BBVA

Creando Oportunidades

BBVA en 2019

Acerca de BBVA

BBVA es un **grupo financiero** global fundado en 1857 con una visión centrada en el cliente que está presente en más de 30 países. Tiene una posición de liderazgo en el mercado español, es la mayor institución financiera de México y cuenta con franquicias líder en América del Sur y la región del Sunbelt en Estados Unidos y es además el primer accionista de Garanti BBVA, en Turquía.

Su negocio diversificado está enfocado a mercados de alto crecimiento y concibe la tecnología como una ventaja competitiva clave. La responsabilidad corporativa es inherente a su **modelo de negocio**, impulsa la inclusión y la educación financieras y apoya la investigación científica y la cultura. BBVA opera con la máxima integridad, visión a largo plazo y mejores prácticas.

€699 miles de millones de activo total

78,1 millones de clientes

>30 países

7.744 oficinas

32.658 cajeros

126.973 empleados

Nota: información a cierre de diciembre 2019. El mapa excluye aquellos países en los que BBVA no tiene sociedad o el nivel de actividad es reducido.

Organigrama

Chief Executive Officer
Onur Genç

Group Executive Chairman
Carlos Torres Vila

BUSINESS UNITS

Corporate & Investment Banking
Luisa Gómez Bravo

Country Monitoring[1]
Jorge Sáenz-Azcúnaga

Country Manager España
Peio Belausteguigoitia

Country Manager México
Eduardo Osuna

Country Manager Estados Unidos
Javier Rodríguez Soler

Country Manager Turquía
Recep Bastug

GLOBAL FUNCTIONS

Client Solutions
David Puente

Finance
Jaime Sáenz de Tejada

Global Risk Management
Rafael Salinas

TRANSFORMATION

Engineering & Organization
Ricardo Forcano

Talent & Culture
Carlos Casas

Data
Ricardo Martín Manjón

STRATEGY

Global Economics & Public Affairs
José Manuel González-Páramo

Senior Advisor to the Chairman
Juan Asúa

Strategy & M&A
Victoria del Castillo

Communications & Responsible Business
Paul G. Tobin

LEGAL AND CONTROL

Legal
María Jesús Arribas

General Secretary
Domingo Armengol

Regulation & Internal Control[2]
Ana Fernández Manrique

Chief Audit Executive[2]
Joaquín Gortari

Nota 1: Canal de reporte al consejero delegado para Argentina, Colombia, Perú, Venezuela, Uruguay y Paraguay, así como seguimiento de todos los países, incluido España, México, Estados Unidos y Turquía. **Nota 2:** Reporte directo al Consejo de Administración a través de las correspondientes comisiones.

En el ejercicio 2019 hemos logrado unos excelentes resultados financieros, los mejores de los últimos diez años, además de alcanzar grandes avances en nuestra transformación.

Mirando al futuro, queremos ayudar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones sobre sus finanzas, y apoyarles también en su transición hacia un mundo más sostenible. Este aspecto es crucial para todos ante los importantes retos sociales y medioambientales a los que nos enfrentamos.

Para ello, hemos evolucionado nuestra estrategia y definido seis nuevas prioridades estratégicas que buscan amplificar el impacto de nuestra transformación en nuestros clientes y en la sociedad, con un papel clave del equipo, de los datos y de la tecnología para lograr nuestro Propósito: poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.

Carlos Torres Vila
Presidente de BBVA

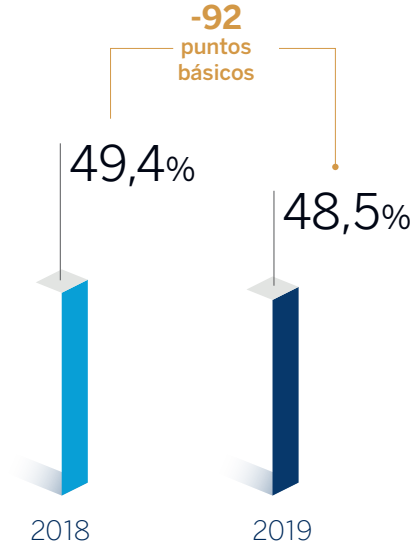
BBVA ha vuelto a demostrar, una vez más, la fortaleza de su modelo de negocio diversificado y su capacidad de generar unos sólidos resultados con rentabilidades de doble dígito, liderando nuestro grupo de competidores. A pesar de las dificultades del entorno, el resultado atribuido del Grupo BBVA en 2019, excluyendo impactos singulares, fue de 4.830 millones de euros. Se trata del beneficio atribuido sin extraordinarios más elevado desde el año 2009.

Onur Genç
Consejero Delegado de BBVA

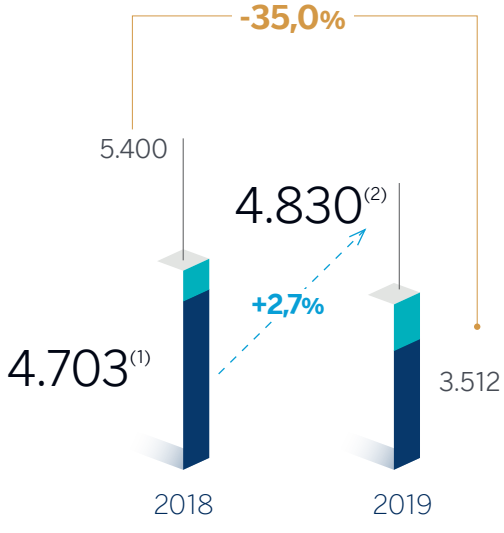
Excelentes resultados en 2019

en un entorno complejo gracias a unos ingresos recurrentes récord y una gestión ejemplar de los costes

RATIO DE EFICIENCIA
(A tipos de cambio constantes)



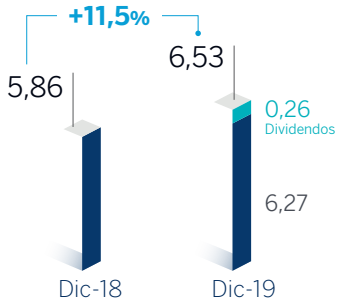
RESULTADO ATRIBUIDO
(Mill €)



(1) Excluye los resultados generados por BBVA Chile hasta su venta el 6 de julio del 2018 y las plusvalías netas de la operación.
(2) Excluye el deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos.

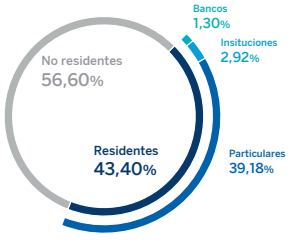
Foco en la creación de valor para el accionista

VALOR CONTABLE TANGIBLE + DIVIDENDOS (€/ACCIÓN)



DISTRIBUCIÓN DEL ACCIONARIADO (31/12/2019)

Accionistas
874.148



POLÍTICA DE DIVIDENDOS CLARA, SOSTENIBLE Y PREDECIBLE

Efectivo [1]
26 céntimos de € / acción (bruto)

Rentabilidad por dividendo [2]
5,2%

(1) 10 céntimos de € / acción pagados en octubre 2019 más 16 céntimos de € / acción como dividendo complementario del ejercicio 2019 que, en caso de ser aprobado, sería abonado el día 9 de abril 2020.
(2) Calculada con el precio de cierre de la acción a 31 de diciembre 2019.

Transformación de BBVA

PROPÓSITO:

> Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era

VALORES:

El cliente es lo primero:
- Somos empáticos
- Somos íntegros
- Solucionamos sus necesidades

Pensamos en grande:
- Somos ambiciosos
- Rompemos moldes
- Sorprendemos al cliente

Somos un solo equipo:
- Estoy comprometido
- Confío en el otro
- Soy BBVA

Avances conseguidos en la estrategia de transformación desde 2015

2015 — 2019

MÁS CLIENTES ACTIVOS
MILLONES
+8,8

MÁS SATISFACCIÓN
Liderazgo en el índice de satisfacción de la clientela en la mayoría de las áreas geográficas

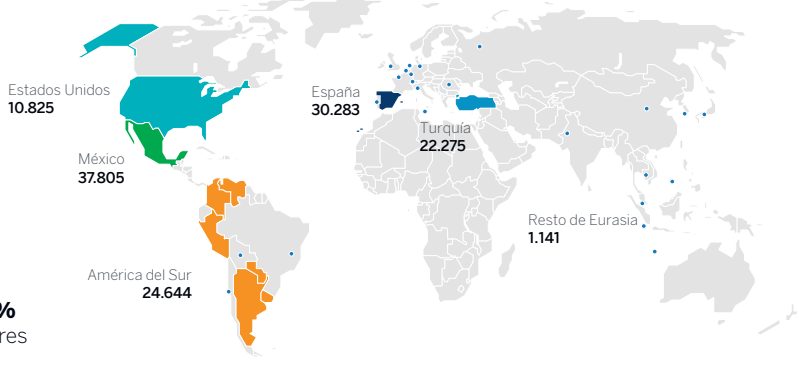
MÁS DIGITALIZACIÓN
CLIENTES DIGITALES x2
CLIENTES MÓVILES x3
VENTAS DIGITALES vs 16% ene-16 59 %

Evolución de las prioridades estratégicas

- Mejorar la **salud financiera de nuestros clientes**
- Ayudar a nuestros clientes en la transición **hacia un futuro sostenible**
- Crecer en **clientes**
- Buscar la **excelencia** operativa
- El **mejor equipo** y el **más comprometido**
- **Datos** y **Tecnología**

Con el mejor equipo y el más comprometido

Grupo BBVA
126.973
empleados



46% Hombres

54% Mujeres

Las personas que componen el Grupo son su activo más importante y acompañan la estrategia de transformación con modelos de desarrollo profesional y de organización *agile*

Nota: datos a 31 de diciembre 2019.

Promoviendo una sociedad más sostenible e inclusiva

COMPROMISO 2025

Movilizar **100 MM€** en finanzas sostenibles

2018: 12 MM€

2019: 30 MM€

2025: 100 MM€

39% Consumo de energías renovables

113,8M€ Inversión en programas sociales

9.290M€ Impuestos pagados y gestionados

Datos relevantes del Grupo BBVA

Cifras consolidadas	NIIF9			NIC39
	31-12-19	Δ %	31-12-18	31-12-17
Balance (millones de euros)				
Total activo	698.690	3,3	676.689	690.059
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	394.763	2,2	386.225	400.369
Depósitos de la clientela	384.219	2,2	375.970	376.379
Total recursos de clientes	492.022	3,8	474.120	473.088
Patrimonio neto	54.925	3,9	52.874	53.323
Cuenta de resultados (millones de euros)				
Margen de intereses	18.202	3,5	17.591	17.758
Margen bruto	24.542	3,3	23.747	25.270
Margen neto	12.639	4,9	12.045	12.770
Resultado atribuido (1)	4.830	2,7	4.703	4.637
La acción y ratios bursátiles				
Número de acciones (millones)	6.668	-	6.668	6.668
Cotización (euros)	4,98	7,5	4,64	7,11
Beneficio por acción (euros) (1) (2)	0,66	3,4	0,64	0,63
Valor contable por acción (euros)	7,32	2,8	7,12	6,96
Valor contable tangible por acción (euros)	6,27	7,1	5,86	5,69
Capitalización bursátil (millones de euros)	33.226	7,5	30.909	47.422
Rentabilidad por dividendo (dividendo/precio; %)	5,2		5,4	4,2
Ratios relevantes (%)				
ROE (resultado atribuido/fondos propios medios +/- otro resultado global acumulado medio) (1)	9,9		10,2	9,7
ROTE (resultado atribuido/fondos propios medios sin activos intangibles medios +/- otro resultado global acumulado medio) (1)	11,9		12,4	12,0
ROA (resultado del ejercicio/total activo medio - ATM) (1)	0,82		0,81	0,84
RORWA (resultado del ejercicio/activos ponderados por riesgo medios - APR) (1)	1,57		1,56	1,57
Ratio de eficiencia	48,5		49,3	49,5
Coste de riesgo	1,04		1,01	0,89
Tasa de mora	3,8		3,9	4,6
Tasa de cobertura	77		73	65
Ratios de capital (%)				
CET1 *fully-loaded*	11,74		11,34	11,08
CET1 *phased-in* (3)	11,98		11,58	11,71
Ratio de capital total *phased-in* (3)	15,92		15,71	15,51
Información adicional				
Número de clientes (millones)	78,1	4,4	74,8	72,8
Número de accionistas	874.148	(3,2)	902.708	891.453
Número de empleados	126.973	1,1	125.627	131.856
Número de oficinas	7.744	(2,8)	7.963	8.271
Número de cajeros automáticos	32.658	0,5	32.502	32.327

Nota general: como consecuencia de la modificación de la NIC 12 "Impuesto sobre las ganancias", y con el fin de que la información sea comparable, se ha procedido a reexpresar la información de las cuentas de resultados del 2018 y 2017.
(1) Excluye el deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos en el 2019, BBVA Chile en el 2018 y el deterioro de Telefónica en el 2017.
(2) Ajustado por remuneración de instrumentos de capital de nivel 1 adicional.
(3) Los ratios *phased-in* incluyen el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Capital Requirements Regulation (CRR).

Desempeño financiero en 2019

Sólido crecimiento de ingresos recurrentes

Margen de intereses
(A tipos de cambio constantes)

+4,3%
vs. 2018

Comisiones

+3,6%
vs. 2018

Excelente evolución de la eficiencia

Eficiencia
(A tipos de cambio constantes)

48,5%

-92
puntos básicos
vs. 2018

Fortaleza de los indicadores de riesgo

Tasa de mora

3,8%
-15 puntos básicos
vs. Dic 2018

Tasa de cobertura

77%
+349 puntos básicos
vs. Dic 2018

Coste de riesgo

1,04%
+3 puntos básicos
vs. 2018

Sólida posición de capital

CET1 *fully-loaded*

11,74%
+40 puntos básicos
vs. Dic 2018

Liderazgo en rentabilidad

ROTE

11,9%

ROE

9,9%

Cuentas de resultados consolidadas GRUPO BBVA (Millones de euros)	2019	Δ%	Δ% A tipos de cambio constantes	2018
Margen de intereses	**18.202**	**3,5**	**4,3**	**17.591**
Comisiones netas	5.033	3,2	3,6	4.879
Resultados de operaciones financieras	1.383	13,1	15,4	1.223
Otros ingresos y cargas de explotación	(77)	n.s.	n.s.	54
Margen bruto	**24.542**	**3,3**	**4,2**	**23.747**
Gastos de explotación	(11.902)	1,7	2,2	(11.702)
Margen neto	**12.639**	**4,9**	**6,1**	**12.045**
Deterioro de activos financieros	(4.151)	4,3	6,0	(3.981)
Dotaciones a provisiones y otros resultados	(2.090)	n.s.	n.s.	383
Resultado antes de impuestos	**6.398**	**(24,2)**	**(23,8)**	**8.446**
Impuesto sobre beneficios[1]	(2.053)	(7,5)	(7,4)	(2.219)
Resultado del ejercicio[1]	**4.345**	**(30,2)**	**(29,7)**	**6.227**
Minoritarios	(833)	0,8	11,6	(827)
Resultado atribuido[1]	**3.512**	**(35,0)**	**(35,3)**	**5.400**
Del que:				
Deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos	(1.318)			
BBVA Chile[2]				697
Resultado atribuido sin el deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos y sin BBVA Chile	**4.830**	**2,7**	**2,0**	**4.703**

(1) Como consecuencia de la modificación de la NIC 12 "Impuesto sobre las ganancias", y con el fin de que la información sea comparable, se ha procedido a reexpresar la información de la cuenta de resultados del 2018.
(2) Resultados generados por BBVA Chile hasta su venta el 6 de julio del 2018 y las plusvalías de la operación.

Áreas de negocio

Tasa de cobertura (%) · Tasa de mora (%) · Coste de riesgo (%)

ESPAÑA

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

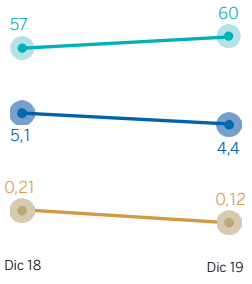
-1,4%

Recursos de clientes en gestión

+1,2%

Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales.

Margen de intereses	**3.645**	-1,4%
Margen bruto	**5.734**	-3,9%
Margen neto	**2.480**	-5,8%
Resultado atribuido	**1.386**	-1,0%

- Crecimiento de la cartera de consumo, negocios minoristas y empresas medianas.
- Margen de intereses impactado por la entrada en vigor de la NIIF 16 "Arrendamientos".
- Continúa la reducción de los gastos de explotación.
- Impacto positivo de la venta de carteras dudosas en la línea de saneamientos y en los indicadores de riesgo.

ESTADOS UNIDOS

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

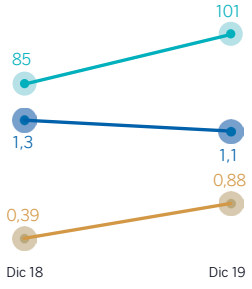
+2,1%

Recursos de clientes en gestión

+3,7%

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	**2.395**	-0,2%
Margen bruto	**3.223**	+2,3%
Margen neto	**1.257**	+5,8%
Resultado atribuido	**590**	-23,9%

- Actividad afectada por los recortes de tipos de la Fed.
- Buen comportamiento de las comisiones y los resultados de operaciones financieras.
- Continúa la mejora del ratio de eficiencia.
- Resultado atribuido afectado por el deterioro de activos financieros.

MÉXICO

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

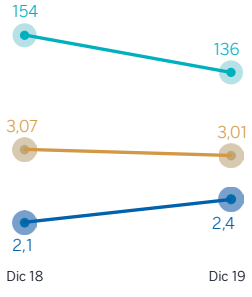
+7,6%

Recursos de clientes en gestión

+7,0%

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	**6.209**	+5,9%
Margen bruto	**8.029**	+6,0%
Margen neto	**5.384**	+6,5%
Resultado atribuido	**2.699**	+8,2%

- Buen comportamiento de la inversión crediticia, apoyado en el impulso de la cartera minorista.
- Positiva evolución de los recursos de clientes, especialmente de los depósitos a la vista.
- Margen de intereses creciendo en línea con la actividad.
- Excelente desempeño de los resultados de operaciones financieras.
- Coste de riesgo en niveles históricamente bajos.

TURQUÍA

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

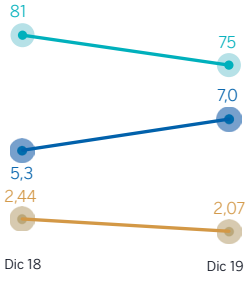
+6,7%

Recursos de clientes en gestión

+16,6%

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	**2.814**	+0,1%
Margen bruto	**3.590**	+2,6%
Margen neto	**2.375**	-0,2%
Resultado atribuido	**506**	-0,5%

- En lira turca, comportamiento positivo de la actividad y mejora significativa del diferencial de la clientela.
- Crecimiento de los gastos de explotación por debajo de la inflación.
- Evolución favorable de las comisiones y menores necesidades de provisiones de activos financieros.

Tasa de cobertura (%) Tasa de mora (%) Coste de riesgo (%)

AMÉRICA DEL SUR

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

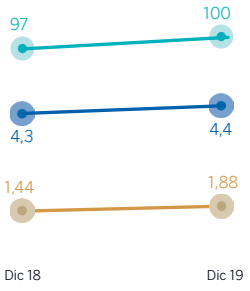
+7,0%

Recursos de clientes en gestión

+7,2%

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



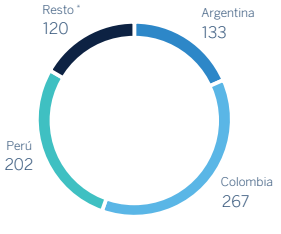
Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales a tipos de cambio constantes.

Margen de intereses	**3.196**	+15,2%
Margen bruto	**3.850**	+14,3%
Margen neto	**2.276**	+25,2%
Resultado atribuido	**721**	+43,8%

- Positiva evolución de la actividad en los principales países: Argentina, Colombia y Perú.
- Mejora del ratio de eficiencia, apoyado en el crecimiento del margen de intereses y en el control de los gastos de explotación.
- Crecimiento interanual de la aportación de los resultados de operaciones financieras por la positiva contribución de las operaciones en divisas y la venta de Prisma en Argentina.
- Resultado atribuido afectado por el impacto negativo del ajuste por inflación de Argentina.

ARGENTINA, COLOMBIA Y PERÚ

Distribución del resultado atribuido. Millones de euros



- **Argentina**: contribución positiva al resultado del área gracias al excelente comportamiento de los ingresos.
- **Colombia**: destacado crecimiento interanual del resultado atribuido impulsado por la actividad, la mejora de la eficiencia y menores deterioros de activos financieros.
- **Perú**: crecimiento del resultado atribuido favorecido por el buen comportamiento de los ingresos y contrarrestado por mayores deterioros de activos financieros.

* Resto incluye Venezuela, Paraguay, Uruguay, Bolivia y Forum (Chile).

RESTO DE EURASIA

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

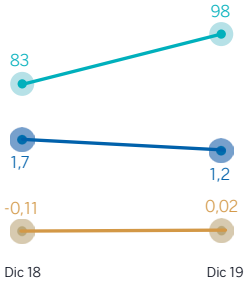
+18,7%

Recursos de clientes en gestión

-1,1%

Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2019

RIESGOS



Resultados. 2019. Millones de euros. Variaciones interanuales.

Margen de intereses	**175**	0,0%
Margen bruto	**454**	+9,6%
Margen neto	**161**	+26,1%
Resultado atribuido	**127**	+32,3%

- Favorable comportamiento de la actividad crediticia, especialmente en Asia.
- Ingresos recurrentes planos y favorable comportamiento de los resultados de operaciones financieras.
- Crecimiento controlado de los gastos de explotación.
- Mejora en los indicadores de riesgo.

INFORMACIÓN ADICIONAL: CORPORATE & INVESTMENT BANKING

ACTIVIDAD[1]

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+11,9%

Recursos de clientes en gestión

-1,7%

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2019

INGRESOS CON CLIENTES

Mill €, Variación interanual a tipos de cambio constantes

2.894

+7%

Negocio mayorista recurrente[2]

95% de ingresos procedentes de relación con clientes

Resultados. 2019. Millones de euros.
Variaciones interanuales a tipos de cambio constantes.

Margen bruto	**3.055**	+4,8%
Margen neto	**1.988**	+5,4%
Resultado atribuido	**1.031**	+1,5%

- Buen comportamiento de la actividad con clientes.
- Posición de liderazgo en préstamos verdes y sostenibles.
- Positiva evolución del margen de intereses, ligado a la actividad.
- Resultado atribuido favorecido por la buena evolución en el cuarto trimestre.

(1) Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión excluye las adquisiciones temporales de activos. Total recursos en gestión se compone de la suma de los depósitos de clientes en gestión sin cesiones temporales de activos más los fondos de inversión, fondos de pensiones y otros recursos fuera de balance.
(2) Ingresos con clientes / margen bruto.

BBVA
Creando Oportunidades

Más información:

Línea de atención al accionista 912 249 821

accionistas@bbva.com

https://accionistaseinversores.bbva.com

Oficina del accionista:
Ciudad BBVA. Calle Azul, 4. 28050 Madrid (España)