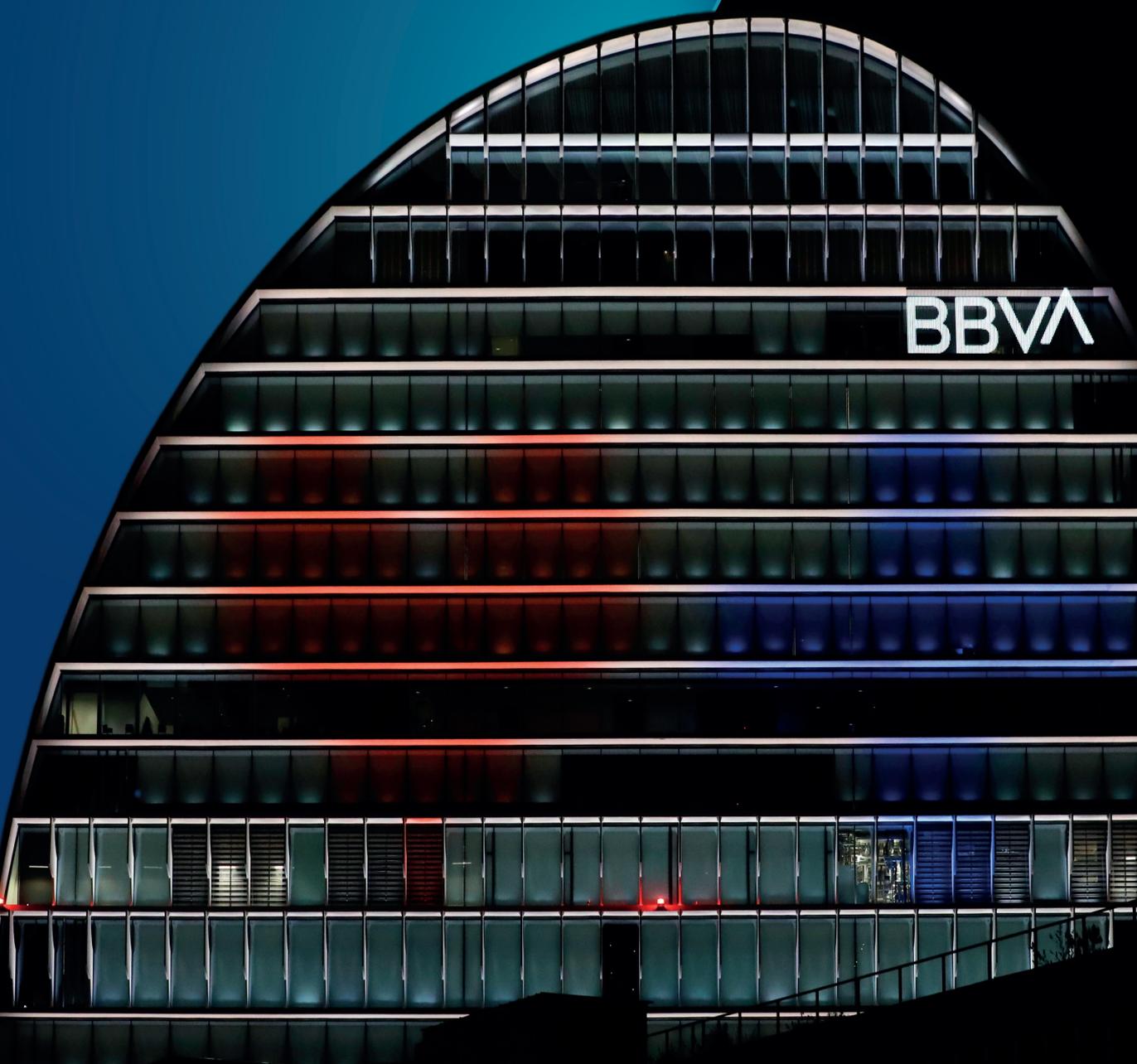


BBVA

Creando Oportunidades

# BBVA en 2020



“ El año 2020 ha estado marcado por una pandemia global con graves consecuencias en el ámbito sanitario y económico. En BBVA hemos dado un paso al frente para proteger la salud y el bienestar de todos: empleados, clientes y la sociedad en general.

La pandemia también ha acelerado las tendencias sobre las que se basa nuestra estrategia, como la digitalización y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

El otro gran hito en la estrategia de BBVA en 2020 ha sido la venta de nuestro negocio en Estados Unidos. Una transacción histórica, que nos permite avanzar en nuestro firme compromiso con la creación de valor para el accionista, y nos sitúa en una posición de fortaleza inigualable que nos permitirá seguir prestando nuestro apoyo para superar esta crisis y también en la fase de recuperación.



**Carlos Torres Vila.** Presidente de BBVA

“ A pesar de las dificultades del entorno, BBVA ha demostrado una vez más la fortaleza de su modelo de negocio, siendo capaz de generar unos sólidos resultados en un contexto de elevada incertidumbre, con un margen neto creciendo a doble dígito y manteniéndonos a la cabeza de los competidores europeos en términos de rentabilidad. El resultado atribuido del Grupo BBVA en 2020, excluyendo impactos singulares, fue de 3.084 millones de euros.



**Onur Genç.** Consejero delegado de BBVA

## Organigrama

### CONSEJERO DELEGADO

Onur Genç

### PRESIDENTE

Carlos Torres Vila

#### BUSINESS UNITS

Corporate &  
Investment Banking  
Luisa Gómez Bravo

Country Monitoring<sup>(1)</sup>  
Jorge  
Sáenz-Azcúnaga

Country Manager  
España  
Peio  
Belausteguigoitia

Country Manager  
México  
Eduardo Osuna

Country Manager  
Estados Unidos  
Javier  
Rodríguez Soler

Country Manager  
Turquía  
Recep Bastug

#### GLOBAL FUNCTIONS

Client Solutions  
David Puente

Finance  
Jaime  
Sáenz de Tejada

Global Risk  
Management  
Rafael Salinas

#### TRANSFORMATION

Engineering  
& Organization<sup>(2)</sup>  
José Luis  
Elechiguerra

Talent & Culture  
Carlos Casas

Data  
Ricardo  
Martín Manjón

#### STRATEGY

Senior Advisor  
to the Chairman  
Juan Asúa

Strategy & M&A  
Victoria  
del Castillo

Communications  
& Responsible  
Business  
Paul G. Tobin

#### LEGAL AND CONTROL

Legal  
María Jesús  
Arribas

General Secretary  
Domingo Armengol

Regulation &  
Internal Control<sup>(3)</sup>  
Ana  
Fernández Manrique

(1) Canal de reporte al consejero delegado para Argentina, Colombia, Perú, Venezuela, Uruguay y Paraguay, así como seguimiento de todos los países, incluidos España, México, Estados Unidos y Turquía.

(2) Ejercicio de sus funciones sujeto a su inscripción en el Registro de Altos Cargos de Banco de España.

(3) Reporte directo al Consejo de Administración.

# BBVA en resumen

BBVA es un **grupo financiero** global fundado en 1857 con una visión centrada en el cliente. Tiene una posición de liderazgo en el mercado español, es la mayor institución financiera de México y cuenta con franquicias líder en Turquía y en América del Sur, región en la que, a comienzos del año 2021 el Grupo completó la venta de su banco en Paraguay. En Estados Unidos, BBVA está presente en la región del Sunbelt, habiendo alcanzado a finales de 2020 un acuerdo con The PNC Financial Services Group, Inc para la venta de la totalidad del capital social del banco BBVA USA, así como de otras sociedades del Grupo BBVA en Estados Unidos con actividades conexas con dicho negocio bancario. Una vez se cierre la operación, BBVA continuará presente en Estados Unidos, principalmente a través del negocio de banca corporativa y de inversión que desarrolla en el país desde la oficina de Nueva York.



€736

miles de millones  
de activo total

80,7

millones de clientes

>30

países

7.432

oficinas

31.000

cajeros

123.174

empleados

Información a cierre de diciembre de 2020. El mapa excluye aquellos países en los que BBVA no tiene sociedad o el nivel de actividad es reducido.

BBVA cuenta con un **modo diferencial de hacer banca** basado en el propósito de poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era, actuando siempre bajo sus valores corporativos, y con el objetivo de generar un impacto positivo en la vida de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

## PROPÓSITO

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

## VALORES



### El cliente es lo primero

- Somos empáticos
- Somos íntegros
- Solucionamos sus necesidades



### Pensamos en grande

- Somos ambiciosos
- Rompemos moldes
- Sorprendemos al cliente



### Somos un solo equipo

- Estoy comprometido
- Confío en el otro
- Soy BBVA

# La pandemia ha reforzado nuestras prioridades estratégicas

 MEJORAR LA SALUD FINANCIERA DE NUESTROS CLIENTES

 AYUDAR A NUESTROS CLIENTES EN LA TRANSICIÓN HACIA UN FUTURO SOSTENIBLE

 CRECER EN CLIENTES

 BUSCAR LA EXCELENCIA OPERATIVA

 EL MEJOR EQUIPO Y EL MÁS COMPROMETIDO

 DATOS Y TECNOLOGÍA

## Apoyamos a la sociedad para proteger la salud y el bienestar de todos



81%



Destinado en la compra de equipamiento médico y material sanitario

11%



Destinado a ayudar a mayores, familias vulnerables, personas sin hogar y otros colectivos desfavorecidos

8%



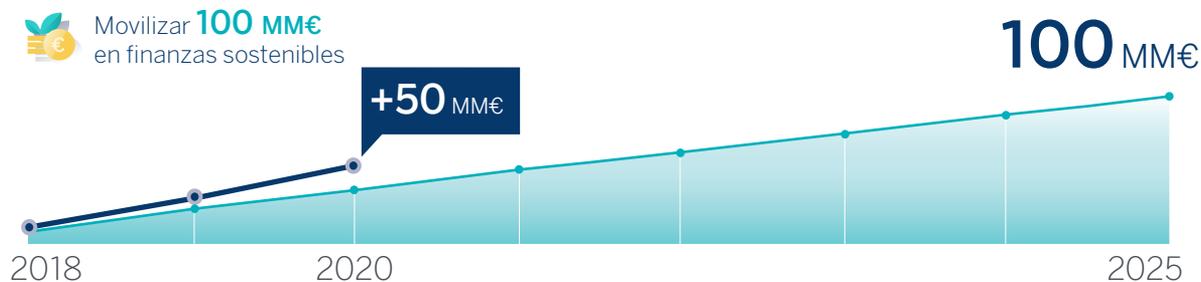
Destinado a programas de investigación para mitigar los efectos del COVID-19

## Promoviendo una sociedad más sostenible e inclusiva

### COMPROMISO 2025



Movilizar **100 MM€** en finanzas sostenibles



**65%** Consumo de energías renovables

**142M€** Inversión en programas sociales

**8.325M€** Impuestos pagados y gestionados

# Capacidades digitales diferenciales

## REFUERZO DE LOS CANALES REMOTOS Y DIGITALES

### Visitas a la App Global BBVA

Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19 hasta diciembre de 2020

**+43%**

Interacciones con gestores remotos a través de "Mis conversaciones" en España

**+45%**

2019-2020

## Excelentes resultados en un entorno complejo

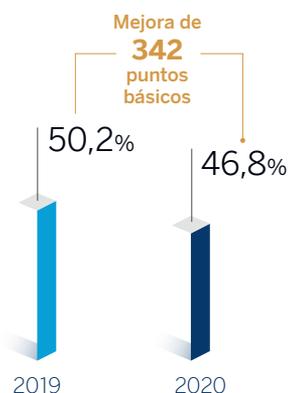
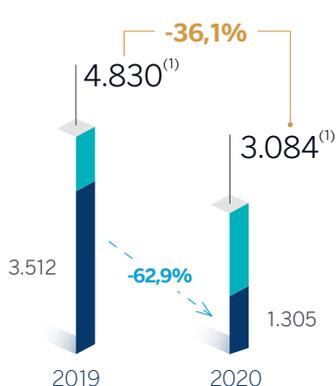
### RESULTADO ATRIBUIDO

(MILL. €)

### RATIO DE EFICIENCIA

(A TIPOS DE CAMBIO CONSTANTES)

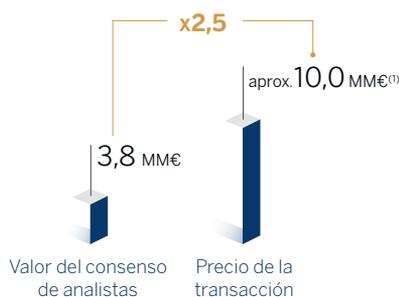
Con un sólido crecimiento del margen neto (+11,7% a tipos de cambio constantes) y un fuerte control de los gastos



(1) Excluye los deterioros del fondo de comercio de Estados Unidos, registrados en 2019 y 2020 y la plusvalía neta de la operación de bancaseguros con Allianz en 2020

## Foco en la creación de valor para el accionista

### VENTA DE BBVA USA: TRANSACCIÓN DE GRAN TAMAÑO A UN PRECIO MUY ATRACTIVO



La venta de **BBVA USA** generará

**8.500** M€ de **capital** <sup>(2)</sup>

### REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA



Objetivo de recompra de aproximadamente el **10%** de las acciones ordinarias, tras el cierre de la operación de venta de BBVA USA <sup>(3)</sup>



### DIVIDENDO 2020 <sup>(4)</sup>

**5,9**

céntimos de € / acción (bruto) en efectivo



### INTENCIÓN DE RETOMAR LA POLÍTICA DE DIVIDENDOS <sup>(5)</sup>: CLARA, SOSTENIBLE Y PREDECIBLE



35-40% pay-out



100% en efectivo



Pagos en octubre de 2021 y en abril de 2022

(1) Tipo de cambio 1,20 €/USD

(2) Generación CET1 *fully-loaded* basada en datos post-transacción.

(3) Cualquier potencial de recompra de acciones tendría lugar no antes del cierre de la operación de BBVA USA, que se prevé para mediados de 2021, y el levantamiento de la recomendación del BCE sobre dividendos. Cualquier decisión en este sentido (i) requerirá la aprobación de accionistas y de los supervisores, de conformidad con la recomendación del BCE sobre dividendos, y (ii) estará sujeta, entre otros factores, al precio de la acción.

(4) Máximo permitido conforme a la recomendación del BCE, sujeto a la aprobación de accionistas. Una vez aprobado, el dividendo sería abonado en abril de 2021.

(5) Una vez se levanten las restricciones (previsiblemente en septiembre de 2021), y sujeto a la aprobación de accionistas y supervisores.

# Datos relevantes del Grupo BBVA

Cifras consolidadas	31-12-20	Δ %	31-12-19	31-12-18
<b>Balance (millones de euros)</b>				
Total activo	736.176	5,5	697.737	675.675
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	378.139	(4,5)	396.012	386.225
Depósitos de la clientela	409.122	6,1	385.686	375.970
Total recursos de clientes	512.068	3,8	493.488	474.085
Patrimonio neto	50.020	(8,9)	54.925	52.874
<b>Cuenta de resultados (millones de euros)</b>				
Margen de intereses	16.801	(7,3)	18.124	17.511
Margen bruto	22.974	(6,1)	24.463	23.667
Margen neto	12.219	(2,7)	12.561	11.965
Resultado atribuido <sup>(1)</sup>	3.084	(36,1)	4.830	4.703
<b>La acción y ratios bursátiles</b>				
Número de acciones (millones)	6.668	-	6.668	6.668
Cotización (euros)	4,04	(19,0)	4,98	4,64
Beneficio por acción (euros) <sup>(1)(2)</sup>	0,41	(38,9)	0,66	0,64
Valor contable por acción (euros)	6,70	(8,5)	7,32	7,12
Valor contable tangible por acción (euros)	6,05	(3,6)	6,27	5,86
Capitalización bursátil (millones de euros)	26.905	(19,0)	33.226	30.909
Rentabilidad por dividendo (dividendo/precio; %) <sup>(3)</sup>	4,0		5,2	5,4
<b>Ratios relevantes (%)</b>				
ROE (resultado atribuido/fondos propios medios +/- otro resultado global acumulado medio) <sup>(1)</sup>	6,9		9,9	10,2
ROTE (resultado atribuido/fondos propios medios sin activos intangibles medios +/- otro resultado global acumulado medio) <sup>(1)</sup>	7,8		11,9	12,5
ROA (resultado del ejercicio/total activo medio - ATM) <sup>(1)</sup>	0,53		0,82	0,81
RORWA (resultado del ejercicio/activos ponderados por riesgo medios - APR) <sup>(1)</sup>	1,07		1,57	1,56
Ratio de eficiencia	46,8		48,7	49,4
Coste de riesgo	1,51		1,02	0,99
Tasa de mora	4,0		3,8	3,9
Tasa de cobertura	81		77	73
<b>Ratios de capital (%)</b>				
CET1 <i>fully-loaded</i>	11,73		11,74	11,34
CET1 <i>phased-in</i> <sup>(4)</sup>	12,15		11,98	11,58
Ratio de capital total <i>phased-in</i> <sup>(4)</sup>	16,46		15,92	15,71
<b>Información adicional</b>				
Número de clientes (millones)	80,7	3,6	77,9	74,6
Número de accionistas	879.226	0,6	874.148	902.708
Número de empleados	123.174	(3,0)	126.973	125.627
Número de oficinas	7.432	(4,0)	7.744	7.963
Número de cajeros automáticos	31.000	(5,1)	32.658	32.502

Nota general: como consecuencia de una interpretación emitida por el IFRIC (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee) relativa al cobro de intereses de fallidos en el marco de la NIIF 9, dichos cobros se presentan como menor saneamiento crediticio y no como un mayor ingreso por intereses, método de reconocimiento aplicado hasta diciembre de 2019. Por ello, y con el fin de que la información sea comparable, se ha procedido a reexpresar la información de la cuenta de resultados de 2019 y 2018.

(1) Excluye la plusvalía neta de la operación de bancaseguros en 2020 y BBVA Chile en 2018 y los deterioros del fondo de comercio de Estados Unidos registrados en 2020 y 2019.

(2) Ajustado por remuneración de instrumentos de capital de nivel 1 adicional.

(3) Calculada a partir de la remuneración al accionista de los últimos doce meses naturales dividida entre el precio de cierre del período.

(4) Los ratios *phased-in* incluyen el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con las enmiendas al artículo 473 bis del Capital Requirements Regulation (CRR), introducidas por el Reglamento 2020/873 de la Unión Europea.

# Desempeño financiero en 2020

## Sólido crecimiento del margen neto

MARGEN NETO  
**+11,7%**  
vs. 2019  
(A tipos de cambio constantes)

## Excelente evolución de la eficiencia

RATIO DE EFICIENCIA  
**46,8%**  
Mejora de **342 puntos básicos**  
vs. 2019  
(A tipos de cambio constantes)

## Indicadores de riesgo afectados por COVID-19

TASA DE MORA  
**4,0%** **+17 puntos básicos**  
vs. 2019

TASA DE COBERTURA  
**81%** **+488 puntos básicos**  
vs. 2019

## Sólida posición de capital

CET1 *fully-loaded*<sup>(1)</sup>  
**14,58%**

## Liderazgo en rentabilidad

ROTE<sup>(2)</sup> **7,8%**      ROE<sup>(2)</sup> **6,9%**

COSTE DE RIESGO  
**1,51%** **+49 puntos básicos**  
vs. 2019

(1) Pro-forma: incluyendo impacto positivo de la venta de BBVA USA.

(2) Excluye el deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos y la plusvalía neta de la operación de bancaseguros con Allianz.

Cuentas de resultados consolidadas (Millones de euros)	2020	Δ%	Δ% a tipos de cambio constantes	2019
<b>Margen de intereses</b>	<b>16.801</b>	<b>(7,3)</b>	<b>3,6</b>	<b>18.124</b>
Comisiones netas	4.616	(8,3)	(0,4)	5.033
Resultados de operaciones financieras	1.692	22,3	37,6	1.383
Otros ingresos y cargas de explotación	(135)	76,2	46,3	(77)
<b>Margen bruto</b>	<b>22.974</b>	<b>(6,1)</b>	<b>4,5</b>	<b>24.463</b>
Gastos de explotación	(10.755)	(9,6)	(2,6)	(11.902)
<b>Margen neto</b>	<b>12.219</b>	<b>(2,7)</b>	<b>11,7</b>	<b>12.561</b>
Deterioro de activos financieros	(5.908)	45,1	67,3	(4.073)
Provisiones o reversión de provisiones y otros resultados	(1.085)	40,6	51,4	(772)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.225</b>	<b>(32,3)</b>	<b>(21,9)</b>	<b>7.716</b>
Impuesto sobre beneficios	(1.385)	(32,5)	(22,4)	(2.053)
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>3.840</b>	<b>(32,2)</b>	<b>(21,7)</b>	<b>5.663</b>
Deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos y operaciones corporativas <sup>(1)</sup>	(1.780)	35,0	35,0	(1.318)
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>2.060</b>	<b>(52,6)</b>	<b>(42,6)</b>	<b>4.345</b>
Minoritarios	(756)	(9,3)	13,0	(833)
<b>Resultado atribuido</b>	<b>1.305</b>	<b>(62,9)</b>	<b>(55,3)</b>	<b>3.512</b>
<b>Resultado atribuido sin el deterioro del fondo de comercio de Estados Unidos y sin operaciones corporativas<sup>(1)</sup></b>	<b>3.084</b>	<b>(36,1)</b>	<b>(27,2)</b>	<b>4.830</b>

Nota general: como consecuencia de una interpretación emitida por el IFRIC (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee) relativa al cobro de intereses de fallidos en el marco de la NIIF 9, dichos cobros se presentan como menor saneamiento crediticio y no como un mayor ingreso por intereses, método de reconocimiento aplicado hasta diciembre de 2019. Por ello, y con el fin de que la información sea comparable, se ha procedido a reexpresar la información de la cuenta de resultados de 2019.

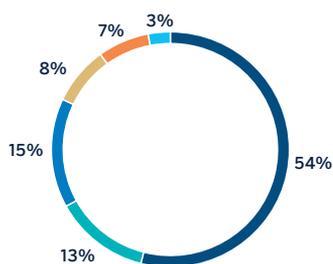
(1) Incluye la plusvalía neta de impuestos por la venta a Allianz de la mitad más una acción de la sociedad constituida para impulsar de forma conjunta el negocio de seguros de no vida en España, excluyendo el ramo de salud.

# Áreas de negocio

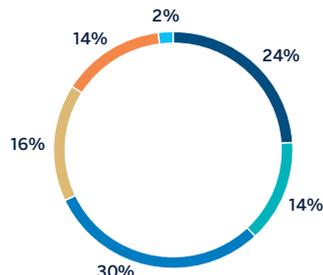
## DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA

- España
- Estados Unidos
- México
- Turquía
- América del Sur
- Resto de Eurasia

Composición del **total de activo** por área de negocio



Composición del **margen bruto** por área de negocio



Nota general: excluye el Centro Corporativo.

Tasa de cobertura (%) Tasa de mora (%) Coste de riesgo (%)

## ESPAÑA

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

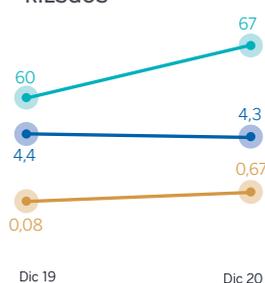
**+0,8%**

Recursos de clientes en gestión

**+8,1%**

- Crecimiento de la actividad impulsada por las operaciones de banca corporativa e inversión y los programas de apoyo del gobierno.
- Indicadores de riesgo contenidos.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales.

Margen de intereses	<b>3.553</b>	-0,4%
Margen bruto	<b>5.554</b>	-1,8%
Margen neto	<b>2.515</b>	+4,7%
Resultado atribuido	<b>606</b>	-56,3%

- Mejora del ratio de eficiencia, apoyado en el control de los gastos de explotación.
- Resultado atribuido afectado por el nivel del deterioro de activos financieros

## ESTADOS UNIDOS

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

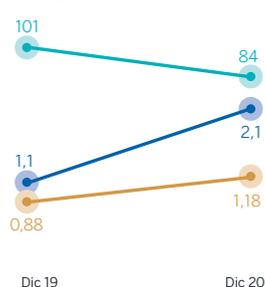
**-0,0%**

Recursos de clientes en gestión

**+13,1%**

- Acuerdo con PNC para la venta de BBVA USA y otras sociedades del Grupo BBVA en el país con actividades conexas con dicho negocio bancario.
- Actividad crediticia plana y fuerte incremento de los depósitos de clientes en el año.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	<b>2.284</b>	-2,6%
Margen bruto	<b>3.152</b>	-0,0%
Margen neto	<b>1.281</b>	+4,4%
Resultado atribuido	<b>429</b>	-25,5%

- Evolución positiva de comisiones y de los resultados de operaciones financieras.
- Resultado atribuido impactado por la reducción de tipos de la Fed y el incremento significativo en la línea de deterioro de activos financieros.

## MÉXICO

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

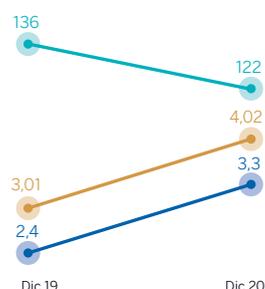
**-1,0%**

Recursos de clientes en gestión

**+10,0%**

- Ligera desaceleración de la actividad, impactada por el entorno macroeconómico.
- Sólida posición de liquidez.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	<b>5.415</b>	-0,7%
Margen bruto	<b>7.017</b>	-0,5%
Margen neto	<b>4.677</b>	-1,1%
Resultado atribuido	<b>1.759</b>	-25,8%

- Gastos controlados y fortaleza del margen bruto.
- Resultado atribuido impactado por el incremento significativo en la línea de deterioro de activos financieros.

## TURQUÍA

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**+25,9%**

Recursos de clientes en gestión

**+28,9%**

- Crecimiento significativo de los créditos impulsado por los préstamos en lira turca. Fuerte crecimiento de los depósitos a la vista en moneda extranjera.
- Reducción de la tasa de mora en el año.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales a tipo de cambio constante.

Margen de intereses	<b>2.783</b>	<b>+25,2%</b>
Margen bruto	<b>3.573</b>	<b>+26,0%</b>
Margen neto	<b>2.544</b>	<b>+35,6%</b>
Resultado atribuido	<b>563</b>	<b>+41,0%</b>

- Excelente desempeño del margen de intereses y las comisiones y mejora del ratio de eficiencia.
- Crecimiento interanual de doble dígito en los principales márgenes de la cuenta de resultados.

## AMÉRICA DEL SUR

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

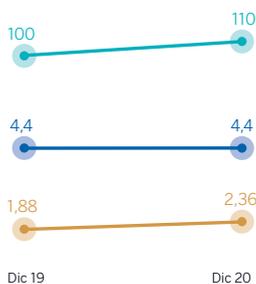
**+12,6%**

Recursos de clientes en gestión

**+22,5%**

- **Argentina:** buen comportamiento del margen de intereses y las comisiones.
- **Perú:** margen de intereses impactado por la bajada de tipos oficiales y las medidas de apoyo a clientes.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales a tipos de cambio constantes.

Margen de intereses	<b>2.701</b>	<b>+0,9%</b>
Margen bruto	<b>3.225</b>	<b>+1,7%</b>
Margen neto	<b>1.853</b>	<b>+0,8%</b>
Resultado atribuido	<b>446</b>	<b>-22,6%</b>

- **Colombia:** fortaleza del margen neto gracias a una mayor generación de ingresos del margen de intereses y de los resultados de operaciones financieras. Gastos controlados creciendo por debajo de la inflación.

## RESTO DE EURASIA

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**-3,8%**

Recursos de clientes en gestión

**-1,2%**

- Actividad afectada por las amortizaciones de préstamos realizadas durante la segunda mitad del año.
- Indicadores de riesgo contenidos.

### RIESGOS



### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales.

Margen de intereses	<b>214</b>	<b>+22,4%</b>
Margen bruto	<b>510</b>	<b>+12,3%</b>
Margen neto	<b>225</b>	<b>+39,8%</b>
Resultado atribuido	<b>137</b>	<b>+7,6%</b>

- Incremento del margen de intereses, las comisiones y los resultados de operaciones financieras.
- Reducción de los gastos de explotación.

## INFORMACIÓN ADICIONAL: CORPORATE & INVESTMENT BANKING

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2020

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**+1,6%**

Recursos de clientes en gestión

**+31,5%**

- Buen comportamiento de la actividad con clientes, que se traslada al margen de intereses y las comisiones.
- Buena evolución de los resultados de operaciones financieras.

### INGRESOS CON CLIENTES

Mill €. Variación interanual a tipos de cambio constantes

**2.950**

**+14%**

Negocio mayorista recurrente<sup>(2)</sup>

**94%** de ingresos procedentes de relación con clientes

### Resultados. 2020. Millones de euros.

Variaciones interanuales a tipos de cambio constantes.

Margen bruto	<b>3.135</b>	<b>+15,1%</b>
Margen neto	<b>2.143</b>	<b>+25,1%</b>
Resultado atribuido	<b>877</b>	<b>-3,8%</b>

- Posición de liderazgo en préstamos verdes y sostenibles.
- Resultado atribuido impactado por el incremento significativo en la línea de deterioro de activos financieros.

(1) Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión no incluye ni las adquisiciones ni las cesiones temporales de activos. Total recursos en gestión se compone de la suma de los depósitos de clientes en gestión sin cesiones temporales de activos más los fondos de inversión, fondos de pensiones y otros recursos fuera de balance.  
(2) Ingresos con clientes / margen bruto.

**BBVA**

Creando Oportunidades

**Más información:**

Línea de atención al accionista 912 249 821

[accionistas@bbva.com](mailto:accionistas@bbva.com)

<https://accionistaseinversores.bbva.com>

**Oficina del accionista:**

Ciudad BBVA. Calle Azul, 4. 28050 Madrid (España)