

Grupo BBVA

Cuentas de resultados consolidadas

Balances de situación consolidados

Áreas de negocio

Actividad bancaria en España

Non Core Real Estate

Cobertura de la exposición inmobiliaria

Estados Unidos

México

Turquía

América del Sur

Argentina

Chile

Colombia

Perú

Venezuela

Resto de Eurasia

Centro Corporativo

Información adicional:

Corporate & Investment Banking

Anexo:

Eficiencia

Tasas de mora, cobertura y coste de riesgo

Empleados, oficinas y cajeros automáticos

Tipos de cambio

Diferenciales de la clientela

Activos ponderados por riesgo. Desglose por áreas de negocio y principales países

Desglose del crédito no dudoso en gestión

Desglose de los recursos de clientes en gestión

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	4,152	4,213	4,310	4,385	4,322	4,481	4,399
Comisiones	1,161	1,189	1,207	1,161	1,223	1,233	1,249
Resultados de operaciones financieras	357	819	577	379	691	378	347
Ingresos por dividendos	45	257	35	131	43	169	35
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	7	-6	17	7	-5	-2	6
Otros productos y cargas de explotación	66	-26	52	159	108	77	154
Margen bruto	5,788	6,445	6,198	6,222	6,383	6,336	6,189
Gastos de explotación	-3,174	-3,159	-3,216	-3,243	-3,137	-3,175	-3,075
Gastos de administración	-2,830	-2,813	-2,844	-2,878	-2,783	-2,816	-2,730
Gastos de personal	-1,669	-1,655	-1,700	-1,698	-1,647	-1,677	-1,607
Otros gastos de administración	-1,161	-1,158	-1,144	-1,180	-1,136	-1,139	-1,123
Amortización	-344	-345	-372	-365	-354	-359	-344
Margen neto	2,614	3,287	2,982	2,980	3,246	3,161	3,115
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-1,033	-1,077	-1,004	-687	-945	-997	-976
Dotaciones a provisiones	-181	-81	-201	-723	-170	-193	-201
Otros resultados	-62	-75	-61	-284	-66	-3	44
Resultado antes de impuestos	1,338	2,053	1,716	1,285	2,065	1,969	1,981
Impuesto sobre beneficios	-362	-557	-465	-314	-573	-546	-550
Resultado del ejercicio	976	1,496	1,251	971	1,492	1,422	1,431
Minoritarios	-266	-373	-286	-293	-293	-315	-288
Resultado atribuido	709	1,123	965	678	1,199	1,107	1,143

Grupo BBVA. Cuentas de resultados consolidadas

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	3,920	4,017	4,115	4,267	4,273	4,411	4,517
Comisiones	1,108	1,142	1,167	1,140	1,210	1,217	1,278
Resultados de operaciones financieras	316	760	558	476	686	373	356
Ingresos por dividendos	45	256	35	131	43	169	36
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	7	-6	17	7	-5	-3	6
Otros productos y cargas de explotación	101	-1	83	90	115	72	151
Margen bruto	5,496	6,167	5,976	6,111	6,323	6,239	6,345
Gastos de explotación	-3,046	-3,058	-3,117	-3,164	-3,093	-3,136	-3,158
Gastos de administración	-2,716	-2,723	-2,761	-2,806	-2,743	-2,781	-2,806
Gastos de personal	-1,607	-1,606	-1,652	-1,658	-1,622	-1,658	-1,651
Otros gastos de administración	-1,110	-1,117	-1,109	-1,148	-1,120	-1,123	-1,155
Amortización	-330	-335	-356	-358	-350	-355	-352
Margen neto	2,450	3,109	2,859	2,947	3,230	3,104	3,188
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-993	-1,033	-972	-690	-941	-981	-995
Dotaciones a provisiones	-175	-100	-208	-712	-170	-192	-202
Otros resultados	-64	-77	-61	-285	-66	-2	43
Resultado antes de impuestos	1,218	1,900	1,619	1,259	2,053	1,928	2,034
Impuesto sobre beneficios	-315	-510	-426	-340	-568	-536	-565
Resultado del ejercicio	903	1,390	1,193	919	1,485	1,392	1,468
Minoritarios	-235	-318	-253	-264	-287	-309	-300
Resultado atribuido	668	1,073	940	655	1,198	1,082	1,169

Grupo BBVA. Balances de situación consolidados

(Millones de euros)

Home

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	23,554	25,127	28,958	40,039	29,214	34,720	36,023
Activos financieros mantenidos para negociar	81,706	84,532	75,569	74,950	74,898	68,885	65,670
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2,281	2,148	2,104	2,062	2,274	2,230	2,848
Activos financieros disponibles para la venta	92,476	90,638	86,673	79,221	78,846	74,666	74,599
Préstamos y partidas a cobrar	469,086	470,543	459,554	465,977	465,304	458,494	449,564
. Préstamos y anticipos en bancos centrales y entidades de crédito	47,322	43,603	42,487	40,268	37,654	38,079	36,556
. Préstamos y anticipos a la clientela	410,458	415,872	406,124	414,500	416,088	409,087	401,734
. Valores representativos de deuda	11,306	11,068	10,943	11,209	11,562	11,328	11,275
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	17,504	19,295	19,094	17,696	16,712	14,531	14,010
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1,179	1,131	751	765	1,152	1,142	1,584
Activos tangibles	9,697	9,617	9,470	8,941	8,940	8,211	7,963
Activos intangibles	9,858	9,936	9,503	9,786	9,561	9,047	8,743
Otros activos	33,607	33,072	32,951	32,418	32,293	30,504	29,793
Total activo	740,947	746,040	724,627	731,856	719,193	702,429	690,797
Pasivos financieros mantenidos para negociar	55,107	58,753	55,226	54,675	51,179	49,532	45,352
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2,600	2,501	2,436	2,338	2,522	2,437	2,372
Pasivos financieros a coste amortizado	597,709	597,746	581,593	589,210	580,031	566,021	559,289
. Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	100,395	101,827	106,557	98,241	94,376	89,002	84,927
. Depósitos de la clientela	409,208	406,284	385,348	401,465	398,499	394,626	392,865
. Valores representativos de deuda emitidos	74,834	75,498	76,363	76,375	72,840	69,513	69,285
. Otros pasivos financieros	13,272	14,137	13,325	13,129	14,315	12,880	12,212
Pasivos amparados por contratos de seguros	9,379	9,335	9,274	9,139	9,657	9,846	9,665
Otros pasivos	21,637	21,744	20,207	21,066	20,886	19,866	19,720
Total pasivo	686,431	690,078	668,736	676,428	664,275	647,702	636,397
Intereses minoritarios	8,132	8,527	8,324	8,064	6,874	6,895	7,069
Otro resultado global acumulado	-4,171	-4,327	-4,681	-5,458	-5,144	-6,991	-7,956
Fondos propios	50,555	51,761	52,248	52,821	53,188	54,823	55,287
Patrimonio neto	54,516	55,962	55,891	55,428	54,918	54,727	54,400
Total patrimonio neto y pasivo	740,947	746,040	724,627	731,856	719,193	702,429	690,797

Grupo BBVA. Balances de situación consolidados

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	22,037	23,632	27,650	37,590	26,917	33,855	36,023
Activos financieros mantenidos para negociar	79,941	83,223	75,219	74,264	72,877	68,010	65,670
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2,104	2,079	2,126	2,086	2,151	2,158	2,848
Activos financieros disponibles para la venta	89,258	87,321	84,439	76,386	75,557	73,390	74,599
Préstamos y partidas a cobrar	449,454	448,481	442,279	445,623	444,068	450,255	449,564
. Préstamos y anticipos en bancos centrales y entidades de crédito	45,391	41,444	40,492	38,670	35,839	37,363	36,556
. Préstamos y anticipos a la clientela	392,947	396,141	390,997	395,928	396,812	401,619	401,734
. Valores representativos de deuda	11,116	10,895	10,790	11,025	11,417	11,273	11,275
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	16,544	18,242	18,214	16,983	16,210	14,306	14,010
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1,154	1,113	741	754	1,130	1,132	1,584
Activos tangibles	9,070	9,059	9,069	8,592	8,481	7,985	7,963
Activos intangibles	9,109	9,068	8,844	8,939	8,806	8,767	8,743
Otros activos	36,220	35,809	34,983	33,843	33,562	31,338	29,793
Total activo	714,892	718,026	703,565	705,061	689,761	691,195	690,797
Pasivos financieros mantenidos para negociar	54,351	58,045	54,943	54,181	50,318	49,136	45,352
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2,437	2,432	2,458	2,362	2,399	2,365	2,372
Pasivos financieros a coste amortizado	575,461	573,247	562,496	564,352	553,506	556,070	559,289
. Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	96,251	98,478	103,494	95,154	91,001	87,745	84,927
. Depósitos de la clientela	393,727	388,495	372,034	383,353	378,927	387,148	392,865
. Valores representativos de deuda emitidos	73,276	73,384	74,693	73,610	70,090	68,606	69,285
. Otros pasivos financieros	12,207	12,889	12,276	12,235	13,488	12,572	12,212
Pasivos amparados por contratos de seguros	8,952	9,112	9,282	9,147	9,248	9,633	9,665
Otros pasivos	20,753	20,979	19,773	20,548	20,235	19,613	19,719
Total pasivo	661,954	663,816	648,953	650,590	635,707	636,817	636,397
Intereses minoritarios	6,464	6,735	6,870	7,121	6,290	6,592	7,069
Otro resultado global acumulado	-2,049	-2,475	-3,053	-4,111	-3,872	-6,175	-7,956
Fondos propios	48,523	49,950	50,795	51,461	51,636	53,961	55,287
Patrimonio neto	52,938	54,210	54,612	54,471	54,054	54,378	54,400
Total patrimonio neto y pasivo	714,892	718,026	703,565	705,061	689,761	691,195	690,797

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	959	983	963	972	935	929	927
Comisiones	388	372	364	352	382	401	390
Resultados de operaciones financieras	77	313	221	175	224	94	76
Otros ingresos netos	138	53	115	-29	134	101	139
Margen bruto	1,561	1,722	1,664	1,470	1,676	1,525	1,532
Gastos de explotación	-891	-898	-903	-887	-856	-854	-838
Gastos de administración	-812	-816	-820	-804	-776	-773	-758
Gastos de personal	-495	-508	-509	-489	-479	-485	-478
Otros gastos de administración	-318	-307	-311	-316	-297	-288	-281
Amortización	-79	-82	-83	-83	-80	-81	-79
Margen neto	669	824	761	583	821	671	694
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-258	-251	-212	-43	-165	-137	-126
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-56	-30	-124	-596	-128	-119	-44
Resultado antes de impuestos	355	543	425	-56	528	415	524
Impuesto sobre beneficios	-111	-165	-112	28	-152	-119	-133
Resultado del ejercicio	244	378	312	-27	376	296	391
Minoritarios	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1
Resultado atribuido	243	377	312	-28	375	295	391

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3,691	4,566	5,853	12,230	3,794	11,315	9,543
Cartera de títulos	119,282	120,848	110,804	100,394	95,503	88,223	89,526
Préstamos y partidas a cobrar	210,809	217,053	212,237	214,497	206,865	208,151	207,216
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	182,389	186,185	180,568	181,137	179,050	179,920	177,302
Posiciones inter-áreas activo	5,659	2,686	2,983	4,658	6,725	5,025	3,443
Activos tangibles	1,010	1,059	1,452	1,435	1,426	1,007	995
Otros activos	2,252	2,099	2,285	2,632	3,074	2,283	2,224
Total activo / pasivo	342,702	348,311	335,614	335,847	317,386	316,003	312,948
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	41,280	43,812	41,232	40,490	37,584	36,244	35,885
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	57,295	67,266	71,091	66,029	58,484	55,919	50,599
Depósitos de la clientela	192,685	186,761	172,721	180,544	176,810	181,812	183,314
Valores representativos de deuda emitidos	38,497	37,635	38,344	38,322	34,589	32,437	33,788
Posiciones inter-áreas pasivo	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	1,745	2,978	2,564	1,220	671	580	463
Dotación de capital económico	11,201	9,859	9,662	9,242	9,247	9,013	8,898

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	185,848	188,346	182,580	180,595	178,638	179,649	177,249
Depósitos de clientes en gestión (**)	175,764	174,526	168,321	174,809	172,413	174,782	177,173
Fondos de inversión	30,268	30,561	31,558	32,648	34,043	35,322	36,288
Fondos de pensiones	22,697	22,744	23,103	23,448	23,400	23,522	23,722
Otros recursos fuera de balance	53	51	50	51	49	47	40

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	26	16	2	16	10	22	17
Comisiones	1	1	3	1	2	0	1
Resultados de operaciones financieras	0	0	-1	-2	0	0	0
Otros ingresos netos	-15	-18	-43	8	-32	-7	-30
Margen bruto	12	-1	-40	23	-21	15	-12
Gastos de explotación	-32	-35	-25	-33	-30	-27	-27
Gastos de administración	-25	-28	-18	-25	-23	-24	-23
Gastos de personal	-16	-16	-16	-17	-15	-16	-16
Otros gastos de administración	-9	-11	-2	-8	-8	-8	-7
Amortización	-7	-7	-6	-7	-7	-3	-4
Margen neto	-20	-36	-65	-10	-51	-12	-39
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-47	-38	-41	-12	-4	-85	-37
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-81	-65	-51	-277	-86	-2	-43
Resultado antes de impuestos	-148	-139	-157	-299	-141	-100	-118
Impuesto sobre beneficios	34	45	49	19	33	17	29
Resultado del ejercicio	-113	-94	-108	-280	-109	-84	-90
Minoritarios	0	0	0	0	0	1	0
Resultado atribuido	-113	-94	-108	-280	-109	-82	-89

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	10	7	7	9	10	12	12
Cartera de títulos	902	892	550	575	767	766	1,203
Préstamos y partidas a cobrar	7,868	6,362	6,338	5,946	6,055	5,412	4,886
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	7,868	6,362	6,338	5,946	6,055	5,412	4,886
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	1,230	1,159	1,059	464	431	350	353
Otros activos	6,609	6,584	6,541	6,719	7,185	5,952	5,129
Total activo / pasivo	16,618	15,004	14,496	13,713	14,447	12,491	11,583
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de la clientela	191	157	47	24	22	47	17
Valores representativos de deuda emitidos	871	854	838	834	821	792	794
Posiciones inter-áreas pasivo	12,077	10,577	10,260	9,520	10,319	8,486	7,595
Otros pasivos	0	0	0	0	0	0	0
Dotación de capital económico	3,479	3,416	3,350	3,335	3,285	3,167	3,176

(Millones de euros a 30-09-17)

	Importe del riesgo bruto	Provisiones	Exposición neta	% cobertura sobre riesgo
Crédito promotor (1)	4,791	2,011	2,780	42
Riesgo vivo	1,434	31	1,403	2
Edificios terminados	1,041	23	1,018	2
Edificios en construcción	232	3	229	1
Suelo	108	4	104	4
Sin garantía hipotecaria y otros	52	1	51	2
Dudosos	3,357	1,980	1,377	59
Edificios terminados	1,270	568	702	45
Edificios en construcción	150	68	82	46
Suelo	1,482	966	515	65
Sin garantía hipotecaria y otros	455	377	78	83
Adjudicados	11,937	7,418	4,519	62
Edificios terminados	7,333	4,049	3,284	55
Edificios en construcción	599	398	201	66
Suelo	4,005	2,971	1,034	74
Otros activos inmobiliarios (2)	1,047	517	529	49
Exposición Inmobiliaria	17,774	9,947	7,828	56

(1) Comparado con el perímetro de transparencia (Circular 5/2011 del 30 de noviembre del Banco de España), el crédito promotor no incluye 1,2 miles de millones de euros (septiembre de 2017) relacionados, principalmente, con la cartera no dudosa transferida al área de Actividad bancaria en España.

(2) Otros activos inmobiliarios no procedentes de adjudicados.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	478	461	482	532	535	563	524
Comisiones	146	159	171	160	175	163	157
Resultados de operaciones financieras	46	47	23	26	33	22	23
Otros ingresos netos	-3	-5	-1	-18	-12	-12	1
Margen bruto	667	663	675	700	732	736	704
Gastos de explotación	-458	-448	-460	-478	-470	-475	-443
Gastos de administración	-410	-401	-413	-428	-421	-427	-399
Gastos de personal	-271	-263	-269	-271	-269	-276	-254
Otros gastos de administración	-140	-138	-145	-157	-152	-150	-145
Amortización	-47	-47	-46	-50	-49	-49	-45
Margen neto	209	215	216	223	262	261	261
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-95	-54	-52	-21	-75	-38	-83
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-40	4	-5	11	-4	-1	-13
Resultado antes de impuestos	75	165	159	213	184	222	165
Impuesto sobre beneficios	-26	-36	-39	-53	-49	-59	-39
Resultado del ejercicio	49	129	120	161	134	163	125
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	49	129	120	161	134	163	125

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4,797	4,355	6,725	7,963	8,424	5,955	10,779
Cartera de títulos	14,342	14,797	14,555	14,581	14,228	13,374	11,273
Préstamos y partidas a cobrar	63,506	64,115	60,068	62,962	61,586	57,550	55,828
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	58,274	59,317	58,211	61,159	59,906	55,993	54,358
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	737	751	748	787	770	706	673
Otros activos	2,465	2,597	2,580	2,609	2,543	2,430	2,362
Total activo / pasivo	85,846	86,614	84,676	88,902	87,551	80,015	80,915
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3,740	3,930	3,630	2,901	2,663	2,296	442
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5,286	5,685	3,813	3,473	3,871	4,415	3,976
Depósitos de la clientela	62,997	62,484	61,304	65,760	64,427	59,145	57,902
Valores representativos de deuda emitidos	2,320	2,388	2,373	2,446	2,425	2,896	2,399
Posiciones inter-áreas pasivo	2,975	3,252	4,516	4,875	4,729	2,343	7,534
Otros pasivos	5,113	5,481	5,720	6,068	6,033	5,927	5,912
Dotación de capital económico	3,413	3,395	3,319	3,379	3,402	2,993	2,750

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	59,088	60,148	59,049	62,000	60,729	56,739	55,099
Depósitos de clientes en gestión (**)	60,163	59,615	58,647	63,195	61,864	55,529	53,932
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	472	467	483	514	511	556	555
Comisiones	145	161	171	154	167	162	167
Resultados de operaciones financieras	46	47	23	24	31	23	24
Otros ingresos netos	-3	-5	-2	-18	-11	-12	0
Margen bruto	660	670	676	674	698	729	745
Gastos de explotación	-453	-453	-460	-460	-448	-470	-470
Gastos de administración	-406	-406	-414	-412	-402	-422	-422
Gastos de personal	-268	-266	-269	-261	-257	-273	-269
Otros gastos de administración	-138	-140	-145	-151	-145	-149	-153
Amortización	-47	-47	-47	-48	-46	-48	-47
Margen neto	207	217	216	213	250	259	276
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-94	-55	-52	-19	-71	-39	-86
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-39	4	-5	11	-4	-1	-13
Resultado antes de impuestos	74	166	158	206	175	219	176
Impuesto sobre beneficios	-26	-36	-39	-51	-47	-58	-42
Resultado del ejercicio	48	129	120	155	128	161	134
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	48	129	120	155	128	161	134

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4,626	4,095	6,357	7,110	7,628	5,757	10,779
Cartera de títulos	13,830	13,915	13,760	13,019	12,885	12,928	11,273
Préstamos y partidas a cobrar	61,241	60,292	56,787	56,216	55,770	55,629	55,828
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	56,196	55,780	55,031	54,606	54,248	54,125	54,358
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	711	706	707	702	697	683	673
Otros activos	2,377	2,442	2,439	2,329	2,303	2,348	2,362
Total activo / pasivo	82,785	81,449	80,050	79,376	79,283	77,345	80,915
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3,607	3,695	3,432	2,590	2,412	2,220	442
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5,098	5,346	3,605	3,101	3,505	4,268	3,976
Depósitos de la clientela	60,751	58,758	57,955	58,714	58,343	57,171	57,902
Valores representativos de deuda emitidos	2,238	2,246	2,243	2,184	2,196	2,800	2,399
Posiciones inter-áreas pasivo	2,869	3,058	4,269	4,353	4,283	2,264	7,534
Otros pasivos	4,930	5,154	5,408	5,418	5,464	5,730	5,912
Dotación de capital económico	3,292	3,192	3,138	3,017	3,081	2,893	2,750

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	56,981	56,561	55,823	55,357	54,994	54,846	55,099
Depósitos de clientes en gestión (**)	58,017	56,060	55,443	56,423	56,022	53,675	53,932
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de dólares estadounidenses)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	527	520	539	574	570	620	618
Comisiones	162	180	191	172	187	181	186
Resultados de operaciones financieras	51	53	26	27	35	26	27
Otros ingresos netos	-3	-5	-2	-20	-13	-13	0
Margen bruto	736	748	754	752	779	814	832
Gastos de explotación	-505	-505	-514	-513	-500	-524	-524
Gastos de administración	-453	-452	-462	-460	-449	-471	-471
Gastos de personal	-299	-296	-300	-291	-287	-305	-300
Otros gastos de administración	-154	-156	-162	-169	-162	-166	-171
Amortización	-52	-53	-52	-54	-52	-53	-53
Margen neto	231	243	241	238	279	289	308
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-104	-61	-58	-21	-80	-43	-96
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-44	4	-6	13	-4	-1	-14
Resultado antes de impuestos	83	185	177	230	195	245	197
Impuesto sobre beneficios	-29	-40	-43	-57	-52	-65	-47
Resultado del ejercicio	54	145	134	173	143	180	150
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	54	145	134	173	143	180	150

Balances

(Millones de dólares estadounidenses)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5,461	4,835	7,506	8,394	9,006	6,796	12,726
Cartera de títulos	16,328	16,428	16,245	15,370	15,211	15,263	13,309
Préstamos y partidas a cobrar	72,301	71,180	67,042	66,368	65,842	65,676	65,911
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	66,345	65,854	64,970	64,467	64,045	63,900	64,176
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	839	833	835	829	823	806	794
Otros activos	2,806	2,883	2,880	2,750	2,719	2,773	2,789
Total activo / pasivo	97,736	96,159	94,507	93,711	93,601	91,313	95,528
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	4,259	4,363	4,052	3,058	2,848	2,621	522
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6,019	6,312	4,256	3,661	4,138	5,038	4,694
Depósitos de la clientela	71,722	69,370	68,422	69,318	68,879	67,496	68,360
Valores representativos de deuda emitidos	2,642	2,652	2,648	2,578	2,592	3,305	2,833
Posiciones inter-áreas pasivo	3,387	3,610	5,040	5,139	5,056	2,673	8,895
Otros pasivos	5,821	6,085	6,384	6,396	6,450	6,764	6,979
Dotación de capital económico	3,886	3,769	3,704	3,562	3,637	3,415	3,247

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de dólares estadounidenses)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	67,272	66,776	65,905	65,355	64,926	64,751	65,050
Depósitos de clientes en gestión (**)	68,495	66,184	65,456	66,613	66,139	63,369	63,672
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	1,290	1,266	1,273	1,296	1,287	1,388	1,403
Comisiones	273	283	294	300	281	314	311
Resultados de operaciones financieras	43	54	44	81	73	44	64
Otros ingresos netos	49	52	31	138	69	51	33
Margen bruto	1,654	1,655	1,642	1,815	1,710	1,798	1,810
Gastos de explotación	-599	-598	-597	-601	-575	-624	-633
Gastos de administración	-539	-538	-535	-537	-512	-558	-567
Gastos de personal	-263	-256	-254	-274	-247	-273	-269
Otros gastos de administración	-276	-282	-281	-263	-265	-284	-298
Amortización	-60	-61	-62	-64	-63	-66	-66
Margen neto	1,055	1,057	1,045	1,214	1,135	1,174	1,177
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-383	-404	-410	-428	-402	-429	-438
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-19	-5	8	-51	-4	-5	-1
Resultado antes de impuestos	652	647	643	735	729	741	738
Impuesto sobre beneficios	-163	-168	-169	-196	-192	-197	-203
Resultado del ejercicio	489	479	474	539	536	544	536
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	489	479	473	539	536	544	535

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	6,047	4,414	4,644	5,192	5,042	6,406	4,228
Cartera de títulos	31,970	32,831	30,280	31,273	34,907	31,958	29,910
Préstamos y partidas a cobrar	49,258	47,883	46,603	47,997	52,330	53,904	51,302
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	47,311	46,293	44,682	46,474	50,783	50,425	49,338
Activos tangibles	2,067	2,003	1,934	1,957	2,093	2,017	1,897
Otros activos	6,981	5,966	6,217	6,900	4,801	4,948	9,905
Total activo / pasivo	96,322	93,097	89,678	93,318	99,173	99,233	97,242
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	8,591	9,505	9,335	9,961	10,079	10,390	8,322
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	10,707	5,904	6,690	5,923	8,708	6,628	7,657
Depósitos de la clientela	49,597	50,477	47,453	50,571	53,238	54,826	54,932
Valores representativos de deuda emitidos	8,724	9,314	8,570	8,611	8,852	8,183	7,973
Otros pasivos	13,933	13,467	13,222	13,941	14,217	15,261	14,416
Dotación de capital económico	4,771	4,429	4,407	4,311	4,079	3,945	3,942

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	48,846	47,776	46,122	47,865	52,338	51,949	50,779
Depósitos de clientes en gestión (**)	43,021	42,541	40,922	41,989	46,326	45,980	46,991
Fondos de inversión	17,570	17,436	16,902	16,331	17,821	17,871	17,939
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	3,558	3,319	3,106	2,780	2,903	3,170	3,253

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	1,222	1,233	1,269	1,319	1,325	1,355	1,398
Comisiones	258	275	292	304	289	307	310
Resultados de operaciones financieras	41	52	44	81	75	42	64
Otros ingresos netos	46	51	32	137	71	49	32
Margen bruto	1,567	1,611	1,638	1,842	1,760	1,753	1,804
Gastos de explotación	-568	-582	-596	-612	-591	-609	-631
Gastos de administración	-511	-523	-533	-547	-527	-544	-566
Gastos de personal	-250	-249	-254	-279	-254	-267	-268
Otros gastos de administración	-261	-274	-280	-268	-273	-277	-297
Amortización	-57	-59	-62	-65	-65	-65	-65
Margen neto	999	1,029	1,042	1,230	1,168	1,144	1,173
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-363	-393	-408	-435	-414	-418	-436
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-5	7	-50	-4	-4	-1
Resultado antes de impuestos	618	630	641	745	750	722	736
Impuesto sobre beneficios	-154	-164	-169	-199	-198	-192	-202
Resultado del ejercicio	464	466	472	547	552	530	534
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	463	466	472	547	552	530	534

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5,519	4,244	4,704	5,267	4,703	6,144	4,228
Cartera de títulos	29,182	31,566	30,672	31,725	32,559	30,651	29,910
Préstamos y partidas a cobrar	44,963	46,038	47,206	48,691	48,809	51,699	51,302
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	43,186	44,510	45,260	47,146	47,366	48,363	49,338
Activos tangibles	1,887	1,926	1,959	1,985	1,952	1,934	1,897
Otros activos	6,372	5,736	6,298	7,000	4,478	4,746	9,905
Total activo / pasivo	87,923	89,510	90,838	94,667	92,501	95,174	97,242
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	7,841	9,139	9,456	10,105	9,401	9,965	8,322
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	9,774	5,676	6,777	6,009	8,122	6,357	7,657
Depósitos de la clientela	45,272	48,533	48,067	51,302	49,656	52,584	54,932
Valores representativos de deuda emitidos	7,963	8,956	8,681	8,735	8,256	7,849	7,973
Otros pasivos	12,718	12,948	13,393	14,143	13,261	14,637	14,416
Dotación de capital económico	4,355	4,259	4,464	4,374	3,805	3,784	3,942

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	44,586	45,936	46,718	48,557	48,817	49,824	50,779
Depósitos de clientes en gestión (**)	39,270	40,903	41,451	42,596	43,209	44,100	46,991
Fondos de inversión	16,038	16,764	17,121	16,567	16,622	17,140	17,939
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	3,247	3,191	3,146	2,820	2,708	3,040	3,253

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos mexicanos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	25,665	25,892	26,659	27,699	27,829	28,456	29,369
Comisiones	5,424	5,781	6,143	6,394	6,072	6,441	6,509
Resultados de operaciones financieras	861	1,099	922	1,704	1,569	885	1,334
Otros ingresos netos	967	1,062	668	2,879	1,483	1,039	680
Margen bruto	32,916	33,834	34,391	38,677	36,954	36,822	37,891
Gastos de explotación	-11,925	-12,232	-12,507	-12,844	-12,420	-12,786	-13,249
Gastos de administración	-10,727	-10,989	-11,203	-11,486	-11,063	-11,428	-11,877
Gastos de personal	-5,241	-5,229	-5,326	-5,855	-5,337	-5,601	-5,637
Otros gastos de administración	-5,486	-5,760	-5,876	-5,631	-5,726	-5,827	-6,241
Amortización	-1,197	-1,243	-1,304	-1,358	-1,357	-1,357	-1,372
Margen neto	20,991	21,603	21,885	25,833	24,534	24,036	24,642
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-7,629	-8,261	-8,573	-9,132	-8,698	-8,786	-9,165
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-387	-105	157	-1,049	-85	-92	-15
Resultado antes de impuestos	12,975	13,237	13,468	15,652	15,751	15,157	15,461
Impuesto sobre beneficios	-3,238	-3,440	-3,547	-4,170	-4,155	-4,024	-4,250
Resultado del ejercicio	9,737	9,797	9,921	11,482	11,596	11,133	11,212
Minoritarios	-6	-3	-3	-2	-2	-2	-2
Resultado atribuido	9,730	9,794	9,919	11,480	11,594	11,131	11,210

Balances

(Millones de pesos mexicanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	118,452	91,082	100,962	113,030	100,929	131,864	90,742
Cartera de títulos	626,294	677,459	658,260	680,870	698,759	657,818	641,919
Préstamos y partidas a cobrar	964,975	988,045	1,013,103	1,044,976	1,047,518	1,109,546	1,101,022
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	926,829	955,250	971,358	1,011,830	1,016,551	1,037,945	1,058,870
Activos tangibles	40,498	41,342	42,039	42,601	41,902	41,507	40,704
Otros activos	136,753	123,098	135,157	150,223	96,104	101,854	212,584
Total activo / pasivo	1,886,972	1,921,025	1,949,521	2,031,700	1,985,213	2,042,589	2,086,971
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	168,290	196,130	202,936	216,866	201,756	213,867	178,614
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	209,759	121,824	145,440	128,957	174,320	136,424	164,327
Depósitos de la clientela	971,606	1,041,587	1,031,594	1,101,020	1,065,698	1,128,529	1,178,918
Valores representativos de deuda emitidos	170,901	192,201	186,310	187,473	177,188	168,441	171,111
Otros pasivos	272,953	277,885	287,436	303,522	284,596	314,122	309,393
Dotación de capital económico	93,463	91,398	95,805	93,863	81,654	81,206	84,608

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos mexicanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	956,893	985,852	1,002,647	1,042,109	1,047,681	1,069,302	1,089,798
Depósitos de clientes en gestión (**)	842,791	877,832	889,602	914,183	927,335	946,444	1,008,507
Fondos de inversión	344,191	359,777	367,435	355,555	356,728	367,843	384,993
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	69,696	68,477	67,525	60,516	58,111	65,248	69,819

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	775	830	910	888	812	799	788
Comisiones	181	211	185	153	171	181	185
Resultados de operaciones financieras	10	118	-3	-48	-15	24	13
Otros ingresos netos	10	18	10	8	9	18	24
Margen bruto	977	1,177	1,101	1,002	976	1,022	1,010
Gastos de explotación	-423	-410	-441	-464	-389	-379	-367
Gastos de administración	-379	-366	-364	-415	-343	-332	-323
Gastos de personal	-220	-219	-228	-223	-203	-204	-198
Otros gastos de administración	-159	-148	-136	-192	-139	-128	-125
Amortización	-44	-44	-77	-49	-46	-47	-45
Margen neto	554	767	660	538	588	643	642
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-121	-180	-167	-53	-121	-118	-113
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-9	10	-40	-55	16	2	-30
Resultado antes de impuestos	424	597	454	431	483	527	500
Impuesto sobre beneficios	-88	-115	-101	-87	-106	-94	-108
Resultado del ejercicio	336	483	353	344	377	432	392
Minoritarios	-203	-291	-213	-209	-217	-218	-198
Resultado atribuido	133	191	139	135	160	214	194

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2,879	2,856	2,487	2,724	2,132	1,917	3,547
Cartera de títulos	14,778	14,391	13,697	13,670	12,962	12,264	11,956
Préstamos y partidas a cobrar	69,465	69,201	68,670	64,814	66,404	66,420	62,349
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	56,307	57,975	56,495	55,612	55,590	55,248	53,203
Activos tangibles	1,393	1,419	1,475	1,430	1,366	1,385	1,355
Otros activos	2,817	2,654	2,225	2,229	2,171	1,909	1,803
Total activo / pasivo	91,332	90,520	88,553	84,866	85,035	83,895	81,010
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	951	904	548	1,009	715	615	553
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16,112	12,405	15,025	13,490	14,361	13,210	12,589
Depósitos de la clientela	49,314	52,112	49,103	47,244	46,558	46,780	45,650
Valores representativos de deuda emitidos	7,956	7,814	8,830	7,907	8,463	8,649	8,082
Otros pasivos	14,432	14,763	12,505	12,887	12,755	11,896	11,487
Dotación de capital económico	2,566	2,522	2,542	2,330	2,183	2,745	2,648

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	58,877	60,587	59,117	57,941	57,926	57,527	55,486
Depósitos de clientes en gestión (**)	49,640	52,400	49,224	47,489	47,043	47,196	46,032
Fondos de inversión	1,156	1,253	1,254	1,192	1,175	1,234	1,210
Fondos de pensiones	2,501	2,666	2,706	2,561	2,589	2,679	2,704
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	629	678	752	783	799	787	814
Comisiones	147	173	153	138	168	178	191
Resultados de operaciones financieras	8	96	-2	-38	-15	24	13
Otros ingresos netos	8	15	8	7	9	17	24
Margen bruto	792	961	911	891	961	1,006	1,042
Gastos de explotación	-343	-335	-365	-409	-382	-373	-380
Gastos de administración	-307	-299	-301	-365	-337	-327	-333
Gastos de personal	-178	-179	-189	-197	-200	-201	-204
Otros gastos de administración	-129	-121	-113	-168	-137	-126	-129
Amortización	-36	-36	-64	-43	-45	-46	-46
Margen neto	449	626	546	482	578	632	662
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-98	-147	-138	-52	-119	-116	-117
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-7	8	-32	-46	16	2	-29
Resultado antes de impuestos	344	488	376	384	475	518	516
Impuesto sobre beneficios	-71	-94	-84	-78	-104	-93	-111
Resultado del ejercicio	273	394	292	307	371	425	405
Minoritarios	-165	-238	-177	-186	-214	-215	-205
Resultado atribuido	108	156	116	120	157	211	200

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2,201	2,180	1,988	2,404	1,974	1,831	3,547
Cartera de títulos	11,297	10,982	10,946	12,062	12,000	11,716	11,956
Préstamos y partidas a cobrar	53,105	52,807	54,880	57,192	61,475	63,449	62,349
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	43,045	44,240	45,150	49,072	51,464	52,777	53,203
Activos tangibles	1,065	1,083	1,179	1,262	1,264	1,323	1,355
Otros activos	2,154	2,025	1,778	1,966	2,010	1,824	1,803
Total activo / pasivo	69,821	69,076	70,770	74,886	78,722	80,143	81,010
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	727	690	438	890	661	588	553
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	12,318	9,466	12,008	11,904	13,295	12,619	12,589
Depósitos de la clientela	37,700	39,767	39,242	41,688	43,102	44,688	45,650
Valores representativos de deuda emitidos	6,082	5,963	7,057	6,977	7,835	8,262	8,082
Otros pasivos	11,033	11,265	9,994	11,371	11,808	11,364	11,487
Dotación de capital económico	1,962	1,925	2,031	2,056	2,021	2,623	2,648

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)							
Depósitos de clientes en gestión (**)	37,949	39,986	39,339	41,904	43,551	45,086	46,032
Fondos de inversión	884	956	1,002	1,052	1,088	1,179	1,210
Fondos de pensiones	1,912	2,035	2,163	2,260	2,397	2,559	2,704
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de liras turcas)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	2,517	2,715	3,009	3,136	3,197	3,149	3,256
Comisiones	588	691	614	551	674	712	764
Resultados de operaciones financieras	33	383	-9	-151	-60	95	51
Otros ingresos netos	33	59	32	30	34	69	97
Margen bruto	3,171	3,848	3,646	3,565	3,845	4,025	4,169
Gastos de explotación	-1,372	-1,342	-1,461	-1,635	-1,530	-1,493	-1,519
Gastos de administración	-1,229	-1,198	-1,206	-1,462	-1,349	-1,309	-1,334
Gastos de personal	-713	-715	-755	-789	-800	-804	-817
Otros gastos de administración	-517	-483	-451	-673	-548	-505	-517
Amortización	-143	-144	-254	-174	-181	-184	-185
Margen neto	1,799	2,506	2,185	1,930	2,315	2,532	2,650
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-394	-587	-551	-207	-475	-465	-468
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-28	33	-130	-185	63	8	-117
Resultado antes de impuestos	1,377	1,952	1,504	1,537	1,903	2,075	2,065
Impuesto sobre beneficios	-285	-375	-335	-310	-418	-372	-445
Resultado del ejercicio	1,092	1,577	1,169	1,227	1,485	1,703	1,621
Minoritarios	-660	-952	-707	-745	-856	-860	-820
Resultado atribuido	432	625	463	482	629	843	801

Balances

(Millones de liras turcas)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	9,246	9,157	8,350	10,099	8,292	7,692	14,902
Cartera de títulos	47,463	46,138	45,987	50,676	50,415	49,222	50,229
Préstamos y partidas a cobrar	223,109	221,857	230,566	240,280	258,273	266,570	261,948
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	180,846	185,867	189,688	206,164	216,214	221,731	223,520
Activos tangibles	4,474	4,549	4,952	5,300	5,312	5,558	5,692
Otros activos	9,048	8,507	7,471	8,262	8,443	7,662	7,574
Total activo / pasivo	293,339	290,209	297,327	314,616	330,734	336,704	340,345
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3,055	2,899	1,839	3,739	2,779	2,470	2,325
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	51,750	39,771	50,449	50,010	55,854	53,015	52,890
Depósitos de la clientela	158,387	167,072	164,869	175,142	181,084	187,746	191,788
Valores representativos de deuda emitidos	25,552	25,051	29,648	29,314	32,916	34,711	33,956
Otros pasivos	46,353	47,330	41,986	47,774	49,611	47,744	48,260
Dotación de capital económico	8,242	8,086	8,534	8,636	8,491	11,018	11,125

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de liras turcas)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	189,103	194,241	198,490	214,798	225,299	230,881	233,113
Depósitos de clientes en gestión (**)	159,433	167,994	165,275	176,050	182,969	189,418	193,392
Fondos de inversión	3,713	4,017	4,210	4,419	4,571	4,953	5,082
Fondos de pensiones	8,034	8,548	9,086	9,494	10,070	10,751	11,362
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	717	724	741	748	807	810	776
Comisiones	141	158	171	164	176	175	180
Resultados de operaciones financieras	160	158	126	20	115	132	104
Otros ingresos netos	-33	-27	-21	106	5	31	29
Margen bruto	985	1,014	1,017	1,037	1,104	1,148	1,089
Gastos de explotación	-461	-460	-489	-483	-531	-510	-473
Gastos de administración	-438	-436	-462	-457	-501	-479	-442
Gastos de personal	-241	-238	-254	-250	-276	-262	-244
Otros gastos de administración	-197	-199	-208	-206	-225	-217	-199
Amortización	-23	-24	-27	-26	-30	-31	-30
Margen neto	524	554	528	554	573	638	616
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-131	-115	-138	-143	-186	-190	-180
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-11	2	-55	-18	-28	-17
Resultado antes de impuestos	375	428	392	357	369	420	419
Impuesto sobre beneficios	-131	-139	-137	-79	-110	-120	-117
Resultado del ejercicio	244	289	255	278	260	300	302
Minoritarios	-62	-77	-72	-83	-75	-81	-91
Resultado atribuido	182	212	182	195	185	219	211

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5,162	8,140	7,846	10,586	8,857	8,320	6,814
Cartera de títulos	9,300	9,706	11,043	10,739	12,021	11,953	12,110
Préstamos y partidas a cobrar	51,911	50,892	50,776	54,057	55,762	50,533	52,144
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	42,509	45,049	45,146	48,718	48,771	45,791	46,990
Activos tangibles	673	704	724	807	815	749	726
Otros activos	1,668	1,782	1,724	1,729	1,559	1,768	1,689
Total activo / pasivo	68,714	71,224	72,112	77,918	79,013	73,323	73,483
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3,056	3,008	2,826	2,585	2,590	2,372	2,476
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6,914	6,656	6,257	6,656	5,983	6,385	7,776
Depósitos de la clientela	41,927	43,721	43,541	47,927	48,919	44,713	44,374
Valores representativos de deuda emitidos	6,486	6,867	6,835	7,447	7,754	7,069	7,029
Otros pasivos	7,772	8,471	9,985	10,600	10,690	9,876	9,004
Dotación de capital económico	2,559	2,502	2,667	2,703	3,076	2,909	2,826

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	43,917	46,505	46,664	50,316	50,477	47,434	48,608
Depósitos de clientes en gestión (**)	42,044	44,145	43,926	48,334	49,524	44,991	44,586
Fondos de inversión	4,148	4,232	4,833	4,859	5,734	5,473	5,428
Fondos de pensiones	5,877	6,243	6,433	7,043	7,134	6,849	6,822
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	705	707	708	730	758	793	842
Comisiones	139	155	165	160	166	171	195
Resultados de operaciones financieras	124	123	105	109	109	129	112
Otros ingresos netos	9	4	12	37	9	28	28
Margen bruto	976	989	990	1,036	1,042	1,121	1,177
Gastos de explotación	-452	-446	-467	-466	-496	-498	-519
Gastos de administración	-430	-424	-443	-441	-469	-468	-485
Gastos de personal	-237	-232	-246	-242	-259	-256	-266
Otros gastos de administración	-193	-192	-197	-199	-210	-212	-219
Amortización	-22	-22	-25	-25	-27	-30	-34
Margen neto	524	543	523	570	546	623	658
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-135	-112	-136	-141	-176	-186	-193
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-17	-28	-12	-54	-17	-28	-19
Resultado antes de impuestos	372	402	375	374	353	410	446
Impuesto sobre beneficios	-110	-117	-116	-114	-103	-117	-127
Resultado del ejercicio	262	285	258	261	250	293	319
Minoritarios	-69	-76	-76	-76	-73	-79	-95
Resultado atribuido	192	209	183	184	177	214	225

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4,491	7,191	6,985	8,968	7,503	7,796	6,814
Cartera de títulos	8,963	9,049	10,460	9,822	10,931	11,725	12,110
Préstamos y partidas a cobrar	50,380	47,348	47,850	48,804	49,909	49,276	52,144
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	41,263	41,939	42,482	43,994	43,693	44,673	46,990
Activos tangibles	590	598	619	672	684	699	726
Otros activos	1,577	1,643	1,609	1,556	1,343	1,724	1,689
Total activo / pasivo	66,001	65,830	67,523	69,822	70,370	71,219	73,483
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3,084	2,906	2,742	2,406	2,411	2,375	2,476
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6,827	6,326	6,102	6,119	5,461	6,280	7,776
Depósitos de la clientela	39,931	40,032	40,299	42,497	43,061	43,136	44,374
Valores representativos de deuda emitidos	6,497	6,590	6,644	6,894	7,164	7,018	7,029
Otros pasivos	7,248	7,701	9,283	9,510	9,571	9,592	9,004
Dotación de capital económico	2,414	2,275	2,453	2,395	2,703	2,817	2,826

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	42,626	43,289	43,915	45,436	45,213	46,272	48,608
Depósitos de clientes en gestión (**)	40,072	40,469	40,686	42,889	43,641	43,443	44,586
Fondos de inversión	4,018	3,927	4,540	4,349	5,065	5,291	5,428
Fondos de pensiones	5,668	5,871	6,082	6,288	6,460	6,621	6,822
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	176	170	171	179	176	190	185
Comisiones	37	42	53	35	50	54	56
Resultados de operaciones financieras	48	32	22	31	30	33	37
Otros ingresos netos	20	26	24	24	20	29	23
Margen bruto	281	270	271	268	276	305	300
Gastos de explotación	-136	-142	-145	-164	-174	-174	-151
Gastos de administración	-131	-137	-140	-158	-168	-166	-143
Gastos de personal	-76	-76	-77	-86	-94	-92	-81
Otros gastos de administración	-56	-61	-64	-72	-74	-75	-62
Amortización	-4	-4	-5	-5	-6	-8	-8
Margen neto	145	128	126	105	101	130	149
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-11	-22	-11	-18	-17	-10	-14
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-7	-3	-8	-25	-3	-7	-12
Resultado antes de impuestos	128	103	108	62	82	113	124
Impuesto sobre beneficios	-42	-32	-37	-25	-27	-32	-43
Resultado del ejercicio	85	71	71	38	54	81	81
Minoritarios	-19	-15	-15	-6	-12	-18	-24
Resultado atribuido	66	56	56	32	43	63	57

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1,460	1,668	1,759	2,907	2,496	1,967	1,344
Cartera de títulos	1,114	1,070	825	786	904	1,239	1,113
Préstamos y partidas a cobrar	3,863	4,535	4,436	5,035	5,884	5,157	5,856
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	3,484	3,885	4,031	4,478	4,681	4,597	5,274
Activos tangibles	166	179	197	244	256	231	223
Otros activos	199	165	163	205	187	190	166
Total activo / pasivo	6,801	7,616	7,380	9,177	9,727	8,784	8,702
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	55	23	19	3	14	19	20
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	161	139	114	89	51	45	118
Depósitos de la clientela	4,801	5,595	5,337	6,894	7,447	6,663	6,259
Valores representativos de deuda emitidos	91	84	110	106	98	74	50
Otros pasivos	1,310	1,373	1,380	1,635	1,597	1,488	1,766
Dotación de capital económico	384	402	421	450	522	496	489

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	3,596	4,015	4,161	4,619	4,831	4,729	5,396
Depósitos de clientes en gestión (**)	4,766	5,497	5,248	6,872	7,408	6,646	6,230
Fondos de inversión	685	766	1,095	1,097	1,472	1,392	1,278
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	155	151	158	165	162	181	207
Comisiones	33	37	49	32	46	51	62
Resultados de operaciones financieras	42	28	21	28	27	31	40
Otros ingresos netos	17	23	22	22	19	27	26
Margen bruto	247	239	250	247	254	291	335
Gastos de explotación	-119	-126	-134	-150	-161	-166	-172
Gastos de administración	-116	-122	-129	-145	-155	-159	-163
Gastos de personal	-67	-68	-71	-79	-86	-88	-92
Otros gastos de administración	-49	-54	-59	-66	-69	-72	-71
Amortización	-4	-4	-4	-5	-6	-7	-9
Margen neto	128	113	117	97	93	124	164
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-9	-19	-10	-16	-15	-10	-16
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-3	-7	-22	-3	-7	-12
Resultado antes de impuestos	112	91	100	58	75	108	136
Impuesto sobre beneficios	-37	-28	-34	-23	-25	-31	-46
Resultado del ejercicio	75	63	66	35	50	77	90
Minoritarios	-17	-13	-14	-5	-11	-17	-26
Resultado atribuido	58	50	52	30	39	60	63

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1,172	1,331	1,459	2,326	1,983	1,785	1,344
Cartera de títulos	894	854	684	629	718	1,125	1,113
Préstamos y partidas a cobrar	3,102	3,621	3,679	4,029	4,674	4,680	5,856
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	2,797	3,102	3,343	3,583	3,718	4,172	5,274
Activos tangibles	134	143	163	196	203	209	223
Otros activos	159	132	135	164	148	172	166
Total activo / pasivo	5,461	6,080	6,121	7,343	7,727	7,971	8,702
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	44	18	16	2	11	17	20
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	129	111	94	71	41	41	118
Depósitos de la clientela	3,855	4,466	4,426	5,516	5,915	6,046	6,259
Valores representativos de deuda emitidos	73	67	91	85	78	67	50
Otros pasivos	1,052	1,096	1,144	1,309	1,268	1,350	1,766
Dotación de capital económico	309	321	349	360	414	450	489

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	2,887	3,205	3,451	3,696	3,838	4,291	5,396
Depósitos de clientes en gestión (**)	3,827	4,388	4,353	5,498	5,884	6,031	6,230
Fondos de inversión	550	611	908	877	1,170	1,263	1,278
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos argentinos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	2,799	2,735	2,864	2,983	2,938	3,281	3,746
Comisiones	595	666	883	580	831	930	1,128
Resultados de operaciones financieras	769	507	380	513	496	562	733
Otros ingresos netos	313	421	404	400	337	493	468
Margen bruto	4,477	4,330	4,532	4,476	4,601	5,266	6,074
Gastos de explotación	-2,162	-2,275	-2,419	-2,721	-2,910	-3,015	-3,112
Gastos de administración	-2,094	-2,203	-2,343	-2,632	-2,805	-2,883	-2,958
Gastos de personal	-1,207	-1,223	-1,281	-1,437	-1,564	-1,588	-1,663
Otros gastos de administración	-887	-980	-1,062	-1,195	-1,241	-1,295	-1,295
Amortización	-68	-72	-76	-89	-105	-132	-154
Margen neto	2,314	2,056	2,112	1,755	1,691	2,251	2,962
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-170	-348	-181	-292	-281	-175	-281
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-108	-52	-128	-407	-45	-123	-221
Resultado antes de impuestos	2,037	1,656	1,803	1,057	1,365	1,953	2,460
Impuesto sobre beneficios	-677	-509	-610	-419	-457	-558	-836
Resultado del ejercicio	1,360	1,148	1,193	638	907	1,395	1,624
Minoritarios	-301	-244	-252	-96	-196	-306	-475
Resultado atribuido	1,059	904	940	542	712	1,089	1,149

Balances

(Millones de pesos argentinos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	24,289	27,597	30,244	48,204	41,099	37,003	27,862
Cartera de títulos	18,532	17,697	14,187	13,031	14,889	23,309	23,078
Préstamos y partidas a cobrar	64,291	75,044	76,259	83,507	96,871	96,992	121,377
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	57,971	64,285	69,294	74,263	77,061	86,464	109,305
Activos tangibles	2,768	2,960	3,387	4,055	4,214	4,342	4,617
Otros activos	3,304	2,726	2,795	3,404	3,077	3,571	3,433
Total activo / pasivo	113,185	126,024	126,872	152,200	160,150	165,217	180,368
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	910	378	326	49	228	349	425
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	2,675	2,306	1,952	1,468	843	854	2,447
Depósitos de la clientela	79,895	92,575	91,741	114,338	122,601	125,316	129,721
Valores representativos de deuda emitidos	1,506	1,391	1,893	1,757	1,606	1,390	1,032
Otros pasivos	21,800	22,715	23,717	27,122	26,286	27,984	36,605
Dotación de capital económico	6,398	6,659	7,242	7,468	8,587	9,325	10,139

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos argentinos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	59,846	66,427	71,536	76,598	79,540	88,945	111,838
Depósitos de clientes en gestión (**)	79,311	90,955	90,213	113,964	121,957	124,998	129,134
Fondos de inversión	11,404	12,668	18,828	18,185	24,240	26,173	26,487
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	121	127	131	142	149	152	143
Comisiones	16	19	16	22	23	18	19
Resultados de operaciones financieras	15	19	26	19	28	16	11
Otros ingresos netos	4	0	9	7	3	8	8
Margen bruto	155	165	182	189	203	194	180
Gastos de explotación	-85	-82	-86	-86	-91	-87	-83
Gastos de administración	-82	-80	-82	-82	-87	-83	-79
Gastos de personal	-43	-42	-45	-44	-46	-45	-44
Otros gastos de administración	-39	-37	-37	-38	-42	-38	-35
Amortización	-3	-3	-4	-4	-4	-4	-4
Margen neto	70	83	95	103	112	107	97
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-29	-22	-21	-26	-33	-30	-25
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-21	-3	-3	3	-4	-4
Resultado antes de impuestos	40	41	70	74	82	73	69
Impuesto sobre beneficios	-7	-6	-12	-16	-17	-16	-17
Resultado del ejercicio	33	35	58	58	65	57	53
Minoritarios	-5	-8	-13	-14	-14	-12	-10
Resultado atribuido	28	27	46	44	51	45	42

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	375	598	544	978	492	556	329
Cartera de títulos	3,040	3,250	4,467	4,730	4,562	4,801	4,989
Préstamos y partidas a cobrar	14,213	14,794	15,339	15,844	16,743	15,454	15,894
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12,476	13,365	13,481	14,491	14,793	14,015	14,296
Activos tangibles	97	100	99	106	105	98	95
Otros activos	603	759	613	663	933	667	656
Total activo / pasivo	18,328	19,500	21,063	22,319	22,835	21,576	21,963
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	2,212	2,286	2,158	2,069	2,048	1,865	2,065
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1,772	1,849	1,859	1,922	2,003	2,053	1,977
Depósitos de la clientela	8,467	8,869	8,895	9,666	9,123	8,468	8,412
Valores representativos de deuda emitidos	3,484	3,808	4,093	4,583	4,857	4,452	4,597
Otros pasivos	1,835	2,149	3,513	3,528	4,191	4,189	4,359
Dotación de capital económico	558	539	546	552	612	549	552

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	12,690	13,541	13,703	14,721	15,041	14,240	14,472
Depósitos de clientes en gestión (**)	8,674	9,275	9,274	10,094	9,666	9,011	9,146
Fondos de inversión	1,597	1,468	1,654	1,499	1,720	1,554	1,609
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	128	133	133	141	143	152	149
Comisiones	17	20	16	22	22	18	19
Resultados de operaciones financieras	16	20	26	18	27	17	12
Otros ingresos netos	4	0	9	7	3	8	8
Margen bruto	164	174	184	188	195	195	188
Gastos de explotación	-90	-86	-88	-85	-87	-87	-86
Gastos de administración	-87	-84	-83	-81	-84	-84	-82
Gastos de personal	-46	-44	-46	-43	-44	-46	-46
Otros gastos de administración	-41	-39	-37	-38	-40	-38	-37
Amortización	-3	-3	-4	-4	-4	-4	-4
Margen neto	75	88	97	103	107	107	102
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-31	-23	-22	-26	-31	-30	-26
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-22	-3	-3	3	-4	-4
Resultado antes de impuestos	42	43	72	74	79	74	72
Impuesto sobre beneficios	-7	-6	-12	-16	-17	-16	-17
Resultado del ejercicio	35	37	60	58	62	57	55
Minoritarios	-6	-9	-13	-14	-13	-12	-11
Resultado atribuido	29	28	47	44	49	45	44

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	383	584	533	914	464	560	329
Cartera de títulos	3,108	3,174	4,371	4,424	4,297	4,834	4,989
Préstamos y partidas a cobrar	14,530	14,446	15,012	14,819	15,770	15,559	15,894
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12,754	13,051	13,193	13,554	13,934	14,111	14,296
Activos tangibles	100	98	97	99	99	98	95
Otros activos	617	741	600	620	879	672	656
Total activo / pasivo	18,737	19,042	20,613	20,875	21,509	21,723	21,963
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	2,262	2,232	2,112	1,935	1,929	1,877	2,065
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1,811	1,805	1,819	1,797	1,887	2,067	1,977
Depósitos de la clientela	8,656	8,661	8,705	9,041	8,594	8,525	8,412
Valores representativos de deuda emitidos	3,562	3,719	4,005	4,287	4,574	4,483	4,597
Otros pasivos	1,876	2,099	3,438	3,300	3,948	4,218	4,359
Dotación de capital económico	570	526	534	516	577	552	552

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	12,973	13,223	13,411	13,769	14,168	14,337	14,472
Depósitos de clientes en gestión (**)	8,867	9,057	9,076	9,441	9,105	9,073	9,146
Fondos de inversión	1,632	1,434	1,619	1,402	1,620	1,564	1,609
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos chilenos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	93,497	97,163	96,875	102,360	104,318	110,815	108,297
Comisiones	12,055	14,549	11,535	15,696	15,723	12,992	14,024
Resultados de operaciones financieras	11,334	14,753	19,089	13,296	19,465	12,123	8,559
Otros ingresos netos	2,903	51	6,864	5,356	2,397	5,974	5,890
Margen bruto	119,789	126,517	134,362	136,708	141,904	141,903	136,770
Gastos de explotación	-65,488	-62,743	-63,756	-61,890	-63,702	-63,672	-62,816
Gastos de administración	-63,270	-60,832	-60,751	-59,141	-60,984	-61,017	-59,975
Gastos de personal	-33,264	-32,255	-33,551	-31,503	-31,895	-33,206	-33,172
Otros gastos de administración	-30,006	-28,577	-27,199	-27,638	-29,089	-27,811	-26,802
Amortización	-2,217	-1,911	-3,005	-2,749	-2,719	-2,655	-2,841
Margen neto	54,302	63,774	70,606	74,819	78,202	78,231	73,955
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-22,534	-16,466	-15,778	-19,046	-22,862	-21,702	-18,700
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1,006	-15,962	-2,300	-2,218	2,051	-2,959	-2,640
Resultado antes de impuestos	30,762	31,347	52,528	53,555	57,391	53,570	52,615
Impuesto sobre beneficios	-5,236	-4,321	-8,911	-11,452	-12,159	-11,978	-12,621
Resultado del ejercicio	25,526	27,026	43,617	42,103	45,232	41,592	39,994
Minoritarios	-4,226	-6,428	-9,448	-9,887	-9,621	-8,829	-7,966
Resultado atribuido	21,300	20,598	34,168	32,216	35,610	32,763	32,028

Balances

(Millones de pesos chilenos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	288,060	439,084	400,510	687,460	348,700	420,974	247,505
Cartera de títulos	2,336,705	2,386,415	3,286,678	3,326,123	3,230,567	3,634,322	3,750,925
Préstamos y partidas a cobrar	10,924,514	10,861,676	11,287,252	11,141,902	11,857,309	11,698,576	11,950,331
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	9,589,677	9,813,080	9,919,631	10,190,791	10,476,355	10,609,453	10,749,219
Activos tangibles	74,895	73,392	73,090	74,243	74,455	74,006	71,535
Otros activos	463,816	556,954	451,169	465,998	661,118	505,049	493,085
Total activo / pasivo	14,087,990	14,317,521	15,498,698	15,695,726	16,172,148	16,332,927	16,513,381
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1,700,539	1,678,209	1,587,689	1,454,679	1,450,584	1,411,542	1,552,659
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1,362,013	1,357,427	1,367,946	1,351,404	1,418,672	1,554,357	1,486,766
Depósitos de la clientela	6,508,339	6,512,046	6,544,949	6,797,614	6,461,349	6,410,023	6,325,158
Valores representativos de deuda emitidos	2,678,098	2,795,979	3,011,460	3,223,255	3,439,464	3,370,409	3,456,324
Otros pasivos	1,410,249	1,578,071	2,585,144	2,480,917	2,968,367	3,171,376	3,277,157
Dotación de capital económico	428,751	395,789	401,510	387,857	433,712	415,219	415,317

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos chilenos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	9,754,209	9,941,837	10,083,514	10,352,625	10,652,301	10,779,753	10,881,574
Depósitos de clientes en gestión (**)	6,667,091	6,810,105	6,823,910	7,098,540	6,845,534	6,821,559	6,876,683
Fondos de inversión	1,227,421	1,077,951	1,217,021	1,053,956	1,217,949	1,176,080	1,210,134
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	165	170	163	169	208	205	189
Comisiones	16	20	22	23	23	23	23
Resultados de operaciones financieras	25	28	19	49	19	33	17
Otros ingresos netos	1	2	0	2	2	5	5
Margen bruto	207	221	204	243	252	266	233
Gastos de explotación	-82	-83	-90	-86	-98	-90	-86
Gastos de administración	-78	-78	-85	-81	-93	-86	-81
Gastos de personal	-39	-39	-41	-38	-47	-42	-39
Otros gastos de administración	-39	-39	-44	-43	-46	-43	-42
Amortización	-4	-5	-5	-5	-5	-5	-5
Margen neto	124	138	114	157	154	175	148
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-43	-16	-48	-49	-87	-92	-78
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-4	-2	-11	-5	-3	-4
Resultado antes de impuestos	81	118	65	97	61	81	66
Impuesto sobre beneficios	-26	-40	-27	-37	-22	-33	-15
Resultado del ejercicio	55	78	38	60	39	48	50
Minoritarios	-2	-3	-1	-2	-1	-1	-2
Resultado atribuido	53	75	36	58	37	47	49

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	750	1,132	887	1,304	925	1,093	965
Cartera de títulos	2,009	2,147	2,336	2,151	2,686	2,272	1,966
Préstamos y partidas a cobrar	12,134	12,084	12,318	12,670	13,751	12,092	12,281
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	10,634	11,593	11,766	12,254	12,576	11,482	11,722
Activos tangibles	97	101	99	106	104	93	92
Otros activos	275	244	311	244	260	266	293
Total activo / pasivo	15,265	15,708	15,951	16,475	17,727	15,816	15,596
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	437	427	411	283	335	314	235
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	508	467	461	648	490	691	712
Depósitos de la clientela	11,496	11,901	12,034	12,430	13,700	11,951	11,756
Valores representativos de deuda emitidos	821	753	775	781	792	719	651
Otros pasivos	1,156	1,320	1,330	1,418	1,352	1,103	1,268
Dotación de capital económico	847	839	940	915	1,058	1,036	975

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	11,033	12,010	12,209	12,731	13,123	12,027	12,320
Depósitos de clientes en gestión (**)	11,696	12,270	12,411	12,710	13,911	12,123	11,991
Fondos de inversión	562	632	686	742	943	982	1,004
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	180	176	163	169	198	201	203
Comisiones	18	21	22	23	22	23	24
Resultados de operaciones financieras	27	29	19	50	18	32	18
Otros ingresos netos	1	2	0	2	2	5	6
Margen bruto	226	228	203	243	239	260	252
Gastos de explotación	-90	-85	-90	-86	-93	-89	-92
Gastos de administración	-85	-81	-85	-81	-89	-84	-87
Gastos de personal	-43	-41	-41	-38	-45	-41	-42
Otros gastos de administración	-43	-40	-44	-43	-44	-43	-45
Amortización	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5
Margen neto	136	143	113	158	146	172	159
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-46	-15	-48	-49	-83	-90	-85
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-5	-2	-12	-5	-3	-4
Resultado antes de impuestos	88	123	63	97	58	79	71
Impuesto sobre beneficios	-29	-42	-27	-37	-21	-32	-17
Resultado del ejercicio	60	81	36	60	37	47	54
Minoritarios	-2	-3	-1	-2	-1	-1	-2
Resultado atribuido	57	78	35	58	36	45	52

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	742	1,055	821	1,188	820	1,093	965
Cartera de títulos	1,989	2,001	2,163	1,960	2,381	2,272	1,966
Préstamos y partidas a cobrar	12,009	11,263	11,407	11,548	12,185	12,092	12,281
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	10,525	10,805	10,896	11,168	11,144	11,482	11,722
Activos tangibles	96	94	91	97	92	93	92
Otros activos	272	228	288	222	231	266	293
Total activo / pasivo	15,108	14,640	14,771	15,015	15,709	15,816	15,596
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	432	398	381	258	297	314	235
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	503	436	427	591	434	691	712
Depósitos de la clientela	11,377	11,093	11,144	11,328	12,140	11,951	11,756
Valores representativos de deuda emitidos	812	701	718	712	702	719	651
Otros pasivos	1,144	1,230	1,231	1,292	1,198	1,103	1,268
Dotación de capital económico	839	782	871	834	938	1,036	975

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	10,919	11,194	11,306	11,603	11,629	12,027	12,320
Depósitos de clientes en gestión (**)	11,575	11,436	11,493	11,584	12,328	12,123	11,991
Fondos de inversión	556	589	635	676	835	982	1,004
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos colombianos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	591,509	577,387	533,320	552,589	648,729	658,657	666,145
Comisiones	57,534	67,968	72,177	75,099	72,433	73,823	79,564
Resultados de operaciones financieras	88,822	95,708	61,036	164,691	57,768	105,132	60,326
Otros ingresos netos	2,573	7,747	-867	5,951	5,676	15,628	18,559
Margen bruto	740,439	748,810	665,666	798,330	784,606	853,240	824,594
Gastos de explotación	-295,588	-279,823	-293,780	-280,663	-306,346	-290,814	-302,996
Gastos de administración	-279,871	-264,484	-278,617	-265,905	-291,149	-275,399	-286,213
Gastos de personal	-139,577	-133,287	-135,249	-125,377	-147,969	-135,878	-137,631
Otros gastos de administración	-140,294	-131,197	-143,368	-140,528	-143,180	-139,521	-148,582
Amortización	-15,717	-15,339	-15,163	-14,758	-15,196	-15,415	-16,783
Margen neto	444,851	468,987	371,887	517,667	478,261	562,426	521,598
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-152,455	-50,465	-158,196	-160,803	-271,050	-295,349	-277,398
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-2,559	-15,382	-6,124	-38,199	-16,667	-8,998	-12,762
Resultado antes de impuestos	289,837	403,140	207,566	318,665	190,544	258,079	231,438
Impuesto sobre beneficios	-94,072	-136,512	-88,712	-121,803	-70,049	-104,219	-56,011
Resultado del ejercicio	195,765	266,629	118,855	196,862	120,495	153,860	175,427
Minoritarios	-7,259	-10,176	-3,934	-7,350	-3,779	-4,763	-6,034
Resultado atribuido	188,505	256,453	114,921	189,512	116,715	149,097	169,393

Balances

(Millones de pesos colombianos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2,576,557	3,664,120	2,852,395	4,125,335	2,846,649	3,794,997	3,349,712
Cartera de títulos	6,905,093	6,947,252	7,510,826	6,806,674	8,266,111	7,888,517	6,825,840
Préstamos y partidas a cobrar	41,697,763	39,107,796	39,606,707	40,095,516	42,310,068	41,987,542	42,644,090
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	36,544,344	37,516,715	37,831,865	38,778,997	38,695,468	39,867,160	40,702,747
Activos tangibles	333,309	325,456	317,206	336,168	320,858	322,083	318,743
Otros activos	944,993	790,385	1,001,331	771,570	801,112	922,075	1,015,997
Total activo / pasivo	52,457,715	50,835,010	51,288,466	52,135,263	54,544,798	54,915,214	54,154,382
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1,500,801	1,383,081	1,321,968	894,883	1,031,388	1,091,642	816,003
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1,746,361	1,512,735	1,481,476	2,051,149	1,507,569	2,400,938	2,473,587
Depósitos de la clientela	39,504,907	38,515,955	38,693,518	39,334,329	42,152,877	41,496,802	40,818,479
Valores representativos de deuda emitidos	2,820,924	2,435,586	2,493,437	2,471,022	2,436,932	2,496,913	2,259,872
Otros pasivos	3,973,003	4,271,723	4,275,166	4,487,042	4,160,141	3,831,301	4,401,909
Dotación de capital económico	2,911,719	2,715,931	3,022,901	2,896,838	3,255,891	3,597,618	3,384,532

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos colombianos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	37,913,093	38,868,256	39,257,698	40,287,256	40,379,982	41,759,983	42,777,097
Depósitos de clientes en gestión (**)	40,191,838	39,707,862	39,907,680	40,221,808	42,804,602	42,095,215	41,635,080
Fondos de inversión	1,931,424	2,046,036	2,205,199	2,347,361	2,900,686	3,408,960	3,485,023
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	182	187	193	196	200	194	186
Comisiones	50	54	54	59	56	55	56
Resultados de operaciones financieras	27	35	31	36	38	40	37
Otros ingresos netos	-4	-7	-2	-4	-6	-5	-3
Margen bruto	255	269	275	287	289	284	277
Gastos de explotación	-99	-98	-102	-90	-108	-100	-95
Gastos de administración	-92	-91	-94	-82	-99	-91	-87
Gastos de personal	-49	-50	-54	-46	-56	-49	-49
Otros gastos de administración	-43	-41	-40	-36	-44	-42	-38
Amortización	-7	-7	-8	-8	-9	-9	-9
Margen neto	156	171	174	198	181	184	182
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-39	-48	-46	-43	-42	-55	-52
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-1	-6	-22	-8	-6	1
Resultado antes de impuestos	111	122	122	134	131	123	131
Impuesto sobre beneficios	-31	-30	-34	-34	-37	-32	-35
Resultado del ejercicio	80	91	88	100	94	91	96
Minoritarios	-44	-49	-47	-53	-51	-49	-51
Resultado atribuido	37	42	41	47	43	42	45

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	937	3,251	2,856	3,544	3,091	2,930	2,482
Cartera de títulos	1,578	1,382	1,612	1,238	1,948	1,677	1,990
Préstamos y partidas a cobrar	17,799	15,698	15,049	16,761	15,791	14,430	14,720
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12,478	12,865	12,503	13,925	13,377	12,535	12,636
Activos tangibles	226	234	223	250	250	232	225
Otros activos	405	466	484	468	728	507	440
Total activo / pasivo	20,945	21,031	20,224	22,261	21,808	19,776	19,857
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	337	256	216	202	161	136	116
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4,256	4,022	3,682	3,851	3,287	2,668	2,612
Depósitos de la clientela	12,054	12,310	12,103	13,656	13,462	12,620	12,906
Valores representativos de deuda emitidos	2,050	2,181	1,816	1,934	1,965	1,784	1,691
Otros pasivos	1,766	1,797	1,912	2,108	2,345	2,014	2,001
Dotación de capital económico	482	464	495	509	587	554	532

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	13,053	13,485	13,115	14,561	14,023	13,172	13,259
Depósitos de clientes en gestión (**)	11,827	12,085	11,856	13,394	13,382	12,217	12,206
Fondos de inversión	1,304	1,366	1,398	1,522	1,599	1,546	1,537
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	190	192	198	198	193	192	196
Comisiones	52	56	55	60	54	54	59
Resultados de operaciones financieras	28	36	31	36	37	40	39
Otros ingresos netos	-4	-7	-2	-4	-6	-5	-3
Margen bruto	266	277	283	290	278	281	292
Gastos de explotación	-104	-101	-104	-90	-104	-99	-100
Gastos de administración	-96	-93	-96	-82	-96	-90	-91
Gastos de personal	-51	-51	-55	-46	-54	-48	-51
Otros gastos de administración	-45	-42	-41	-36	-42	-42	-40
Amortización	-8	-8	-8	-8	-8	-9	-9
Margen neto	163	176	178	200	174	182	191
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-40	-49	-47	-43	-41	-55	-54
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-1	-6	-22	-8	-6	0
Resultado antes de impuestos	116	125	126	135	126	121	137
Impuesto sobre beneficios	-32	-31	-35	-34	-35	-31	-37
Resultado del ejercicio	84	94	91	101	90	90	100
Minoritarios	-46	-50	-49	-53	-49	-48	-54
Resultado atribuido	39	44	42	47	42	42	47

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	919	3,077	2,816	3,245	2,785	2,810	2,482
Cartera de títulos	1,548	1,308	1,590	1,134	1,755	1,608	1,990
Préstamos y partidas a cobrar	17,461	14,856	14,836	15,349	14,225	13,837	14,720
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12,241	12,175	12,326	12,752	12,050	12,020	12,636
Activos tangibles	222	221	220	229	225	223	225
Otros activos	398	441	477	429	656	486	440
Total activo / pasivo	20,547	19,903	19,939	20,386	19,645	18,963	19,857
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	331	242	213	185	145	131	116
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4,175	3,807	3,630	3,527	2,961	2,558	2,612
Depósitos de la clientela	11,825	11,650	11,932	12,506	12,127	12,101	12,906
Valores representativos de deuda emitidos	2,011	2,064	1,790	1,771	1,770	1,711	1,691
Otros pasivos	1,733	1,700	1,885	1,931	2,113	1,931	2,001
Dotación de capital económico	473	439	488	466	529	531	532

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	12,805	12,762	12,929	13,334	12,632	12,631	13,259
Depósitos de clientes en gestión (**)	11,602	11,437	11,689	12,266	12,054	11,715	12,206
Fondos de inversión	1,279	1,293	1,378	1,394	1,440	1,483	1,537
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de soles peruanos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	691	699	721	719	701	696	713
Comisiones	188	203	201	217	197	198	215
Resultados de operaciones financieras	103	132	114	133	134	145	142
Otros ingresos netos	-14	-27	-9	-15	-21	-19	-10
Margen bruto	968	1,007	1,028	1,054	1,011	1,020	1,060
Gastos de explotación	-377	-367	-380	-327	-378	-359	-365
Gastos de administración	-349	-340	-351	-298	-348	-327	-332
Gastos de personal	-186	-186	-200	-168	-195	-176	-186
Otros gastos de administración	-163	-154	-150	-130	-153	-151	-146
Amortización	-28	-28	-29	-29	-30	-32	-33
Margen neto	592	640	648	727	633	662	695
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-147	-179	-170	-156	-147	-199	-197
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-23	-5	-21	-81	-28	-22	2
Resultado antes de impuestos	422	455	456	490	457	442	499
Impuesto sobre beneficios	-116	-113	-127	-124	-128	-114	-135
Resultado del ejercicio	306	342	329	366	329	327	365
Minoritarios	-166	-183	-176	-194	-178	-176	-195
Resultado atribuido	140	159	153	172	151	151	170

Balances

(Millones de soles peruanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3,542	11,863	10,856	12,514	10,737	10,835	9,570
Cartera de títulos	5,970	5,043	6,130	4,372	6,766	6,199	7,673
Préstamos y partidas a cobrar	67,326	57,283	57,207	59,184	54,850	53,353	56,758
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	47,200	46,944	47,529	49,171	46,462	46,347	48,723
Activos tangibles	855	852	849	882	867	858	869
Otros activos	1,533	1,701	1,838	1,653	2,529	1,875	1,697
Total activo / pasivo	79,226	76,741	76,880	78,605	75,749	73,119	76,567
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1,274	933	822	714	561	504	446
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16,098	14,678	13,998	13,599	11,418	9,864	10,070
Depósitos de la clientela	45,596	44,921	46,007	48,220	46,760	46,661	49,764
Valores representativos de deuda emitidos	7,753	7,959	6,902	6,830	6,826	6,597	6,522
Otros pasivos	6,681	6,557	7,270	7,445	8,147	7,446	7,714
Dotación de capital económico	1,823	1,694	1,882	1,798	2,038	2,047	2,051

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de soles peruanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	49,373	49,208	49,854	51,414	48,707	48,703	51,124
Depósitos de clientes en gestión (**)	44,736	44,100	45,072	47,296	46,480	45,170	47,063
Fondos de inversión	4,932	4,985	5,314	5,375	5,554	5,717	5,925
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	29	25	37	16	20	21	26
Comisiones	4	3	6	3	3	4	5
Resultados de operaciones financieras	41	48	29	-117	-1	-1	-1
Otros ingresos netos	-50	-46	-49	79	-10	-4	-1
Margen bruto	23	30	22	-19	11	21	30
Gastos de explotación	-15	-14	-20	-9	-13	-13	-15
Gastos de administración	-13	-12	-17	-7	-10	-10	-12
Gastos de personal	-6	-5	-6	-2	-4	-4	-3
Otros gastos de administración	-7	-7	-11	-5	-6	-6	-9
Amortización	-2	-2	-3	-2	-3	-3	-2
Margen neto	9	16	2	-28	-2	8	15
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-2	-3	-5	-1	-2	-4	-4
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	20	20	7	-1	-1	-1
Resultado antes de impuestos	5	33	17	-23	-4	4	10
Impuesto sobre beneficios	-23	-29	-26	41	-2	-2	-4
Resultado del ejercicio	-19	4	-9	19	-6	1	6
Minoritarios	8	-2	4	-8	3	0	-3
Resultado atribuido	-10	2	-5	10	-4	1	3

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	461	392	449	652	554	573	624
Cartera de títulos	175	167	149	169	174	150	173
Préstamos y partidas a cobrar	761	628	665	586	470	519	642
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	615	545	583	522	427	484	552
Activos tangibles	55	58	72	67	65	64	62
Otros activos	63	54	52	32	25	23	33
Total activo / pasivo	1,515	1,300	1,387	1,505	1,289	1,329	1,534
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5	3	2	2	1	1	0
Depósitos de la clientela	1,133	936	1,012	1,144	957	1,004	1,208
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	302	307	321	302	272	269	255
Dotación de capital económico	76	54	52	57	59	54	71

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	630	557	596	533	435	493	563
Depósitos de clientes en gestión (**)	1,118	918	991	1,136	937	987	1,191
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	4	7	10	13	10	19	38
Comisiones	0	1	1	2	1	4	7
Resultados de operaciones financieras	5	12	9	-26	0	-1	-1
Otros ingresos netos	-6	-13	-14	12	-5	-5	-5
Margen bruto	3	7	7	1	6	17	39
Gastos de explotación	-2	-4	-5	-7	-7	-12	-22
Gastos de administración	-2	-3	-5	-6	-5	-9	-18
Gastos de personal	-1	-1	-2	-2	-2	-3	-5
Otros gastos de administración	-1	-2	-3	-4	-3	-6	-13
Amortización	0	0	-1	-1	-1	-2	-4
Margen neto	1	4	1	-6	-1	6	17
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	0	-1	-1	-1	-1	-3	-6
Dotaciones a provisiones y otros resultados	0	4	5	6	0	-1	-1
Resultado antes de impuestos	1	7	5	-2	-2	2	10
Impuesto sobre beneficios	-3	-7	-8	6	-1	-2	-6
Resultado del ejercicio	-2	-1	-3	4	-3	0	4
Minoritarios	1	0	1	-2	1	0	-2
Resultado atribuido	-1	0	-1	2	-2	0	2

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	56	76	101	204	284	407	624
Cartera de títulos	21	32	33	53	89	107	173
Préstamos y partidas a cobrar	92	121	149	183	241	369	642
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	75	105	131	163	219	344	552
Activos tangibles	7	11	16	21	34	46	62
Otros activos	8	10	12	10	13	16	33
Total activo / pasivo	184	251	311	470	660	945	1,534
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1	1	0	1	0	1	0
Depósitos de la clientela	138	181	227	358	490	714	1,208
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	37	59	72	94	139	192	255
Dotación de capital económico	9	10	12	18	30	39	71

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	76	108	133	167	223	351	563
Depósitos de clientes en gestión (**)	136	177	222	355	480	702	1,191
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	21,294	41,312	59,819	78,138	60,991	114,617	231,538
Comisiones	2,756	5,714	9,003	12,891	8,835	22,397	45,398
Resultados de operaciones financieras	30,116	73,497	55,271	-157,843	-2,702	-4,139	-7,935
Otros ingresos netos	-37,008	-75,773	-84,199	70,964	-32,311	-29,254	-33,047
Margen bruto	17,158	44,750	39,895	4,151	34,814	103,622	235,953
Gastos de explotación	-10,837	-22,536	-32,687	-43,261	-40,196	-69,770	-134,768
Gastos de administración	-9,480	-19,521	-27,516	-36,184	-31,683	-54,782	-110,353
Gastos de personal	-4,062	-7,718	-10,471	-13,052	-12,916	-20,282	-33,317
Otros gastos de administración	-5,418	-11,803	-17,045	-23,132	-18,767	-34,500	-77,036
Amortización	-1,358	-3,015	-5,170	-7,077	-8,512	-14,988	-24,415
Margen neto	6,321	22,214	7,208	-39,109	-5,382	33,852	101,185
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-1,818	-4,230	-7,128	-7,973	-6,084	-19,873	-35,673
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-927	23,000	30,069	33,904	-2,155	-3,491	-6,475
Resultado antes de impuestos	3,575	40,984	30,148	-13,178	-13,621	10,488	59,037
Impuesto sobre beneficios	-17,279	-44,444	-45,609	36,032	-6,158	-13,118	-34,609
Resultado del ejercicio	-13,703	-3,459	-15,461	22,853	-19,780	-2,630	24,428
Minoritarios	6,101	1,452	6,849	-10,314	8,655	1,461	-11,347
Resultado atribuido	-7,603	-2,007	-8,612	12,539	-11,124	-1,169	13,081

Balances

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	339,213	459,363	609,619	1,234,314	1,720,090	2,468,198	3,784,400
Cartera de títulos	129,071	196,060	201,697	319,902	541,839	646,371	1,050,194
Préstamos y partidas a cobrar	559,879	735,256	902,556	1,110,290	1,458,953	2,236,802	3,893,788
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	452,681	637,843	791,627	989,212	1,326,516	2,084,530	3,346,830
Activos tangibles	40,176	68,000	97,421	126,413	203,394	276,000	372,733
Otros activos	46,260	63,491	70,634	60,142	78,432	98,927	197,952
Total activo / pasivo	1,114,597	1,522,170	1,881,927	2,851,061	4,002,708	5,726,297	9,299,067
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	3,354	3,035	2,707	3,684	2,242	4,759	2,667
Depósitos de la clientela	833,354	1,096,522	1,373,807	2,167,235	2,972,478	4,326,543	7,319,927
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	221,908	359,135	435,069	572,159	845,390	1,161,156	1,544,259
Dotación de capital económico	55,982	63,477	70,344	107,983	182,598	233,839	432,214

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	463,580	651,879	809,023	1,010,080	1,351,739	2,124,983	3,410,509
Depósitos de clientes en gestión (**)	822,813	1,075,505	1,345,136	2,150,804	2,908,436	4,256,266	7,219,351
Fondos de inversión	139	184	185	184	184	183	180
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	41	44	37	43	46	49	49
Comisiones	42	48	44	60	41	41	43
Resultados de operaciones financieras	24	35	10	18	48	31	19
Otros ingresos netos	1	41	-1	3	1	-1	1
Margen bruto	109	169	90	123	135	121	112
Gastos de explotación	-84	-84	-82	-92	-80	-74	-73
Gastos de administración	-81	-81	-79	-89	-76	-71	-71
Gastos de personal	-49	-41	-42	-50	-43	-37	-36
Otros gastos de administración	-33	-40	-37	-39	-34	-34	-35
Amortización	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2
Margen neto	25	85	8	32	55	47	39
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	2	-10	16	23	7	2	1
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	3	10	11	-5	-2	-2
Resultado antes de impuestos	25	77	34	66	58	46	38
Impuesto sobre beneficios	-9	-19	-9	-16	-18	-13	-9
Resultado del ejercicio	16	59	26	51	40	34	28
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	16	59	26	51	40	34	28

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	967	788	1,395	1,337	953	792	1,096
Cartera de títulos	1,840	1,900	1,701	1,787	1,363	1,131	961
Préstamos y partidas a cobrar	16,139	14,908	14,733	15,574	16,302	16,525	15,838
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	15,669	14,560	14,553	15,325	15,933	16,298	15,657
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	40	39	38	38	38	37	36
Otros activos	338	326	359	369	370	322	310
Total activo / pasivo	19,325	17,961	18,226	19,106	19,024	18,807	18,241
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	88	95	90	67	69	52	45
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4,079	3,910	3,680	2,670	2,969	2,435	2,331
Depósitos de la clientela	12,497	10,572	11,178	9,396	8,524	7,304	6,676
Valores representativos de deuda emitidos	314	320	315	315	244	242	231
Posiciones inter-áreas pasivo	634	1,322	1,180	4,822	5,817	7,442	6,539
Otros pasivos	456	463	525	577	423	365	1,481
Dotación de capital económico	1,256	1,280	1,259	1,259	977	968	938

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	16,239	15,152	15,159	15,835	16,438	16,816	16,172
Depósitos de clientes en gestión (**)	12,408	10,493	11,099	9,322	8,453	7,237	6,612
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	1	0
Fondos de pensiones	335	379	386	366	356	362	367
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	41	44	37	43	46	49	49
Comisiones	42	48	44	59	40	41	44
Resultados de operaciones financieras	24	35	10	18	48	31	19
Otros ingresos netos	1	41	-1	3	1	-1	1
Margen bruto	109	169	90	123	135	121	112
Gastos de explotación	-84	-84	-82	-92	-79	-74	-74
Gastos de administración	-81	-81	-79	-88	-76	-71	-71
Gastos de personal	-49	-41	-42	-50	-43	-37	-36
Otros gastos de administración	-33	-40	-37	-39	-34	-34	-35
Amortización	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2
Margen neto	25	85	8	32	55	47	39
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	2	-10	16	23	7	2	1
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	3	10	11	-5	-2	-2
Resultado antes de impuestos	25	77	34	66	58	46	38
Impuesto sobre beneficios	-9	-19	-9	-16	-18	-13	-9
Resultado del ejercicio	16	59	26	51	39	34	28
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	16	59	26	51	39	34	28

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	955	778	1,379	1,323	936	786	1,096
Cartera de títulos	1,816	1,872	1,675	1,750	1,329	1,107	961
Préstamos y partidas a cobrar	16,123	14,888	14,713	15,545	16,269	16,507	15,838
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	15,654	14,541	14,534	15,299	15,910	16,282	15,657
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	40	39	38	38	37	37	36
Otros activos	337	325	358	368	368	321	310
Total activo / pasivo	19,271	17,902	18,164	19,023	18,940	18,758	18,241
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	88	95	89	67	69	52	45
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4,079	3,910	3,678	2,670	2,969	2,435	2,331
Depósitos de la clientela	12,452	10,523	11,127	9,325	8,453	7,261	6,676
Valores representativos de deuda emitidos	314	319	314	314	244	242	231
Posiciones inter-áreas pasivo	628	1,316	1,174	4,815	5,808	7,438	6,539
Otros pasivos	455	462	524	575	422	364	1,481
Dotación de capital económico	1,254	1,278	1,257	1,257	976	967	938

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	16,223	15,133	15,140	15,810	16,416	16,801	16,172
Depósitos de clientes en gestión (**)	12,363	10,444	11,048	9,252	8,382	7,194	6,612
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	1	0
Fondos de pensiones	335	379	386	366	356	362	367
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	-134	-111	-99	-111	-110	-80	-84
Comisiones	-11	-44	-25	-29	-5	-43	-18
Resultados de operaciones financieras	-4	93	158	110	213	30	50
Otros ingresos netos	-29	109	14	82	-28	64	-2
Margen bruto	-178	47	47	52	71	-29	-55
Gastos de explotación	-225	-226	-219	-206	-208	-231	-221
Gastos de administración	-146	-148	-152	-123	-131	-152	-147
Gastos de personal	-116	-115	-127	-125	-115	-123	-114
Otros gastos de administración	-30	-33	-25	1	-16	-29	-33
Amortización	-80	-78	-67	-83	-77	-79	-74
Margen neto	-403	-179	-171	-154	-137	-260	-275
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	0	-26	0	-11	1	-1	0
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-63	-62	4	-8	-41	-9
Resultado antes de impuestos	-421	-267	-234	-162	-144	-302	-285
Impuesto sobre beneficios	131	40	54	69	22	39	31
Resultado del ejercicio	-290	-228	-180	-93	-123	-263	-254
Minoritarios	0	-3	0	0	1	-16	1
Resultado atribuido	-290	-231	-180	-94	-122	-279	-253

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2	2	2	-2	2	2	4
Cartera de títulos	2,733	2,380	1,562	1,675	2,131	1,784	1,772
Préstamos y partidas a cobrar	130	130	130	130	0	0	0
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	130	130	130	130	0	0	0
Posiciones inter-áreas activo	-5,659	-2,686	-2,983	-4,658	-6,725	-5,025	-3,443
Activos tangibles	2,547	2,483	2,040	2,023	2,002	1,961	1,929
Otros activos	20,336	21,000	20,523	19,017	20,152	19,939	15,114
Total activo / pasivo	20,089	23,309	21,272	18,186	17,563	18,662	15,375
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	0	0	0	0	0	11	0
Depósitos de la clientela	0	0	0	0	0	0	0
Valores representativos de deuda emitidos	9,666	10,306	10,258	10,493	9,692	9,245	8,989
Posiciones inter-áreas pasivo	-15,686	-15,150	-15,956	-19,217	-20,865	-18,270	-21,668
Otros pasivos	4,651	4,870	3,393	2,666	2,098	651	479
Dotación de capital económico	-29,245	-27,403	-27,207	-26,559	-26,251	-25,739	-25,179
Capital y reservas	50,703	50,685	50,784	50,803	52,888	52,764	52,755

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	350	323	324	318	283	262	277
Comisiones	155	149	175	160	186	172	167
Resultados de operaciones financieras	78	163	158	262	286	177	158
Otros ingresos netos	27	62	14	14	18	75	10
Margen bruto	610	697	671	754	774	687	612
Gastos de explotación	-246	-261	-249	-275	-260	-242	-232
Gastos de administración	-221	-238	-224	-249	-234	-215	-205
Gastos de personal	-126	-135	-123	-146	-131	-117	-111
Otros gastos de administración	-95	-102	-101	-103	-103	-98	-94
Amortización	-25	-23	-25	-27	-26	-27	-27
Margen neto	364	436	422	479	514	445	380
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-102	-92	-3	-34	-10	-14	-16
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-36	-11	-18	0	-15	-8	-6
Resultado antes de impuestos	226	334	400	445	488	423	357
Impuesto sobre beneficios	-79	-88	-124	-115	-137	-119	-104
Resultado del ejercicio	147	246	276	330	351	304	253
Minoritarios	-22	-34	-31	-23	-31	-35	-32
Resultado atribuido	124	212	245	307	320	269	221

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3,261	3,350	3,360	2,600	2,195	2,337	1,567
Cartera de títulos	92,605	96,179	86,435	82,666	84,022	75,554	72,246
Préstamos y partidas a cobrar	83,217	85,239	83,387	87,988	83,335	82,259	80,968
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	59,547	60,034	57,831	60,428	60,405	58,624	56,532
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	46	39	37	35	34	32	28
Otros activos	3,860	3,623	4,177	2,492	3,056	2,730	3,557
Total activo / pasivo	182,988	188,430	177,397	175,781	172,643	162,911	158,365
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	55,131	58,507	55,942	54,785	53,081	51,506	47,346
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	47,210	46,759	48,565	43,705	39,007	38,832	36,276
Depósitos de la clientela	52,417	48,113	39,497	44,836	45,380	45,312	45,468
Valores representativos de deuda emitidos	639	678	639	574	554	481	491
Posiciones inter-áreas pasivo	20,032	26,181	23,859	23,957	26,576	19,373	21,391
Otros pasivos	3,047	3,706	4,587	3,850	3,918	3,642	3,745
Dotación de capital económico	4,511	4,485	4,308	4,074	4,127	3,765	3,646

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	56,509	56,097	54,228	55,160	54,566	52,992	51,740
Depósitos de clientes en gestión (**)	38,548	35,078	34,198	37,616	39,557	37,419	38,715
Fondos de inversión	1,257	1,026	1,180	1,063	1,379	1,250	1,161
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	119	129	113	94	100	117	116

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Margen de intereses	342	320	322	315	280	259	284
Comisiones	153	148	175	157	183	171	171
Resultados de operaciones financieras	66	155	156	279	284	174	164
Otros ingresos netos	28	62	14	15	18	75	10
Margen bruto	589	684	667	765	766	678	628
Gastos de explotación	-244	-259	-248	-271	-256	-241	-237
Gastos de administración	-219	-236	-222	-244	-230	-214	-210
Gastos de personal	-125	-135	-123	-144	-130	-117	-113
Otros gastos de administración	-94	-102	-100	-101	-101	-97	-97
Amortización	-25	-23	-25	-27	-26	-27	-27
Margen neto	345	425	419	493	510	438	391
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-102	-92	-3	-34	-9	-13	-18
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-36	-12	-18	1	-15	-9	-6
Resultado antes de impuestos	208	321	398	460	485	416	367
Impuesto sobre beneficios	-71	-85	-123	-122	-136	-117	-106
Resultado del ejercicio	137	236	275	339	349	299	261
Minoritarios	-20	-32	-31	-29	-30	-34	-34
Resultado atribuido	117	204	244	310	319	265	226

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2,954	3,195	3,359	2,374	2,053	2,259	1,567
Cartera de títulos	91,290	95,175	86,215	82,178	82,227	74,821	72,246
Préstamos y partidas a cobrar	81,537	83,360	82,499	85,787	80,270	81,054	80,968
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	58,119	58,486	57,040	58,603	57,909	57,688	56,532
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	43	38	37	35	32	31	28
Otros activos	3,825	3,556	4,133	2,403	2,919	2,714	3,557
Total activo / pasivo	179,649	185,325	176,243	172,777	167,501	160,879	158,365
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	54,935	58,138	55,701	54,340	52,550	51,313	47,346
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	46,062	46,240	48,603	43,638	38,176	38,353	36,276
Depósitos de la clientela	51,400	47,120	39,099	43,773	43,584	44,612	45,468
Valores representativos de deuda emitidos	637	667	630	567	549	479	491
Posiciones inter-áreas pasivo	19,197	25,116	23,374	22,686	24,885	18,825	21,391
Otros pasivos	3,038	3,671	4,582	3,804	3,806	3,594	3,745
Dotación de capital económico	4,380	4,374	4,254	3,969	3,950	3,703	3,646

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	55,069	54,531	53,425	53,310	52,047	52,051	51,740
Depósitos de clientes en gestión (**)	37,562	34,106	33,791	36,541	37,815	36,741	38,715
Fondos de inversión	1,209	960	1,105	948	1,227	1,215	1,161
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	109	124	114	95	94	112	116

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Grupo BBVA	54.8	51.8	51.8	51.9	49.1	49.6	49.6
Actividad bancaria en España	57.1	54.5	54.4	55.8	51.0	53.4	53.8
Estados Unidos	68.6	68.1	68.1	68.1	64.2	64.4	63.9
México	36.2	36.2	36.2	35.4	33.6	34.2	34.4
Turquía	43.3	38.7	39.1	40.8	39.8	38.4	37.7
América del Sur	46.8	46.1	46.8	46.7	48.1	46.2	45.3
Resto de Eurasia	77.4	60.6	68.0	69.6	59.0	60.2	61.8

(*) Gastos de explotación / Margen bruto. Incluye amortizaciones

Tasa de mora

[Home](#)

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Grupo BBVA	5.3%	5.1%	5.1%	4.9%	4.8%	4.8%	4.5%
Actividad bancaria en España	6.4%	6.0%	5.9%	5.8%	5.8%	5.7%	5.6%
Estados Unidos	1.4%	1.6%	1.7%	1.5%	1.3%	1.3%	1.2%
México	2.6%	2.5%	2.5%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%
Turquía	2.8%	2.7%	2.9%	2.7%	2.6%	2.5%	2.5%
América del Sur	2.6%	2.7%	2.8%	2.9%	3.3%	3.5%	3.5%
Resto de Eurasia	2.6%	2.7%	2.8%	2.7%	2.8%	2.6%	2.6%

Tasa de cobertura

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Grupo BBVA	74%	74%	72%	70%	71%	71%	72%
Actividad bancaria en España	59%	60%	57%	53%	53%	53%	52%
Estados Unidos	103%	90%	87%	94%	107%	105%	119%
México	119%	121%	122%	127%	128%	126%	126%
Turquía	129%	128%	125%	124%	128%	135%	138%
América del Sur	118%	111%	110%	103%	96%	94%	94%
Resto de Eurasia	91%	97%	94%	84%	75%	82%	85%

Coste de riesgo

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Grupo BBVA	92%	92%	92%	84%	90%	92%	93%
Actividad bancaria en España	45%	43%	42%	32%	38%	34%	32%
Estados Unidos	63%	49%	44%	37%	49%	38%	45%
México	319%	329%	335%	340%	331%	335%	336%
Turquía	84%	103%	105%	87%	85%	84%	83%
América del Sur	118%	110%	113%	115%	149%	152%	151%
Resto de Eurasia	-12%	6%	-9%	-22%	-19%	-14%	-9%

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
España	3,797	3,788	3,398	3,303	3,174	3,115	3,085
Resto de Eurasia	47	47	47	47	45	39	35
Turquía	1,144	1,146	1,141	1,131	1,128	1,119	1,104
América	4,184	4,171	4,175	4,179	4,152	4,148	4,150
México	1,825	1,821	1,833	1,836	1,834	1,834	1,845
Estados Unidos	677	678	673	676	661	650	649
Argentina	251	251	251	251	253	253	252
Colombia	533	533	534	534	530	540	538
Venezuela	342	342	342	341	341	338	333
Perú	345	335	335	334	332	332	332
Chile	146	146	141	141	135	135	135
Paraguay	22	22	22	22	22	22	22
Uruguay	33	33	33	33	33	33	33
Bolivia	9	9	9	9	9	9	9
Cuba	1	1	1	1	1	1	1
Brasil	1	1	1	1	1	1	1
Total	9,173	9,153	8,761	8,660	8,499	8,421	8,374

Empleados

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
España	33,171	33,053	32,341	31,451	30,793	30,687	30,584
Resto de Eurasia	1,269	1,251	1,224	1,198	1,152	1,136	1,115
Turquía	23,825	24,020	23,983	23,678	23,455	23,189	22,945
América	79,180	78,986	78,696	78,465	77,607	77,309	77,375
México	37,356	37,340	37,408	37,378	36,617	36,794	37,044
Estados Unidos	11,142	10,933	10,590	10,544	10,651	10,656	10,801
Argentina	6,067	6,186	6,316	6,439	6,401	6,375	6,329
Colombia	7,384	7,363	7,337	7,228	7,059	6,974	6,860
Venezuela	5,220	5,252	5,144	4,888	4,621	4,412	4,251
Perú	5,868	5,898	5,913	6,010	6,078	5,899	5,884
Chile	4,707	4,591	4,573	4,522	4,747	4,772	4,808
Paraguay	473	468	462	463	454	446	444
Uruguay	625	622	620	618	618	602	591
Bolivia	328	324	324	366	354	372	356
Cuba	1	1	1	1	1	1	1
Brasil	9	8	8	8	6	6	6
Total	137,445	137,310	136,244	134,792	133,007	132,321	132,019

Cajeros automáticos

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
España	7,114	7,079	6,785	6,570	6,506	6,481	6,434
Resto de Eurasia	27	27	27	27	27	27	25
Turquía	4,842	4,957	4,992	5,125	5,084	4,983	4,983
América	18,811	18,895	19,086	19,398	19,568	19,703	19,772
México	10,991	11,133	11,319	11,434	11,534	11,583	11,519
Estados Unidos	1,018	1,019	1,023	1,025	1,040	1,022	999
Argentina	1,033	1,021	1,064	1,224	1,280	1,353	1,447
Colombia	1,300	1,311	1,322	1,339	1,338	1,345	1,350
Venezuela	2,058	2,050	1,997	1,984	1,983	1,984	1,994
Perú	1,834	1,787	1,795	1,838	1,848	1,877	1,928
Chile	471	466	457	445	437	431	427
Paraguay	44	44	45	45	44	44	44
Uruguay	62	64	64	64	64	64	64
Total	30,794	30,958	30,890	31,120	31,185	31,194	31,214

(Expresados en divisa/euro)

	Cambios finales (*)			Cambios medios (**)	
	30-09-17	$\Delta\%$ sobre 30-09-16	$\Delta\%$ sobre 31-12-16	3er Trim. 17	$\Delta\%$ sobre 3er Trim. 16
Peso mexicano	21.4615	1.2935	1.4	21.0018	-2.7
Dólar estadounidense	1.1806	-5.4633	-10.7	1.1138	0.2
Peso argentino	20.7267	-17.0615	-20.0	18.1120	-10.4
Peso chileno	751.88	-2.13	-6.5	728.33	4.2
Peso colombiano	3,472.22	-7.40	-8.9	3,278.69	4.1
Sol peruano	3.8558	-1.4107	-8.4	3.6347	3.4
Bolívar fuerte venezolano	6,060.61	-77.6119	-68.8	6,060.61	-77.6
Lira turca	4.2013	-20.0818	-11.8	4.0026	-18.1

(*) Utilizados en el cálculo de euros constantes de los datos de balance y actividad

(**) Utilizados en el cálculo de euros constantes de los datos de resultados

(Porcentaje)

	2016				2017		
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.
Inversión Rentable	2.18%	2.12%	2.09%	2.06%	2.04%	2.02%	2.00%
Recursos Clientes	-0.33%	-0.28%	-0.21%	-0.15%	-0.11%	-0.08%	-0.08%
Actividad bancaria en España	1.86%	1.84%	1.88%	1.91%	1.92%	1.94%	1.93%
Inversión Rentable	3.62%	3.61%	3.66%	3.71%	3.88%	3.99%	4.12%
Recursos Clientes	-0.43%	-0.42%	-0.41%	-0.39%	-0.37%	-0.33%	-0.36%
Estados Unidos (**)	3.19%	3.19%	3.25%	3.32%	3.51%	3.67%	3.76%
Inversión Rentable	11.37%	11.36%	11.49%	11.83%	12.10%	12.30%	12.44%
Recursos Clientes	-0.96%	-1.00%	-1.11%	-1.21%	-1.28%	-1.45%	-1.52%
México	10.40%	10.36%	10.38%	10.62%	10.82%	10.86%	10.92%
Inversión Rentable	12.82%	13.08%	13.10%	13.11%	13.15%	13.48%	13.75%
Recursos Clientes	-8.58%	-8.19%	-7.67%	-7.55%	-7.65%	-8.25%	-8.86%
Turquía Liras turcas	4.24%	4.89%	5.43%	5.57%	5.51%	5.24%	4.89%
Inversión Rentable	5.11%	5.26%	5.42%	5.52%	5.63%	5.76%	5.95%
Recursos Clientes	-1.65%	-1.71%	-1.70%	-1.85%	-1.90%	-2.02%	-2.07%
Turquía Moneda extranjera	3.46%	3.54%	3.72%	3.68%	3.73%	3.74%	3.88%
Inversión Rentable	25.47%	26.55%	24.68%	22.77%	21.18%	19.97%	18.63%
Recursos Clientes	-9.70%	-10.85%	-9.16%	-6.30%	-5.46%	-5.24%	-5.16%
Argentina	15.78%	15.70%	15.52%	16.47%	15.73%	14.72%	13.47%
Inversión Rentable	6.71%	7.27%	6.68%	6.44%	6.42%	6.71%	5.47%
Recursos Clientes	-3.18%	-3.28%	-2.98%	-2.83%	-2.67%	-2.55%	-2.15%
Chile	3.54%	3.99%	3.69%	3.61%	3.76%	4.16%	3.31%
Inversión Rentable	10.93%	11.48%	11.77%	11.84%	12.08%	11.94%	11.62%
Recursos Clientes	-4.90%	-5.66%	-6.17%	-5.98%	-5.76%	-5.42%	-4.84%
Colombia	6.03%	5.82%	5.60%	5.86%	6.32%	6.52%	6.78%
Inversión Rentable	8.30%	8.33%	8.41%	8.26%	8.23%	8.32%	8.17%
Recursos Clientes	-1.02%	-1.15%	-1.29%	-1.26%	-1.32%	-1.41%	-1.37%
Perú	7.29%	7.18%	7.12%	7.00%	6.91%	6.91%	6.80%
Inversión Rentable	21.79%	21.55%	21.70%	21.95%	21.72%	21.15%	21.24%
Recursos Clientes	-3.33%	-2.71%	-2.85%	-2.06%	-1.55%	-1.38%	-1.29%
Venezuela	18.46%	18.84%	18.85%	19.89%	20.17%	19.77%	19.95%

(*) Diferencia entre el rendimiento de los préstamos y el coste de los depósitos de los clientes.

(**) Excluye la actividad en Nueva York.

Nota: Los diferenciales de la clientela han sido actualizados.

Activos ponderados por riesgo. Desglose por áreas de negocio y principales países

[Home](#)

(Millones de euros)

	CRD IV phased-in			
	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Grupo BBVA	388,951	389,674	373,265	365,507
Actividad bancaria en España	113,194	110,862	107,809	106,302
Non Core Real Estate	10,870	10,776	10,298	9,905
Estados Unidos	65,492	64,847	60,571	58,244
México	47,863	50,244	48,628	47,624
Turquía	70,337	70,408	67,270	64,611
América del Sur	57,443	58,086	53,755	53,923
Argentina	8,717	9,250	8,785	8,540
Chile	14,300	14,476	13,417	13,652
Colombia	12,185	13,296	11,805	12,001
Perú	17,400	16,753	15,536	15,203
Venezuela	1,360	924	978	1,446
Resto de América del Sur	3,480	3,387	3,235	3,080
Resto de Eurasia	15,637	14,413	14,144	13,525
Centro Corporativo	8,115	10,038	10,791	11,373

Desglose del crédito no dudoso en gestión

[Home](#)

(Millones de euros constantes)

	Actividad bancaria en España						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Hipotecario	84,217	83,355	82,195	81,659	80,124	78,982	78,344
Consumo y tarjetas de crédito	6,265	6,645	6,812	7,141	7,276	7,773	8,571
Sector público	20,520	21,217	20,424	18,268	18,061	17,976	16,813
Banca corporativa	24,657	25,351	24,475	24,341	24,227	24,021	23,598
Resto de empresas	20,187	21,790	20,597	21,121	20,763	23,062	22,016
Negocios retail	13,089	13,000	12,833	12,729	12,663	12,688	12,744
Otros	4,062	4,838	3,612	3,867	4,141	3,948	4,269
Crédito no dudoso en gestión (*)	172,997	176,196	170,948	169,127	167,255	168,450	166,355

	Estados Unidos						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Hipotecario	11,824	11,721	11,662	11,511	11,305	11,239	11,264
Consumo y tarjetas de crédito	6,888	6,769	6,657	6,619	6,552	6,615	6,717
Pymes	3,933	3,920	3,816	3,853	3,905	3,807	3,492
Resto de empresas	30,235	29,778	29,360	29,539	28,751	28,734	28,916
Sector público	4,204	4,232	4,150	4,102	4,304	4,316	4,631
Otros	99	88	70	37	87	23	27
Crédito no dudoso en gestión (*)	57,184	56,509	55,714	55,661	54,904	54,734	55,046

	México						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Hipotecario	8,125	8,260	8,367	8,532	8,728	8,841	8,935
Consumo	6,109	6,318	6,676	6,726	6,852	7,022	7,147
Tarjetas de crédito	4,429	4,448	4,537	4,724	4,576	4,652	4,691
Pymes	2,919	3,034	3,150	3,174	3,420	3,470	3,512
Resto de empresas	16,789	17,610	17,843	18,954	18,803	19,442	20,326
Sector público	3,663	3,641	3,605	3,918	3,777	3,686	3,494
Otros	451	462	475	493	491	503	515
Crédito no dudoso en gestión (*)	42,485	43,772	44,653	46,521	46,647	47,617	48,621

	Turquía						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Tarjetas de crédito	4,051	4,252	4,399	4,487	4,555	4,703	5,002
Minoristas	13,209	13,729	13,947	14,590	15,711	16,197	16,879
Empresas	26,126	26,556	27,047	30,302	31,624	32,416	31,850
Inversión no dudosa en gestión sin atas	43,386	44,537	45,393	49,379	51,891	53,316	53,731

	América del Sur						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Argentina	2,776	3,081	3,328	3,599	3,780	4,146	5,018
Chile	12,868	13,041	13,240	13,599	13,942	14,117	14,270
Colombia	10,670	10,908	10,979	11,234	11,205	11,476	11,727
Perú	12,574	12,539	12,698	13,137	12,407	12,362	12,994
Otros	2,955	2,817	2,727	2,947	2,857	2,899	3,062
Crédito no dudoso en gestión (*)	41,843	42,386	42,973	44,516	44,191	45,000	47,071

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

Desglose de los recursos de clientes en gestión

[Home](#)

(Millones de euros constantes)

	Actividad bancaria en España						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Depósitos a la vista	81,684	87,039	92,007	98,989	104,805	109,349	111,933
Depósitos a plazo	82,368	76,157	72,157	70,696	64,067	60,338	57,295
Recursos fuera de balance (*)	53,018	53,357	54,710	56,147	57,492	58,891	60,049
Otros	11,711	11,330	4,157	5,124	3,541	5,095	7,946
Recursos de clientes en gestión (**)	228,782	227,882	223,032	230,956	229,905	233,673	237,223

	Estados Unidos						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Depósitos a la vista	43,915	43,076	43,341	44,133	45,316	43,477	43,706
Depósitos a plazo	14,102	12,984	12,102	12,290	10,705	10,199	10,226
Recursos de clientes en gestión (**)	58,017	56,060	55,443	56,423	56,022	53,675	53,932

	México						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Depósitos a la vista	31,835	32,824	33,146	34,665	35,300	35,899	38,066
Depósitos a plazo	7,429	8,075	8,302	7,928	7,906	8,197	8,930
Fondos de inversión	16,038	16,764	17,121	16,567	16,622	17,140	17,939
Otros	3,252	3,195	3,150	2,823	2,711	3,044	3,249
Recursos de clientes en gestión (**)	58,555	60,857	61,718	61,983	62,539	64,279	68,183

	Turquía						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Depósitos a la vista	9,433	9,914	9,529	10,798	11,499	11,826	12,113
Depósitos a plazo	28,500	30,055	29,793	31,087	32,041	33,249	33,905
Recursos fuera de balance (*)	2,811	3,007	3,182	3,330	3,495	3,748	3,927
Recursos de clientes en gestión (**)	40,745	42,977	42,504	45,215	47,035	48,824	49,946

	América del Sur						
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17
Argentina	4,377	5,000	5,261	6,376	7,054	7,294	7,508
Chile	10,500	10,491	10,694	10,843	10,724	10,637	10,755
Colombia	12,131	12,025	12,129	12,260	13,163	13,105	12,995
Perú	12,881	12,730	13,067	13,660	13,495	13,197	13,742
Otros	9,869	10,021	10,157	10,388	10,731	11,122	11,834
Recursos de clientes en gestión (**)	49,758	50,267	51,308	53,526	55,167	55,355	56,835

(*) Incluye fondos de inversión, fondos de pensiones y otros recursos fuera de balance.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.