

BBVA

Creando Oportunidades

BBVA en 2021



“ En 2021 el mundo comenzó a salir de la pandemia y recuperó la senda del crecimiento. En BBVA hemos obtenido nuestro mayor resultado recurrente de la última década, 5.069 millones de euros, casi el doble que en 2020, y hemos cerrado el año con una sólida ratio de capital CET1 de 12,75%.



Gracias a estos resultados y la sólida posición de capital, hemos incrementado la remuneración a nuestros accionistas de forma muy notable. En total, 5.500 millones de euros, considerando la recompra de acciones y el dividendo.

Hemos cerrado un gran año en un entorno complejo y encaramos 2022 confiados en nuestras fortalezas. Seguiremos acompañando a nuestros clientes, apoyando a familias y empresas para generar un impacto positivo en la sociedad y fortalecer el crecimiento rentable.

Carlos Torres Vila. Presidente de BBVA



“ En 2021, BBVA ha obtenido el mejor resultado atribuido recurrente de la última década, gracias a la excelente evolución de los ingresos recurrentes y a las menores dotaciones por deterioro de activos financieros y provisiones. Además, las importantes fortalezas con las que cuenta el Grupo, como son nuestras franquicias líderes en mercados atractivos, el liderazgo en digitalización y sostenibilidad y el mejor equipo nos han permitido avanzar en nuestros objetivos que pasan por ser un banco más grande y más rentable, un banco diferente para nuestros clientes, basado en una propuesta de valor única y continuar siendo líderes en eficiencia.

Onur Genç. Consejero delegado de BBVA

BBVA en resumen

BBVA es un grupo financiero global fundado en 1857, con amplia presencia internacional y franquicias líderes en mercados muy atractivos. BBVA tiene una posición de liderazgo en el mercado español, es la mayor institución financiera de México y cuenta con franquicias líder en Turquía y América del Sur.



€662,9 miles de millones de activo total 81,7 millones de clientes >25 países 6.083 oficinas 29.148 cajeros 110.432 empleados

Información a cierre de diciembre de 2021. El mapa excluye aquellos países en los que BBVA no tiene sociedad o el nivel de actividad es reducido.

BBVA cuenta con un modo diferencial de hacer banca basado en el **Propósito de poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era**, actuando siempre bajo sus valores corporativos, y con el objetivo de generar un impacto positivo en la vida de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

Organigrama



(1) Canal de reporte al consejero delegado para Argentina, Colombia, Perú, Venezuela y Uruguay así como seguimiento de todos los países, incluidos España, México y Turquía.

(2) Reporte directo al Consejo de Administración.

NUESTRAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

- Mejorar la **salud financiera de nuestros clientes**
- Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un **futuro sostenible**
- Crecer en **clientes**
- Buscar la **excelencia operativa**
- El **mejor equipo** y el **más comprometido**
- Datos y Tecnología**

BBVA tiene un grupo excepcional de personas con talento, motivadas y con sólidos valores, y por ello el equipo se sitúa en el centro de las prioridades estratégicas del Grupo. BBVA apuesta firmemente por la formación y el desarrollo de las personas para trabajar de manera unida y avanzar en la consecución de los objetivos del Grupo y contribuir de manera decidida a hacer realidad su Propósito.

VALORES



Ayudamos a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible: una enorme oportunidad



Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

BBVA, banco líder en el ranking mundial⁽³⁾

ALINEAMIENTO DE NUESTRAS CARTERAS HACIA NET ZERO 2050

Objetivos de descarbonización 2030 en industrias intensivas en CO₂⁽¹⁾



(1) Estos sectores representan el 60% de las emisiones globales de CO₂ (Fuente: "IEA and UNEP"). (2) Países desarrollados en 2030 y emergentes en 2040. (3) Según el Dow Jones Sustainability Index en 2021, compartiendo la primera posición.

Lideramos la transformación digital e invertimos en innovación como motor del crecimiento

El Grupo seguirá invirtiendo en tecnología y datos para introducir nuevos servicios además de mejorar los existentes, para ayudar a sus clientes a tomar mejores decisiones y para seguir liderando la transformación digital.

INVERSIONES EN BANCOS DIGITALES



INVERSIONES EN FINTECH

propel
VENTURE PARTNERS

BBVA lidera la experiencia digital móvil de Europa por quinto año consecutivo

FORRESTER
The Forrester Digital Experience Review™ European Mobile Banking Apps, Q3 2021

CLIENTES DIGITALES (MILLONES DE CLIENTES, %)



Incrementamos la remuneración al accionista de manera significativa

El mayor dividendo por acción en efectivo de los últimos 10 años

DIVIDENDO POR ACCIÓN (DPA)
(CÉNTIMOS € / ACCIÓN)

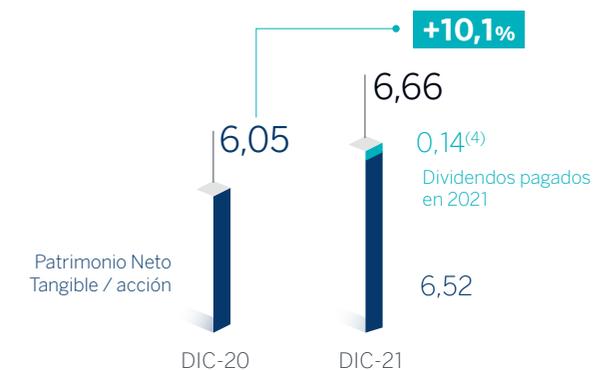


43% pay-out⁽²⁾

Uno de los mayores programas de recompra de acciones en Europa



CREACIÓN DE VALOR (€ / ACCIÓN)



(1) Pendiente de aprobación de los Órganos Sociales. (2) Este ratio se ha calculado tomando en consideración: (i) los resultados de 2021, incluyendo los resultados del negocio de Estados Unidos vendido a PNC y el impacto neto del proceso de reestructuración; y (ii) el número de acciones con derecho a dividendo a 3 de marzo de 2022. (3) Considera la parte del programa de recompra ejecutado a 3 de marzo de 2022, de acuerdo con la información comunicada al mercado. (4) Incluye las cantidades abonadas en abril y octubre de 2021, que ascendieron a 0,06€ y 0,08€ por acción.

Datos relevantes del Grupo BBVA

Cifras consolidadas	31-12-21	Δ %	31-12-20	31-12-19
Balance (millones de euros)				
Total activo	662.885	(9,7)	733.797	695.471
Préstamos y anticipos a la clientela bruto ⁽¹⁾	330.055	2,1	323.252	337.388
Depósitos de la clientela ⁽¹⁾	349.761	2,1	342.661	320.589
Total recursos de clientes ⁽¹⁾	465.529	4,5	445.608	428.392
Patrimonio neto	48.760	(2,5)	50.020	54.925
Cuenta de resultados (millones de euros)				
Margen de intereses	14.686	0,6	14.592	15.789
Margen bruto	21.066	4,5	20.166	21.522
Margen neto	11.536	4,1	11.079	11.368
Resultado atribuido	4.653	256,6	1.305	3.512
Resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes ⁽²⁾	5.069	85,7	2.729	4.270
La acción y ratios bursátiles				
Número de acciones en circulación (millones)	6.668	-	6.668	6.668
Cotización (euros)	5,25	30,1	4,04	4,98
Beneficio por acción ajustado (euros) ⁽³⁾	0,71	101,4	0,35	0,58
Beneficio por acción (euros) ⁽³⁾⁽⁴⁾	0,67	n.s.	0,14	0,47
Valor contable por acción (euros) ⁽³⁾⁽⁴⁾	6,86	2,5	6,70	7,32
Valor contable tangible por acción (euros) ⁽³⁾⁽⁴⁾	6,52	7,8	6,05	6,27
Capitalización bursátil (millones de euros)	35.006	30,1	26.905	33.226
Rentabilidad por dividendo (dividendo/precio; %) ⁽⁵⁾	2,6		4,0	5,2
Ratios relevantes (%)				
ROE ajustado (resultado atribuido/fondos propios medios +/- otro resultado global acumulado medio) ⁽²⁾	11,4		6,1	8,7
ROTE ajustado (resultado atribuido/fondos propios medios sin activos intangibles medios +/- otro resultado global acumulado medio) ⁽²⁾	12,0		6,5	9,3
ROA ajustado (resultado del ejercicio/total activo medio - ATM) ⁽²⁾	0,94		0,54	0,84
RORWA ajustado (resultado del ejercicio/activos ponderados por riesgo medios - APR) ⁽²⁾	2,01		1,16	1,69
Ratio de eficiencia	45,2		45,1	47,2
Coste de riesgo ⁽¹⁾	0,93		1,55	1,04
Tasa de mora ⁽¹⁾	4,1		4,2	4,2
Tasa de cobertura ⁽¹⁾	75		82	75
Ratios de capital (%)				
CET1 fully-loaded	12,75		11,73	11,74
CET1 phased-in ⁽⁶⁾	12,98		12,15	11,98
Ratio de capital total phased-in ⁽⁶⁾	17,24		16,46	15,92
Información adicional				
Número de clientes (millones) ⁽⁷⁾	81,7	4,2	78,4	75,6
Número de accionistas	826.835	(6,0)	879.226	874.148
Número de empleados	110.432	(10,3)	123.174	126.973
Número de oficinas	6.083	(18,2)	7.432	7.744
Número de cajeros automáticos	29.148	(6,0)	31.000	32.658

(1) Excluye BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC el 1 de junio de 2021.

(2) Impactos no recurrentes incluye: (I) los resultados generados por BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC; (II) los costes netos asociados al proceso de reestructuración a 31-12-21; y (III) la plusvalía neta de la operación de bancaseguros con Allianz a 31-12-20.

(3) Para el cálculo del beneficio por acción ajustado y beneficio por acción se ha ajustado la remuneración de instrumentos de capital de nivel 1 adicional. A 31-12-21, se han considerado 112 millones de acciones adquiridas, dentro del programa de recompra de acciones, en 2021.

(4) Se ha incluido la estimación del número de acciones pendientes de recompra a 31 de diciembre de 2021 del primer tramo aprobado por el Consejo de Administración de BBVA en octubre de 2021 (1.500 millones de euros), en ejecución a cierre de dicho ejercicio.

(5) Calculada a partir de la remuneración al accionista de los últimos doce meses naturales dividida entre el precio de cierre del período.

(6) Los ratios *phased-in* incluyen el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con las enmiendas al artículo 473 bis del Capital Requirements Regulation (CRR), introducidas por el Reglamento 2020/873 de la Unión Europea.

(7) Excluye BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC el 1 de junio de 2021 y BBVA Paraguay.

Los mayores resultados recurrentes en los últimos 10 años

Gracias a la recuperación de la actividad, con una excelente evolución de los ingresos recurrentes (+9,1% a tipos de cambio constantes) y unas menores necesidades de provisiones en el año.



(1) Margen de intereses + Comisiones.



(1) Excluye: (I) BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC el 1 de junio de 2021 para los períodos 2021 y 2020; (II) los costes netos asociados al proceso de reestructuración para el período 2021; y (III) la plusvalía neta de la operación de bancaseguros con Allianz para el período 2020.

Cuentas de resultados consolidadas (Millones de euros)	2021	Δ%	Δ% a tipos de cambio constantes	2020
Margen de intereses	14.686	0,6	6,1	14.592
Comisiones netas	4.765	15,6	19,8	4.123
Resultados de operaciones financieras	1.910	23,5	30,5	1.546
Otros ingresos y cargas de explotación	(295)	210,6	222,4	(95)
Margen bruto	21.066	4,5	9,7	20.166
Gastos de explotación	(9.530)	4,9	8,5	(9.088)
Margen neto	11.536	4,1	10,8	11.079
Deterioro de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	(3.034)	(41,4)	(38,7)	(5.179)
Provisiones o reversión de provisiones y otros resultados	(262)	(75,9)	(75,1)	(1.087)
Resultado antes de impuestos	8.240	71,2	86,8	4.813
Impuesto sobre beneficios	(2.207)	66,2	80,0	(1.328)
Resultado del ejercicio	6.034	73,1	89,3	3.485
Minoritarios	(965)	27,7	62,6	(756)
Resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes	5.069	85,7	95,5	2.729
Impactos no recurrentes ⁽¹⁾	(416)	(70,8)	(71,0)	(1.424)
Resultado atribuido	4.653	256,6	n.s.	1.305

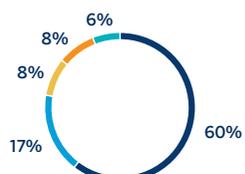
(1) Impactos no recurrentes incluye: (I) los resultados generados hasta el 1 de junio de 2021 por BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC; (II) los costes netos asociados al proceso de reestructuración en 2021; y (III) la plusvalía neta de la operación de bancaseguros con Allianz en 2020.

Áreas de negocio

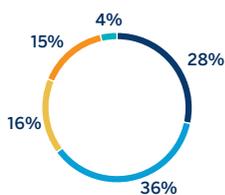
DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA⁽¹⁾

- España
- México
- Turquía
- América del Sur
- Resto de Negocios

Composición del **total de activo** por área de negocio



Composición del **margen bruto** por área de negocio



■ Tasa de cobertura (%) ■ Tasa de mora (%) ■ Coste de riesgo (%)

(1) Excluye el Centro Corporativo.

ESPAÑA

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2021.

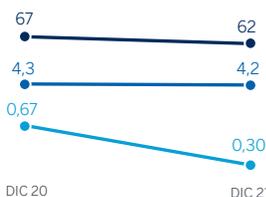
Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+1,7%

Recursos de clientes en gestión

+2,8%

RIESGOS



RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual.

MARGEN DE INTERESES	3.502M€	-1,8%
MARGEN BRUTO	5.925M€	+6,4%
MARGEN NETO	2.895M€	+14,5%
RESULTADO ATRIBUIDO	1.581M€	+142,6%

- Crecimiento de la actividad crediticia en el año
- Comportamiento favorable de los ingresos recurrentes, impulsados por las comisiones
- Mejora del ratio de eficiencia y destacado crecimiento del margen neto en el año
- Disminución del deterioro de activos financieros, que comparan con un 2020 fuertemente afectado por la pandemia, que se traslada en un menor coste de riesgo

MÉXICO

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2021.

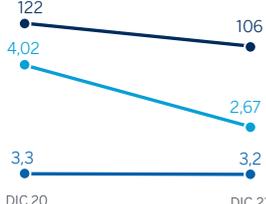
Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+5,1%

Recursos de clientes en gestión

+11,6%

RIESGOS



RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual a tipo de cambio constante.

MARGEN DE INTERESES	5.836M€	+5,4%
MARGEN BRUTO	7.603M€	+5,8%
MARGEN NETO	4.944M€	+3,3%
RESULTADO ATRIBUIDO	2.568M€	+42,6%

- Crecimiento de la inversión en el año impulsado por la continua aceleración del segmento minorista desde el segundo trimestre de 2021
- Incremento de los depósitos a la vista y, por tanto, mejora del mix de financiación
- Aumento de los ingresos recurrentes y fortaleza del margen neto a lo largo de todo el año
- Mejor comportamiento del deterioro de activos financieros en 2021

TURQUÍA

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2021.

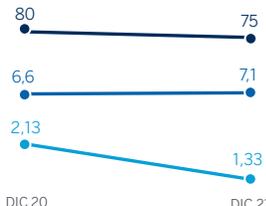
Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+39,7%

Recursos de clientes en gestión

+65,0%

RIESGOS



RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual a tipo de cambio constante.

MARGEN DE INTERESES	2.370M€	+11,2%
MARGEN BRUTO	3.422M€	+25,0%
MARGEN NETO	2.414M€	+23,8%
RESULTADO ATRIBUIDO	740M€	+71,4%

- Actividad impulsada por los préstamos y depósitos en lira turca
- Crecimiento interanual de los ingresos recurrentes y el ROF
- Reducción interanual del coste de riesgo
- Crecimiento del beneficio atribuido impulsado por mayores ingresos y menores pérdidas por deterioro

■ Tasa de cobertura (%) ■ Tasa de mora (%) ■ Coste de riesgo (%)

AMÉRICA DEL SUR

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual a tipos de cambio constantes excluyendo BBVA Paraguay, saldos puntuales a 31-12-2021.

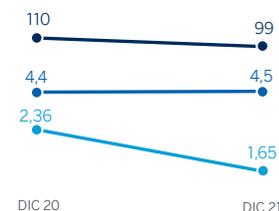
Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+10,3%

Recursos de clientes en gestión

+5,7%

RIESGOS



RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes excluyendo BBVA Paraguay.

MARGEN DE INTERESES	2.859M€	+18,1%
MARGEN BRUTO	3.162M€	+10,6%
MARGEN NETO	1.661M€	+2,0%
RESULTADO ATRIBUIDO	491M€	+30,3%

- Incremento de la actividad crediticia en el año 2021, con crecimiento tanto en el segmento de particulares como en el de empresas
- Reducción de los recursos de clientes de mayor coste
- Favorable evolución interanual de los ingresos recurrentes y mayor ajuste por inflación en Argentina
- Reducción del deterioro de activos financieros al estar afectado 2020 por la irrupción de la pandemia

RESTO DE NEGOCIOS

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2021.

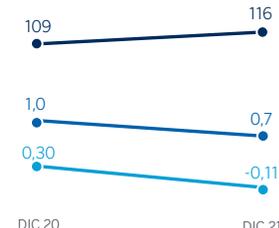
Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+10,2%

Recursos de clientes en gestión

-33,6%

RIESGOS



RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes.

MARGEN DE INTERESES	281M€	-5,4%
MARGEN BRUTO	741M€	-12,3%
MARGEN NETO	291M€	-23,3%
RESULTADO ATRIBUIDO	254M€	+13,2%

- Crecimiento de la inversión gracias a la evolución en la segunda parte del año y descenso de los recursos en 2021
- Buen comportamiento del ROF
- Favorable evolución de los indicadores de riesgo
- Liberación en la línea de deterioro de activos financieros, que contrasta con las dotaciones realizadas en 2020

INFORMACIÓN ADICIONAL: CORPORATE & INVESTMENT BANKING

ACTIVIDAD⁽¹⁾

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2021.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+11,3%

Recursos de clientes en gestión

-9,0%

Ingresos con clientes Mill €, Variación interanual a tipos de cambio constantes.

2.921M€

+9%

Negocio mayorista recurrente⁽²⁾ de ingresos procedentes de relación con clientes

90%

RESULTADOS

2021. Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes.

MARGEN BRUTO	3.235M€	+16,7%
MARGEN NETO	2.248M€	+20,6%
RESULTADO ATRIBUIDO	1.248M€	+45,3%

- Recuperación de la inversión crediticia, que se situó por encima de los niveles previos al inicio de la pandemia y reducción de los recursos de clientes
- Crecimiento de los ingresos recurrentes y buena evolución del ROF
- Ratio de eficiencia permanece en niveles bajos gracias a la buena evolución de los ingresos y a la gestión de los gastos discrecionales
- Significativa reducción en la línea de deterioro de activos financieros, en una comparativa con 2020 muy afectada por la pandemia

(1) No incluye ni las adquisiciones ni las cesiones temporales de activos.
(2) Ingresos con clientes / margen bruto.

BBVA

Creando Oportunidades

Más información:

Línea de atención al accionista 912 249 821

accionistas@bbva.com

<https://accionistaseinversores.bbva.com>

Oficina del accionista:

Ciudad BBVA. Calle Azul, 4. 28050 Madrid (España)