





**Carlos Torres Vila**

Presidente



**Onur Genç**

Consejero delegado

“ 2023 ha sido un año de gran crecimiento y de atractiva rentabilidad para BBVA, que nos ha permitido incrementar nuestro impacto positivo en la sociedad, en todos los países en los que estamos presentes, creando oportunidades para todos nuestros grupos de interés. Nuestra cartera de préstamos aumentó un 7,6% respecto al año anterior y hemos sumando más de 11 millones de nuevos clientes en todo el mundo.

Desde el punto de vista financiero, 2023 ha sido un año muy positivo para BBVA: obtuvimos el mejor resultado de nuestra historia, 8.019 millones de euros.

Nuestra estrategia ganadora, enfocada en la innovación y la sostenibilidad, nos ha permitido alcanzar grandes logros en 2023 y hará que 2024 vuelva a ser un gran año para BBVA, en el que esperamos seguir creciendo manteniendo una elevada rentabilidad, y contribuyendo al progreso económico y social.

“ El resultado atribuido del Grupo BBVA ascendió a 8.019 millones de euros, la mayor cifra de su historia, debido a la excelente evolución de los ingresos recurrentes y el gran comportamiento de nuestras franquicias en España y México.

BBVA se mantiene, un año más, como uno de los bancos líderes en términos de rentabilidad y eficiencia dentro del grupo de competidores europeos con un ratio de rentabilidad sobre el patrimonio tangible del 17% y un ratio de eficiencia del 41,7%.

Estos resultados han sido posibles gracias a las importantes fortalezas con las que cuenta BBVA: nuestras franquicias que tienen posiciones de liderazgo en los mercados donde estamos presentes; nuestra exitosa estrategia basada en la digitalización, la innovación y la sostenibilidad; y por último, el mejor equipo.

# Nuestro Propósito

“ **Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.**

En BBVA queremos ayudar a las personas, familias, emprendedores, autónomos y empresarios, empleados y a la sociedad en general, a aprovechar las oportunidades que nos brindan la innovación y la tecnología. Para ello, contamos con un equipo comprometido con una cultura y forma de pensar diferentes y unos valores que nos guían para ser mejores cada día.

## NUESTROS VALORES



**El cliente es lo primero**



**Pensamos en grande**



**Somos un solo equipo**

Guiados por nuestro Propósito y nuestros valores, nuestra estrategia se articula en torno a **nuestras prioridades estratégicas:**



Mejorar la salud financiera de nuestros clientes



Crecer en clientes



El mejor equipo y el más comprometido



Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible



Buscar la excelencia operativa



Datos y Tecnología

# BBVA en resumen

BBVA es un grupo financiero global fundado en 1857, con amplia presencia internacional y franquicias líderes en mercados muy atractivos. BBVA tiene una posición de liderazgo en el mercado español, es la mayor institución financiera de México y cuenta con franquicias líderes en Turquía y América del Sur.

## Presencia Global

(Diciembre 2023)

>25

PAISES

5.949

OFICINAS

71,5<sup>M</sup>

CLIENTES ACTIVOS

121.486

EMPLEADOS

52%

MUJERES

48%

HOMBRES

## Magnitudes Financieras

(Diciembre 2023)

8.019<sup>M€</sup>

BENEFICIO ATRIBUIDO

12,67%

CET 1 FL

775.558<sup>M€</sup>

TOTAL ACTIVOS

388.912<sup>M€</sup>

CRÉDITOS A LA CLIENTELA - BRUTO

413.487<sup>M€</sup>

DEPÓSITOS DE LA CLIENTELA

# Apuesta decidida por la digitalización

Seguiremos invirtiendo en tecnología y datos para introducir nuevos servicios además de mejorar los existentes, para ayudar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones y para seguir liderando la transformación digital.

NUEVOS CLIENTES EN 2023<sup>(1)</sup>

# 11,1M

**65%** DE CLIENTES CAPTADOS A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES

(1) Captación bruta de clientes del segmento minorista a través de canales propios.

# La innovación es parte fundamental de nuestra estrategia

En BBVA la calidad e **integración avanzada de los datos**, junto a la **Inteligencia Artificial**, son aceleradores clave para lograr el impacto positivo diferencial en la vida de los clientes que resume nuestro Propósito. Contamos con un equipo de **5.400 científicos de datos, especialistas e ingenieros**, dedicados a desarrollar nuestra propuesta de valor diferencial.



BBVA Italia cuenta con casi

**375 mil clientes** a cierre de 2023 gracias al apoyo de la infraestructura y la app móvil de BBVA en España.



BBVA Spark ya está presente en cuatro países

tras expandirse de España y México, a Colombia y Argentina en 2023. Cuenta con más de **800 clientes**, ha facilitado más de **250M€ de financiación** y acumula a cierre de año, **675M€ comprometidos** en fondos de capital privado.



# Movilizamos financiación sostenible por encima de la senda objetivo

NEGOCIO SOSTENIBLE

TOTAL CANALIZADO EN 2023

# 70MM€

**78%**

CAMBIO CLIMÁTICO

**22%**

CRECIMIENTO INCLUSIVO

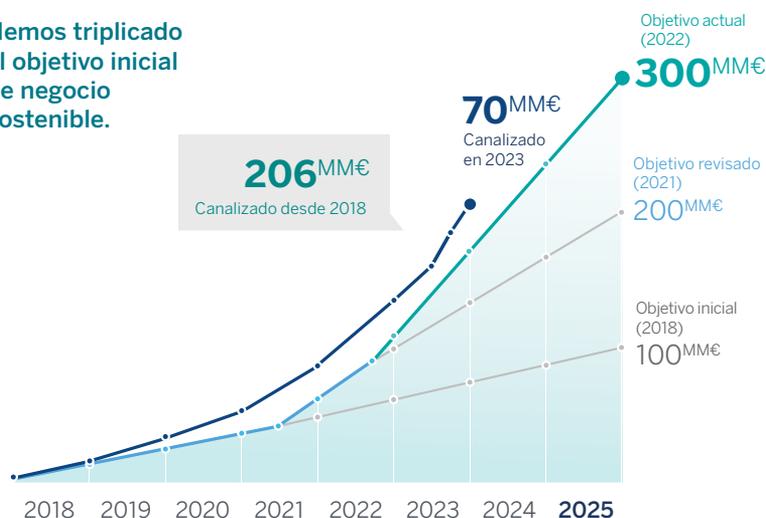


#1

Member of Dow Jones Sustainability Indices  
Powered by the S&P Global CSA

POR CUARTO AÑO CONSECUTIVO DEL RANKING EUROPEO DE BANCOS

Hemos triplicado el objetivo inicial de negocio sostenible.



Nota: se considera como canalización de negocio sostenible toda movilización de flujos financieros, de manera acumulativa, en relación con actividades, clientes o productos considerados sostenibles o que promuevan la sostenibilidad de acuerdo con estándares tanto internos como de mercado, la normativa existente y las mejores prácticas. Incluye la FMBBVA.

# Alineamiento de nuestras carteras hacia Net Zero 2050

En 2023 BBVA anunció la ampliación de sus objetivos intermedios de reducción de emisiones para 2030 con la incorporación de dos sectores intensivos en emisiones de CO<sub>2</sub> a los seis existentes.

**GENERACIÓN ELÉCTRICA**

**AUTO**

**ACERO**

**CEMENTO**

**CARBÓN (1)**

**PETRÓLEO Y GAS (2)**

**NUEVO 2023**

**AVIACIÓN**

**TRANSPORTE MARITIMO**

(1) Países desarrollados en 2030 y emergentes en 2040, en los términos del Marco Ambiental y Social publicado por BBVA. (2) Para los negocios de exploración, perforación y extracción.

# Incrementamos significativamente la remuneración a nuestros accionistas

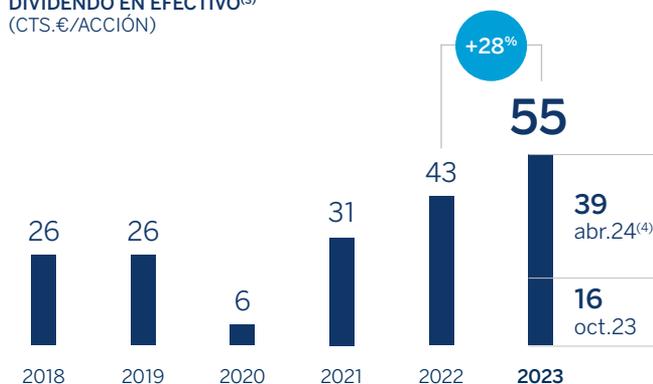
REMUNERACIÓN TOTAL 2023

**4.010 M€**

**50%**<sup>(1)</sup>  
del Beneficio Atribuido

**68 cts.€**<sup>(2)</sup>  
por acción

DIVIDENDO EN EFECTIVO<sup>(3)</sup>  
(CTS.€/ACCIÓN)



NUEVO PROGRAMA DE RECOMPRA DE ACCIONES

**781 M€**

Desde 2021 habremos distribuido 13.182 M€ a nuestros accionistas

(1) Ratio calculado tomando en consideración: (i) los resultados reportados de 2023 (8.019 M €) y (ii) el número de acciones en circulación a 30 de enero de 2024. (2) Este importe se ha calculado teniendo en cuenta que el importe equivalente en euros del nuevo programa de recompra de acciones sería de 13 céntimos de euro por acción. (3) Importes brutos. (4) Pendiente de aprobación de los Órganos Sociales correspondientes.

## Contribuimos positivamente a todos nuestros grupos de interés

¿A QUÉ DESTINAMOS LOS INGRESOS DEL GRUPO BBVA?

MARGEN BRUTO 2023<sup>(1)</sup>

**29.542 M€**



(1) Esta cifra ya incluye el impacto negativo de -€215 millones del impuesto extraordinario a la banca en España. (2) Gastos de personal, incluyendo cotizaciones sociales. (3) Otros gastos de administración, incluyendo impuestos recogidos en esa línea. (4) Incluye deterioro de activos financieros, provisiones y otros resultados, amortizaciones, así como intereses minoritarios. (5) Gasto contable 2023 por Impuesto de Sociedades recogido en la cuenta de resultados del Grupo BBVA. (6) Estas cifras no incluyen la recompra de acciones propias realizada entre el 2 de octubre y el 29 de noviembre de 2023, por importe de 1.000 millones de euros, ya que tiene la consideración de remuneración extraordinaria al accionista. Sí incluyen el nuevo programa de recompra de acciones de 781 millones de euros incluida en la remuneración ordinaria al accionista correspondiente a 2023 (sujeta a las aprobaciones pertinentes de los correspondientes órganos sociales).

# Datos relevantes del Grupo BBVA

Cifras consolidadas	31-12-23	Δ %	31-12-22	31-12-21
<b>Balance (millones de euros) <sup>(1)</sup></b>				
Total activo	775.558	8,9	712.092	662.885
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	388.912	5,5	368.588	330.055
Depósitos de la clientela	413.487	4,8	394.404	349.761
Total recursos de clientes	577.853	6,1	544.576	496.954
Patrimonio neto	55.265	9,4	50.517	48.760
<b>Cuenta de resultados (millones de euros) <sup>(1)</sup></b>				
Margen de intereses	23.089	20,7	19.124	14.686
Margen bruto	29.542	19,4	24.743	21.066
Margen neto	17.233	22,7	14.042	11.536
Resultado atribuido	8.019	26,1	6.358	4.653
Resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes <sup>(2)</sup>	8.019	22,3	6.559	5.069
<b>La acción y ratios bursátiles</b>				
Número de acciones en circulación (millones)	5.838	(3,2)	6.030	6.668
Cotización (euros)	8,23	46,0	5,63	5,25
Beneficio (pérdida) por acción excluyendo impactos no recurrentes (euros) <sup>(1)(2)(3)</sup>	1,32	26,8	1,04	0,71
Beneficio (pérdida) por acción (euros) <sup>(1)(4)</sup>	1,29	32,0	0,98	0,67
Valor contable por acción (euros) <sup>(1)(2)</sup>	8,86	13,9	7,78	6,86
Valor contable tangible por acción (euros) <sup>(1)(2)</sup>	8,46	13,9	7,43	6,52
Capitalización bursátil (millones de euros)	48.023	41,4	33.974	35.006
<b>Ratios relevantes (%)</b>				
ROE (resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes / fondos propios medios +/- otro resultado global acumulado medio) <sup>(1)(2)</sup>	16,2		14,4	11,4
ROTE (resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes / fondos propios medios sin activos intangibles medios +/- otro resultado global acumulado medio) <sup>(1)(2)</sup>	17,0		15,1	12,0
ROA (resultado del ejercicio excluyendo impactos no recurrentes / activo total medio - ATM) <sup>(1)(2)</sup>	1,12		0,99	0,94
RORWA (resultado del ejercicio excluyendo impactos no recurrentes / activos ponderados por riesgo medios - APR) <sup>(1)(2)</sup>	2,38		2,12	2,01
Ratio de eficiencia <sup>(1)</sup>	41,7		43,2	45,2
Coste de riesgo <sup>(1)</sup>	1,15		0,91	0,93
Tasa de mora <sup>(1)</sup>	3,4		3,4	4,1
Tasa de cobertura <sup>(2)</sup>	77		81	75
<b>Ratios de capital (%)</b>				
CET1 fully-loaded	12,67		12,61	12,75
CET1 phased-in <sup>(5)</sup>	12,67		12,68	12,98
Ratio de capital total phased-in <sup>(5)</sup>	16,58		15,98	17,24
<b>Información adicional</b>				
Número de clientes activos (millones)	71,5	6,3	67,3	60,8
Número de accionistas <sup>(6)</sup>	742.194	(7,4)	801.216	826.835
Número de empleados	121.486	5,0	115.675	110.432
Número de oficinas	5.949	(1,5)	6.040	6.083
Número de cajeros automáticos	30.301	1,7	29.807	29.148

(1) Saldos correspondientes a 31-12-2022 reexpresados por aplicación de la NIIF 17 - Contratos de seguro. (2) Excluye: (i) el impacto neto por la compra de oficinas en España a 31-12-2022; (ii) los resultados generados por BBVA USA y el resto de sociedades en Estados Unidos vendidas a PNC el 1 de junio de 2021 y los costes netos asociados al proceso de reestructuración a 31-12-2021. (3) Ajustado por remuneración de instrumentos de capital de nivel 1 adicional. Calculado considerando el número medio de acciones, teniendo en cuenta las acciones en autocartera y las acciones adquiridas en el programa de recompra. (4) Para el cálculo del beneficio por acción, se ha ajustado la remuneración de instrumentos de capital de nivel 1 adicional. Además: (i) en 2023 se incluye el promedio de acciones, teniendo en cuenta las dos amortizaciones realizadas correspondientes a los programas anunciados en dicho ejercicio; (ii) en 2022 se incluyó el promedio de acciones, teniendo en cuenta las dos amortizaciones realizadas correspondientes al programa anunciado en el ejercicio 2021; y (iii) en 2021 se incluyeron 112

millones de acciones adquiridas, dentro del programa de recompra de acciones, y la estimación del número de acciones pendientes de recompra a 31 de diciembre de 2021 del primer tramo del programa de recompra en ejecución a cierre de dicho ejercicio. (5) Los ratios *phased-in* incluyen el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con las enmiendas al artículo 473 bis del Capital Requirements Regulation (CRR), introducidas por el Reglamento 2020/873 de la Unión Europea. A 31 de diciembre de 2023, no existen diferencias entre los ratios *phased-in* y *fully-loaded* por el mencionado tratamiento transitorio. (6) En el caso de acciones de inversores que operan a través de una entidad custodio situada fuera del territorio español, se computa como accionista únicamente a la entidad custodio, que es quien aparece inscrita en el correspondiente registro de anotaciones en cuenta por lo que el número indicado de accionistas no considera a dichos tenedores.

# BBVA supera por primera vez los 8.000<sup>M€</sup> de beneficio anual

En 2023, el Grupo creció significativamente de manera orgánica, gracias a una estrategia basada en la innovación, la digitalización y la sostenibilidad.

## INGRESOS RECURRENTES<sup>(1)</sup>

(MILL.€ a tipos de cambio constantes)

# 29.377<sup>M€</sup>

**+27,0%** VS. 2022

(1) Margen de intereses + Comisiones.

## RESULTADO ATRIBUIDO

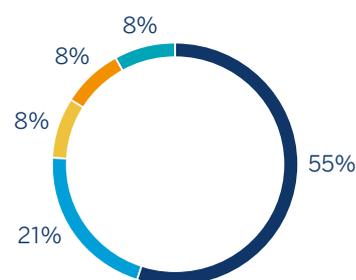
(MILL.€ a tipos de cambio constantes)

# 8.019<sup>M€</sup>

**+40,1%** VS. 2022

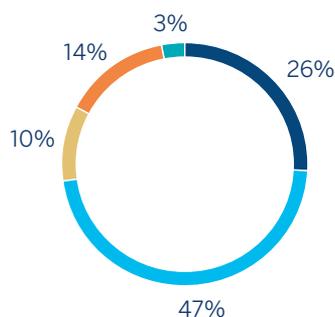
## 🌐 DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA<sup>(2)</sup>

Composición del **total de activo** por área de negocio



■ España ■ México ■ Turquía ■ América del Sur ■ Resto de negocios

Composición del **margen bruto** por área de negocio



(2) Excluye el Centro Corporativo.

Cuentas de resultados consolidadas (Millones de euros)	2023	Δ%	Δ% a tipos de cambio constantes	2022
<b>Margen de intereses</b>	<b>23.089</b>	<b>20,7</b>	<b>28,6</b>	<b>19.124</b>
Comisiones netas	6.288	17,0	21,3	5.372
Resultados de operaciones financieras	2.183	12,6	31,8	1.938
Otros ingresos y cargas de explotación	(2.018)	19,4	(4,9)	(1.691)
<b>Margen bruto</b>	<b>29.542</b>	<b>19,4</b>	<b>30,3</b>	<b>24.743</b>
Gastos de explotación	(12.308)	15,0	19,7	(10.701)
<b>Margen neto</b>	<b>17.233</b>	<b>22,7</b>	<b>39,1</b>	<b>14.042</b>
Deterioro de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	(4.428)	31,1	33,8	(3.379)
Provisiones o reversión de provisiones y otros resultados	(386)	48,0	85,1	(261)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>12.419</b>	<b>19,4</b>	<b>40,0</b>	<b>10.402</b>
Impuesto sobre beneficios	(4.003)	16,4	33,0	(3.438)
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>8.416</b>	<b>20,8</b>	<b>43,6</b>	<b>6.965</b>
Minoritarios	(397)	(2,1)	n.s.	(405)
<b>Resultado atribuido excluyendo impactos no recurrentes</b>	<b>8.019</b>	<b>22,3</b>	<b>35,4</b>	<b>6.559</b>
Resultado de operaciones interrumpidas y Otros <sup>(1)</sup>	-	-	-	(201)
<b>Resultado atribuido</b>	<b>8.019</b>	<b>26,1</b>	<b>40,1</b>	<b>6.358</b>

**Nota general:** los saldos del 2022 han sido reexpresados por aplicación de la NIIF 17 - Contratos de seguro.

(1) Incluye el impacto neto por la compra de oficinas en España por -201 millones de euros.

# Áreas de negocio

■ Tasa de cobertura (%) ■ Tasa de mora (%) ■ Coste de riesgo (%)

## 🇪🇸 España

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

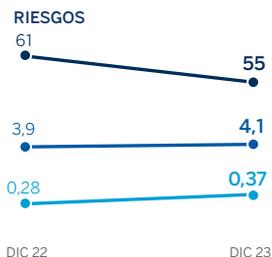
Variación interanual, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

-0,9%

Recursos de clientes en gestión

+1,7%



### RESULTADOS

2023. Millones de euros. Variación interanual.

MARGEN DE INTERESES	5.620M€	+48,9%
MARGEN BRUTO	7.888M€	+29,1%
MARGEN NETO	4.743M€	+47,7%
RESULTADO ATRIBUIDO	2.755M€	+65,3%

- Crecimiento de los préstamos al consumo, a empresas medianas y a administraciones públicas en el año.
- Favorable evolución de los ingresos recurrentes.
- Mejora muy relevante del ratio de eficiencia en el año.
- El coste de riesgo continúa en niveles bajos.

## 🇲🇽 México

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

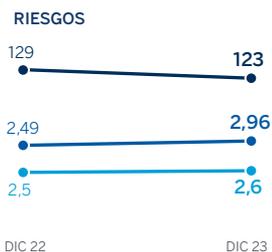
Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+10,9%

Recursos de clientes en gestión

+12,2%



### RESULTADOS

2023. Millones de euros. Variación interanual a tipo de cambio constante.

MARGEN DE INTERESES	11.054M€	+19,5%
MARGEN BRUTO	14.267M€	+20,4%
MARGEN NETO	9.883M€	+22,0%
RESULTADO ATRIBUIDO	5.340M€	+17,1%

- Crecimiento de todos los segmentos de la cartera de préstamos, con mayor dinamismo del segmento minorista.
- Crecimiento interanual a doble dígito de todos los márgenes de la cuenta de resultados.
- Favorable evolución del ratio de eficiencia.
- Excelente desempeño del resultado atribuido en el año.

## 🇹🇷 Turquía

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipo de cambio constante, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

+64,2%

Recursos de clientes en gestión

+77,8%



### RESULTADOS

2023. Millones de euros. Variación interanual a tipo de cambio constante.

MARGEN DE INTERESES	1.869M€	+8,0%
MARGEN BRUTO	2.981M€	+140,3%
MARGEN NETO	1.581M€	+206,9%
RESULTADO ATRIBUIDO	528M€	n.s

- Continúa la desdolarización del balance.
- Mejora progresiva de la tasa de mora en el año.
- El coste de riesgo permanece en niveles bajos durante 2023.
- Crecimiento del resultado atribuido.

## América del Sur

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**+8,1%**

Recursos de clientes en gestión

**-9,3%**



### RESULTADOS

**2023.** Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes.

MARGEN DE INTERESES	4.394M€	+47,5%
MARGEN BRUTO	4.331M€	+43,9%
MARGEN NETO	2.397M€	+63,8%
RESULTADO ATRIBUIDO	613M€	+43,2%

- Crecimiento de la actividad crediticia focalizada en los segmentos minoristas.
- Excelente evolución del margen de intereses y del resultado de operaciones financieras.

- Mejora de la eficiencia del área.
- Mayor ajuste por hiperinflación de Argentina y devaluación del peso argentino en el cuarto trimestre.

## Resto de negocios

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

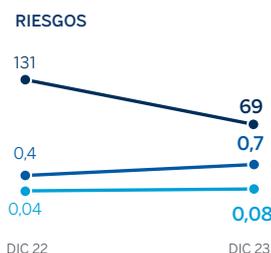
Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**+5,7%**

Recursos de clientes en gestión

**+32,5%**



### RESULTADOS

**2023.** Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes.

MARGEN DE INTERESES	539M€	+63,6%
MARGEN BRUTO	1.103M€	+40,7%
MARGEN NETO	507M€	+84,9%
RESULTADO ATRIBUIDO	389M€	+63,7%

- Crecimiento de la inversión crediticia en el año, favorecida por la recuperación en el último trimestre de 2023.
- Dinamismo del margen de intereses y el resultado de operaciones financieras en el año.

- El coste de riesgo permanece en niveles bajos.
- Significativa mejora del ratio de eficiencia.

## Otra información: Corporate & Investment Banking

### ACTIVIDAD<sup>(1)</sup>

Variación interanual a tipos de cambio constantes, saldos puntuales a 31-12-2023.

Préstamos y anticipos a la clientela no dudosos en gestión

**+2,5%**

Recursos de clientes en gestión

**+22,0%**

Ingresos con clientes

Mill €, Variación interanual a tipos de cambio constantes.

**4.190M€ +33,2%**

Negocio mayorista recurrente<sup>(2)</sup>

**87%** de ingresos procedentes de relación con clientes

### RESULTADOS

**2023.** Millones de euros. Variación interanual a tipos de cambio constantes.

MARGEN BRUTO	4.804M€	+34,6%
MARGEN NETO	3.544M€	+42,6%
RESULTADO ATRIBUIDO	2.253M€	+44,5%

- Crecimiento de la actividad crediticia.
- Excelente desempeño del resultado de operaciones financieras y favorable evolución de los ingresos recurrentes.

- Mejora de la eficiencia.
- Crecimiento interanual del resultado atribuido.

Nota general: No recoge la aplicación de contabilidad por hiperinflación en aquellos países donde el Grupo la aplica.

(1) No incluye ni las adquisiciones ni las cesiones temporales de activos.

(2) Ingresos con clientes / margen bruto.

**BBVA**

Creando Oportunidades

**Más información:**

Línea de atención al accionista 912 249 821

[accionistas@bbva.com](mailto:accionistas@bbva.com)

<https://accionistaseinversores.bbva.com>

Oficina del accionista:

Ciudad BBVA. Calle Azul, 4. 28050 Madrid (España)