía de origen renovable	48%
	Emisiones CO ₂ eq por ocupante (tCO ₂ eq/ocup.)	-8%
 Agua	Consumo por ocupante (m ³ /ocup.)	-5%
	% ocupantes en inmuebles con fuentes alternativas de agua	9%
 Papel y residuos	Consumo por ocupante (kg/ocup.)	-5%
	% ocupantes en inmuebles con recogida selectiva de residuos	30%
 Extensión del compromiso	Campañas de sensibilización y proveedores	

* Objetivo actualizado tras la incorporación de los datos de Turquía. Objetivos por persona

En el 2018, la evolución de los indicadores del PGE respecto al año anterior ha sido muy positiva y se han producido reducciones del 4% en emisiones de CO₂ (según el método *market based*), 13% en agua y 18% en papel (todos ellos por persona). Además, el porcentaje de consumo de energía renovable ha incrementado hasta el 35%, y el de personas trabajando en edificios con certificación ambiental ya alcanza el 43%.

Además de los objetivos previstos en el PGE, la **estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible** aprobada en el 2018 establece nuevos compromisos al 2025, para la reducción de la huella de carbono de BBVA. Por un lado, el Banco ha establecido un objetivo de reducción del 68% de sus emisiones de alcance 1 y 2 a esa fecha; y, por otro, se compromete a que el 70% de la energía que contrata sea renovable en el 2025, y el 100% en el 2030. En línea con este último objetivo, BBVA se ha unido este año a la iniciativa RE100, a través de la cual las empresas más influyentes del mundo se comprometen a que su energía sea 100% renovable antes del 2050. Además ha sido el primer banco español en adherirse a la iniciativa "Science Based Targets", como se explica en el punto anterior.

La evolución de los objetivos de ecoeficiencia este año se refleja en la tabla a continuación:

Evolución de los indicadores del PGE (Grupo BBVA)

	2018	2017	2016
Personas trabajando en edificios certificados (%) ⁽¹⁾	43	42	40
Consumo de electricidad por persona (MWh)	6	6	5,9
Energía procedente de fuentes renovables (%)	35	28	26
Emisiones CO ₂ por persona (T) (<i>market based</i>)	2,2	2,3	2,1
Consumo de agua por persona (m ³)	18,9	21,7 ⁽²⁾	21
Personas trabajando en inmuebles con fuentes alternativas de suministro de agua (%)	13	12	11
Consumo de papel por persona (T)	0,05	0,06	0,06
Personas trabajando en inmuebles con recogida selectiva de residuos (%)	43	41	39

⁽¹⁾ Incluye certificaciones ISO 14001 y LEED.

⁽²⁾ Dato recalculado respecto a la información publicada en el 2017.

Nota: A efectos de comparabilidad, los datos de 2017 y 2016 han sido recalculados excluyendo Chile, debido al cese de la actividad en este país en 2018.

Para la consecución de estos objetivos, BBVA continuó trabajando para minimizar y reducir su huella medioambiental a través de iniciativas en todos los países del Grupo, entre las que destacan las siguientes:

- Acuerdo de suministro de energía entre BBVA y Endesa en España a través de un PPA ('Power Purchase Agreement' o PPA, por sus siglas en inglés), para la compra y venta de energía verde. El acuerdo incluye la construcción de un parque eólico que garantiza la producción de 80 gigavatios, disponible a partir del 2020. En México, BBVA Bancomer cuenta con un acuerdo PPA que cubre el 80% de la energía que consume el Banco.
- Establecimiento y seguimiento de la implantación de medidas de ahorros energéticos (MAEs) en los edificios de España. Estas medidas han supuesto un ahorro de 10.330 MWh en el 2018, lo que representa un 4,3% menos respecto del consumo de los edificios en el 2017.
- Realización de distintos proyectos para la mejora en la eficiencia en los sistemas de aire acondicionado, monitorización de sistemas, ajustes de consignas en climatización e iluminación en los edificios y sucursales en México, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Estados Unidos y Perú. Estas medidas van a suponer ahorros en torno a 2.926 MWh en los próximos tres años.
- Instalación de telegestión en varias sucursales en Estados Unidos para el control de la climatización, la iluminación y el sistema de control (BMS).
- Mejoras operacionales y remodelación de las instalaciones de consumo de agua en España, Colombia, Venezuela, Estados Unidos y México que permitirán ahorrar 237.264 m³ en los próximos tres años. Estas medidas incluyen la instalación de controles meteorológicos sobre el riego y aireadores en los grifos para reducir el caudal en Estados Unidos.

- Renovación de las certificaciones de los sistemas de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015 en Argentina, Colombia, España, Perú, Uruguay, México y Turquía. En el 2018 se han aumentado los inmuebles que cuentan con certificación hasta las 1.067 sucursales y los 84 edificios de todo el Grupo. También se han mantenido las certificaciones de gestión de la energía bajo la norma ISO 50001 en los edificios de España y se ha certificado con el sello Energy Star, de eficiencia energética, el edificio de Birmingham, en Estados Unidos.
- Medidas de ahorro del consumo de papel a través de procesos de digitalización de la carga documental en oficinas en Paraguay, Colombia y Venezuela, entre otros.
- Desarrollo de oficinas *blue branch* en España. Estas oficinas son proyectadas y ejecutadas con criterios de construcción sostenible y con equipamientos energéticamente eficientes, pensadas para reducir el impacto ambiental y energético de las sucursales en su entorno.
- Campañas para la gestión de residuos en varios países, como el *rally* del reciclado en Venezuela, gracias al cual se gestionaron un total de 17,2 toneladas de papel y archivo en desuso.
- Celebración de la semana de la sostenibilidad en la Ciudad BBVA en Madrid, durante la cual los empleados de BBVA en España participaron en iniciativas, talleres y visitas orientadas al fomento del ahorro energético, la movilidad sostenible y la conciencia ambiental.
- Participación en campañas e iniciativas internacionales en apoyo a la lucha contra el cambio climático, como La Hora del Planeta, a la que se sumaron 121 edificios y 330 oficinas de todo el Grupo en el mundo. BBVA también se unió al día del medio ambiente, durante el cual iluminó de color verde algunos de sus edificios más emblemáticos, como la sedes de Madrid, Lima y Buenos Aires.
- Campaña de movilidad sostenible y compra de energía renovable por parte de BBVA Suiza.

Huella ambiental (Grupo BBVA)

	2018	2017	2016
Consumos			
Agua de suministro público (metros cúbicos)	2.809.426	3.242.273	3.149.802
Papel (toneladas)	7.535	9.281	9.219
Energía (megavatios-hora) ⁽¹⁾	987.443	966.091	950.789
Emisiones de CO₂			
Emisiones de alcance 1 (toneladas CO ₂ e) ⁽²⁾	17.631	12.936	13.046
Emisiones de alcance 2 (toneladas CO ₂ e) método <i>market-based</i> ⁽³⁾	244.070	271.325	264.102
Emisiones de alcance 2 (toneladas CO ₂ e) método <i>location-based</i> ⁽⁴⁾	338.503	349.808	332.401
Emisiones de alcance 3 (toneladas CO ₂ e) ⁽⁵⁾	67.104	59.557	45.108
Residuos			
Residuos peligrosos (toneladas)	650	164	391
Residuos no peligrosos (toneladas)	6.700	4.879	847

⁽¹⁾ Incluye el consumo de electricidad y combustibles fósiles (gasoil, gas natural y gas LP), excepto combustibles consumidos en flotas.

⁽²⁾ Emisiones derivadas del consumo de directo de energía (combustibles fósiles) y calculadas en base a los factores de emisión de 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. Para su conversión a CO₂e se han utilizado como fuente el IPCC Fifth Assessment Report y la IEA.

⁽³⁾ Emisiones derivadas del consumo de electricidad y calculadas en base a los últimos factores de emisión disponibles de la IEA para cada país.

⁽⁴⁾ Emisiones derivadas del consumo de electricidad y calculadas en base a los datos contractuales y, en su defecto, a los últimos factores de emisión disponibles de la IEA para cada país.

⁽⁵⁾ Emisiones derivadas de viajes de negocio en avión y de desplazamientos de los empleados de servicios centrales al centro de trabajo utilizando factores DEFRA 2017. Las emisiones derivadas del desplazamiento de empleados al centro de trabajo se calcularon por primera vez en el 2017 en base a encuestas realizadas a una muestra de empleados y extrapolando los datos al total de empleados en servicios centrales. Estas emisiones no se tienen en cuenta a efectos del Plan Global de Ecoeficiencia.

Nota: A efectos de comparabilidad, los datos del 2017 y del 2016 han sido recalculados excluyendo Chile, debido al cese de la actividad en este país en el 2018.

Gestión del riesgo reputacional

Desde el año 2016, BBVA cuenta con una metodología para la identificación, evaluación y gestión del **riesgo reputacional**. A través de esta metodología, el Banco define y revisa regularmente un mapa en el que prioriza los riesgos reputacionales a los que se enfrenta y un conjunto de planes de acción para mitigarlos. La priorización se realiza atendiendo a dos variables: el **impacto** en las percepciones de los grupos de interés y la **fortaleza** de BBVA frente al riesgo.

Este ejercicio se realiza anualmente en todos los países donde el Grupo está presente y en el Área de CIB EMEA. Como consecuencia del resultado del ejercicio, en el 2018 se llevaron a cabo 32 planes de acción de mitigación.

Las novedades encaminadas a fortalecer el modelo de gestión del riesgo reputacional más destacadas del 2018 son:

- Revisión de los factores de riesgo sometidos a análisis con la incorporación del *feedback* sobre áreas de mejora realizado por las áreas de Global Risk Management y Compliance así como el propio Departamento de Responsible Business.
- Coordinación de la revisión anual del mapa de riesgos por parte del especialista en riesgo reputacional a nivel local.
- Revisión del catálogo de los indicadores de riesgo reputacional con el fin de mejorar la gestión de los potenciales eventos que pudieran ocurrir en alguna geografía.
- Incorporación de los especialistas locales de riesgo reputacional en los comités de nuevos productos en España, México, Estados Unidos, Colombia, Perú, Venezuela y Turquía.

Implicación en iniciativas globales

BBVA forma parte de las principales iniciativas internacionales de desarrollo sostenible como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios de Ecuador, los Principios para la Inversión Responsable, la Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI, por sus siglas en inglés), CDP, el Thun Group sobre Bancos y Derechos Humanos, los Green Bond Principles, los Social Bond Principles, los Green Loan Principles, la iniciativa RE100 y los Science Based Targets. Además, está firmemente comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y los Acuerdos de París sobre el Clima y, desde el año 2017, forma parte del grupo piloto de bancos que se han comprometido a implantar las recomendaciones sobre financiación y cambio climático publicadas por el Consejo de Estabilidad Financiera en el marco del G20.

En el 2018, BBVA fue uno de los 28 bancos de todo el mundo que participaron en la elaboración de los Principios de Banca Responsable, presentados ese año en París. Además, fue uno de los bancos firmantes de una carta dirigida a los líderes mundiales y jefes de Estado que asistieron a la cumbre climática de las Naciones Unidas en Katowice (Polonia), con el compromiso de financiar y diseñar los servicios financieros necesarios para respaldar la transición de sus clientes a una economía baja en carbono.

Por otro lado, el Banco es un **activo difusor** de las finanzas sostenibles en multitud de foros internacionales, a través de su posición como representante de la banca europea en el Comité Directivo Global del Foro de Finanzas Sostenibles de Naciones Unidas (UNEP FI), y presidencia del grupo de trabajo de finanzas sostenibles de la European Banking Federation. Asimismo, en el 2018 el Banco celebró en su sede en Madrid la primera edición del BBVA Sustainable Finance Forum, un encuentro que reunió a inversores, empresarios, representantes de las instituciones públicas y privadas y expertos en finanzas sostenibles para impulsar el papel de la industria financiera en el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El 25 de septiembre del 2015, los líderes mundiales adoptaron **17 ODS** con el fin de proteger el planeta, luchar contra la pobreza para tratar de erradicarla y conseguir un mundo próspero para las próximas generaciones. Estos objetivos se enmarcan dentro de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible. De esta manera se buscaba involucrar a todos: gobiernos, empresas, sociedad civil y personas a título individual. Cada objetivo, enunciado con un fin concreto, tiene a su vez diferentes metas para conseguirlo. Y cada meta cuenta con sus propios indicadores que sirven para determinar el grado de consecución de cada objetivo.

En este contexto, BBVA anunció en el 2018 su **estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible**, con el fin de contribuir a la consecución de los ODS, y asume un compromiso especial en torno al Objetivo 17 (Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible) que supone que se requieren alianzas para lograr los objetivos. Para ello, BBVA se ha comprometido a involucrar a todos sus grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible. Por su magnitud, los retos derivados de los ODS y del calentamiento global sólo es posible conseguirlos con el compromiso decidido de todos. Ello exige concienciación, conocimiento compartido, llamada a la acción, diálogo y alianzas con todos los grupos de interés así como participación en iniciativas internacionales y sectoriales que sumen esfuerzos.

En conjunto, BBVA contribuye a todos los ODS, dado el amplio abanico de negocios del Grupo, incluida la actividad de la Fundación Microfinanzas, y su presencia global. En ese sentido, busca dar respuesta a los compromisos de la Agenda 2030 y, al mismo tiempo, aprovechar las oportunidades de negocio que se derivan de su cumplimiento.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivos	Impactos positivos y negativos	Iniciativas BBVA	Descripción	Estado actual (2018)	Planes Futuros
 1 NO POVERTY	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo Acercar los servicios financieros a los rincones más remotos de América Latina	Fundación Microfinanzas BBVA (FMFBBVA)	La Fundación Microfinanzas BBVA es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 2007 por BBVA en el marco de su responsabilidad social corporativa para apoyar, con una dotación de 300 millones de dólares y su experiencia de más de 150 años, a personas vulnerables que cuentan con actividades productivas. Publican todos los años su informe de desempeño social "Midiendo lo que realmente importa" Informe de desempeño social	- Más de 8.000 empleados - Más de 2 millones de clientes, 57% mujeres. 1.283 M€ en microcréditos concedidos en 2018	2030: entrega de más de 25.000 M\$ en créditos productivos para reducir la pobreza
		Inclusión financiera	Desarrollo de un modelo de negocio de inclusión financiera para atender a la población con menores ingresos en países emergentes en los que el Grupo opera. Este modelo se basa en: - Uso de las nuevas tecnologías digitales - Incremento de productos y servicios a través de plataformas sin sucursal - Soluciones financieras innovadoras de bajo coste diseñadas para este segmento	A cierre del 2018, BBVA contaba con 8.4 millones de clientes en este segmento Principales iniciativas puestas en marcha durante el año: - México: microcréditos "Adelanto de sueldo". Promedio mensual: 10.000 colocaciones. Seguros de vida a través de cajeros automáticos: 250.000 contrataciones - Colombia: cuenta en línea, facilita la contratación para los clientes del segmento. 8.000 nuevos puntos para la atención de necesidades transaccionales de clientes - Perú: han ampliado las funcionalidades del monedero electrónico BIM	2019: impulso programas locales
		Colaboraciones con entidades sociales	Principales áreas de actuación del Plan de Inversión en la Comunidad 2016-2018: - Educación financiera - Emprendimiento social - Conocimiento, educación y cultura A través del programa Apoyo a Entidades Sociales se promueve la realización de proyectos educativos, culturales y de desarrollo comunitario por parte de organizaciones no gubernamentales, entidades sociales y otras asociaciones sin ánimo de lucro	104,5 M€ destinados a iniciativas sociales y más de 8 millones de beneficiarios (2% del resultado atribuido del Grupo). Se han beneficiado más de 24 millones de personas con el Plan de Inversión en la Comunidad	2019: nueva norma y plataforma de gestión de donaciones
 2 HAMBRE CERO	Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible Apoyo a los agricultores a través de microcréditos rurales	Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA)	Desarrollo de una propuesta de valor y un modelo de atención específico para los agricultores como parte significativa de los clientes rurales de la FMBBVA	20% de crecimiento anual de los activos de los emprendedores del sector agropecuarios atendidos por la FMBBVA (2015-2017)	2030: Reducir la pobreza, llevando los recursos financieros a las poblaciones más alejadas.
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades Financiación de proyectos de investigación biomedicina y salud	Seguridad y Salud laboral	Compromiso de garantizar entornos saludables y mejorar la calidad de vida de las personas mediante el impulso de campañas de promoción y prevención de la salud, así como a través de actividades de formación, información y sensibilización	3.078 n° gestiones técnico-preventivas 15.590 citaciones a exámenes de salud 100% de empleados representados en comités de seguridad y salud 2,8% Tasa de absentismo	
		Fundación BBVA	Fomento de la investigación en campos como la biomedicina y la salud	Iniciativas 2018 de apoyo a la investigación: - Becas Leonardo a investigadores científicos - Ayudas a Equipos de Investigación Científica en Biomedicina, Ecología y biología de la conservación, Big Data, Economía y Sociedad Digital y Humanidades digitales	Favorecer el conocimiento, la cultura, la difusión de la ciencia y el arte a través del desarrollo y financiación de proyectos
 4 QUALITY EDUCATION	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos Poner al alcance de las personas más vulnerables las oportunidades de esta nueva era	Educación financiera	Plan Global de Educación Financiera basado en 3 líneas de actuación: - Educación financiera para la sociedad, en todos los países en los que BBVA está presente. A través de programas propios y en colaboración con terceros - Promoción de la educación financiera - Educación financiera en soluciones de clientes	Más de 80M € invertidos y 13,4 millones de beneficiarios desde el 2008 En el 2018, la inversión en el desarrollo del Plan Global de Educación Financiera ha sido de 7,5 M€. Este año, 1.995.259 personas se han beneficiado de los programas de educación financiera	2019: Fomentar la colaboración entre los actores relevantes en educación financiera a través del Centro de Educación y Capacidades Financieras
		Programas de educación	Apoyo a diferentes programas de educación junto con la Fundación BBVA relacionados con: - Acceso a la educación: Ayudas económicas para facilitar el acceso a la educación de niños, jóvenes y/o adultos - Calidad educativa: Promoción de la innovación social educativa y el talento entre los docentes, a los que facilita acceso a formación, conocimiento, visibilidad y redes - Desarrollo de competencias clave del siglo XXI: A través de contenidos audiovisuales y metodologías de aprendizaje gratuitas y universales para familias y docentes	En el 2018, se han beneficiado 279.909 personas a través de las siguientes iniciativas: - Acceso: Becas "Niños adelante" (Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela) - Calidad educativa: Programa Acción Magistral (España) - Competencias XXI: BBVA Aprendemos Juntos (España)	
		Conocimiento, educación y cultura	- BBVA Reasearch: Estudia la evolución de la economía y pone a disposición de accionistas, inversores y público en general estudios económicos, informes y análisis. - Fundación BBVA: Impulsa y fomenta el conocimiento. Algunas de sus actividades por excelencia son: las Becas Leonardo, el programa de Conservación de la Biodiversidad y Cambio Climático o los Premios Fronteras - Iniciativa Open Mind: Contribuye a la generación y difusión de conocimiento sobre cuestiones fundamentales de nuestro tiempo, de manera abierta y gratuita, a través de una comunidad online	En el 2018, se han invertido 75,5 M€ que han beneficiado a 3,8 personas. - BBVA Research: 1.334 publicaciones de carácter económico - Fundación BBVA: 1.646.705 beneficiarios, a través de iniciativas de apoyo a la ciencia	Seguir impulsando el conocimiento y la investigación científica

Objetivos	Impactos positivos y negativos	Iniciativas BBVA	Descripción	Estado actual (2018)	Planes Futuros	
	Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Fomento de un ambiente de trabajo que respalda la igualdad de género, tanto en relación con sus empleados como por su apoyo a iniciativas y su oferta de productos.	Diversidad e inclusión	- Plan Global de Diversidad e Inclusión - Firmante de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas - Implementación de la Regla de Rooney que obliga a que el 50% de los candidatos para puestos directivos sean mujeres - Formación en sesgos inconscientes - Mejora de la forma en la que las ofertas son redactadas - Programa de <i>coaching</i> para mujeres	53,9% mujeres en la plantilla del Grupo 48% de mujeres en puestos de gestión - Índice Bloomberg de Igualdad de Género 2018 - Inclusión de BBVA Compass en el Corporate Equality Index sobre LGBT 2018 - Protocolos de prevención de acoso sexual en todos los bancos del Grupo	Continuar apostando por la diversidad en la plantilla como uno de los elementos clave para atraer y retener el mejor talento.
			Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA)	- Contribución de manera directa a reducir la desigualdad de género (61% mujeres entre los emprendedores) - Colaboración con la Agencia de Naciones Unidas para la Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer, para favorecer el potencial de emprendimiento de las mujeres y su capacidad para impactar en la reducción de la pobreza	61% de los emprendedoras mujeres. - Reconocimiento como caso de estudio de la FMBBVA en el Panel de Alto Nivel sobre Empoderamiento Económico de la Mujer del Secretario General de Naciones Unidas	Empoderar a las mujeres a través de servicios financieros y no financieros especializados
	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Desarrollo de proyectos de gestión de agua en las infraestructuras del Grupo y debida diligencia en las operaciones controvertidas. Financiación de proyectos que han puesto en peligro la protección del agua y a las poblaciones indígenas (Dakota pipeline)	Plan Global de Ecoeficiencia (PGE)	Uso responsable del agua, a través del ahorro y el uso de agua reciclada	13% en ahorro en consumo de agua 13% de personas trabajando en inmuebles con fuentes alternativas de suministro de agua	2016-2020: Objetivos relacionados con el agua: -5% consumo por ocupante (kWh/ocup), 9% ocupantes en inmuebles con fuentes alternativas de agua
			Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible (Compromiso 2025)	Movilización de capital necesaria para frenar el cambio climático y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (100.000 M€ entre el 2018 y el 2025 en financiación sostenible, incluyendo financiación para infraestructuras necesarias para una gestión sostenible del agua)	4.708 M€ en financiación corporativa a clientes con más del 80% de su actividad en sectores clasificados como verdes, de acuerdo a los Green Bond Principles (incluyendo gestión de residuos y agua)	2018-2025: 70.000 M€ para una transición a una economía baja en carbono: soluciones para eficiencia energética, agua, gestión de residuos para particulares y PYMES
	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Desarrollo de proyectos de eficiencia energética y reducción de emisiones	Plan Global de Ecoeficiencia (PGE)	Mejora de la eficiencia energética y uso de energías renovables	4% reducción de emisiones de CO₂ 43% de personas trabajando en edificios certificados	2016-2020: Objetivos relacionados con la energía: -5% consumo por ocupante (kWh/ocup), 48% energía de origen renovable y -8% emisiones CO2 por ocupante (tCO2/ocup)
			Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible (Compromiso 2025)	Movilización de capital necesaria para frenar el cambio climático y alcanzar los ODS (100.000 M€ entre el 2018 y el 2025 en financiación sostenible, incluyendo proyectos de energías renovables, eficiencia energética, emisión de bonos verdes, etc.)	7.116 M€ de colocación de bonos verdes y sociales (1.452 M€ como emisor) 1.850 M€ de préstamos verdes	2025: 70% energía renovable y reducir un 68% las emisiones CO2 2030: 100% energía renovable
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Impulso de emprendedores vulnerables, apoyo a la comunidad a través de la promoción de la responsabilidad corporativa	Emprendimiento	- FMFBBVA: apoyo a personas desfavorecidas en América Latina a través del emprendimiento - BBVA Momentum: programa integral que ofrece soporte a los emprendimientos sociales en su crecimiento - Blue BBVA Challenge: formación en técnicas de emprendimiento a jóvenes universitarios para ayudarles en el desarrollo de proyectos con los que puedan cambiar el mundo - BBVA Open talent: Mayor competición global Fintech con el objetivo de identificar y reconocer a las 'startups' con mayor potencial para transformar los servicios financieros	En el 2018, BBVA ha destinado cerca de 9 M€ que han beneficiado a 2,2 millones de personas • FMBBVA: 2 Millones de clientes (77% vulnerables) • BBVA Momentum: 492 emprendedores beneficiados desde el 2011 • BBVA Blue Challenge: 3.000 jóvenes beneficiados desde el 2016 • Open talent: 6000 <i>startups</i> beneficiadas de 8 países con 1,65 M€ en premios desde el 2016	2019: Momentum en México, EEUU, Colombia y Turquía
			Inclusión financiera	Modelo de negocio de inclusión financiera que le permite atender adecuadamente a la población de menores ingresos de los países emergentes en los que opera. Más información en ODS 1	8,4 millones de clientes en este segmento. Más información sobre las principales iniciativas puestas en marcha en el 2018 en ODS 1.	2018-2025: Facilitar el acceso al crédito bajo criterios de sostenibilidad, especialmente en economías emergentes mediante la financiación sostenible. 18.000 M€ para inclusión financiera y emprendimiento: préstamos a underserved; préstamos a microemprendedores vulnerables; préstamos a mujeres emprendedoras; nuevos modelos digitales e inversiones de impacto
			Política de diversidad	Plan Integra en colaboración con las principales organizaciones españolas del sector de la discapacidad. Busca favorecer la accesibilidad, la integración laboral y promover un mayor conocimiento y sensibilización de las necesidades y potencial de las personas con discapacidad • Promoción y contratación de personas con discapacidad, tanto en BBVA como en sus proveedores • Relaciones con Centros Especiales de Empleo (CEE) para contrataciones	727 personas con capacidades diferentes en la plantilla del Grupo: 215 en España, 192 en Estados Unidos, 28 en México, 279 en Turquía y 33 en América del Sur - Más de 3,2 M€ de facturación en CEE	Avanzar en la accesibilidad de las sucursales de los distintos bancos que forman el Grupo. Las sedes de Madrid, México y Argentina ya son accesible
			Libertad de asociación	Los derechos y condiciones laborales del personal del Grupo se encuentran recogidos en las normas, convenios y acuerdos suscritos en cada entidad con las correspondientes representaciones de los trabajadores, conforme al marco legal existente en cada país	Plantilla bajo convenio colectivo: • 100% en España, Argentina, Colombia, Venezuela y Paraguay • 35% en México • 6% Perú • Estados Unidos y Turquía no requieren la misma aplicación	

Objetivos	Impactos positivos y negativos	Iniciativas BBVA	Descripción	Estado actual (2018)	Planes Futuros	
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	Objetivo 9: Construir infraestructuras "resilientes", promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Movilizar capital para financiación de infraestructuras sostenibles e inclusivas	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible (Compromiso 2025)	Contribución a la movilización de capital necesaria para frenar el cambio climático y alcanzar los ODS (100.000 M€ entre el 2018 y el 2025 en financiación sostenible incluyendo la mitigación de sus impactos a través de la financiación de infraestructuras sostenibles y agribusiness).	1.601M€ destinados a infraestructura sostenible y <i>agribusiness</i>	2018-2025: 12.000 M€ en: financiación de infraestructuras en educación, salud, vivienda social y transporte sostenible, bonos sociales intermediados como bookrunner, fondos de inversión y participaciones, financiación a <i>agribusiness</i> bajo criterios de sostenibilidad
			Plan de transformación de BBVA	Proceso de transformación necesario para adaptarse al nuevo entorno en la industria financiera, que está caracterizado por las siguientes tendencias: • Ventas digitales: impulso de la digitalización • Nuevos modelos de negocios <i>Fintech</i>	• 51,43% clientes digitales • 43,45% clientes acceden a través de dispositivos móviles	
10 REDUCED INEQUALITIES 	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países	Transparencia fiscal	Principios Corporativos en Materia Tributaria y Estrategia Fiscal, estrategia que establece las políticas, principios y valores que deben guiar el comportamiento del Grupo en materia tributaria BBVA está comprometido con la transparencia en el pago de tributos y desde el 2011, desglosa voluntariamente la contribución fiscal total en aquellos países en los que tiene una presencia significativa Principios Corporativos en Materia Tributaria y Estrategia Fiscal	• Informe Anual de Transparencia Fiscal para Empresas adheridas al CBPT, junto con su declaración del Impuesto sobre Sociedades del año anterior • 9.752 M€ de Contribución fiscal global 2018	Plan de reducción del nº de centros financieros <i>off-shore</i>	
			Política Social de vivienda en España	• Acceso a vivienda: acceso a crédito para la adquisición de viviendas, sobre todo en países en desarrollo, apoyando el acceso a una vivienda digna. • Vivienda social: Proporciona vivienda social en aquellas geografías en las que sea necesario, evitando desahucios y desalojos de personas en riesgo de exclusión	• 29.000 daciones en pago con clientes (se incluyen daciones por productos, tales como hipotecas compradoras y crédito de consumo, entre otros) • Más de 2.500 viviendas cedidas a entidades públicas • 111.527 M€ en viviendas financiadas por BBVA • Más de 750.000 familias viven en viviendas financiadas por BBVA en España	
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, "resilientes" y sostenibles	Fomento construcción de infraestructuras sostenibles	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible (Compromiso 2025)	Movilización de capital necesaria para frenar el cambio climático y alcanzar los ODS (100.000 M€ entre el 2018 y el 2025 en financiación sostenible. Parte de esta financiación, esta destinada a infraestructuras sostenibles y agribusiness.	1.601 M€ destinados a infraestructura sostenible y <i>agribusiness</i>	2018-2025: 12.000 M€ en: financiación de infraestructuras en educación, salud, vivienda social y transporte sostenible, bonos sociales intermediados como bookrunner, fondos de inversión y participaciones, financiación a <i>agribusiness</i> bajo criterios de sostenibilidad 2020-2025: Green Power Purchase Agreement con Endesa. Construcción de un nuevo parque eólico
			Plan Global de Ecoeficiencia (PGE)	Reciclaje y gestión de residuos	• 43% de personas trabajando en edificios certificados • 43% están en edificios donde se lleva a cabo recogida selectiva de residuos.	2016-2020: Objetivos relacionados con la gestión de residuos: 46% de ocupantes en inmuebles certificados, -5% de consumo de papel por ocupante (kg/ocup), 30% ocupantes en inmuebles con recogida selectiva residuos
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Adaptación de las practicas del Banco a las necesidades de esta nueva era	Normas sectoriales para la debida diligencia ambiental y social	Integración de cuestiones de sostenibilidad específicas de cuatro sectores con especial impacto ambiental y social: minería, energía, infraestructuras y agribusiness. Estas normas proporcionan orientación clara sobre los procedimientos a seguir en la gestión de clientes y transacciones en estos sectores	Evaluación del alineamiento de estas normas con los clientes de estos sectores, con el objeto de comprender mejor sus estrategias de sostenibilidad	2019: Actualización de las normas sectoriales.
			Inversión Socialmente Responsable (ISR)	Añadir: BBVA pone a disposición de sus clientes productos de Inversión Socialmente Responsable (ISR). En el 2018, BBVA se comprometió con su adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas a través del plan de pensiones de empleados y de una de las principales gestoras del Grupo, Gestión de Previsión y Pensiones. Gama de soluciones ISR: • BBVA Futuro Sostenible • BBVA Bolsa Desarrollo Sostenible • B+EDUCA • BBVA Leer es estar Adelante	En el 2018, mejorar las soluciones ISR ofertadas: • Vías formativas: eventos en streaming y en la página web • Newsletter relativas a cuestiones ISR • Reuniones personalizadas con clientes Página web	Mejorar el modelo, año tras año, para hacerlo más completo y sólido
			Política de Compras Responsables	Control de la cadena de suministro para evitar condiciones abusivas en los proveedores, gracias a los principios de aplicación a los intervinientes en los procesos de aprovisionamiento (IPA) y el Código ético de Proveedores del Grupo BBVA	• Consolidación del Código Ético de Proveedores con el establecimiento de estándares mínimos de comportamiento en materia de conducta ética, social y medioambiental • 29% de Proveedores homologados: (85% del volumen total de compras adjudicado) • 97 % de Proveedores locales: 97% (94% de la facturación total)	

Objetivos	Impactos positivos y negativos	Iniciativas BBVA	Descripción	Estado actual (2018)	Planes Futuros	
	Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Movilizar capital para favorecer el desarrollo sostenible y luchar contra el cambio climático Impactos ambientales negativos directos de la actividad del banco	Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible (Compromiso 2025)	Estrategia para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y a los retos del el Acuerdo de París sobre el Clima con la alineación de la actividad del Grupo con el escenario de calentamiento global de no más de 2°C y lograr un equilibrio entre la energía sostenible y las inversiones en combustibles fósiles.	En el primer año de este compromiso, BBVA ha movilizado 8.126 M€ en financiación verde • Número de operaciones bajo Principios de Ecuador • 645 M€ inversión en energías renovables • 7.116 M€ en bonos verdes y sociales (1.452 M€ como emisor)	2018-2025: 70.000 M€ para financiación verde a empresas e instituciones; intermediación de bonos verdes; soluciones de eficiencia energética, agua, y gestión de residuos; y fondos de inversión y participaciones
			Normas sectoriales para la debida diligencia ambiental y social	Integración de la cuestiones de sostenibilidad específicas de cuatro sectores con especial impacto ambiental y social : minería, energía, infraestructura y <i>agribusiness</i> Estas normas toman como referencia el Acuerdo de París de la Convención Marco sobre el Cambio Climático de Naciones Unidas	Evaluación del alineamiento de estas normas con los clientes de estos sectores con el objeto de comprender mejor sus estrategias de sostenibilidad	2019: Actualización de las normas sectoriales
			Plan Global de Ecoeficiencia (PGE)	Mejora de la gestión de residuos, uso responsable del agua, mejora de la eficiencia energética y uso de energías renovables	Resultados de seguimiento del Plan : • 43% De personas trabajando en edificios certificados • 4% reducción en emisiones de CO2 • 35% consumo de energía renovable • 13% ahorro en el consumo de agua • 13% de personas en todo el Grupo trabajando en edificios que utilizan modernos sistemas de reutilización del agua	2016-2020: Vectores estratégicos y objetivos globales: • 46% de ocupantes en inmuebles certificados • 8% reducción de emisiones de CO2 por ocupante (tCO2/ocup.) • 5% reducción del consumo de electricidad por ocupante (kWh/ocup.) • 48% de energía de origen renovable • 9% ocupantes en inmuebles con fuentes alternativas de agua • 5% reducción en consumo de agua por ocupante (m3/ ocup.) • 5% reducción en consumo de papel por ocupantes (kg. /ocup) • 30% ocupantes en inmuebles con recogida selectiva de residuos
			Principales índices de sostenibilidad	Pertenencia a los principales índices globales de sostenibilidad. La selección y permanencia en estos índices depende de la demostración de los progresos constantes en cuestiones de sostenibilidad por parte de las empresas, e influyen en su elegibilidad en las carteras de inversión, que conceden una importancia creciente a los factores extrafinancieros de las compañías.	• Dow Jones Sustainability Indices • FTSE4Good • MSCI • CDP • EURONEXT (vigoeiris) • Member of the investment register "Ethibel Excellence"	Mantener la presencia en dichos índices
			Estándares internacionales asumidos en materia medioambiental	• Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde el 2002) • UNEP-FI (desde 1998) • Principios de Ecuador (desde el 2004) • CDP (desde el 2004) • Green Bond Principles (desde el 2004) • Task force on Climate- related Financial Disclosure (desde el 2017) • Science-Based Targets (desde el 2018) • RE 100 (desde el 2018)	• TCFD: avance en el análisis de riesgos asociados al Cambio Climático • Bonos: Liderazgo en este mercado con la participación en la emisión de 13 operaciones como bookrunner, con una colocación de 7.116 M€. Este año se ha publicado el Marco de emisión de bonos sostenibles alineados con los ODS de Naciones Unidas Marco de emisión de bonos sostenibles alineados con los ODS de Naciones Unidas	2020: Implementación de las recomendaciones TCFD
	Objetivo 14: Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos	Impulso de la protección de los ecosistemas marinos a través de la financiación de equipos de investigación en ecología y biología de la conservación	Fundación BBVA	Ayudas a Equipos de Investigación Científica Ecología y Biología de la Conservación: con un foco explícito en actuaciones de conservación de hábitats y/o especies amenazadas en España	2018. Proyecto: Efecto del calentamiento global en las interacciones tróficas costeras del Mar Mediterráneo (InterBioClima)	2019: Próximas convocatorias de ayuda a la investigación
	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Impulso de la protección de los bosques a través de la financiación de equipos de investigación en ecología y biología de la conservación	Fundación BBVA	Ayudas a Equipos de Investigación Científica Ecología y Biología de la Conservación: con un foco explícito en actuaciones de conservación de hábitats y/o especies amenazadas en España	2018. Proyecto: "Extinciones Invisibles: Pérdida de diversidad en zonas áridas de la Península Ibérica como consecuencia de la expansión de especies vegetales asociadas al ser humano (ExIn)	2019: Próximas convocatorias de ayuda a la investigación

Objetivos	Impactos positivos y negativos	Iniciativas BBVA	Descripción	Estado actual (2018)	Planes Futuros
 Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Controversias de corrupción y financiación de armamento	Desarrollo de un modelo de banca responsable	Creación de un modelo basado en la búsqueda de la rentabilidad ajustada a principios: integridad, prudencia y transparencia. Impulso de la comunicación transparente, clara y responsable y de la educación financiera para facilitar la toma de decisiones informadas de nuestro clientes.	En el 2018, BBVA ha sido reconocido como líder global por sus programas de responsabilidad corporativa e inversión social por The CEO Force for Good. BBVA se sitúa dentro del 25% de empresas socialmente más comprometidas	
		Luchar contra la corrupción y el soborno a todos los niveles	Garantizar que ni empleados ni clientes de BBVA favorecen la corrupción ni son partícipes en ningún soborno o actividad ilícita	La política anticorrupción del Grupo BBVA desarrolla los principios y directrices recogidos, principalmente, en el apartado 4.3 del Código de Conducta y se ajusta al espíritu de los estándares nacionales e internacionales sobre la materia	Lanzamiento de una Política Anticorrupción con alcance global
		Evitar la financiación de armamento controvertido	Evitar la financiación de armamento considerado controvertido	Actualización Norma de Defensa	2019: Entrada en vigor de la Norma de Defensa
		Compromiso con los derechos humanos	Compromiso con los DDHH y proceso de debida diligencia (2017-2018).	- Lanzamiento de los Principios de Banca Responsable de Naciones Unidas, que promueven prácticas respetuosas con los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos - Actualización del Plan de Acción de DDHH 2018-2020	2018-2020: Planes de acción sobre Derechos Humanos Planes de acción sobre Derechos Humanos
		Voluntariado Corporativo	Política de Voluntariado Corporativo. Compromiso de facilitar las condiciones para que sus empleados puedan realizar acciones de voluntariado que generen impacto social. Actividades destinadas a reforzar iniciativas propias o coordinadas por BBVA en relación con la educación, principalmente en educación financiera	14.000 voluntarios 1ª Semana Global del Voluntariado: más de 8.000 empleados, 325 actividades solidarias desarrolladas en más de 15 países	2019: 2ª Semana Global del Voluntariado
 Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Incremento de alianzas y adhesión a iniciativas para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible	Alianzas estratégicas	Extensa relación con entidades financieras multilaterales que permiten la financiación a sectores y proyectos que contribuyen al desarrollo de las sociedades	- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas 2030 - Acuerdo de París - Principios de Banca Responsable (UNEP FI) - G20 - Principios Rectores de DDHH de Naciones Unidas	
		Principios de Banca Responsable (UNEP FI)	10 principios para redefinir una nueva banca acorde con las necesidades sociales. 28 bancos unidos contra el cambio climático, canalizando fondos para financiar actividades sostenibles.	Promoción activa de los Principios de Banca Responsable	
		Participación en grupos de trabajo y asociaciones	Tomar parte en aquellas asociaciones y grupos que ayuden a hacer engagement y a forjar alianzas	- Pacto Mundial de Naciones Unidas - Principios de Ecuador - Principios para la Inversión Responsable (PRI) - Thun Group sobre Bancos y Derechos Humanos - Social Bonds Principles - CSR Europe - GISR - Integrated Reporting (IR) - Spainsif - UNEP FI - Asociaciones bancarias regionales (EBF) y locales (por ejemplo AEB, Asobancaria etc)	2025: involucrar a todos los grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible. Supervisores y reguladores, clientes, clientes corporativos, inversores, empleados, proveedores, observadores y competidores

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Tras la firma de los Acuerdos de París, la importancia del cambio climático ha ganado espacio en la agenda internacional. Gobiernos e instituciones se comprometieron con las exigencias de este pacto y, poco a poco, se está percibiendo un aumento de la regulación (*soft y hard*) en este sentido, empujando a las empresas a reducir sus emisiones para alinearse con los escenarios de 1,5 y 2 grados.

Muchos sectores se ven afectados por esta tendencia, que limita su acceso al uso de ciertas materias primas, grava las emisiones, y obliga al establecimiento de una estrategia ad hoc y a divulgar información al respecto. También hay una vertiente de **oportunidad** por el nuevo negocio que se generará en torno a las iniciativas sostenibles.

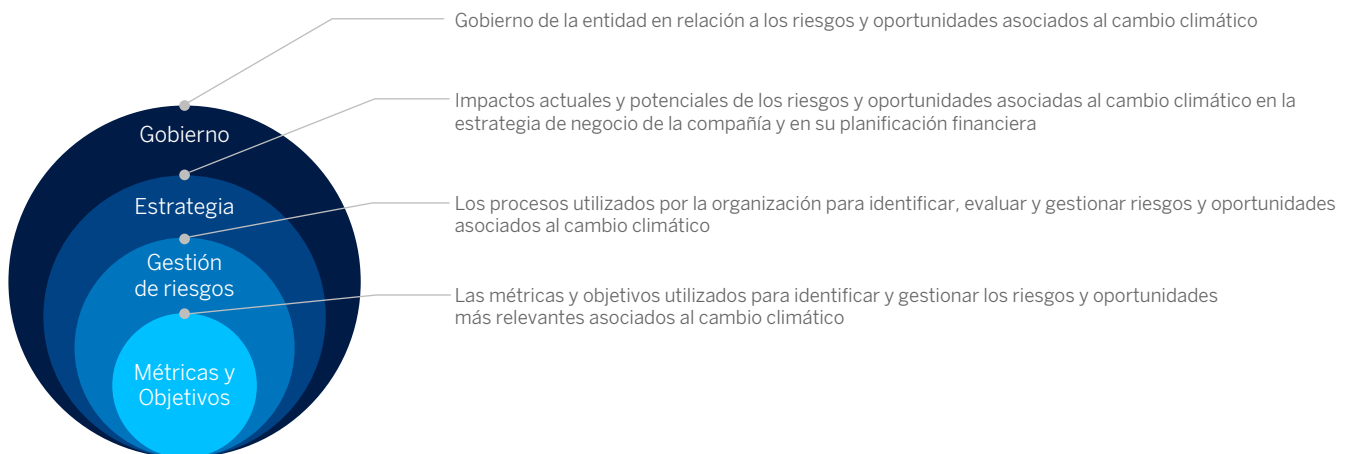
La banca tiene un papel fundamental en este apartado

como **financiadora** de todos los sectores implicados en este cambio. Esa exposición obliga a que se tenga en cuenta el nivel de riesgo al que se expone. El desempeño climático de sus clientes y su capacidad de adaptarse a los retos medioambientales pueden llegar a afectar al negocio bancario, incrementando los riesgos de impago o solvencia.

En este escenario el FSB encargó al TCFD que pusiera en marcha un marco de reporte que pudiera ayudar al mercado a evaluar el desempeño de las empresas con respecto al cambio climático. El objetivo era crear un marco común de reporte que fuera consistente, comparable, confiable, claro y eficiente que pudiera servir para la toma de decisiones de todos los *stakeholders*.

La iniciativa recomienda que la divulgación de la **información financiera** relacionada con el cambio climático aborde 4 categorías principales:

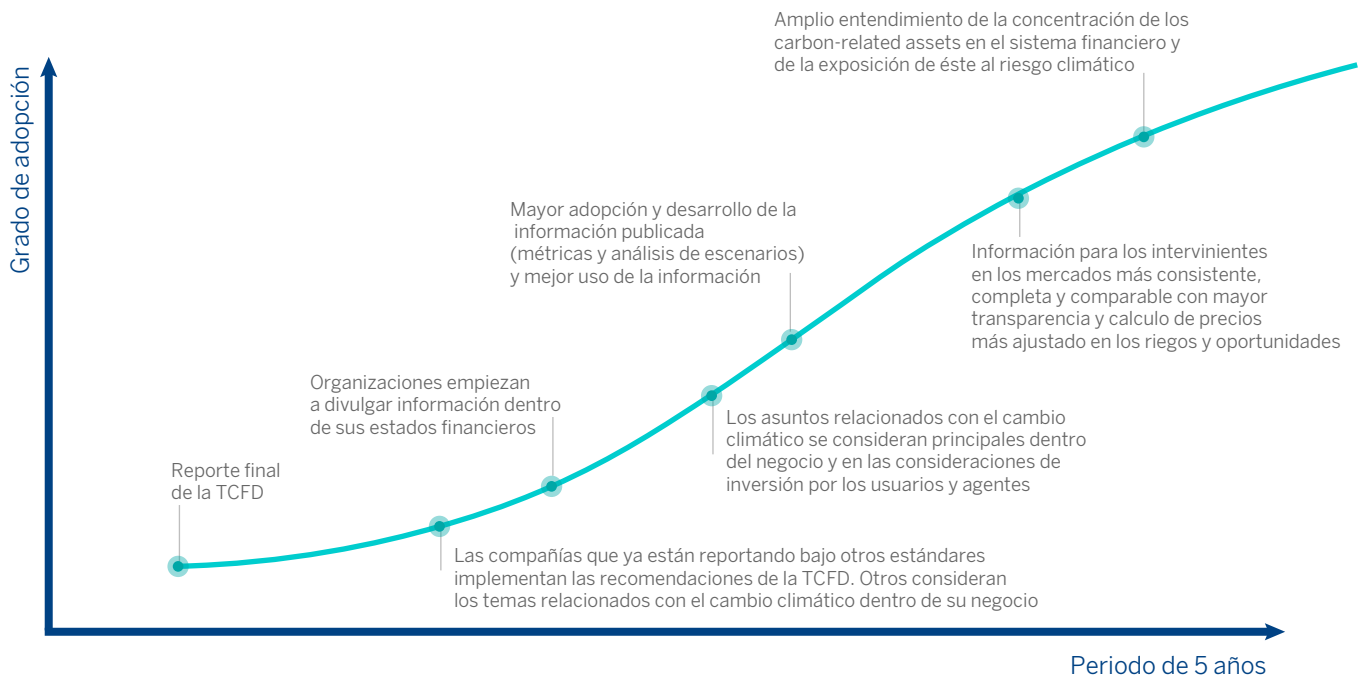
Elementos principales de las recomendaciones de la TCFD



Fuente: TCFD Final Report June 2017

La implementación de estas recomendaciones se sugieren con el siguiente *timeline*, que aporta la posibilidad de que no se tenga que abordar todo el proyecto desde un inicio:

Proceso de implementación



Fuente: TCFD Final Report June 2017

Como parte de su **compromiso** para mitigar los impactos derivados del cambio climático e integrar estos riesgos en su modelo de gestión de riesgos, BBVA se ha comprometido a seguir las indicaciones recogidas en el TCFD. En el 2017 se incorporó al grupo piloto de bancos que, tutelado por UNEP FI (United Nations Environment Programme - Finance Initiative), para la implementación de las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Disclosures, creada por el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB, por sus siglas en inglés, Financial Stability Board).

En el marco de este grupo se trabajó, durante la primera mitad del 2018, en una metodología que contribuya a incorporar los **riesgos medioambientales**, tanto los físicos (derivados directamente del cambio climático) como de transición (regulatorios para alcanzar los objetivos de los acuerdos de París) a la gestión de riesgos de la entidad.

El resultado de este trabajo fueron dos documentos, uno centrado en los **riesgos físicos** y otro en los riesgos de **transición**, que se publicaron durante el 2018.

En el apartado de riesgos medioambientales y sociales se refleja cuál ha sido el trabajo realizado en esta materia por parte de BBVA durante el 2018.

En la siguiente tabla se recoge el resumen de avances de la iniciativa a 31 de diciembre del 2018. En el primer semestre del 2019 está prevista la publicación de un informe específico sobre la implantación de sus recomendaciones. TCFD define *carbon-related assets* como aquellos activos que dependen de los sectores de energía y *utilities* según la Global Industry Classification Standard excluyendo la gestión del agua y la industria de productores independientes de energía y renovables.

Área	Recomendaciones	Realizado	Plan 2019
Gobernanza	Describir la supervisión por parte del Consejo de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático	Inclusión en la Política de RSC aprobada por el Consejo. Supervisión por parte del Consejo (tres veces en 2018).	Comunicación al Consejo y a la Comisión Delegada Permanente. Inclusión progresiva en la agenda de la Comisión de Riesgos
	Describir el rol del equipo directivo en la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Aprobación y supervisión de planes y normas por el consejero delegado Global Leadership Team y el grupo de trabajo de finanzas sostenibles como foros para ayudar en la toma de decisiones Responsible Business como función especializada que coordina la implantación y el seguimiento	Comunicación en la reunión del Global Leadership Team Inclusión del KPI de sostenibilidad en el sistema de compensación variable para los vocales del Consejo Ejecutivo
	Describir los oportunidades y riesgos climáticos de la organización	Cuantificación del riesgo crediticio de los activos relacionados con el carbono y el <i>mix</i> de generación energética en el sector de las <i>utilities</i> Definición de los primeros riesgos del cambio climático (de transición y físicos)	Actualización de la definición de los riesgos y oportunidades esenciales para BBVA
Estrategia	Describir el impacto de las oportunidades y riesgos climáticos en la estrategia de negocio y la planificación financiera	Compromiso 2025. Estrategia sobre el cambio climático y desarrollo sostenible Definición de la cartera de productos en CIB Cuadro de mando de movilización de finanzas sostenibles	Problemas climáticos en la planificación estratégica Oportunidades para los comercios
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización ante diferentes escenarios climáticos (incluido escenario 2oC)	Escenarios climáticos: participación en el grupo piloto con UNEP FI Iniciativa conjunta para desarrollar metodologías con objeto de evaluar el alineamiento de las carteras crediticias con el Acuerdo de París	Segundo ejercicio de escenario climático Metodología PACTA piloto en los sectores más relevantes
	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el cambio climático	El grupo de trabajo de finanzas sostenibles supervisa la identificación de riesgos relacionados con el cambio climático El departamento de Research y la unidad de Public Affairs actualizan las tendencias en materia de regulación	Formalización del proceso
Gestión de riesgos	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el cambio climático	Aprobación de nuevas normas del sector por el consejero delegado Implantación de los Principios de Ecuador Procesos de debida diligencia en clientes, transacciones e implantación de productos	Actualización de las normas del sector y conclusión de la implantación Inclusión en los marcos sectoriales más relevantes
	Describir cómo se integran estos procesos en el marco general de gestión de riesgos		Integración como riesgo emergente Definición de hoja de ruta para la integración plena
	Reportar las métricas utilizadas para la gestión de oportunidades y riesgos climáticos	Cuantificación del riesgo crediticio de los activos relacionados con el carbón y el <i>mix</i> de generación energética en el sector de las <i>utilities</i> Cuadro de mando de movilización de finanzas sostenibles	Definición de las métricas clave del sector para evaluar el alineamiento con el Acuerdo de París
Métricas y objetivos	Reportar emisiones de gases efecto invernadero Scope 1, Scope 2 y, cuando proceda, Scope 3	Comunicación de emisiones de alcance 1 y alcance 2. Compromiso con la iniciativa Science Based Targets	
	Describir los objetivos en oportunidades y riesgos climáticos y el desempeño en relación a los mismos	Informes de desempeño de 2018 con respecto a los objetivos establecidos: movilizar 100.000 millones de euros entre 2018 y 2025. Uso de energía renovable en un 70% y reducción del 68% de las emisiones directas de GEI. Uso del 100% de energía renovable en 2030	Concreción de los objetivos financieros relacionados con el cambio climático por país y producto Definición de objetivos de itinerarios relacionados con el cambio climático en los sectores más relevantes

Principios de Banca Responsable

En el 2018, BBVA participó en la elaboración de los Principios de Banca Responsable junto con otras 27 entidades bancarias. Bajo el auspicio de la Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), estos Principios de Banca Responsable son una respuesta colectiva para alinear el negocio bancario con objetivos a largo plazo, para integrar mejor los desafíos

sociales y ambientales. Al comprometerse con el nuevo marco, los bancos adaptarán sus negocios a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y al Acuerdo de París sobre cambio climático.

Los Principios de Banca Responsable se articulan en torno a seis focos de actuación: alineamiento; impacto; clientes; grupos de interés; gobernanza y fijación de objetivos; y transparencia y responsabilidad.

¿Cuáles son los principios?

1 

ALINEAMIENTO

Alinear nuestra estrategia empresarial con los objetivos de la sociedad expresados en los ODS, en el Acuerdo de París y otros acuerdos marco

2 

IMPACTO

Incrementar de manera continua nuestros impactos positivos, reduciendo los negativos

3 

CLIENTES

Trabajar de manera responsable con nuestros clientes para generar una prosperidad compartida tanto por la generación actual, como por las venideras

4 

GRUPOS DE INTERÉS

Consultar, involucrar y colaborar con los grupos de interés relevantes para alcanzar los objetivos de la sociedad

5 

GOBERNANZA Y FIJACIÓN DE OBJETIVOS

Implementar compromisos a través de sistemas efectivos de gobernanza y establecer objetivos para nuestros impactos más importantes

6 

TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

Apostar por la transparencia, asumiendo responsabilidad sobre nuestros impactos, positivos y negativos

Las entidades firmantes se comprometen a rendir cuentas públicamente sobre sus impactos significativos en materia social, ambiental y económica, tanto los positivos y negativos. Del mismo modo, acuerdan establecer objetivos públicos para abordar los efectos negativos más relevantes, a la vez que buscarán ampliar su capacidad de impacto positivo. Las entidades que incumplan con los requisitos de transparencia, el establecimiento de objetivos y la demostración de un progreso podrán ser eliminadas de la lista de firmantes de estos principios.

Los principios se abrieron a **consulta** de diferentes grupos de interés, como paso previo a su adhesión formal por parte de entidades de todo el mundo en la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre del 2019.

Compromiso Katowice

BBVA se ha adherido al Compromiso Katowice junto a ING, BNP Paribas, Société Générale y Standard Chartered, una iniciativa que tiene por objetivo desarrollar una metodología de **evaluación de impacto** para adaptar nuestra cartera crediticia a los compromisos del Acuerdo de París sobre el clima.

En una carta abierta dirigida a los líderes mundiales y jefes de Estado reunidos en la 24° Cumbre climática de las Naciones Unidas en Katowice (Polonia), estas entidades se han comprometido a financiar y diseñar los servicios financieros necesarios para apoyar a los clientes en la **transición** a una economía baja en carbono.