

Series trimestrales 2016-2017

Grupo BBVA

Cuentas de resultados consolidadas
Balances de situación consolidados

Áreas de negocio

Actividad bancaria en España
Non Core Real Estate
Cobertura de la exposición inmobiliaria
Estados Unidos
México
Turquía
América del Sur
Argentina
Chile
Colombia
Perú
Venezuela
Resto de Eurasia
Centro Corporativo

Información adicional:

Corporate & Investment Banking

Anexo:

Eficiencia
Tasas de mora, cobertura y coste de riesgo
Empleados, oficinas y cajeros automáticos
Tipos de cambio
Diferenciales de la clientela
Activos ponderados por riesgo. Desglose por áreas de negocio y principales países
Desglose del crédito no dudoso en gestión
Desglose de los recursos de clientes en gestión

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	4.152	4.213	4.310	4.385	4.322	4.481	4.399	4.557
Comisiones	1.161	1.189	1.207	1.161	1.223	1.233	1.249	1.215
Resultados de operaciones financieras	357	819	577	379	691	378	347	552
Ingresos por dividendos	45	257	35	131	43	169	35	86
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	7	-6	17	7	-5	-2	6	5
Otros productos y cargas de explotación	66	-26	52	159	108	77	154	-54
Margen bruto	5.788	6.445	6.198	6.222	6.383	6.336	6.189	6.362
Gastos de explotación	-3.174	-3.159	-3.216	-3.243	-3.137	-3.175	-3.075	-3.114
Gastos de administración	-2.830	-2.813	-2.844	-2.878	-2.783	-2.816	-2.730	-2.783
Gastos de personal	-1.669	-1.655	-1.700	-1.698	-1.647	-1.677	-1.607	-1.640
Otros gastos de administración	-1.161	-1.158	-1.144	-1.180	-1.136	-1.139	-1.123	-1.143
Amortización	-344	-345	-372	-365	-354	-359	-344	-331
Margen neto	2.614	3.287	2.982	2.980	3.246	3.161	3.115	3.248
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-1.033	-1.077	-1.004	-687	-945	-997	-976	-1.885
Dotaciones a provisiones	-181	-81	-201	-723	-170	-193	-201	-180
Otros resultados	-62	-75	-61	-284	-66	-3	44	-267
Resultado antes de impuestos	1.338	2.053	1.716	1.285	2.065	1.969	1.982	916
Impuesto sobre beneficios	-362	-557	-465	-314	-573	-546	-550	-499
Resultado del ejercicio	976	1.496	1.251	971	1.492	1.422	1.431	417
Minoritarios	-266	-373	-286	-293	-293	-315	-288	-347
Resultado atribuido	709	1.123	965	678	1.199	1.107	1.143	70
Resultado atribuido sin impactos de Telefónica y "cláusulas suelo" (1)	709	1.123	965	1.082	1.199	1.107	1.143	1.192

(1) No incluye los impactos de las minusvalías latentes de Telefónica en el 2017 ni de las llamadas "cláusulas suelo" en el 2016.

Grupo BBVA. Cuentas de resultados consolidadas

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	3.862	3.956	4.048	4.196	4.203	4.334	4.425	4.797
Comisiones	1.095	1.127	1.152	1.125	1.194	1.199	1.257	1.271
Resultados de operaciones financieras	308	745	550	491	683	370	353	562
Ingresos por dividendos	44	255	35	131	43	168	36	87
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	7	-6	18	7	-5	-2	6	4
Otros productos y cargas de explotación	103	5	90	79	116	73	152	-56
Margen bruto	5.420	6.082	5.892	6.029	6.235	6.141	6.229	6.664
Gastos de explotación	-3.011	-3.022	-3.078	-3.122	-3.052	-3.091	-3.105	-3.252
Gastos de administración	-2.685	-2.691	-2.727	-2.769	-2.706	-2.742	-2.760	-2.905
Gastos de personal	-1.589	-1.588	-1.633	-1.639	-1.602	-1.637	-1.628	-1.704
Otros gastos de administración	-1.096	-1.103	-1.094	-1.130	-1.104	-1.105	-1.132	-1.201
Amortización	-327	-331	-351	-354	-346	-349	-345	-347
Margen neto	2.409	3.060	2.815	2.906	3.184	3.050	3.124	3.412
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-982	-1.019	-958	-679	-927	-966	-977	-1.933
Dotaciones a provisiones	-173	-102	-210	-712	-169	-191	-200	-184
Otros resultados	-64	-77	-61	-286	-66	-3	43	-266
Resultado antes de impuestos	1.190	1.862	1.586	1.229	2.021	1.891	1.990	1.029
Impuesto sobre beneficios	-306	-497	-414	-336	-559	-526	-552	-532
Resultado del ejercicio	884	1.365	1.172	893	1.462	1.364	1.438	497
Minoritarios	-230	-310	-247	-256	-281	-302	-291	-369
Resultado atribuido	654	1.055	925	637	1.181	1.062	1.147	128
Resultado atribuido sin impactos de Telefónica y "cláusulas suelo" (1)	654	1.055	925	1.041	1.181	1.062	1.147	1.251

(1) No incluye los impactos de las minusvalías latentes de Telefónica en el 2017 ni de las llamadas "cláusulas suelo" en el 2016.

Grupo BBVA. Balances de situación consolidados

Home

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	23.554	25.127	28.958	40.039	29.214	34.720	36.023	42.680
Activos financieros mantenidos para negociar	81.706	84.532	75.569	74.950	74.898	68.885	65.670	64.695
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.281	2.148	2.104	2.062	2.274	2.230	2.848	2.709
Activos financieros disponibles para la venta	92.476	90.638	86.673	79.221	78.846	74.666	74.599	69.476
Préstamos y partidas a cobrar	469.086	470.543	459.554	465.977	465.304	458.494	449.564	431.521
. Préstamos y anticipos en bancos centrales y entidades de crédito	47.322	43.603	42.487	40.268	37.654	38.079	36.556	33.561
. Préstamos y anticipos a la clientela	410.458	415.872	406.124	414.500	416.088	409.087	401.734	387.621
. Valores representativos de deuda	11.306	11.068	10.943	11.209	11.562	11.328	11.275	10.339
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	17.504	19.295	19.094	17.696	16.712	14.531	14.010	13.754
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1.179	1.131	751	765	1.152	1.142	1.584	1.588
Activos tangibles	9.697	9.617	9.470	8.941	8.940	8.211	7.963	7.191
Activos intangibles	9.858	9.936	9.503	9.786	9.561	9.047	8.743	8.464
Otros activos	33.607	33.072	32.951	32.418	32.293	30.504	29.793	47.981
Total activo	740.947	746.040	724.627	731.856	719.193	702.429	690.797	690.059
Pasivos financieros mantenidos para negociar	55.107	58.753	55.226	54.675	51.179	49.532	45.352	46.182
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.600	2.501	2.436	2.338	2.522	2.437	2.372	2.222
Pasivos financieros a coste amortizado	597.709	597.746	581.593	589.210	580.031	566.021	559.289	543.713
. Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	100.395	101.827	106.557	98.241	94.376	89.002	84.927	91.570
. Depósitos de la clientela	409.208	406.284	385.348	401.465	398.499	394.626	392.865	376.379
. Valores representativos de deuda emitidos	74.834	75.498	76.363	76.375	72.840	69.513	69.285	63.915
. Otros pasivos financieros	13.272	14.137	13.325	13.129	14.315	12.880	12.212	11.850
Pasivos amparados por contratos de seguros	9.379	9.335	9.274	9.139	9.657	9.846	9.665	9.223
Otros pasivos	21.637	21.744	20.207	21.066	20.886	19.866	19.720	35.395
Total pasivo	686.431	690.078	668.736	676.428	664.275	647.702	636.397	636.736
Intereses minoritarios	8.132	8.527	8.324	8.064	6.874	6.895	7.069	6.979
Otro resultado global acumulado	-4.171	-4.327	-4.681	-5.458	-5.144	-6.991	-7.956	-8.792
Fondos propios	50.555	51.761	52.248	52.821	53.188	54.823	55.287	55.136
Patrimonio neto	54.516	55.962	55.891	55.428	54.918	54.727	54.400	53.323
Total patrimonio neto y pasivo	740.947	746.040	724.627	731.856	719.193	702.429	690.797	690.059

Grupo BBVA. Balances de situación consolidados

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	21.253	22.941	26.903	36.631	26.087	32.896	34.913	42.680
Activos financieros mantenidos para negociar	78.429	81.561	73.692	72.672	71.172	66.416	64.128	64.695
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1.942	1.918	1.962	1.927	1.992	2.001	2.678	2.709
Activos financieros disponibles para la venta	87.639	85.657	82.772	74.762	73.916	71.771	73.007	69.476
Préstamos y partidas a cobrar	440.965	439.932	433.564	436.662	434.773	440.582	439.607	431.521
. Préstamos y anticipos en bancos centrales y entidades de crédito	44.661	40.853	39.859	38.116	35.172	36.609	35.826	33.561
. Préstamos y anticipos a la clientela	385.228	388.223	382.956	387.561	388.223	392.741	392.576	387.621
. Valores representativos de deuda	11.076	10.856	10.749	10.986	11.378	11.232	11.205	10.339
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	16.289	17.984	17.954	16.720	15.952	14.046	13.746	13.754
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1.137	1.097	723	737	1.113	1.115	1.565	1.588
Activos tangibles	8.765	8.746	8.740	8.248	8.132	7.627	7.594	7.191
Activos intangibles	8.836	8.797	8.587	8.681	8.551	8.511	8.488	8.464
Otros activos	37.265	37.072	36.120	35.167	35.123	32.879	31.369	47.829
Total activo	702.519	705.706	691.018	692.207	676.811	677.843	677.096	689.907
Pasivos financieros mantenidos para negociar	53.826	57.431	54.351	53.529	49.739	48.476	44.858	46.182
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.279	2.272	2.295	2.204	2.241	2.209	2.212	2.222
Pasivos financieros a coste amortizado	565.132	563.109	552.142	553.790	542.670	544.923	547.682	543.713
. Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	94.388	97.229	101.974	93.870	89.425	86.395	83.466	91.570
. Depósitos de la clientela	386.290	380.693	364.257	375.133	370.718	378.433	383.797	376.379
. Valores representativos de deuda emitidos	72.579	72.636	73.995	72.925	69.392	67.882	68.554	63.915
. Otros pasivos financieros	11.874	12.551	11.917	11.862	13.134	12.213	11.864	11.850
Pasivos amparados por contratos de seguros	8.545	8.700	8.856	8.706	8.789	9.167	9.191	9.223
Otros pasivos	20.355	20.611	19.391	20.137	19.847	19.232	19.282	35.256
Total pasivo	650.138	652.123	637.035	638.366	623.285	624.007	623.226	636.597
Intereses minoritarios	6.060	6.312	6.440	6.676	5.901	6.180	6.618	6.979
Otro resultado global acumulado	-1.572	-1.877	-2.351	-3.231	-2.814	-4.796	-6.137	-8.792
Fondos propios	47.893	49.147	49.893	50.396	50.439	52.451	53.389	55.124
Patrimonio neto	52.381	53.582	53.982	53.841	53.526	53.836	53.870	53.311
Total patrimonio neto y pasivo	702.519	705.706	691.018	692.207	676.811	677.843	677.096	689.907

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	959	983	963	972	935	929	927	946
Comisiones	388	372	364	352	382	401	390	388
Resultados de operaciones financieras	77	313	221	175	224	94	76	161
Otros ingresos netos	138	53	115	-29	134	101	139	-48
Margen bruto	1.561	1.722	1.664	1.470	1.676	1.525	1.532	1.447
Gastos de explotación	-891	-898	-903	-887	-856	-854	-838	-831
Gastos de administración	-812	-816	-820	-804	-776	-773	-758	-758
Gastos de personal	-495	-508	-509	-489	-479	-485	-478	-475
Otros gastos de administración	-318	-307	-311	-316	-297	-288	-281	-284
Amortización	-79	-82	-83	-83	-80	-81	-79	-73
Margen neto	669	824	761	583	821	671	694	616
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-258	-251	-212	-43	-165	-137	-126	-138
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-56	-30	-124	-596	-128	-119	-44	-79
Resultado antes de impuestos	355	543	425	-56	528	415	524	399
Impuesto sobre beneficios	-111	-165	-112	28	-152	-119	-133	-78
Resultado del ejercicio	244	378	312	-27	376	296	391	321
Minoritarios	-1	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1
Resultado atribuido	243	377	312	-28	375	295	391	320

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3.691	4.566	5.853	12.230	3.794	11.315	9.543	13.463
Cartera de títulos	119.282	120.848	110.804	100.394	95.503	88.223	89.526	88.131
Préstamos y partidas a cobrar	210.809	217.053	212.237	214.497	206.865	208.151	207.216	213.037
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	182.389	186.185	180.568	181.137	179.050	179.920	177.302	183.172
Posiciones inter-áreas activo	5.659	2.686	2.983	4.658	6.725	5.025	3.443	1.501
Activos tangibles	1.010	1.059	1.452	1.435	1.426	1.007	995	877
Otros activos	2.252	2.099	2.285	2.632	3.074	2.283	2.224	2.409
Total activo / pasivo	342.702	348.311	335.614	335.847	317.386	316.003	312.948	319.417
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	41.280	43.812	41.232	40.490	37.584	36.244	35.885	36.817
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	57.295	67.266	71.091	66.029	58.484	55.919	50.599	62.226
Depósitos de la clientela	192.685	186.761	172.721	180.544	176.810	181.812	183.314	177.763
Valores representativos de deuda emitidos	38.497	37.635	38.344	38.322	34.589	32.437	33.788	33.301
Posiciones inter-áreas pasivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	1.745	2.978	2.564	1.220	671	580	463	391
Dotación de capital económico	11.201	9.859	9.662	9.242	9.247	9.013	8.898	8.920

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	185.848	188.346	182.580	180.595	178.638	179.649	177.249	177.764
Depósitos de clientes en gestión (**)	175.764	174.526	168.321	174.809	172.413	174.782	177.173	173.283
Fondos de inversión	30.268	30.561	31.558	32.648	34.043	35.322	36.288	37.992
Fondos de pensiones	22.697	22.744	23.103	23.448	23.400	23.522	23.722	24.022
Otros recursos fuera de balance	53	51	50	51	49	47	40	40

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	26	16	2	16	10	22	17	23
Comisiones	1	1	3	1	2	0	1	0
Resultados de operaciones financieras	0	0	-1	-2	0	0	0	0
Otros ingresos netos	-15	-18	-43	8	-32	-7	-30	-22
Margen bruto	12	-1	-40	23	-21	15	-12	1
Gastos de explotación	-32	-35	-25	-33	-30	-27	-27	-31
Gastos de administración	-25	-28	-18	-25	-23	-24	-23	-26
Gastos de personal	-16	-16	-16	-17	-15	-16	-16	-16
Otros gastos de administración	-9	-11	-2	-8	-8	-8	-7	-10
Amortización	-7	-7	-6	-7	-7	-3	-4	-4
Margen neto	-20	-36	-65	-10	-51	-12	-39	-29
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-47	-38	-41	-12	-4	-85	-37	-12
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-81	-65	-51	-277	-86	-2	-43	-271
Resultado antes de impuestos	-148	-139	-157	-299	-141	-100	-118	-313
Impuesto sobre beneficios	34	45	49	19	33	17	29	93
Resultado del ejercicio	-113	-94	-108	-280	-109	-84	-90	-220
Minoritarios	0	0	0	0	0	1	0	0
Resultado atribuido	-113	-94	-108	-280	-109	-82	-89	-220

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	10	7	7	9	10	12	12	12
Cartera de títulos	902	892	550	575	767	766	1.203	1.200
Préstamos y partidas a cobrar	7.868	6.362	6.338	5.946	6.055	5.412	4.886	3.521
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	7.868	6.362	6.338	5.946	6.055	5.412	4.886	3.521
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	1.230	1.159	1.059	464	431	350	353	0
Otros activos	6.609	6.584	6.541	6.719	7.185	5.952	5.129	4.981
Total activo / pasivo	16.618	15.004	14.496	13.713	14.447	12.491	11.583	9.714
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de la clientela	191	157	47	24	22	47	17	13
Valores representativos de deuda emitidos	871	854	838	834	821	792	794	785
Posiciones inter-áreas pasivo	12.077	10.577	10.260	9.520	10.319	8.486	7.595	5.775
Otros pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotación de capital económico	3.479	3.416	3.350	3.335	3.285	3.167	3.176	3.141

	Importe del riesgo bruto	Provisiones	Exposición neta	% cobertura sobre riesgo
Crédito promotor (1)	3.146	1.428	1.718	45
Riesgo vivo	530	15	515	3
Edificios terminados	462	12	449	3
Edificios en construcción	11	0	11	2
Suelo	44	2	41	5
Sin garantía hipotecaria y otros	13	1	13	6
Dudosos	2.616	1.412	1.203	54
Edificios terminados	1.285	588	697	46
Edificios en construcción	38	14	23	38
Suelo	1.056	658	398	62
Sin garantía hipotecaria y otros	237	152	85	64
Adjudicados	11.686	7.359	4.327	63
Edificios terminados	7.100	3.938	3.162	55
Edificios en construcción	541	359	182	66
Suelo	4.045	3.062	983	76
Otros activos inmobiliarios (2)	981	609	371	62
Exposición Inmobiliaria	15.813	9.396	6.416	59

(1) Comparado con el perímetro de transparencia (Circular 5/2011 del 30 de noviembre del Banco de España), el crédito promotor no incluye 2,1 miles de millones de euros (diciembre del 2017) relacionados, principalmente, con la cartera no dudosa transferida al área de Actividad bancaria en España.

(2) Otros activos inmobiliarios no procedentes de adjudicados.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	478	461	482	532	535	563	524	536
Comisiones	146	159	171	160	175	163	157	152
Resultados de operaciones financieras	46	47	23	26	33	22	23	33
Otros ingresos netos	-3	-5	-1	-18	-12	-12	1	25
Margen bruto	667	663	675	700	732	736	704	746
Gastos de explotación	-458	-448	-460	-478	-470	-475	-443	-470
Gastos de administración	-410	-401	-413	-428	-421	-427	-399	-425
Gastos de personal	-271	-263	-269	-271	-269	-276	-254	-268
Otros gastos de administración	-140	-138	-145	-157	-152	-150	-145	-157
Amortización	-47	-47	-46	-50	-49	-49	-45	-45
Margen neto	209	215	216	223	262	261	261	276
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-95	-54	-52	-21	-75	-38	-83	-44
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-40	4	-5	11	-4	-1	-13	-18
Resultado antes de impuestos	75	165	159	213	184	222	165	214
Impuesto sobre beneficios	-26	-36	-39	-53	-49	-59	-39	-126
Resultado del ejercicio	49	129	120	161	134	163	125	88
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	49	129	120	161	134	163	125	88

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4.797	4.355	6.725	7.963	8.424	5.955	10.779	11.089
Cartera de títulos	14.342	14.797	14.555	14.581	14.228	13.374	11.273	11.154
Préstamos y partidas a cobrar	63.506	64.115	60.068	62.962	61.586	57.550	55.828	55.419
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	58.274	59.317	58.211	61.159	59.906	55.993	54.358	54.406
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	737	751	748	787	770	706	673	658
Otros activos	2.465	2.597	2.580	2.609	2.543	2.430	2.362	2.172
Total activo / pasivo	85.846	86.614	84.676	88.902	87.551	80.015	80.915	80.493
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3.740	3.930	3.630	2.901	2.663	2.296	442	139
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5.286	5.685	3.813	3.473	3.871	4.415	3.976	3.663
Depósitos de la clientela	62.997	62.484	61.304	65.760	64.427	59.145	57.902	61.357
Valores representativos de deuda emitidos	2.320	2.388	2.373	2.446	2.425	2.896	2.399	2.017
Posiciones inter-áreas pasivo	2.975	3.252	4.516	4.875	4.729	2.343	7.534	4.965
Otros pasivos	5.113	5.481	5.720	6.068	6.033	5.927	5.912	5.560
Dotación de capital económico	3.413	3.395	3.319	3.379	3.402	2.993	2.750	2.791

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	59.088	60.148	59.049	62.000	60.729	56.739	55.099	55.122
Depósitos de clientes en gestión (**)	60.163	59.615	58.647	63.195	61.864	55.529	53.932	56.547
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	466	460	476	507	504	548	547	559
Comisiones	143	159	169	151	165	160	164	159
Resultados de operaciones financieras	45	47	23	23	31	22	24	34
Otros ingresos netos	-3	-5	-2	-18	-11	-11	0	25
Margen bruto	651	661	667	664	688	719	735	777
Gastos de explotación	-446	-447	-454	-454	-442	-463	-463	-490
Gastos de administración	-400	-400	-408	-406	-396	-416	-416	-443
Gastos de personal	-264	-262	-265	-257	-253	-269	-265	-280
Otros gastos de administración	-136	-138	-143	-149	-143	-147	-151	-163
Amortización	-46	-47	-46	-47	-46	-47	-47	-47
Margen neto	204	214	213	210	246	255	272	287
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-93	-54	-51	-19	-70	-38	-85	-47
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-39	3	-5	11	-4	-1	-13	-18
Resultado antes de impuestos	73	163	156	203	172	216	174	222
Impuesto sobre beneficios	-25	-36	-38	-50	-46	-58	-42	-128
Resultado del ejercicio	48	128	118	152	126	159	132	94
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	48	128	118	152	126	159	132	94

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4.554	4.031	6.258	6.999	7.509	5.667	10.611	11.089
Cartera de títulos	13.615	13.698	13.545	12.816	12.684	12.726	11.097	11.154
Préstamos y partidas a cobrar	60.286	59.352	55.901	55.339	54.900	54.762	54.958	55.419
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	55.320	54.910	54.173	53.754	53.402	53.281	53.511	54.406
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	700	695	696	691	686	672	662	658
Otros activos	2.340	2.404	2.401	2.293	2.267	2.312	2.326	2.172
Total activo / pasivo	81.494	80.179	78.802	78.138	78.047	76.139	79.654	80.493
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3.551	3.638	3.379	2.550	2.374	2.185	435	139
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5.018	5.263	3.549	3.052	3.451	4.201	3.914	3.663
Depósitos de la clientela	59.804	57.842	57.052	57.798	57.433	56.279	57.000	61.357
Valores representativos de deuda emitidos	2.203	2.211	2.208	2.150	2.161	2.756	2.362	2.017
Posiciones inter-áreas pasivo	2.824	3.010	4.203	4.285	4.216	2.229	7.417	4.965
Otros pasivos	4.854	5.074	5.323	5.333	5.378	5.640	5.820	5.560
Dotación de capital económico	3.240	3.142	3.089	2.970	3.033	2.848	2.707	2.791

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	56.093	55.679	54.953	54.494	54.136	53.991	54.240	55.122
Depósitos de clientes en gestión (**)	57.113	55.186	54.578	55.544	55.148	52.839	53.091	56.547
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de dólares estadounidenses)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	527	520	539	574	570	620	618	633
Comisiones	162	180	191	172	187	181	186	180
Resultados de operaciones financieras	51	53	26	27	35	26	27	39
Otros ingresos netos	-3	-5	-2	-20	-13	-13	0	28
Margen bruto	736	748	754	752	779	814	832	879
Gastos de explotación	-505	-505	-514	-513	-500	-524	-524	-554
Gastos de administración	-453	-452	-462	-460	-449	-471	-471	-501
Gastos de personal	-299	-296	-300	-291	-287	-305	-300	-316
Otros gastos de administración	-154	-156	-162	-169	-162	-166	-171	-184
Amortización	-52	-53	-52	-54	-52	-53	-53	-53
Margen neto	231	243	241	238	279	289	308	325
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-104	-61	-58	-21	-80	-43	-96	-53
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-44	4	-6	13	-4	-1	-14	-21
Resultado antes de impuestos	83	185	177	230	195	245	197	252
Impuesto sobre beneficios	-29	-40	-43	-57	-52	-65	-47	-144
Resultado del ejercicio	54	145	134	173	143	180	150	107
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	54	145	134	173	143	180	150	107

Balances

(Millones de dólares estadounidenses)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5.461	4.835	7.506	8.394	9.006	6.796	12.726	13.299
Cartera de títulos	16.328	16.428	16.245	15.370	15.211	15.263	13.309	13.377
Préstamos y partidas a cobrar	72.301	71.180	67.042	66.368	65.842	65.676	65.911	66.464
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	66.345	65.854	64.970	64.467	64.045	63.900	64.176	65.249
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	839	833	835	829	823	806	794	790
Otros activos	2.806	2.883	2.880	2.750	2.719	2.773	2.789	2.605
Total activo / pasivo	97.736	96.159	94.507	93.711	93.601	91.313	95.528	96.535
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	4.259	4.363	4.052	3.058	2.848	2.621	522	167
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.019	6.312	4.256	3.661	4.138	5.038	4.694	4.393
Depósitos de la clientela	71.722	69.370	68.422	69.318	68.879	67.496	68.360	73.585
Valores representativos de deuda emitidos	2.642	2.652	2.648	2.578	2.592	3.305	2.833	2.419
Posiciones inter-áreas pasivo	3.387	3.610	5.040	5.139	5.056	2.673	8.895	5.955
Otros pasivos	5.821	6.085	6.384	6.396	6.450	6.764	6.979	6.668
Dotación de capital económico	3.886	3.769	3.704	3.562	3.637	3.415	3.247	3.348

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de dólares estadounidenses)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	67.272	66.776	65.905	65.355	64.926	64.751	65.050	66.108
Depósitos de clientes en gestión (**)	68.495	66.184	65.456	66.613	66.139	63.369	63.672	67.816
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	1.290	1.266	1.273	1.296	1.287	1.388	1.403	1.359
Comisiones	273	283	294	300	281	314	311	311
Resultados de operaciones financieras	43	54	44	81	73	44	64	69
Otros ingresos netos	49	52	31	138	69	51	33	25
Margen bruto	1.654	1.655	1.642	1.815	1.710	1.798	1.810	1.763
Gastos de explotación	-599	-598	-597	-601	-575	-624	-633	-614
Gastos de administración	-539	-538	-535	-537	-512	-558	-567	-552
Gastos de personal	-263	-256	-254	-274	-247	-273	-269	-262
Otros gastos de administración	-276	-282	-281	-263	-265	-284	-298	-291
Amortización	-60	-61	-62	-64	-63	-66	-66	-62
Margen neto	1.055	1.057	1.045	1.214	1.135	1.174	1.177	1.149
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-383	-404	-410	-428	-402	-429	-438	-383
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-19	-5	8	-51	-4	-5	-1	-26
Resultado antes de impuestos	652	647	643	735	729	741	738	740
Impuesto sobre beneficios	-163	-168	-169	-196	-192	-197	-203	-194
Resultado del ejercicio	489	479	474	539	536	544	536	546
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	489	479	473	539	536	544	535	546

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	6.047	4.414	4.644	5.192	5.042	6.406	4.228	4.882
Cartera de títulos	31.970	32.831	30.280	31.273	34.907	31.958	29.910	28.541
Préstamos y partidas a cobrar	49.258	47.883	46.603	47.997	52.330	53.904	51.302	46.977
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	47.311	46.293	44.682	46.474	50.783	50.425	49.338	45.080
Activos tangibles	2.067	2.003	1.934	1.957	2.093	2.017	1.897	1.749
Otros activos	6.981	5.966	6.217	6.900	4.801	4.948	9.905	7.195
Total activo / pasivo	96.322	93.097	89.678	93.318	99.173	99.233	97.242	89.344
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	8.591	9.505	9.335	9.961	10.079	10.390	8.322	9.405
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	10.707	5.904	6.690	5.923	8.708	6.628	7.657	5.769
Depósitos de la clientela	49.597	50.477	47.453	50.571	53.238	54.826	54.932	49.414
Valores representativos de deuda emitidos	8.724	9.314	8.570	8.611	8.852	8.183	7.973	7.312
Otros pasivos	13.933	13.467	13.222	13.941	14.217	15.261	14.416	13.642
Dotación de capital económico	4.771	4.429	4.407	4.311	4.079	3.945	3.942	3.802

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	48.846	47.776	46.122	47.865	52.338	51.949	50.779	46.463
Depósitos de clientes en gestión (**)	43.021	42.541	40.922	41.989	46.326	45.980	46.991	43.179
Fondos de inversión	17.570	17.436	16.902	16.331	17.821	17.871	17.939	16.430
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	3.558	3.319	3.106	2.780	2.903	3.170	3.253	3.041

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	1.203	1.214	1.250	1.299	1.305	1.334	1.377	1.421
Comisiones	254	271	288	300	285	302	305	325
Resultados de operaciones financieras	40	52	43	80	74	42	63	72
Otros ingresos netos	45	50	31	135	70	49	32	27
Margen bruto	1.543	1.586	1.612	1.813	1.733	1.726	1.776	1.845
Gastos de explotación	-559	-573	-586	-602	-582	-599	-621	-642
Gastos de administración	-503	-515	-525	-539	-519	-536	-557	-578
Gastos de personal	-246	-245	-250	-274	-250	-263	-264	-274
Otros gastos de administración	-257	-270	-275	-264	-268	-273	-293	-304
Amortización	-56	-58	-61	-64	-64	-64	-64	-65
Margen neto	984	1.013	1.026	1.211	1.150	1.127	1.155	1.202
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-358	-387	-402	-428	-408	-412	-430	-402
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-5	7	-49	-4	-4	-1	-26
Resultado antes de impuestos	608	621	631	734	738	711	725	774
Impuesto sobre beneficios	-152	-161	-166	-196	-195	-189	-199	-203
Resultado del ejercicio	456	459	465	538	544	522	526	571
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	456	459	465	538	544	522	526	571

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5.006	3.849	4.267	4.777	4.266	5.573	3.835	4.882
Cartera de títulos	26.469	28.631	27.820	28.776	29.532	27.801	27.129	28.541
Préstamos y partidas a cobrar	40.783	41.758	42.817	44.164	44.271	46.893	46.533	46.977
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	39.171	40.372	41.053	42.763	42.963	43.867	44.751	45.080
Activos tangibles	1.712	1.747	1.777	1.800	1.771	1.754	1.720	1.749
Otros activos	5.780	5.202	5.712	6.349	4.062	4.305	8.984	7.195
Total activo / pasivo	79.749	81.188	82.393	85.866	83.901	86.326	88.202	89.344
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	7.112	8.289	8.577	9.165	8.527	9.039	7.549	9.405
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	8.865	5.149	6.147	5.450	7.367	5.766	6.945	5.769
Depósitos de la clientela	41.063	44.021	43.598	46.532	45.040	47.695	49.825	49.414
Valores representativos de deuda emitidos	7.223	8.123	7.874	7.923	7.489	7.119	7.232	7.312
Otros pasivos	11.536	11.744	12.148	12.828	12.028	13.276	13.076	13.642
Dotación de capital económico	3.950	3.863	4.049	3.967	3.451	3.432	3.576	3.802

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	40.441	41.665	42.375	44.043	44.278	45.192	46.058	46.463
Depósitos de clientes en gestión (**)	35.619	37.100	37.597	38.636	39.192	40.000	42.623	43.179
Fondos de inversión	14.547	15.205	15.529	15.027	15.076	15.546	16.271	16.430
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	2.946	2.894	2.854	2.558	2.456	2.758	2.951	3.041

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos mexicanos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	25.665	25.892	26.659	27.699	27.829	28.456	29.369	30.315
Comisiones	5.424	5.781	6.143	6.394	6.072	6.441	6.509	6.927
Resultados de operaciones financieras	861	1.099	922	1.704	1.569	885	1.334	1.528
Otros ingresos netos	967	1.062	668	2.879	1.483	1.039	680	576
Margen bruto	32.916	33.834	34.391	38.677	36.954	36.822	37.891	39.346
Gastos de explotación	-11.925	-12.232	-12.507	-12.844	-12.420	-12.786	-13.249	-13.699
Gastos de administración	-10.727	-10.989	-11.203	-11.486	-11.063	-11.428	-11.877	-12.318
Gastos de personal	-5.241	-5.229	-5.326	-5.855	-5.337	-5.601	-5.637	-5.838
Otros gastos de administración	-5.486	-5.760	-5.876	-5.631	-5.726	-5.827	-6.241	-6.480
Amortización	-1.197	-1.243	-1.304	-1.358	-1.357	-1.357	-1.372	-1.381
Margen neto	20.991	21.603	21.885	25.833	24.534	24.036	24.642	25.647
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-7.629	-8.261	-8.573	-9.132	-8.698	-8.786	-9.165	-8.583
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-387	-105	157	-1.049	-85	-92	-15	-552
Resultado antes de impuestos	12.975	13.237	13.468	15.652	15.751	15.157	15.461	16.512
Impuesto sobre beneficios	-3.238	-3.440	-3.547	-4.170	-4.155	-4.024	-4.250	-4.331
Resultado del ejercicio	9.737	9.797	9.921	11.482	11.596	11.133	11.212	12.181
Minoritarios	-6	-3	-3	-2	-2	-2	-2	-2
Resultado atribuido	9.730	9.794	9.919	11.480	11.594	11.131	11.210	12.179

Balances

(Millones de pesos mexicanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	118.452	91.082	100.962	113.030	100.929	131.864	90.742	115.512
Cartera de títulos	626.294	677.459	658.260	680.870	698.759	657.818	641.919	675.315
Préstamos y partidas a cobrar	964.975	988.045	1.013.103	1.044.976	1.047.518	1.109.546	1.101.022	1.111.544
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	926.829	955.250	971.358	1.011.830	1.016.551	1.037.945	1.058.870	1.066.654
Activos tangibles	40.498	41.342	42.039	42.601	41.902	41.507	40.704	41.392
Otros activos	136.753	123.098	135.157	150.223	96.104	101.854	212.584	170.244
Total activo / pasivo	1.886.972	1.921.025	1.949.521	2.031.700	1.985.213	2.042.589	2.086.971	2.114.007
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	168.290	196.130	202.936	216.866	201.756	213.867	178.614	222.529
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	209.759	121.824	145.440	128.957	174.320	136.424	164.327	136.508
Depósitos de la clientela	971.606	1.041.587	1.031.594	1.101.020	1.065.698	1.128.529	1.178.918	1.169.194
Valores representativos de deuda emitidos	170.901	192.201	186.310	187.473	177.188	168.441	171.111	173.023
Otros pasivos	272.953	277.885	287.436	303.522	284.596	314.122	309.393	322.788
Dotación de capital económico	93.463	91.398	95.805	93.863	81.654	81.206	84.608	89.964

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos mexicanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	956.893	985.852	1.002.647	1.042.109	1.047.681	1.069.302	1.089.798	1.099.381
Depósitos de clientes en gestión (**)	842.791	877.832	889.602	914.183	927.335	946.444	1.008.507	1.021.684
Fondos de inversión	344.191	359.777	367.435	355.555	356.728	367.843	384.993	388.766
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	69.696	68.477	67.525	60.516	58.111	65.248	69.819	71.965

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	775	830	910	888	812	799	788	931
Comisiones	181	211	185	153	171	181	185	166
Resultados de operaciones financieras	10	118	-3	-48	-15	24	13	-7
Otros ingresos netos	10	18	10	8	9	18	24	17
Margen bruto	977	1.177	1.101	1.002	976	1.022	1.010	1.107
Gastos de explotación	-423	-410	-441	-464	-389	-379	-367	-368
Gastos de administración	-379	-366	-364	-415	-343	-332	-323	-328
Gastos de personal	-220	-219	-228	-223	-203	-204	-198	-194
Otros gastos de administración	-159	-148	-136	-192	-139	-128	-125	-134
Amortización	-44	-44	-77	-49	-46	-47	-45	-41
Margen neto	554	767	660	538	588	643	642	739
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-121	-180	-167	-53	-121	-118	-113	-101
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-9	10	-40	-55	16	2	-30	0
Resultado antes de impuestos	424	597	454	431	483	527	500	637
Impuesto sobre beneficios	-88	-115	-101	-87	-106	-94	-108	-118
Resultado del ejercicio	336	483	353	344	377	432	392	519
Minoritarios	-203	-291	-213	-209	-217	-218	-198	-261
Resultado atribuido	133	191	139	135	160	214	194	258

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.879	2.856	2.487	2.724	2.132	1.917	3.547	4.036
Cartera de títulos	14.778	14.391	13.697	13.670	12.962	12.264	11.956	11.819
Préstamos y partidas a cobrar	69.465	69.201	68.670	64.814	66.404	66.420	62.349	59.683
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	56.307	57.975	56.495	55.612	55.590	55.248	53.203	51.378
Activos tangibles	1.393	1.419	1.475	1.430	1.366	1.385	1.355	1.344
Otros activos	2.817	2.654	2.225	2.229	2.171	1.909	1.803	1.812
Total activo / pasivo	91.332	90.520	88.553	84.866	85.035	83.895	81.010	78.694
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	951	904	548	1.009	715	615	553	648
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16.112	12.405	15.025	13.490	14.361	13.210	12.589	11.195
Depósitos de la clientela	49.314	52.112	49.103	47.244	46.558	46.780	45.650	44.691
Valores representativos de deuda emitidos	7.956	7.814	8.830	7.907	8.463	8.649	8.082	8.346
Otros pasivos	14.432	14.763	12.505	12.887	12.755	11.896	11.487	11.321
Dotación de capital económico	2.566	2.522	2.542	2.330	2.183	2.745	2.648	2.493

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	58.877	60.587	59.117	57.941	57.926	57.527	55.486	53.445
Depósitos de clientes en gestión (**)	49.640	52.400	49.224	47.489	47.043	47.196	46.032	44.499
Fondos de inversión	1.156	1.253	1.254	1.192	1.175	1.234	1.210	1.265
Fondos de pensiones	2.501	2.666	2.706	2.561	2.589	2.679	2.704	2.637
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	611	659	730	761	776	764	790	1.001
Comisiones	143	168	149	134	163	173	185	181
Resultados de operaciones financieras	8	93	-2	-37	-15	23	12	-7
Otros ingresos netos	8	14	8	7	8	17	24	19
Margen bruto	769	934	885	865	933	977	1.012	1.194
Gastos de explotación	-333	-326	-354	-397	-371	-362	-369	-401
Gastos de administración	-298	-291	-293	-355	-327	-318	-324	-356
Gastos de personal	-173	-174	-183	-191	-194	-195	-198	-211
Otros gastos de administración	-125	-117	-109	-163	-133	-123	-125	-145
Amortización	-35	-35	-62	-42	-44	-45	-45	-45
Margen neto	437	608	530	468	562	614	643	793
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-96	-142	-134	-50	-115	-113	-113	-111
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-7	8	-31	-45	15	2	-28	-1
Resultado antes de impuestos	334	474	365	373	462	503	501	681
Impuesto sobre beneficios	-69	-91	-81	-75	-101	-90	-108	-127
Resultado del ejercicio	265	383	284	298	360	413	393	554
Minoritarios	-160	-231	-171	-181	-208	-209	-199	-280
Resultado atribuido	105	152	112	117	153	204	194	274

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.034	2.014	1.837	2.221	1.824	1.692	3.278	4.036
Cartera de títulos	10.440	10.148	10.115	11.146	11.089	10.827	11.048	11.819
Préstamos y partidas a cobrar	49.074	48.798	50.714	52.850	56.808	58.633	57.616	59.683
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	39.778	40.882	41.723	45.347	47.557	48.771	49.164	51.378
Activos tangibles	984	1.001	1.089	1.166	1.168	1.222	1.252	1.344
Otros activos	1.990	1.871	1.643	1.817	1.857	1.685	1.666	1.812
Total activo / pasivo	64.521	63.833	65.398	69.201	72.746	74.059	74.860	78.694
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	672	638	405	822	611	543	511	648
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.383	8.748	11.097	11.000	12.285	11.661	11.633	11.195
Depósitos de la clientela	34.838	36.748	36.264	38.523	39.830	41.295	42.185	44.691
Valores representativos de deuda emitidos	5.620	5.510	6.521	6.448	7.240	7.635	7.469	8.346
Otros pasivos	10.195	10.410	9.235	10.508	10.912	10.501	10.615	11.321
Dotación de capital económico	1.813	1.779	1.877	1.900	1.868	2.423	2.447	2.493

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)								
Depósitos de clientes en gestión (**)	35.068	36.951	36.353	38.723	40.245	41.663	42.537	44.499
Fondos de inversión	817	884	926	972	1.005	1.089	1.118	1.265
Fondos de pensiones	1.767	1.880	1.998	2.088	2.215	2.365	2.499	2.637
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de liras turcas)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	2.517	2.715	3.009	3.136	3.197	3.149	3.256	4.123
Comisiones	588	691	614	551	674	712	764	746
Resultados de operaciones financieras	33	383	-9	-151	-60	95	51	-27
Otros ingresos netos	33	59	32	30	34	69	97	77
Margen bruto	3.171	3.848	3.646	3.565	3.845	4.025	4.169	4.919
Gastos de explotación	-1.372	-1.342	-1.461	-1.635	-1.530	-1.493	-1.519	-1.652
Gastos de administración	-1.229	-1.198	-1.206	-1.462	-1.349	-1.309	-1.334	-1.468
Gastos de personal	-713	-715	-755	-789	-800	-804	-817	-871
Otros gastos de administración	-517	-483	-451	-673	-548	-505	-517	-598
Amortización	-143	-144	-254	-174	-181	-184	-185	-184
Margen neto	1.799	2.506	2.185	1.930	2.315	2.532	2.650	3.267
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-394	-587	-551	-207	-475	-465	-468	-459
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-28	33	-130	-185	63	8	-117	-3
Resultado antes de impuestos	1.377	1.952	1.504	1.537	1.903	2.075	2.065	2.805
Impuesto sobre beneficios	-285	-375	-335	-310	-418	-372	-445	-523
Resultado del ejercicio	1.092	1.577	1.169	1.227	1.485	1.703	1.621	2.282
Minoritarios	-660	-952	-707	-745	-856	-860	-820	-1.152
Resultado atribuido	432	625	463	482	629	843	801	1.130

Balances

(Millones de liras turcas)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	9.246	9.157	8.350	10.099	8.292	7.692	14.902	18.351
Cartera de títulos	47.463	46.138	45.987	50.676	50.415	49.222	50.229	53.735
Préstamos y partidas a cobrar	223.109	221.857	230.566	240.280	258.273	266.570	261.948	271.344
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	180.846	185.867	189.688	206.164	216.214	221.731	223.520	233.586
Activos tangibles	4.474	4.549	4.952	5.300	5.312	5.558	5.692	6.109
Otros activos	9.048	8.507	7.471	8.262	8.443	7.662	7.574	8.237
Total activo / pasivo	293.339	290.209	297.327	314.616	330.734	336.704	340.345	357.776
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3.055	2.899	1.839	3.739	2.779	2.470	2.325	2.944
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	51.750	39.771	50.449	50.010	55.854	53.015	52.890	50.899
Depósitos de la clientela	158.387	167.072	164.869	175.142	181.084	187.746	191.788	203.185
Valores representativos de deuda emitidos	25.552	25.051	29.648	29.314	32.916	34.711	33.956	37.943
Otros pasivos	46.353	47.330	41.986	47.774	49.611	47.744	48.260	51.471
Dotación de capital económico	8.242	8.086	8.534	8.636	8.491	11.018	11.125	11.335

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de liras turcas)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	189.103	194.241	198.490	214.798	225.299	230.881	233.113	242.984
Depósitos de clientes en gestión (**)	159.433	167.994	165.275	176.050	182.969	189.418	193.392	202.311
Fondos de inversión	3.713	4.017	4.210	4.419	4.571	4.953	5.082	5.751
Fondos de pensiones	8.034	8.548	9.086	9.494	10.070	10.751	11.362	11.989
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	717	724	741	748	807	810	776	807
Comisiones	141	158	171	164	176	175	180	181
Resultados de operaciones financieras	160	158	126	20	115	132	104	129
Otros ingresos netos	-33	-27	-21	106	5	31	29	-6
Margen bruto	985	1.014	1.017	1.037	1.104	1.148	1.089	1.111
Gastos de explotación	-461	-460	-489	-483	-531	-510	-473	-495
Gastos de administración	-438	-436	-462	-457	-501	-479	-442	-464
Gastos de personal	-241	-238	-254	-250	-276	-262	-244	-253
Otros gastos de administración	-197	-199	-208	-206	-225	-217	-199	-211
Amortización	-23	-24	-27	-26	-30	-31	-30	-31
Margen neto	524	554	528	554	573	638	616	616
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-131	-115	-138	-143	-186	-190	-180	-95
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-11	2	-55	-18	-28	-17	-40
Resultado antes de impuestos	375	428	392	357	369	420	419	482
Impuesto sobre beneficios	-131	-139	-137	-79	-110	-120	-117	-139
Resultado del ejercicio	244	289	255	278	260	300	302	343
Minoritarios	-62	-77	-72	-83	-75	-81	-91	-98
Resultado atribuido	182	212	182	195	185	219	211	245

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5.162	8.140	7.846	10.586	8.857	8.320	6.814	9.039
Cartera de títulos	9.300	9.706	11.043	10.739	12.021	11.953	12.110	11.742
Préstamos y partidas a cobrar	51.911	50.892	50.776	54.057	55.762	50.533	52.144	51.207
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	42.509	45.049	45.146	48.718	48.771	45.791	46.990	48.272
Activos tangibles	673	704	724	807	815	749	726	725
Otros activos	1.668	1.782	1.724	1.729	1.559	1.768	1.689	1.923
Total activo / pasivo	68.714	71.224	72.112	77.918	79.013	73.323	73.483	74.636
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3.056	3.008	2.826	2.585	2.590	2.372	2.476	2.823
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.914	6.656	6.257	6.656	5.983	6.385	7.776	7.552
Depósitos de la clientela	41.927	43.721	43.541	47.927	48.919	44.713	44.374	45.666
Valores representativos de deuda emitidos	6.486	6.867	6.835	7.447	7.754	7.069	7.029	7.209
Otros pasivos	7.772	8.471	9.985	10.600	10.690	9.876	9.004	8.505
Dotación de capital económico	2.559	2.502	2.667	2.703	3.076	2.909	2.826	2.881

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	43.917	46.505	46.664	50.316	50.477	47.434	48.608	49.845
Depósitos de clientes en gestión (**)	42.044	44.145	43.926	48.334	49.524	44.991	44.586	45.676
Fondos de inversión	4.148	4.232	4.833	4.859	5.734	5.473	5.428	5.248
Fondos de pensiones	5.877	6.243	6.433	7.043	7.134	6.849	6.822	6.949
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	690	691	689	709	738	767	803	892
Comisiones	136	152	161	156	162	165	186	199
Resultados de operaciones financieras	118	112	98	124	108	128	110	134
Otros ingresos netos	12	11	21	28	12	30	30	-14
Margen bruto	956	967	968	1.018	1.020	1.090	1.130	1.212
Gastos de explotación	-443	-436	-455	-453	-483	-481	-494	-550
Gastos de administración	-421	-414	-432	-428	-457	-453	-464	-513
Gastos de personal	-232	-227	-240	-236	-253	-249	-257	-276
Otros gastos de administración	-189	-187	-192	-192	-204	-204	-206	-237
Amortización	-22	-22	-24	-24	-26	-28	-30	-38
Margen neto	513	531	513	565	538	609	635	661
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-133	-110	-134	-138	-173	-181	-186	-110
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-16	-30	-15	-57	-16	-27	-18	-42
Resultado antes de impuestos	364	390	365	370	349	401	432	509
Impuesto sobre beneficios	-106	-110	-109	-115	-101	-113	-121	-151
Resultado del ejercicio	258	280	256	254	248	288	311	358
Minoritarios	-69	-75	-75	-74	-73	-78	-92	-102
Resultado atribuido	189	206	180	180	175	210	219	256

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	4.329	6.983	6.756	8.593	7.107	7.327	6.239	9.039
Cartera de títulos	8.861	8.944	10.384	9.748	10.806	11.569	11.920	11.742
Préstamos y partidas a cobrar	49.823	46.769	47.256	48.147	49.166	48.448	51.032	51.207
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	40.793	41.423	41.928	43.393	43.057	43.910	45.989	48.272
Activos tangibles	571	576	593	639	642	649	664	725
Otros activos	1.558	1.629	1.588	1.537	1.326	1.699	1.653	1.923
Total activo / pasivo	65.143	64.901	66.577	68.664	69.048	69.692	71.508	74.636
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	3.107	2.933	2.767	2.433	2.436	2.398	2.505	2.823
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	6.804	6.310	6.090	6.104	5.458	6.275	7.762	7.552
Depósitos de la clientela	39.226	39.259	39.496	41.514	41.925	41.845	42.734	45.666
Valores representativos de deuda emitidos	6.519	6.618	6.677	6.934	7.209	7.063	7.079	7.209
Otros pasivos	7.124	7.560	9.153	9.347	9.395	9.384	8.716	8.505
Dotación de capital económico	2.362	2.222	2.395	2.332	2.625	2.728	2.713	2.881

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	42.136	42.749	43.336	44.809	44.549	45.477	47.570	49.845
Depósitos de clientes en gestión (**)	39.370	39.703	39.890	41.911	42.519	42.168	42.971	45.676
Fondos de inversión	3.978	3.877	4.467	4.273	4.964	5.177	5.311	5.248
Fondos de pensiones	5.579	5.779	5.987	6.190	6.360	6.518	6.715	6.949
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	176	170	171	179	176	190	185	201
Comisiones	37	42	53	35	50	54	56	51
Resultados de operaciones financieras	48	32	22	31	30	33	37	42
Otros ingresos netos	20	26	24	24	20	29	23	14
Margen bruto	281	270	271	268	276	305	300	309
Gastos de explotación	-136	-142	-145	-164	-174	-174	-151	-168
Gastos de administración	-131	-137	-140	-158	-168	-166	-143	-160
Gastos de personal	-76	-76	-77	-86	-94	-92	-81	-94
Otros gastos de administración	-56	-61	-64	-72	-74	-75	-62	-66
Amortización	-4	-4	-5	-5	-6	-8	-8	-8
Margen neto	145	128	126	105	101	130	149	141
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-11	-22	-11	-18	-17	-10	-14	10
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-7	-3	-8	-25	-3	-7	-12	-17
Resultado antes de impuestos	128	103	108	62	82	113	124	134
Impuesto sobre beneficios	-42	-32	-37	-25	-27	-32	-43	-53
Resultado del ejercicio	85	71	71	38	54	81	81	81
Minoritarios	-19	-15	-15	-6	-12	-18	-24	-25
Resultado atribuido	66	56	56	32	43	63	57	56

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.460	1.668	1.759	2.907	2.496	1.967	1.344	1.667
Cartera de títulos	1.114	1.070	825	786	904	1.239	1.113	1.059
Préstamos y partidas a cobrar	3.863	4.535	4.436	5.035	5.884	5.157	5.856	6.257
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	3.484	3.885	4.031	4.478	4.681	4.597	5.274	5.767
Activos tangibles	166	179	197	244	256	231	223	220
Otros activos	199	165	163	205	187	190	166	159
Total activo / pasivo	6.801	7.616	7.380	9.177	9.727	8.784	8.702	9.363
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	55	23	19	3	14	19	20	27
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	161	139	114	89	51	45	118	127
Depósitos de la clientela	4.801	5.595	5.337	6.894	7.447	6.663	6.259	6.814
Valores representativos de deuda emitidos	91	84	110	106	98	74	50	86
Otros pasivos	1.310	1.373	1.380	1.635	1.597	1.488	1.766	1.775
Dotación de capital económico	384	402	421	450	522	496	489	533

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	3.596	4.015	4.161	4.619	4.831	4.729	5.396	5.856
Depósitos de clientes en gestión (**)	4.766	5.497	5.248	6.872	7.408	6.646	6.230	6.779
Fondos de inversión	685	766	1.095	1.097	1.472	1.392	1.278	1.253
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	149	146	153	159	157	175	200	219
Comisiones	32	36	47	31	44	50	60	56
Resultados de operaciones financieras	41	27	20	27	26	30	39	46
Otros ingresos netos	17	22	22	21	18	26	25	17
Margen bruto	239	231	242	239	246	281	324	338
Gastos de explotación	-115	-121	-129	-145	-155	-161	-166	-184
Gastos de administración	-112	-118	-125	-140	-150	-154	-158	-176
Gastos de personal	-64	-65	-68	-77	-83	-85	-89	-103
Otros gastos de administración	-47	-52	-57	-64	-66	-69	-69	-73
Amortización	-4	-4	-4	-5	-6	-7	-8	-9
Margen neto	124	110	113	94	90	120	158	154
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-9	-19	-10	-16	-15	-9	-15	9
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-3	-7	-22	-2	-7	-12	-17
Resultado antes de impuestos	109	88	96	56	73	104	131	145
Impuesto sobre beneficios	-36	-27	-33	-22	-24	-30	-45	-56
Resultado del ejercicio	73	61	64	34	48	74	87	89
Minoritarios	-16	-13	-13	-5	-10	-16	-25	-27
Resultado atribuido	57	48	50	29	38	58	61	61

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.076	1.222	1.339	2.135	1.820	1.639	1.234	1.667
Cartera de títulos	821	784	628	577	659	1.032	1.022	1.059
Préstamos y partidas a cobrar	2.847	3.323	3.377	3.698	4.290	4.295	5.375	6.257
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	2.567	2.847	3.068	3.288	3.412	3.829	4.840	5.767
Activos tangibles	123	131	150	180	187	192	204	220
Otros activos	146	121	124	151	136	158	152	159
Total activo / pasivo	5.012	5.580	5.618	6.740	7.092	7.316	7.987	9.363
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	40	17	14	2	10	15	19	27
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	118	102	86	65	37	38	108	127
Depósitos de la clientela	3.538	4.099	4.062	5.063	5.429	5.549	5.744	6.814
Valores representativos de deuda emitidos	67	62	84	78	71	62	46	86
Otros pasivos	965	1.006	1.050	1.201	1.164	1.239	1.621	1.775
Dotación de capital económico	283	295	321	331	380	413	449	533

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	2.650	2.941	3.168	3.392	3.522	3.939	4.952	5.856
Depósitos de clientes en gestión (**)	3.512	4.028	3.995	5.046	5.400	5.535	5.718	6.779
Fondos de inversión	505	561	834	805	1.073	1.159	1.173	1.253
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos argentinos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	2.799	2.735	2.864	2.983	2.938	3.281	3.746	4.112
Comisiones	595	666	883	580	831	930	1.128	1.050
Resultados de operaciones financieras	769	507	380	513	496	562	733	857
Otros ingresos netos	313	421	404	400	337	493	468	315
Margen bruto	4.477	4.330	4.532	4.476	4.601	5.266	6.074	6.333
Gastos de explotación	-2.162	-2.275	-2.419	-2.721	-2.910	-3.015	-3.112	-3.455
Gastos de administración	-2.094	-2.203	-2.343	-2.632	-2.805	-2.883	-2.958	-3.292
Gastos de personal	-1.207	-1.223	-1.281	-1.437	-1.564	-1.588	-1.663	-1.932
Otros gastos de administración	-887	-980	-1.062	-1.195	-1.241	-1.295	-1.295	-1.360
Amortización	-68	-72	-76	-89	-105	-132	-154	-163
Margen neto	2.314	2.056	2.112	1.755	1.691	2.251	2.962	2.878
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-170	-348	-181	-292	-281	-175	-281	160
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-108	-52	-128	-407	-45	-123	-221	-323
Resultado antes de impuestos	2.037	1.656	1.803	1.057	1.365	1.953	2.460	2.716
Impuesto sobre beneficios	-677	-509	-610	-419	-457	-558	-836	-1.057
Resultado del ejercicio	1.360	1.148	1.193	638	907	1.395	1.624	1.659
Minoritarios	-301	-244	-252	-96	-196	-306	-475	-508
Resultado atribuido	1.059	904	940	542	712	1.089	1.149	1.151

Balances

(Millones de pesos argentinos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	24.289	27.597	30.244	48.204	41.099	37.003	27.862	37.657
Cartera de títulos	18.532	17.697	14.187	13.031	14.889	23.309	23.078	23.921
Préstamos y partidas a cobrar	64.291	75.044	76.259	83.507	96.871	96.992	121.377	141.304
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	57.971	64.285	69.294	74.263	77.061	86.464	109.305	130.225
Activos tangibles	2.768	2.960	3.387	4.055	4.214	4.342	4.617	4.976
Otros activos	3.304	2.726	2.795	3.404	3.077	3.571	3.433	3.588
Total activo / pasivo	113.185	126.024	126.872	152.200	160.150	165.217	180.368	211.445
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	910	378	326	49	228	349	425	607
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	2.675	2.306	1.952	1.468	843	854	2.447	2.873
Depósitos de la clientela	79.895	92.575	91.741	114.338	122.601	125.316	129.721	153.887
Valores representativos de deuda emitidos	1.506	1.391	1.893	1.757	1.606	1.390	1.032	1.947
Otros pasivos	21.800	22.715	23.717	27.122	26.286	27.984	36.605	40.083
Dotación de capital económico	6.398	6.659	7.242	7.468	8.587	9.325	10.139	12.048

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos argentinos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	59.846	66.427	71.536	76.598	79.540	88.945	111.838	132.243
Depósitos de clientes en gestión (**)	79.311	90.955	90.213	113.964	121.957	124.998	129.134	153.095
Fondos de inversión	11.404	12.668	18.828	18.185	24.240	26.173	26.487	28.303
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	121	127	131	142	149	152	143	151
Comisiones	16	19	16	22	23	18	19	19
Resultados de operaciones financieras	15	19	26	19	28	16	11	15
Otros ingresos netos	4	0	9	7	3	8	8	5
Margen bruto	155	165	182	189	203	194	180	191
Gastos de explotación	-85	-82	-86	-86	-91	-87	-83	-86
Gastos de administración	-82	-80	-82	-82	-87	-83	-79	-82
Gastos de personal	-43	-42	-45	-44	-46	-45	-44	-45
Otros gastos de administración	-39	-37	-37	-38	-42	-38	-35	-37
Amortización	-3	-3	-4	-4	-4	-4	-4	-4
Margen neto	70	83	95	103	112	107	97	104
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-29	-22	-21	-26	-33	-30	-25	-27
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-21	-3	-3	3	-4	-4	2
Resultado antes de impuestos	40	41	70	74	82	73	69	80
Impuesto sobre beneficios	-7	-6	-12	-16	-17	-16	-17	-15
Resultado del ejercicio	33	35	58	58	65	57	53	65
Minoritarios	-5	-8	-13	-14	-14	-12	-10	-15
Resultado atribuido	28	27	46	44	51	45	42	50

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	375	598	544	978	492	556	329	1.093
Cartera de títulos	3.040	3.250	4.467	4.730	4.562	4.801	4.989	5.617
Préstamos y partidas a cobrar	14.213	14.794	15.339	15.844	16.743	15.454	15.894	15.479
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12.476	13.365	13.481	14.491	14.793	14.015	14.296	14.848
Activos tangibles	97	100	99	106	105	98	95	93
Otros activos	603	759	613	663	933	667	656	662
Total activo / pasivo	18.328	19.500	21.063	22.319	22.835	21.576	21.963	22.944
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	2.212	2.286	2.158	2.069	2.048	1.865	2.065	2.257
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.772	1.849	1.859	1.922	2.003	2.053	1.977	2.064
Depósitos de la clientela	8.467	8.869	8.895	9.666	9.123	8.468	8.412	9.344
Valores representativos de deuda emitidos	3.484	3.808	4.093	4.583	4.857	4.452	4.597	4.663
Otros pasivos	1.835	2.149	3.513	3.528	4.191	4.189	4.359	4.075
Dotación de capital económico	558	539	546	552	612	549	552	541

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	12.690	13.541	13.703	14.721	15.041	14.240	14.472	15.067
Depósitos de clientes en gestión (**)	8.674	9.275	9.274	10.094	9.666	9.011	9.146	9.687
Fondos de inversión	1.597	1.468	1.654	1.499	1.720	1.554	1.609	1.295
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	128	133	132	140	142	151	148	154
Comisiones	16	20	16	21	21	18	19	20
Resultados de operaciones financieras	15	20	26	18	27	17	12	16
Otros ingresos netos	4	0	9	7	3	8	8	5
Margen bruto	164	173	183	187	194	194	187	194
Gastos de explotación	-89	-86	-87	-84	-87	-87	-86	-88
Gastos de administración	-86	-83	-83	-81	-83	-83	-82	-84
Gastos de personal	-45	-44	-46	-43	-44	-45	-45	-46
Otros gastos de administración	-41	-39	-37	-38	-40	-38	-37	-37
Amortización	-3	-3	-4	-4	-4	-4	-4	-4
Margen neto	74	87	96	102	107	107	101	106
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-31	-22	-22	-26	-31	-30	-26	-27
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-22	-3	-3	3	-4	-4	2
Resultado antes de impuestos	42	43	72	73	78	73	72	81
Impuesto sobre beneficios	-7	-6	-12	-16	-17	-16	-17	-15
Resultado del ejercicio	35	37	60	57	62	57	55	66
Minoritarios	-6	-9	-13	-13	-13	-12	-11	-15
Resultado atribuido	29	28	47	44	49	45	44	51

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	390	595	543	932	472	570	335	1.093
Cartera de títulos	3.166	3.234	4.453	4.507	4.377	4.925	5.083	5.617
Préstamos y partidas a cobrar	14.803	14.718	15.294	15.097	16.067	15.852	16.193	15.479
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12.994	13.297	13.441	13.809	14.195	14.376	14.565	14.848
Activos tangibles	101	99	99	101	101	100	97	93
Otros activos	628	755	611	631	896	684	668	662
Total activo / pasivo	19.089	19.400	21.001	21.268	21.913	22.131	22.376	22.944
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	2.304	2.274	2.151	1.971	1.966	1.913	2.104	2.257
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.846	1.839	1.854	1.831	1.922	2.106	2.015	2.064
Depósitos de la clientela	8.819	8.824	8.868	9.211	8.755	8.686	8.571	9.344
Valores representativos de deuda emitidos	3.629	3.789	4.081	4.368	4.660	4.567	4.683	4.663
Otros pasivos	1.911	2.138	3.503	3.362	4.022	4.297	4.441	4.075
Dotación de capital económico	581	536	544	526	588	563	563	541

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	13.217	13.471	13.663	14.028	14.434	14.607	14.745	15.067
Depósitos de clientes en gestión (**)	9.034	9.228	9.246	9.619	9.276	9.243	9.318	9.687
Fondos de inversión	1.663	1.461	1.649	1.428	1.650	1.594	1.640	1.295
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos chilenos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	93.497	97.163	96.875	102.360	104.318	110.815	108.297	112.553
Comisiones	12.055	14.549	11.535	15.696	15.723	12.992	14.024	14.382
Resultados de operaciones financieras	11.334	14.753	19.089	13.296	19.465	12.123	8.559	11.429
Otros ingresos netos	2.903	51	6.864	5.356	2.397	5.974	5.890	3.754
Margen bruto	119.789	126.517	134.362	136.708	141.904	141.903	136.770	142.118
Gastos de explotación	-65.488	-62.743	-63.756	-61.890	-63.702	-63.672	-62.816	-64.341
Gastos de administración	-63.270	-60.832	-60.751	-59.141	-60.984	-61.017	-59.975	-61.279
Gastos de personal	-33.264	-32.255	-33.551	-31.503	-31.895	-33.206	-33.172	-33.892
Otros gastos de administración	-30.006	-28.577	-27.199	-27.638	-29.089	-27.811	-26.802	-27.388
Amortización	-2.217	-1.911	-3.005	-2.749	-2.719	-2.655	-2.841	-3.061
Margen neto	54.302	63.774	70.606	74.819	78.202	78.231	73.955	77.777
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-22.534	-16.466	-15.778	-19.046	-22.862	-21.702	-18.700	-19.885
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1.006	-15.962	-2.300	-2.218	2.051	-2.959	-2.640	1.478
Resultado antes de impuestos	30.762	31.347	52.528	53.555	57.391	53.570	52.615	59.370
Impuesto sobre beneficios	-5.236	-4.321	-8.911	-11.452	-12.159	-11.978	-12.621	-10.939
Resultado del ejercicio	25.526	27.026	43.617	42.103	45.232	41.592	39.994	48.431
Minoritarios	-4.226	-6.428	-9.448	-9.887	-9.621	-8.829	-7.966	-11.316
Resultado atribuido	21.300	20.598	34.168	32.216	35.610	32.763	32.028	37.115

Balances

(Millones de pesos chilenos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	288.060	439.084	400.510	687.460	348.700	420.974	247.505	806.975
Cartera de títulos	2.336.705	2.386.415	3.286.678	3.326.123	3.230.567	3.634.322	3.750.925	4.145.694
Préstamos y partidas a cobrar	10.924.514	10.861.676	11.287.252	11.141.902	11.857.309	11.698.576	11.950.331	11.423.300
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	9.589.677	9.813.080	9.919.631	10.190.791	10.476.355	10.609.453	10.749.219	10.957.871
Activos tangibles	74.895	73.392	73.090	74.243	74.455	74.006	71.535	68.417
Otros activos	463.816	556.954	451.169	465.998	661.118	505.049	493.085	488.557
Total activo / pasivo	14.087.990	14.317.521	15.498.698	15.695.726	16.172.148	16.332.927	16.513.381	16.932.943
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1.700.539	1.678.209	1.587.689	1.454.679	1.450.584	1.411.542	1.552.659	1.665.835
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.362.013	1.357.427	1.367.946	1.351.404	1.418.672	1.554.357	1.486.766	1.523.550
Depósitos de la clientela	6.508.339	6.512.046	6.544.949	6.797.614	6.461.349	6.410.023	6.325.158	6.895.795
Valores representativos de deuda emitidos	2.678.098	2.795.979	3.011.460	3.223.255	3.439.464	3.370.409	3.456.324	3.441.068
Otros pasivos	1.410.249	1.578.071	2.585.144	2.480.917	2.968.367	3.171.376	3.277.157	3.007.144
Dotación de capital económico	428.751	395.789	401.510	387.857	433.712	415.219	415.317	399.551

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos chilenos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	9.754.209	9.941.837	10.083.514	10.352.625	10.652.301	10.779.753	10.881.574	11.119.916
Depósitos de clientes en gestión (**)	6.667.091	6.810.105	6.823.910	7.098.540	6.845.534	6.821.559	6.876.683	7.149.295
Fondos de inversión	1.227.421	1.077.951	1.217.021	1.053.956	1.217.949	1.176.080	1.210.134	955.704
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	165	170	163	169	208	205	189	192
Comisiones	16	20	22	23	23	23	23	23
Resultados de operaciones financieras	25	28	19	49	19	33	17	35
Otros ingresos netos	1	2	0	2	2	5	5	4
Margen bruto	207	221	204	243	252	266	233	255
Gastos de explotación	-82	-83	-90	-86	-98	-90	-86	-88
Gastos de administración	-78	-78	-85	-81	-93	-86	-81	-83
Gastos de personal	-39	-39	-41	-38	-47	-42	-39	-38
Otros gastos de administración	-39	-39	-44	-43	-46	-43	-42	-45
Amortización	-4	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5
Margen neto	124	138	114	157	154	175	148	167
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-43	-16	-48	-49	-87	-92	-78	-66
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-4	-2	-11	-5	-3	-4	-9
Resultado antes de impuestos	81	118	65	97	61	81	66	92
Impuesto sobre beneficios	-26	-40	-27	-37	-22	-33	-15	-16
Resultado del ejercicio	55	78	38	60	39	48	50	76
Minoritarios	-2	-3	-1	-2	-1	-1	-2	-3
Resultado atribuido	53	75	36	58	37	47	49	73

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	750	1.132	887	1.304	925	1.093	965	1.326
Cartera de títulos	2.009	2.147	2.336	2.151	2.686	2.272	1.966	2.472
Préstamos y partidas a cobrar	12.134	12.084	12.318	12.670	13.751	12.092	12.281	12.099
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	10.634	11.593	11.766	12.254	12.576	11.482	11.722	11.881
Activos tangibles	97	101	99	106	104	93	92	89
Otros activos	275	244	311	244	260	266	293	318
Total activo / pasivo	15.265	15.708	15.951	16.475	17.727	15.816	15.596	16.303
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	437	427	411	283	335	314	235	395
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	508	467	461	648	490	691	712	966
Depósitos de la clientela	11.496	11.901	12.034	12.430	13.700	11.951	11.756	12.098
Valores representativos de deuda emitidos	821	753	775	781	792	719	651	624
Otros pasivos	1.156	1.320	1.330	1.418	1.352	1.103	1.268	1.255
Dotación de capital económico	847	839	940	915	1.058	1.036	975	965

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	11.033	12.010	12.209	12.731	13.123	12.027	12.320	12.475
Depósitos de clientes en gestión (**)	11.696	12.270	12.411	12.710	13.911	12.123	11.991	12.288
Fondos de inversión	562	632	686	742	943	982	1.004	1.118
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	177	173	160	166	195	198	200	202
Comisiones	17	20	22	23	22	22	24	24
Resultados de operaciones financieras	27	29	18	49	17	32	18	36
Otros ingresos netos	1	2	0	2	2	5	6	5
Margen bruto	222	225	200	239	235	256	247	267
Gastos de explotación	-89	-84	-88	-84	-92	-87	-91	-92
Gastos de administración	-84	-79	-84	-80	-87	-83	-86	-87
Gastos de personal	-42	-40	-41	-38	-44	-41	-41	-40
Otros gastos de administración	-42	-39	-43	-42	-43	-42	-45	-47
Amortización	-5	-5	-5	-4	-5	-5	-5	-5
Margen neto	133	141	112	155	143	169	156	175
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-46	-15	-47	-48	-81	-89	-83	-70
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	-5	-2	-11	-5	-3	-4	-9
Resultado antes de impuestos	87	121	62	96	57	77	69	95
Impuesto sobre beneficios	-28	-41	-27	-37	-21	-31	-17	-17
Resultado del ejercicio	59	80	36	59	36	46	53	78
Minoritarios	-2	-3	-1	-2	-1	-1	-2	-3
Resultado atribuido	57	77	34	57	35	45	51	75

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	719	1.022	796	1.151	794	1.059	935	1.326
Cartera de títulos	1.927	1.938	2.096	1.899	2.306	2.201	1.904	2.472
Préstamos y partidas a cobrar	11.634	10.911	11.050	11.187	11.805	11.715	11.898	12.099
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	10.196	10.467	10.555	10.819	10.796	11.123	11.356	11.881
Activos tangibles	93	91	89	94	90	90	89	89
Otros activos	264	221	279	215	224	257	283	318
Total activo / pasivo	14.636	14.183	14.309	14.546	15.218	15.321	15.109	16.303
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	419	386	369	250	288	305	228	395
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	487	422	413	572	421	670	690	966
Depósitos de la clientela	11.022	10.746	10.795	10.974	11.761	11.578	11.388	12.098
Valores representativos de deuda emitidos	787	680	696	689	680	697	631	624
Otros pasivos	1.108	1.192	1.193	1.252	1.161	1.069	1.228	1.255
Dotación de capital económico	812	758	843	808	908	1.004	944	965

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	10.578	10.844	10.953	11.240	11.266	11.651	11.935	12.475
Depósitos de clientes en gestión (**)	11.214	11.078	11.134	11.222	11.942	11.745	11.616	12.288
Fondos de inversión	539	571	615	655	809	951	972	1.118
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de pesos colombianos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	591.509	577.387	533.320	552.589	648.729	658.657	666.145	674.326
Comisiones	57.534	67.968	72.177	75.099	72.433	73.823	79.564	78.803
Resultados de operaciones financieras	88.822	95.708	61.036	164.691	57.768	105.132	60.326	121.483
Otros ingresos netos	2.573	7.747	-867	5.951	5.676	15.628	18.559	15.488
Margen bruto	740.439	748.810	665.666	798.330	784.606	853.240	824.594	890.100
Gastos de explotación	-295.588	-279.823	-293.780	-280.663	-306.346	-290.814	-302.996	-307.106
Gastos de administración	-279.871	-264.484	-278.617	-265.905	-291.149	-275.399	-286.213	-290.756
Gastos de personal	-139.577	-133.287	-135.249	-125.377	-147.969	-135.878	-137.631	-133.948
Otros gastos de administración	-140.294	-131.197	-143.368	-140.528	-143.180	-139.521	-148.582	-156.808
Amortización	-15.717	-15.339	-15.163	-14.758	-15.196	-15.415	-16.783	-16.350
Margen neto	444.851	468.987	371.887	517.667	478.261	562.426	521.598	582.994
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-152.455	-50.465	-158.196	-160.803	-271.050	-295.349	-277.398	-234.703
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-2.559	-15.382	-6.124	-38.199	-16.667	-8.998	-12.762	-30.710
Resultado antes de impuestos	289.837	403.140	207.566	318.665	190.544	258.079	231.438	317.580
Impuesto sobre beneficios	-94.072	-136.512	-88.712	-121.803	-70.049	-104.219	-56.011	-57.395
Resultado del ejercicio	195.765	266.629	118.855	196.862	120.495	153.860	175.427	260.185
Minoritarios	-7.259	-10.176	-3.934	-7.350	-3.779	-4.763	-6.034	-9.790
Resultado atribuido	188.505	256.453	114.921	189.512	116.715	149.097	169.393	250.395

Balances

(Millones de pesos colombianos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.576.557	3.664.120	2.852.395	4.125.335	2.846.649	3.794.997	3.349.712	4.753.330
Cartera de títulos	6.905.093	6.947.252	7.510.826	6.806.674	8.266.111	7.888.517	6.825.840	8.858.484
Préstamos y partidas a cobrar	41.697.763	39.107.796	39.606.707	40.095.516	42.310.068	41.987.542	42.644.090	43.364.423
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	36.544.344	37.516.715	37.831.865	38.778.997	38.695.468	39.867.160	40.702.747	42.585.032
Activos tangibles	333.309	325.456	317.206	336.168	320.858	322.083	318.743	319.857
Otros activos	944.993	790.385	1.001.331	771.570	801.112	922.075	1.015.997	1.139.002
Total activo / pasivo	52.457.715	50.835.010	51.288.466	52.135.263	54.544.798	54.915.214	54.154.382	58.435.095
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1.500.801	1.383.081	1.321.968	894.883	1.031.388	1.091.642	816.003	1.415.731
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.746.361	1.512.735	1.481.476	2.051.149	1.507.569	2.400.938	2.473.587	3.463.100
Depósitos de la clientela	39.504.907	38.515.955	38.693.518	39.334.329	42.152.877	41.496.802	40.818.479	43.362.179
Valores representativos de deuda emitidos	2.820.924	2.435.586	2.493.437	2.471.022	2.436.932	2.496.913	2.259.872	2.238.165
Otros pasivos	3.973.003	4.271.723	4.275.166	4.487.042	4.160.141	3.831.301	4.401.909	4.497.325
Dotación de capital económico	2.911.719	2.715.931	3.022.901	2.896.838	3.255.891	3.597.618	3.384.532	3.458.594

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de pesos colombianos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	37.913.093	38.868.256	39.257.698	40.287.256	40.379.982	41.759.983	42.777.097	44.713.208
Depósitos de clientes en gestión (**)	40.191.838	39.707.862	39.907.680	40.221.808	42.804.602	42.095.215	41.635.080	44.044.527
Fondos de inversión	1.931.424	2.046.036	2.205.199	2.347.361	2.900.686	3.408.960	3.485.023	4.008.533
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	182	187	193	196	200	194	186	188
Comisiones	50	54	54	59	56	55	56	58
Resultados de operaciones financieras	27	35	31	36	38	40	37	34
Otros ingresos netos	-4	-7	-2	-4	-6	-5	-3	-3
Margen bruto	255	269	275	287	289	284	277	277
Gastos de explotación	-99	-98	-102	-90	-108	-100	-95	-98
Gastos de administración	-92	-91	-94	-82	-99	-91	-87	-89
Gastos de personal	-49	-50	-54	-46	-56	-49	-49	-48
Otros gastos de administración	-43	-41	-40	-36	-44	-42	-38	-40
Amortización	-7	-7	-8	-8	-9	-9	-9	-9
Margen neto	156	171	174	198	181	184	182	179
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-39	-48	-46	-43	-42	-55	-52	-3
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-1	-6	-22	-8	-6	1	-29
Resultado antes de impuestos	111	122	122	134	131	123	131	146
Impuesto sobre beneficios	-31	-30	-34	-34	-37	-32	-35	-40
Resultado del ejercicio	80	91	88	100	94	91	96	107
Minoritarios	-44	-49	-47	-53	-51	-49	-51	-57
Resultado atribuido	37	42	41	47	43	42	45	50

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	937	3.251	2.856	3.544	3.091	2.930	2.482	2.817
Cartera de títulos	1.578	1.382	1.612	1.238	1.948	1.677	1.990	2.107
Préstamos y partidas a cobrar	17.799	15.698	15.049	16.761	15.791	14.430	14.720	14.188
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12.478	12.865	12.503	13.925	13.377	12.535	12.636	12.732
Activos tangibles	226	234	223	250	250	232	225	234
Otros activos	405	466	484	468	728	507	440	336
Total activo / pasivo	20.945	21.031	20.224	22.261	21.808	19.776	19.857	19.681
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	337	256	216	202	161	136	116	99
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4.256	4.022	3.682	3.851	3.287	2.668	2.612	2.676
Depósitos de la clientela	12.054	12.310	12.103	13.656	13.462	12.620	12.906	12.472
Valores representativos de deuda emitidos	2.050	2.181	1.816	1.934	1.965	1.784	1.691	1.798
Otros pasivos	1.766	1.797	1.912	2.108	2.345	2.014	2.001	2.105
Dotación de capital económico	482	464	495	509	587	554	532	532

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	13.053	13.485	13.115	14.561	14.023	13.172	13.259	13.309
Depósitos de clientes en gestión (**)	11.827	12.085	11.856	13.394	13.382	12.217	12.206	12.019
Fondos de inversión	1.304	1.366	1.398	1.522	1.599	1.546	1.537	1.581
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	188	190	196	195	190	189	194	195
Comisiones	51	55	55	59	54	54	58	60
Resultados de operaciones financieras	28	36	31	36	37	39	39	36
Otros ingresos netos	-4	-7	-2	-4	-6	-5	-3	-3
Margen bruto	263	274	279	286	275	277	288	287
Gastos de explotación	-102	-100	-103	-89	-103	-97	-99	-101
Gastos de administración	-95	-92	-95	-81	-95	-89	-90	-92
Gastos de personal	-51	-51	-54	-46	-53	-48	-51	-50
Otros gastos de administración	-44	-42	-41	-35	-42	-41	-40	-42
Amortización	-8	-8	-8	-8	-8	-9	-9	-9
Margen neto	161	174	176	197	172	180	189	186
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-40	-49	-46	-42	-40	-54	-54	-5
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-6	-1	-6	-22	-8	-6	0	-29
Resultado antes de impuestos	115	124	124	133	124	120	136	151
Impuesto sobre beneficios	-32	-31	-34	-34	-35	-31	-37	-41
Resultado del ejercicio	83	93	89	99	89	89	99	110
Minoritarios	-45	-50	-48	-53	-48	-48	-53	-59
Resultado atribuido	38	43	42	47	41	41	46	52

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	913	3.056	2.797	3.224	2.766	2.792	2.466	2.817
Cartera de títulos	1.538	1.299	1.579	1.126	1.743	1.597	1.977	2.107
Préstamos y partidas a cobrar	17.346	14.759	14.739	15.249	14.132	13.746	14.623	14.188
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	12.161	12.095	12.246	12.669	11.971	11.941	12.553	12.732
Activos tangibles	220	220	219	227	223	221	224	234
Otros activos	395	438	474	426	652	483	437	336
Total activo / pasivo	20.412	19.772	19.808	20.252	19.517	18.839	19.727	19.681
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	328	240	212	184	144	130	115	99
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4.148	3.782	3.607	3.504	2.942	2.541	2.594	2.676
Depósitos de la clientela	11.748	11.574	11.854	12.424	12.048	12.022	12.822	12.472
Valores representativos de deuda emitidos	1.998	2.051	1.778	1.760	1.759	1.700	1.680	1.798
Otros pasivos	1.721	1.689	1.873	1.918	2.099	1.918	1.987	2.105
Dotación de capital económico	470	437	485	463	525	528	528	532

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	12.721	12.678	12.845	13.247	12.549	12.548	13.172	13.309
Depósitos de clientes en gestión (**)	11.526	11.362	11.613	12.186	11.975	11.638	12.126	12.019
Fondos de inversión	1.271	1.284	1.369	1.385	1.431	1.473	1.526	1.581
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de soles peruanos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	691	699	721	719	701	696	713	719
Comisiones	188	203	201	217	197	198	215	220
Resultados de operaciones financieras	103	132	114	133	134	145	142	132
Otros ingresos netos	-14	-27	-9	-15	-21	-19	-10	-12
Margen bruto	968	1.007	1.028	1.054	1.011	1.020	1.060	1.058
Gastos de explotación	-377	-367	-380	-327	-378	-359	-365	-373
Gastos de administración	-349	-340	-351	-298	-348	-327	-332	-340
Gastos de personal	-186	-186	-200	-168	-195	-176	-186	-185
Otros gastos de administración	-163	-154	-150	-130	-153	-151	-146	-155
Amortización	-28	-28	-29	-29	-30	-32	-33	-34
Margen neto	592	640	648	727	633	662	695	685
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-147	-179	-170	-156	-147	-199	-197	-19
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-23	-5	-21	-81	-28	-22	2	-109
Resultado antes de impuestos	422	455	456	490	457	442	499	557
Impuesto sobre beneficios	-116	-113	-127	-124	-128	-114	-135	-151
Resultado del ejercicio	306	342	329	366	329	327	365	407
Minoritarios	-166	-183	-176	-194	-178	-176	-195	-217
Resultado atribuido	140	159	153	172	151	151	170	190

Balances

(Millones de soles peruanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3.542	11.863	10.856	12.514	10.737	10.835	9.570	10.934
Cartera de títulos	5.970	5.043	6.130	4.372	6.766	6.199	7.673	8.176
Préstamos y partidas a cobrar	67.326	57.283	57.207	59.184	54.850	53.353	56.758	55.068
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	47.200	46.944	47.529	49.171	46.462	46.347	48.723	49.418
Activos tangibles	855	852	849	882	867	858	869	908
Otros activos	1.533	1.701	1.838	1.653	2.529	1.875	1.697	1.302
Total activo / pasivo	79.226	76.741	76.880	78.605	75.749	73.119	76.567	76.388
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	1.274	933	822	714	561	504	446	382
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	16.098	14.678	13.998	13.599	11.418	9.864	10.070	10.386
Depósitos de la clientela	45.596	44.921	46.007	48.220	46.760	46.661	49.764	48.409
Valores representativos de deuda emitidos	7.753	7.959	6.902	6.830	6.826	6.597	6.522	6.977
Otros pasivos	6.681	6.557	7.270	7.445	8.147	7.446	7.714	8.170
Dotación de capital económico	1.823	1.694	1.882	1.798	2.038	2.047	2.051	2.063

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de soles peruanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	49.373	49.208	49.854	51.414	48.707	48.703	51.124	51.656
Depósitos de clientes en gestión (**)	44.736	44.100	45.072	47.296	46.480	45.170	47.063	46.649
Fondos de inversión	4.932	4.985	5.314	5.375	5.554	5.717	5.925	6.137
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	29	25	37	16	20	21	26	27
Comisiones	4	3	6	3	3	4	5	9
Resultados de operaciones financieras	41	48	29	-117	-1	-1	-1	-1
Otros ingresos netos	-50	-46	-49	79	-10	-4	-1	-23
Margen bruto	23	30	22	-19	11	21	30	13
Gastos de explotación	-15	-14	-20	-9	-13	-13	-15	-17
Gastos de administración	-13	-12	-17	-7	-10	-10	-12	-14
Gastos de personal	-6	-5	-6	-2	-4	-4	-3	-3
Otros gastos de administración	-7	-7	-11	-5	-6	-6	-9	-11
Amortización	-2	-2	-3	-2	-3	-3	-2	-2
Margen neto	9	16	2	-28	-2	8	15	-4
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-2	-3	-5	-1	-2	-4	-4	-5
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	20	20	7	-1	-1	-1	13
Resultado antes de impuestos	5	33	17	-23	-4	4	10	5
Impuesto sobre beneficios	-23	-29	-26	41	-2	-2	-4	-11
Resultado del ejercicio	-19	4	-9	19	-6	1	6	-6
Minoritarios	8	-2	4	-8	3	0	-3	3
Resultado atribuido	-10	2	-5	10	-4	1	3	-4

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	461	392	449	652	554	573	624	751
Cartera de títulos	175	167	149	169	174	150	173	196
Préstamos y partidas a cobrar	761	628	665	586	470	519	642	426
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	615	545	583	522	427	484	552	384
Activos tangibles	55	58	72	67	65	64	62	60
Otros activos	63	54	52	32	25	23	33	27
Total activo / pasivo	1.515	1.300	1.387	1.505	1.289	1.329	1.534	1.461
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	5	3	2	2	1	1	0	0
Depósitos de la clientela	1.133	936	1.012	1.144	957	1.004	1.208	1.148
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	302	307	321	302	272	269	255	210
Dotación de capital económico	76	54	52	57	59	54	71	102

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	630	557	596	533	435	493	563	390
Depósitos de clientes en gestión (**)	1.118	918	991	1.136	937	987	1.191	1.130
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	1	2	3	4	3	6	13	72
Comisiones	0	0	0	1	0	1	2	18
Resultados de operaciones financieras	2	4	3	-9	0	0	0	-2
Otros ingresos netos	-2	-4	-5	4	-2	-2	-2	-33
Margen bruto	1	2	2	0	2	6	13	54
Gastos de explotación	-1	-1	-2	-2	-2	-4	-7	-44
Gastos de administración	-1	-1	-2	-2	-2	-3	-6	-36
Gastos de personal	0	0	-1	-1	-1	-1	-2	-10
Otros gastos de administración	0	-1	-1	-1	-1	-2	-4	-26
Amortización	0	0	0	0	0	-1	-1	-8
Margen neto	0	1	0	-2	0	2	6	11
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	0	0	0	0	0	-1	-2	-12
Dotaciones a provisiones y otros resultados	0	1	2	2	0	0	0	12
Resultado antes de impuestos	0	2	2	-1	-1	1	3	11
Impuesto sobre beneficios	-1	-2	-3	2	0	-1	-2	-17
Resultado del ejercicio	-1	0	-1	1	-1	0	1	-6
Minoritarios	0	0	0	-1	0	0	-1	3
Resultado atribuido	0	0	0	1	-1	0	1	-4

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	19	25	34	68	95	136	208	751
Cartera de títulos	7	11	11	18	30	36	58	196
Préstamos y partidas a cobrar	31	40	50	61	80	123	214	426
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	25	35	44	54	73	115	184	384
Activos tangibles	2	4	5	7	11	15	21	60
Otros activos	3	3	4	3	4	5	11	27
Total activo / pasivo	61	84	104	157	220	315	511	1.461
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de la clientela	46	60	76	119	163	238	403	1.148
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	12	20	24	31	46	64	85	210
Dotación de capital económico	3	3	4	6	10	13	24	102

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	25	36	44	56	74	117	188	390
Depósitos de clientes en gestión (**)	45	59	74	118	160	234	397	1.130
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	21.294	41.312	59.819	78.138	60.991	114.617	231.538	1.307.018
Comisiones	2.756	5.714	9.003	12.891	8.835	22.397	45.398	325.715
Resultados de operaciones financieras	30.116	73.497	55.271	-157.843	-2.702	-4.139	-7.935	-44.497
Otros ingresos netos	-37.008	-75.773	-84.199	70.964	-32.311	-29.254	-33.047	-600.315
Margen bruto	17.158	44.750	39.895	4.151	34.814	103.622	235.953	987.921
Gastos de explotación	-10.837	-22.536	-32.687	-43.261	-40.196	-69.770	-134.768	-793.612
Gastos de administración	-9.480	-19.521	-27.516	-36.184	-31.683	-54.782	-110.353	-653.854
Gastos de personal	-4.062	-7.718	-10.471	-13.052	-12.916	-20.282	-33.317	-185.703
Otros gastos de administración	-5.418	-11.803	-17.045	-23.132	-18.767	-34.500	-77.036	-468.151
Amortización	-1.358	-3.015	-5.170	-7.077	-8.512	-14.988	-24.415	-139.758
Margen neto	6.321	22.214	7.208	-39.109	-5.382	33.852	101.185	194.309
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-1.818	-4.230	-7.128	-7.973	-6.084	-19.873	-35.673	-212.388
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-927	23.000	30.069	33.904	-2.155	-3.491	-6.475	217.158
Resultado antes de impuestos	3.575	40.984	30.148	-13.178	-13.621	10.488	59.037	199.079
Impuesto sobre beneficios	-17.279	-44.444	-45.609	36.032	-6.158	-13.118	-34.609	-308.406
Resultado del ejercicio	-13.703	-3.459	-15.461	22.853	-19.780	-2.630	24.428	-109.327
Minoritarios	6.101	1.452	6.849	-10.314	8.655	1.461	-11.347	45.576
Resultado atribuido	-7.603	-2.007	-8.612	12.539	-11.124	-1.169	13.081	-63.751

Balances

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	339.213	459.363	609.619	1.234.314	1.720.090	2.468.198	3.784.400	13.659.182
Cartera de títulos	129.071	196.060	201.697	319.902	541.839	646.371	1.050.194	3.562.709
Préstamos y partidas a cobrar	559.879	735.256	902.556	1.110.290	1.458.953	2.236.802	3.893.788	7.745.309
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	452.681	637.843	791.627	989.212	1.326.516	2.084.530	3.346.830	6.974.655
Activos tangibles	40.176	68.000	97.421	126.413	203.394	276.000	372.733	1.096.236
Otros activos	46.260	63.491	70.634	60.142	78.432	98.927	197.952	493.018
Total activo / pasivo	1.114.597	1.522.170	1.881.927	2.851.061	4.002.708	5.726.297	9.299.067	26.556.455
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0	218
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	3.354	3.035	2.707	3.684	2.242	4.759	2.667	5.382
Depósitos de la clientela	833.354	1.096.522	1.373.807	2.167.235	2.972.478	4.326.543	7.319.927	20.873.073
Valores representativos de deuda emitidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos	221.908	359.135	435.069	572.159	845.390	1.161.156	1.544.259	3.818.438
Dotación de capital económico	55.982	63.477	70.344	107.983	182.598	233.839	432.214	1.859.344

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de bolívares fuertes venezolanos)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	463.580	651.879	809.023	1.010.080	1.351.739	2.124.983	3.410.509	7.082.418
Depósitos de clientes en gestión (**)	822.813	1.075.505	1.345.136	2.150.804	2.908.436	4.256.266	7.219.351	20.552.349
Fondos de inversión	139	184	185	184	184	183	180	293
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	41	44	37	43	46	49	49	36
Comisiones	42	48	44	60	41	41	43	39
Resultados de operaciones financieras	24	35	10	18	48	31	19	24
Otros ingresos netos	1	41	-1	3	1	-1	1	0
Margen bruto	109	169	90	123	135	121	112	100
Gastos de explotación	-84	-84	-82	-92	-80	-74	-73	-81
Gastos de administración	-81	-81	-79	-89	-76	-71	-71	-79
Gastos de personal	-49	-41	-42	-50	-43	-37	-36	-40
Otros gastos de administración	-33	-40	-37	-39	-34	-34	-35	-38
Amortización	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2
Margen neto	25	85	8	32	55	47	39	19
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	2	-10	16	23	7	2	1	13
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	3	10	11	-5	-2	-2	3
Resultado antes de impuestos	25	77	34	66	58	46	38	35
Impuesto sobre beneficios	-9	-19	-9	-16	-18	-13	-9	-11
Resultado del ejercicio	16	59	26	51	40	34	28	23
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	16	59	26	51	40	34	28	23

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	967	788	1.395	1.337	953	792	1.096	877
Cartera de títulos	1.840	1.900	1.701	1.787	1.363	1.131	961	990
Préstamos y partidas a cobrar	16.139	14.908	14.733	15.574	16.302	16.525	15.838	15.009
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	15.669	14.560	14.553	15.325	15.933	16.298	15.657	14.864
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	40	39	38	38	38	37	36	36
Otros activos	338	326	359	369	370	322	310	352
Total activo / pasivo	19.325	17.961	18.226	19.106	19.024	18.807	18.241	17.265
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	88	95	90	67	69	52	45	45
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4.079	3.910	3.680	2.670	2.969	2.435	2.331	2.364
Depósitos de la clientela	12.497	10.572	11.178	9.396	8.524	7.304	6.676	6.700
Valores representativos de deuda emitidos	314	320	315	315	244	242	231	354
Posiciones inter-áreas pasivo	634	1.322	1.180	4.822	5.817	7.442	6.539	5.643
Otros pasivos	456	463	525	577	423	365	1.481	1.246
Dotación de capital económico	1.256	1.280	1.259	1.259	977	968	938	913

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	16.239	15.152	15.159	15.835	16.438	16.816	16.172	15.261
Depósitos de clientes en gestión (**)	12.408	10.493	11.099	9.322	8.453	7.237	6.612	6.660
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	1	0	0
Fondos de pensiones	335	379	386	366	356	362	367	376
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	41	44	37	43	45	49	49	36
Comisiones	42	48	44	59	40	41	43	39
Resultados de operaciones financieras	24	35	10	18	48	31	19	24
Otros ingresos netos	1	41	-1	3	1	-1	1	0
Margen bruto	109	169	90	123	135	121	112	100
Gastos de explotación	-84	-84	-82	-92	-79	-74	-74	-81
Gastos de administración	-81	-81	-79	-88	-76	-71	-71	-79
Gastos de personal	-49	-40	-42	-49	-43	-37	-36	-41
Otros gastos de administración	-33	-40	-37	-39	-34	-34	-35	-38
Amortización	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2
Margen neto	25	85	8	32	55	47	39	19
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	2	-10	16	23	7	2	1	13
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-1	3	10	11	-5	-2	-2	3
Resultado antes de impuestos	25	77	34	66	58	46	38	35
Impuesto sobre beneficios	-9	-19	-9	-16	-18	-13	-9	-11
Resultado del ejercicio	16	58	26	51	39	34	28	23
Minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado atribuido	16	58	26	51	39	34	28	23

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	950	774	1.373	1.319	931	783	1.094	877
Cartera de títulos	1.805	1.861	1.665	1.738	1.319	1.097	951	990
Préstamos y partidas a cobrar	16.116	14.881	14.705	15.536	16.260	16.499	15.831	15.009
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	15.647	14.533	14.526	15.292	15.904	16.276	15.650	14.864
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	40	39	38	38	37	37	36	36
Otros activos	336	325	358	368	368	321	309	352
Total activo / pasivo	19.247	17.880	18.139	18.998	18.915	18.737	18.222	17.265
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	88	95	89	67	69	52	45	45
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	4.079	3.910	3.677	2.669	2.968	2.434	2.331	2.364
Depósitos de la clientela	12.433	10.504	11.107	9.303	8.432	7.243	6.659	6.700
Valores representativos de deuda emitidos	314	319	314	314	244	241	231	354
Posiciones inter-áreas pasivo	626	1.313	1.172	4.813	5.805	7.437	6.537	5.643
Otros pasivos	455	461	523	574	422	363	1.481	1.246
Dotación de capital económico	1.253	1.277	1.257	1.256	976	967	938	913

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	16.216	15.125	15.132	15.802	16.409	16.795	16.165	15.261
Depósitos de clientes en gestión (**)	12.344	10.425	11.028	9.230	8.361	7.176	6.595	6.660
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	1	0	0
Fondos de pensiones	335	379	386	366	356	362	367	376
Otros recursos fuera de balance	0	0	0	0	0	0	0	0

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	-134	-111	-99	-111	-110	-80	-84	-83
Comisiones	-11	-44	-25	-29	-5	-43	-18	-20
Resultados de operaciones financieras	-4	93	158	110	213	30	50	143
Otros ingresos netos	-29	109	14	82	-28	64	-2	46
Margen bruto	-178	47	47	52	71	-29	-55	86
Gastos de explotación	-225	-226	-219	-206	-208	-231	-221	-224
Gastos de administración	-146	-148	-152	-123	-131	-152	-147	-151
Gastos de personal	-116	-115	-127	-125	-115	-123	-114	-132
Otros gastos de administración	-30	-33	-25	1	-16	-29	-33	-19
Amortización	-80	-78	-67	-83	-77	-79	-74	-73
Margen neto	-403	-179	-171	-154	-137	-260	-275	-138
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	0	-26	0	-11	1	-1	0	-1.124
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-18	-63	-62	4	-8	-41	-9	-16
Resultado antes de impuestos	-421	-267	-234	-162	-144	-302	-285	-1.278
Impuesto sobre beneficios	131	40	54	69	22	39	31	74
Resultado del ejercicio	-290	-228	-180	-93	-123	-263	-254	-1.203
Minoritarios	0	-3	0	0	1	-16	1	13
Resultado atribuido	-290	-231	-180	-94	-122	-279	-253	-1.190

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2	2	2	-2	2	2	4	5
Cartera de títulos	2.733	2.380	1.562	1.675	2.131	1.784	1.772	2.520
Préstamos y partidas a cobrar	130	130	130	130	0	0	0	0
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	130	130	130	130	0	0	0	0
Posiciones inter-áreas activo	-5.659	-2.686	-2.983	-4.658	-6.725	-5.025	-3.443	-1.501
Activos tangibles	2.547	2.483	2.040	2.023	2.002	1.961	1.929	1.893
Otros activos	20.336	21.000	20.523	19.017	20.152	19.939	15.114	17.579
Total activo / pasivo	20.089	23.309	21.272	18.186	17.563	18.662	15.375	20.496
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	0	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	0	0	0	0	0	11	0	0
Depósitos de la clientela	0	0	0	0	0	0	0	0
Valores representativos de deuda emitidos	9.666	10.306	10.258	10.493	9.692	9.245	8.989	8.772
Posiciones inter-áreas pasivo	-15.686	-15.150	-15.956	-19.217	-20.865	-18.270	-21.668	-16.384
Otros pasivos	4.651	4.870	3.393	2.666	2.098	651	479	443
Dotación de capital económico	-29.245	-27.403	-27.207	-26.559	-26.251	-25.739	-25.179	-24.941
Capital y reservas	50.703	50.685	50.784	50.803	52.888	52.764	52.755	52.606

Cuentas de resultados

(Millones de euros)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	350	323	324	318	283	262	277	270
Comisiones	155	149	175	160	186	172	167	150
Resultados de operaciones financieras	78	163	158	262	286	177	158	172
Otros ingresos netos	27	62	14	14	18	75	10	9
Margen bruto	610	697	671	754	774	687	612	600
Gastos de explotación	-246	-261	-249	-275	-260	-242	-232	-258
Gastos de administración	-221	-238	-224	-249	-234	-215	-205	-231
Gastos de personal	-126	-135	-123	-146	-131	-117	-111	-135
Otros gastos de administración	-95	-102	-101	-103	-103	-98	-94	-95
Amortización	-25	-23	-25	-27	-26	-27	-27	-27
Margen neto	364	436	422	479	514	445	380	342
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-102	-92	-3	-34	-10	-14	-16	-53
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-36	-11	-18	0	-15	-8	-6	-12
Resultado antes de impuestos	226	334	400	445	488	423	357	277
Impuesto sobre beneficios	-79	-88	-124	-115	-137	-119	-104	-64
Resultado del ejercicio	147	246	276	330	351	304	253	213
Minoritarios	-22	-34	-31	-23	-31	-35	-32	-22
Resultado atribuido	124	212	245	307	320	269	221	191

Balances

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3.261	3.350	3.360	2.600	2.195	2.337	1.567	4.193
Cartera de títulos	92.605	96.179	86.435	82.666	84.022	75.554	72.246	72.804
Préstamos y partidas a cobrar	83.217	85.239	83.387	87.988	83.335	82.259	80.968	85.061
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	59.547	60.034	57.831	60.428	60.405	58.624	56.532	59.376
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	46	39	37	35	34	32	28	26
Otros activos	3.860	3.623	4.177	2.492	3.056	2.730	3.557	2.078
Total activo / pasivo	182.988	188.430	177.397	175.781	172.643	162.911	158.365	164.161
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	55.131	58.507	55.942	54.785	53.081	51.506	47.346	49.059
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	47.210	46.759	48.565	43.705	39.007	38.832	36.276	45.400
Depósitos de la clientela	52.417	48.113	39.497	44.836	45.380	45.312	45.468	41.989
Valores representativos de deuda emitidos	639	678	639	574	554	481	491	523
Posiciones inter-áreas pasivo	20.032	26.181	23.859	23.957	26.576	19.373	21.391	19.687
Otros pasivos	3.047	3.706	4.587	3.850	3.918	3.642	3.745	3.743
Dotación de capital económico	4.511	4.485	4.308	4.074	4.127	3.765	3.646	3.760

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	56.509	56.097	54.228	55.160	54.566	52.992	51.740	49.219
Depósitos de clientes en gestión (**)	38.548	35.078	34.198	37.616	39.557	37.419	38.715	36.729
Fondos de inversión	1.257	1.026	1.180	1.063	1.379	1.250	1.161	1.058
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	119	129	113	94	100	117	116	299

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

Cuentas de resultados

(Millones de euros constantes)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Margen de intereses	338	317	319	311	276	255	279	282
Comisiones	152	147	173	155	182	169	169	155
Resultados de operaciones financieras	64	151	154	280	282	172	162	177
Otros ingresos netos	28	62	14	15	19	75	10	8
Margen bruto	581	676	660	761	758	671	620	623
Gastos de explotación	-242	-258	-246	-269	-254	-239	-235	-264
Gastos de administración	-217	-235	-221	-243	-228	-212	-208	-236
Gastos de personal	-125	-134	-122	-143	-129	-116	-112	-138
Otros gastos de administración	-93	-101	-99	-100	-100	-96	-96	-99
Amortización	-25	-23	-25	-26	-26	-27	-27	-28
Margen neto	339	419	414	492	504	432	384	359
Deterioro del valor de los activos financieros (neto)	-101	-92	-3	-34	-9	-13	-17	-54
Dotaciones a provisiones y otros resultados	-35	-12	-18	1	-15	-9	-6	-12
Resultado antes de impuestos	204	315	393	458	480	411	362	293
Impuesto sobre beneficios	-69	-83	-122	-121	-135	-116	-105	-68
Resultado del ejercicio	134	231	272	337	345	294	257	225
Minoritarios	-19	-30	-30	-29	-29	-33	-33	-25
Resultado atribuido	115	201	241	307	316	262	223	200

Balances

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.754	3.014	3.130	2.342	2.037	2.221	1.521	4.193
Cartera de títulos	90.084	93.837	84.983	80.919	80.806	73.475	70.892	72.804
Préstamos y partidas a cobrar	80.265	82.074	81.176	84.526	78.986	79.599	79.517	85.061
de los que Préstamos y anticipos a la clientela	57.045	57.368	55.913	57.476	56.802	56.537	55.294	59.376
Posiciones inter-áreas activo	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos tangibles	40	36	35	33	30	29	27	26
Otros activos	3.801	3.544	4.147	2.409	2.904	2.711	3.573	2.078
Total activo / pasivo	176.943	182.505	173.471	170.230	164.763	158.034	155.531	164.161
Pasivos financieros mantenidos para negociar y designados a valor razonable con cambios en resultados	54.805	57.969	55.514	54.179	52.375	51.023	47.197	49.059
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	44.967	45.278	47.745	42.762	37.278	37.398	35.172	45.400
Depósitos de la clientela	50.740	46.369	38.321	43.040	42.744	43.700	44.293	41.989
Valores representativos de deuda emitidos	636	663	628	566	548	479	491	523
Posiciones inter-áreas pasivo	18.483	24.326	22.597	22.076	24.233	18.312	21.175	19.687
Otros pasivos	3.029	3.628	4.513	3.729	3.720	3.495	3.637	3.743
Dotación de capital económico	4.284	4.272	4.155	3.878	3.865	3.627	3.566	3.760

Indicadores relevantes y de gestión

(Millones de euros constantes)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Préstamos y anticipos a la clientela bruto (*)	53.988	53.407	52.289	52.183	50.938	50.901	50.503	49.219
Depósitos de clientes en gestión (**)	36.932	33.403	33.078	35.895	37.045	35.877	37.613	36.729
Fondos de inversión	1.196	948	1.087	926	1.200	1.184	1.138	1.058
Fondos de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros recursos fuera de balance	99	113	104	87	85	102	105	299

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Grupo BBVA	54,8	51,8	51,8	51,9	49,1	49,6	49,6	49,5
Actividad bancaria en España	57,1	54,5	54,4	55,8	51,0	53,4	53,8	54,7
Estados Unidos	68,6	68,1	68,1	68,1	64,2	64,4	63,9	63,7
México	36,2	36,2	36,2	35,4	33,6	34,2	34,4	34,5
Turquía	43,3	38,7	39,1	40,8	39,8	38,4	37,7	36,5
América del Sur	46,8	46,1	46,8	46,7	48,1	46,2	45,3	45,1
Resto de Eurasia	77,4	60,6	68,0	69,6	59,0	60,2	61,8	65,9

(*) Gastos de explotación / Margen bruto. Incluye amortizaciones

Tasa de mora

(Porcentaje)

Home

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Grupo BBVA	5,3%	5,1%	5,1%	4,9%	4,8%	4,8%	4,5%	4,4%
Actividad bancaria en España	6,4%	6,0%	5,9%	5,8%	5,8%	5,7%	5,6%	5,2%
Estados Unidos	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,3%	1,3%	1,2%	1,2%
México	2,6%	2,5%	2,5%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%
Turquía	2,8%	2,7%	2,9%	2,7%	2,6%	2,5%	2,5%	3,9%
América del Sur	2,6%	2,7%	2,8%	2,9%	3,3%	3,5%	3,5%	3,4%
Resto de Eurasia	2,6%	2,7%	2,8%	2,7%	2,8%	2,6%	2,6%	2,4%

Tasa de cobertura

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Grupo BBVA	74%	74%	72%	70%	71%	71%	72%	65%
Actividad bancaria en España	59%	60%	57%	53%	53%	53%	52%	50%
Estados Unidos	103%	90%	87%	94%	107%	105%	119%	104%
México	119%	121%	122%	127%	128%	126%	126%	123%
Turquía	129%	128%	125%	124%	128%	135%	138%	85%
América del Sur	118%	111%	110%	103%	96%	94%	94%	89%
Resto de Eurasia	91%	97%	94%	84%	75%	82%	85%	74%

Coste de riesgo

(Porcentaje)

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Grupo BBVA	92%	92%	92%	84%	90%	92%	93%	87%
Actividad bancaria en España	45%	43%	42%	32%	38%	34%	32%	31%
Estados Unidos	63%	49%	44%	37%	49%	38%	45%	42%
México	319%	329%	335%	340%	331%	335%	336%	330%
Turquía	84%	103%	105%	87%	85%	84%	83%	82%
América del Sur	118%	110%	113%	115%	149%	152%	151%	132%
Resto de Eurasia	-12%	6%	-9%	-22%	-19%	-14%	-9%	-16%

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
España	3.797	3.788	3.398	3.303	3.174	3.115	3.085	3.019
Resto de Eurasia	47	47	47	47	45	39	35	35
Turquía	1.144	1.146	1.141	1.131	1.128	1.119	1.104	1.095
América	4.184	4.171	4.175	4.179	4.152	4.148	4.150	4.122
México	1.825	1.821	1.833	1.836	1.834	1.834	1.845	1.840
Estados Unidos	677	678	673	676	661	650	649	651
Argentina	251	251	251	251	253	253	252	251
Colombia	533	533	534	534	530	540	538	515
Venezuela	342	342	342	341	341	338	333	332
Perú	345	335	335	334	332	332	332	332
Chile	146	146	141	141	135	135	135	135
Paraguay	22	22	22	22	22	22	22	22
Uruguay	33	33	33	33	33	33	33	33
Bolivia	9	9	9	9	9	9	9	9
Cuba	1	1	1	1	1	1	1	1
Brasil	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	9.173	9.153	8.761	8.660	8.499	8.421	8.374	8.271

Empleados

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
España	33.171	33.053	32.341	31.451	30.793	30.687	30.584	30.584
Resto de Eurasia	1.269	1.251	1.224	1.198	1.152	1.136	1.115	1.099
Turquía	23.825	24.020	23.983	23.678	23.455	23.189	22.945	22.615
América	79.180	78.986	78.696	78.465	77.607	77.309	77.375	77.558
México	37.356	37.340	37.408	37.378	36.617	36.794	37.044	37.207
Estados Unidos	11.142	10.933	10.590	10.544	10.651	10.656	10.801	10.928
Argentina	6.067	6.186	6.316	6.439	6.401	6.375	6.329	6.264
Colombia	7.384	7.363	7.337	7.228	7.059	6.974	6.860	6.769
Venezuela	5.220	5.252	5.144	4.888	4.621	4.412	4.251	4.159
Perú	5.868	5.898	5.913	6.010	6.078	5.899	5.884	5.955
Chile	4.707	4.591	4.573	4.522	4.747	4.772	4.808	4.852
Paraguay	473	468	462	463	454	446	444	446
Uruguay	625	622	620	618	618	602	591	592
Bolivia	328	324	324	366	354	372	356	379
Cuba	1	1	1	1	1	1	1	1
Brasil	9	8	8	8	6	6	6	6
Total	137.445	137.310	136.244	134.792	133.007	132.321	132.019	131.856

Cajeros automáticos

	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
España	7.114	7.079	6.785	6.570	6.506	6.481	6.434	6.378
Resto de Eurasia	27	27	27	27	27	27	25	25
Turquía	4.842	4.957	4.992	5.125	5.084	4.983	4.983	5.219
América	18.811	18.895	19.086	19.398	19.568	19.703	19.772	20.066
México	10.991	11.133	11.319	11.434	11.534	11.583	11.519	11.724
Estados Unidos	1.018	1.019	1.023	1.025	1.040	1.022	999	966
Argentina	1.033	1.021	1.064	1.224	1.280	1.353	1.447	1.547
Colombia	1.300	1.311	1.322	1.339	1.338	1.345	1.350	1.353
Venezuela	2.058	2.050	1.997	1.984	1.983	1.984	1.994	1.987
Perú	1.834	1.787	1.795	1.838	1.848	1.877	1.928	1.968
Chile	471	466	457	445	437	431	427	412
Paraguay	44	44	45	45	44	44	44	45
Uruguay	62	64	64	64	64	64	64	64
Total	30.794	30.958	30.890	31.120	31.185	31.194	31.214	31.688

	Cambios finales (*)			Cambios medios (**)	
	31-12-17	$\Delta\%$ sobre	$\Delta\%$ sobre	2017	$\Delta\%$ sobre
		31-12-16	30-09-17		2016
Peso mexicano	23,6614	-8,0	-9,3	21,3297	-3,1
Dólar estadounidense	1,1993	-12,1	-1,6	1,1296	-2,0
Peso argentino	22,5830	-26,6	-8,2	18,7375	-12,8
Peso chileno	738,01	-4,7	1,9	732,60	2,2
Peso colombiano	3.584,23	-11,7	-3,1	3.333,33	1,4
Sol peruano	3,8813	-9,0	-0,7	3,6813	1,4
Bolívar fuerte venezolano	18.181,82	-89,6	-66,7	18.181,82	-89,6
Lira turca	4,5464	-18,5	-7,6	4,1213	-18,9

(*) Utilizados en el cálculo de euros constantes de los datos de balance y actividad

(**) Utilizados en el cálculo de euros constantes de los datos de resultados

(Porcentaje)

	2016				2017			
	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.	1er Trim.	2º Trim.	3er Trim.	4º Trim.
Inversión Rentable	2,18%	2,12%	2,09%	2,06%	2,04%	2,02%	2,00%	2,00%
Recursos Clientes	-0,33%	-0,28%	-0,21%	-0,15%	-0,11%	-0,08%	-0,08%	-0,07%
Actividad bancaria en España	1,86%	1,84%	1,88%	1,91%	1,92%	1,94%	1,93%	1,93%
Inversión Rentable	3,62%	3,61%	3,66%	3,71%	3,88%	3,99%	4,12%	4,16%
Recursos Clientes	-0,43%	-0,42%	-0,41%	-0,39%	-0,37%	-0,33%	-0,36%	-0,41%
Estados Unidos (**)	3,19%	3,19%	3,25%	3,32%	3,51%	3,67%	3,76%	3,75%
Inversión Rentable	12,95%	12,82%	13,04%	13,34%	13,70%	13,78%	13,68%	14,02%
Recursos Clientes	-1,14%	-1,18%	-1,33%	-1,46%	-1,60%	-1,77%	-1,87%	-1,98%
México pesos mexicanos	11,81%	11,63%	11,71%	11,88%	12,10%	12,02%	11,81%	12,05%
Inversión Rentable	3,00%	3,07%	3,17%	3,32%	3,49%	3,66%	3,53%	3,76%
Recursos Clientes	-0,04%	-0,05%	-0,03%	-0,03%	-0,04%	-0,05%	-0,07%	-0,08%
México moneda extranjera	2,96%	3,03%	3,14%	3,29%	3,46%	3,62%	3,47%	3,68%
Inversión Rentable	12,82%	13,08%	13,10%	13,11%	13,15%	13,48%	13,75%	14,06%
Recursos Clientes	-8,58%	-8,19%	-7,67%	-7,55%	-7,65%	-8,25%	-8,86%	-9,16%
Turquía liras turcas	4,24%	4,89%	5,43%	5,57%	5,51%	5,24%	4,89%	4,90%
Inversión Rentable	5,11%	5,26%	5,42%	5,52%	5,63%	5,76%	5,95%	6,14%
Recursos Clientes	-1,65%	-1,71%	-1,70%	-1,85%	-1,90%	-2,02%	-2,07%	-2,10%
Turquía moneda extranjera	3,46%	3,54%	3,72%	3,68%	3,73%	3,74%	3,88%	4,04%
Inversión Rentable	25,47%	26,55%	24,68%	22,77%	21,18%	19,97%	18,63%	18,77%
Recursos Clientes	-9,70%	-10,85%	-9,16%	-6,30%	-5,46%	-5,24%	-5,16%	-5,65%
Argentina	15,78%	15,70%	15,52%	16,47%	15,73%	14,72%	13,47%	13,11%
Inversión Rentable	6,71%	7,27%	6,68%	6,44%	6,42%	6,71%	5,47%	6,27%
Recursos Clientes	-3,18%	-3,28%	-2,98%	-2,83%	-2,67%	-2,55%	-2,15%	-2,34%
Chile	3,54%	3,99%	3,69%	3,61%	3,76%	4,16%	3,31%	3,93%
Inversión Rentable	10,93%	11,48%	11,77%	11,84%	12,08%	11,94%	11,62%	11,37%
Recursos Clientes	-4,90%	-5,66%	-6,17%	-5,98%	-5,76%	-5,42%	-4,84%	-4,77%
Colombia	6,03%	5,82%	5,60%	5,86%	6,32%	6,52%	6,78%	6,60%
Inversión Rentable	8,30%	8,33%	8,41%	8,26%	8,23%	8,32%	8,17%	7,90%
Recursos Clientes	-1,02%	-1,15%	-1,29%	-1,26%	-1,32%	-1,41%	-1,37%	-1,33%
Perú	7,29%	7,18%	7,12%	7,00%	6,91%	6,91%	6,80%	6,57%
Inversión Rentable	21,79%	21,55%	21,70%	21,95%	21,72%	21,15%	21,24%	20,02%
Recursos Clientes	-3,33%	-2,71%	-2,85%	-2,06%	-1,55%	-1,38%	-1,29%	-1,25%
Venezuela	18,46%	18,84%	18,85%	19,89%	20,17%	19,77%	19,95%	18,77%

(*) Diferencia entre el rendimiento de los préstamos y el coste de los depósitos de los clientes.

(**) Excluye la actividad en Nueva York.

Nota: Los diferenciales de la clientela han sido actualizados.

(Millones de euros)

	CRD IV phased-in				
	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Grupo BBVA	388.951	389.674	373.265	365.314	361.686
Actividad bancaria en España	113.194	110.862	107.809	106.302	111.825
Non Core Real Estate	10.870	10.776	10.298	10.736	9.691
Estados Unidos	65.492	64.847	60.571	58.236	58.682
México	47.863	50.244	48.628	46.478	43.715
Turquía	70.337	70.408	67.270	64.611	62.768
América del Sur	57.443	58.086	53.755	53.923	55.665
Argentina	8.717	9.250	8.785	8.540	9.364
Chile	14.300	14.476	13.417	13.652	14.300
Colombia	12.185	13.296	11.805	12.001	12.249
Perú	17.400	16.753	15.536	15.203	14.750
Venezuela	1.360	924	978	1.446	1.516
Resto de América del Sur	3.480	3.387	3.235	3.080	3.485
Resto de Eurasia	15.637	14.413	14.144	13.525	12.916
Centro Corporativo	8.115	10.038	10.791	11.503	6.426

(Millones de euros constantes)

Actividad bancaria en España								
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Hipotecario	84.217	83.355	82.195	81.659	80.124	78.982	78.344	77.366
Consumo y tarjetas de crédito	6.265	6.645	6.812	7.141	7.276	7.773	8.571	9.804
Sector público	20.520	21.217	20.424	18.268	18.061	17.976	16.813	15.952
Banca corporativa	24.657	25.351	24.475	24.341	24.227	24.021	23.598	24.231
Resto de empresas	20.187	21.790	20.597	21.121	20.763	23.062	22.016	23.189
Negocios retail	13.089	13.000	12.833	12.729	12.663	12.688	12.744	13.072
Otros	4.062	4.838	3.612	3.867	4.141	3.948	4.269	3.677
Crédito no dudoso en gestión (*)	172.997	176.196	170.948	169.127	167.255	168.450	166.355	167.291

Estados Unidos								
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Hipotecario	11.640	11.538	11.480	11.332	11.129	11.064	11.088	11.048
Consumo y tarjetas de crédito	6.780	6.664	6.553	6.515	6.450	6.512	6.612	6.841
Pymes	3.872	3.859	3.756	3.793	3.844	3.748	3.437	2.173
Resto de empresas	29.764	29.314	28.902	29.079	28.302	28.286	28.465	29.506
Sector público	4.138	4.166	4.085	4.038	4.236	4.249	4.559	5.133
Otros	97	87	68	37	86	23	26	27
Crédito no dudoso en gestión (*)	56.292	55.628	54.845	54.793	54.048	53.881	54.188	54.727

México								
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Hipotecario	7.369	7.492	7.589	7.739	7.917	8.019	8.105	8.235
Consumo	5.541	5.730	6.056	6.100	6.215	6.369	6.482	6.486
Tarjetas de crédito	4.018	4.035	4.115	4.285	4.151	4.220	4.255	4.397
Pymes	2.647	2.752	2.857	2.879	3.102	3.147	3.186	3.139
Resto de empresas	15.228	15.972	16.184	17.192	17.055	17.634	18.436	18.668
Sector público	3.322	3.302	3.269	3.554	3.426	3.344	3.170	3.111
Otros	409	419	431	447	445	456	467	474
Crédito no dudoso en gestión (*)	38.535	39.702	40.501	42.196	42.310	43.190	44.101	44.510

Turquía								
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Tarjetas de crédito	3.744	3.929	4.065	4.146	4.209	4.346	4.622	4.792
Minoristas	12.206	12.687	12.888	13.482	14.519	14.968	15.598	16.160
Empresas	24.143	24.540	24.994	28.002	29.224	29.955	29.433	31.010
Inversión no dudosa en gestión sin atas	40.092	41.156	41.947	45.631	47.952	49.269	49.652	51.962

América del Sur								
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Argentina	2.548	2.828	3.055	3.303	3.469	3.805	4.606	5.475
Chile	13.110	13.286	13.489	13.854	14.205	14.382	14.539	14.783
Colombia	10.337	10.567	10.635	10.883	10.855	11.117	11.360	11.809
Perú	12.491	12.456	12.615	13.051	12.326	12.281	12.908	13.048
Otros	2.886	2.728	2.622	2.818	2.692	2.653	2.680	3.036
Crédito no dudoso en gestión (*)	41.371	41.866	42.416	43.909	43.546	44.239	46.093	48.150

(*) No incluye las adquisiciones temporales de activos.

Desglose de los recursos de clientes en gestión

Home

(Millones de euros constantes)

	Actividad bancaria en España							
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Depósitos a la vista	81.684	87.039	92.007	98.989	104.805	109.349	111.933	119.003
Depósitos a plazo	82.368	76.157	72.157	70.696	64.067	60.338	57.295	47.599
Recursos fuera de balance (*)	53.018	53.357	54.710	56.147	57.492	58.891	60.049	62.054
Otros	11.711	11.330	4.157	5.124	3.541	5.095	7.946	6.680
Recursos de clientes en gestión (**)	228.782	227.882	223.032	230.956	229.905	233.673	237.223	235.337

	Estados Unidos							
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Depósitos a la vista	43.230	42.404	42.665	43.445	44.610	42.799	43.025	45.123
Depósitos a plazo	13.882	12.781	11.913	12.098	10.538	10.040	10.066	11.423
Recursos de clientes en gestión (**)	57.113	55.186	54.578	55.544	55.148	52.839	53.091	56.547

	México							
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Depósitos a la vista	28.876	29.772	30.064	31.442	32.018	32.561	34.527	35.045
Depósitos a plazo	6.739	7.324	7.530	7.191	7.171	7.435	8.099	8.134
Recursos fuera de balance (*)	14.547	15.205	15.529	15.027	15.076	15.546	16.271	16.430
Otros	2.950	2.898	2.857	2.561	2.459	2.761	2.947	3.041
Recursos de clientes en gestión (**)	53.111	55.199	55.980	56.221	56.724	58.303	61.844	62.651

	Turquía							
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Depósitos a la vista	8.731	9.177	8.822	9.995	10.635	10.938	11.206	11.794
Depósitos a plazo	26.337	27.773	27.531	28.728	29.609	30.725	31.332	32.705
Recursos fuera de balance (*)	2.584	2.764	2.924	3.060	3.220	3.454	3.617	3.902
Recursos de clientes en gestión (**)	37.652	39.714	39.277	41.783	43.465	45.118	46.154	48.401

	América del Sur							
	31-03-16	30-06-16	30-09-16	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Argentina	4.017	4.589	4.828	5.852	6.474	6.694	6.891	8.032
Chile	10.697	10.688	10.895	11.047	10.926	10.837	10.958	10.982
Colombia	11.752	11.649	11.749	11.877	12.752	12.696	12.589	13.407
Perú	12.797	12.647	12.982	13.570	13.406	13.111	13.652	13.600
Otros	9.664	9.786	9.889	10.029	10.285	10.525	10.908	11.852
Recursos de clientes en gestión (**)	48.927	49.359	50.344	52.374	53.843	53.863	54.998	57.873

(*) Incluye fondos de inversión, fondos de pensiones y otros recursos fuera de balance.

(**) No incluye las cesiones temporales de activos.