



Carta del Presidente

CARLOS TORRES VILA

VER VÍDEO



Estimados/as accionistas,

2024 ha sido un gran año para BBVA, en el que hemos vuelto a destacar entre los bancos europeos por nuestra **capacidad de combinar crecimiento y rentabilidad**. Esta fortaleza genera un impacto positivo en nuestros accionistas, clientes, empleados y en la sociedad en su conjunto.

RESULTADO ATRIBUIDO

10.054^{M€}

El pasado año obtuvimos los **mayores resultados de nuestra historia**, con un beneficio atribuido de **10.054 millones de euros**, un **25% más** que en 2023. Nuestra **rentabilidad sobre el patrimonio tangible (ROTE)** alcanzó el **20%**, situándonos entre los bancos más rentables de Europa. Además, el **patrimonio neto tangible por acción** (incluyendo dividendos pagados) se ha incrementado a un ritmo medio del **18% anual durante los últimos tres años**.

DIVIDENDO TOTAL
POR ACCIÓN EN EFECTIVO

70cts.€
BRUTOS /ACCIÓN

PROGRAMA DE RECOMPRA
DE ACCIONES

993M€

Estos sólidos resultados nos permiten seguir reinvertiendo en nuestro negocio y mantener una atractiva remuneración a nuestros accionistas. Distribuiremos **más de 5.000 millones de euros**, la mitad de nuestro beneficio, con cargo al resultado de 2024, incluyendo dividendos y recompras de acciones. En la Junta General que celebraremos el 21 de marzo propondremos un **dividendo en efectivo de 41 céntimos de euro por acción** que, sumado a los **29 céntimos abonados en octubre**, elevará el **dividendo en efectivo por acción a 70 céntimos**, un **27% más** que el año anterior. Adicionalmente, completaremos en los próximos meses un nuevo **programa de recompra de acciones por valor de 993 millones de euros**.

Así, desde 2021 habremos destinado **más de 18.000 millones de euros** a dividendos y recompras de acciones, una muestra de nuestro firme compromiso con la creación de valor y la remuneración a nuestros accionistas.

Si tomamos un horizonte más amplio, desde el inicio de 2019, **el valor de la inversión de nuestros accionistas**, que incluye tanto los dividendos como la evolución de la acción, **se ha multiplicado casi por cuatro, un retorno total muy superior al de competidores europeos y españoles** (que han visto multiplicada su inversión en 2,7 y 2,3 veces, respectivamente).

Rendimiento total para el accionista (acumulado desde 2019)¹

BBVA

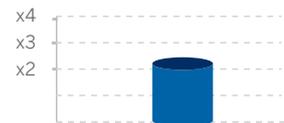
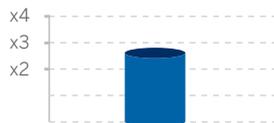
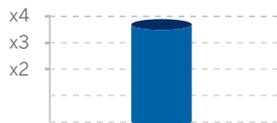
**BANCOS
EUROPEOS**

**BANCOS
ESPAÑOLES**

x3,89

x2,67

x2,28



Enero 2019 → Febrero 2025

Enero 2019 → Febrero 2025

Enero 2019 → Febrero 2025

¹ Rendimiento total incluye la evolución del precio de la acción + dividendos. Bancos europeos: Stoxx Europe 600 Banks. Bancos españoles: BKT, CABK, SAB, SAN, UNI ponderados por capitalización bursátil. Datos de 01/01/2019 al 28/02/2025.

CARTERA DE PRÉSTAMOS

+14,3%

Los bancos desempeñamos un papel esencial en el progreso económico y el bienestar social: canalizamos el ahorro hacia la inversión productiva, facilitamos la financiación a familias y empresas y fomentamos el crecimiento inclusivo. Este compromiso se ha reflejado en el fuerte impulso de la actividad en 2024: **el crédito concedido creció un 14,3%** interanual en el Grupo, lo que permitió que **160.000 familias** accedieran a una vivienda. Además, facilitamos nueva financiación a **715.000 pequeñas y medianas empresas y autónomos**, impulsando su crecimiento, y **70.000 grandes empresas** contaban a cierre de año con financiación de BBVA. Asimismo, durante el último año destinamos **22.000 millones de euros a financiar infraestructuras sociales y apoyar a emprendedores.**

NUEVOS CLIENTES

>11^M

En 2024 se unieron a BBVA más de **11 millones de clientes nuevos**, alcanzando un total de **77,2 millones de clientes activos**. Nuestra apuesta pionera y decidida por la digitalización ha sido clave, logrando que el 66% de estas nuevas incorporaciones se realizasen a través de canales digitales. Hoy, tres de cada cuatro clientes interactúan con BBVA a través del móvil y el número de transacciones digitales por cliente al mes se ha multiplicado por 2,5 desde el año 2020. Más importante aún, la satisfacción de nuestros clientes sigue creciendo: nuestro índice de recomendación neta (**NPS**) **ha mejorado 10 puntos porcentuales desde 2019** y mantenemos el liderazgo en nuestros principales mercados.

BBVA es, asimismo, un referente en sostenibilidad. A cierre de 2024 superamos, con un año de anticipación, nuestro objetivo de **canalizar 300.000 millones de euros en negocio sostenible** desde 2018.

Más allá de nuestra actividad financiera, en **BBVA estamos firmemente comprometidos con los territorios en los que estamos presentes.**

El pasado año contribuimos a la recuperación tras la devastadora DANA que golpeó el este de España. Desde el primer momento BBVA puso en marcha medidas de apoyo para ayudar a sus clientes a recuperar la normalidad en sus vidas y negocios, y para contribuir a la recuperación del territorio. Nuestro compromiso con la recuperación de esta región continuará en 2025.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

567M€

Adicionalmente, junto con la **Fundación BBVA** y la **Fundación Microfinanzas BBVA**, destinamos **567 millones de euros** a iniciativas sociales, beneficiando a cerca de **106 millones de personas** y apoyando el **progreso de la cultura y la innovación** e impulsando el **crecimiento inclusivo.**

Un banco preparado para el futuro

A pesar de las incertidumbres globales, las perspectivas económicas en nuestras principales geografías siguen siendo favorables. **En España**, anticipamos que la economía continúe creciendo **por encima de la media europea**, impulsada por la fortaleza del consumo y la inversión. **En México**, la actividad se mantiene sólida, respaldada por la proximidad a Estados Unidos y su competitividad en costes, mientras que el bajo nivel de bancarización sigue brindando oportunidades de crecimiento al sector financiero. **Turquía**, por su parte, muestra dinámicas favorables gracias a medidas de política económica ortodoxas y su posición estratégica como potencia manufacturera próxima a la Unión Europea. Asimismo, vemos una evolución positiva y potencial de expansión de los servicios financieros en los principales países de **América del Sur** en los que tenemos presencia.

Estas tendencias, combinadas con la solidez de nuestras franquicias y nuestra estrategia basada en la innovación, la digitalización y la sostenibilidad, nos permiten afrontar 2025 con optimismo. En este sentido, **estimamos que BBVA mantendrá este año niveles de rentabilidad similares a los de 2024.**

Europa se enfrenta al desafío de acelerar el crecimiento y fortalecer la competitividad del continente en un entorno global cada vez más fragmentado. La Comisión Europea estima que la región necesita **una inversión anual superior a 700.000 millones de euros** para modernizar infraestructuras, impulsar la transformación tecnológica y financiar la transición energética. Para abordar este reto, **la UE necesita bancos más sólidos, eficientes y con la escala adecuada** para canalizar el enorme ahorro disponible hacia estas inversiones.

En este contexto, hemos planteado **el proyecto de unión con Banco Sabadell**, una operación que representa una gran oportunidad para clientes, empleados y accionistas de ambas entidades, así como para la sociedad en su conjunto. La integración combina las fortalezas de dos grandes bancos muy complementarios para que **juntos alcancemos metas que no serían posibles por separado**. Los accionistas capturarán el valor que se genere gracias a las sinergias, con un mayor potencial de revaloración del beneficio por acción y el compromiso de mantener nuestra política de creación de valor a largo plazo, con incrementos en la retribución total al accionista sostenidos en el tiempo.

Quiero aprovechar esta ocasión para agradecer el firme respaldo que ustedes, nuestros accionistas, brindaron a la operación en la Junta General Extraordinaria del pasado mes de julio. Seguimos avanzando en la obtención de las autorizaciones pendientes para iniciar formalmente el periodo en el que los accionistas de Banco Sabadell se puedan sumar a este gran proyecto.

Por último, y tras haber superado con creces el plan estratégico 2019-2024, iniciamos un nuevo ciclo estratégico. Hemos llevado a cabo una profunda reflexión sobre las tendencias actuales y hemos establecido **nuevas prioridades para el ciclo 2025-2029**, que nos permitirán afrontar los retos futuros y reforzar nuestra posición como referentes del sector. Junto a ello, hemos evolucionado **nuestro propósito: "Acompañar tu voluntad de llegar más lejos"**.

Entre estas nuevas **prioridades** destaca una visión más ambiciosa de nuestra relación con el cliente con el fin de generar un impacto más profundo y positivo en su vida. Adicionalmente, continuaremos nuestra apuesta por la sostenibilidad, pondremos foco en crecer en todos los segmentos de empresas e impulsaremos en toda la organización una mentalidad de creación de valor y capital. También aprovecharemos al máximo el potencial de la inteligencia artificial y la innovación a través del uso de datos y la tecnología de última generación. Todo ello será posible gracias a un equipo empático y ganador enfocado en crear valor para todos los grupos de interés.

En este sentido, quiero agradecer su **excelente trabajo a todas y cada una de las cerca de 126.000 personas que forman parte de BBVA**. Este equipo constituye un pilar esencial para el éxito que estamos logrando y resulta fundamental destacar su dedicación y compromiso. Estoy convencido de que juntos seguiremos afrontando con éxito los retos del futuro.

Y a ustedes, señores accionistas, les reitero mi **gratitud por su confianza y apoyo constante** que nos impulsan a seguir consolidando nuestro liderazgo en el sector y contribuyendo al progreso económico y social.

Carlos Torres Vila
Presidente