

Planes de acción sobre Derechos Humanos

2018-2020

Febrero 2018



Planes de acción (1/4)

Asunto	Plan	Leader	Plazo
EMPLEADOS			
Fomentar la igualdad de oportunidades y luchar contra la discriminación laboral por motivo de género, origen, lengua, enfermedad, discapacidad u otros motivos que vulneren derechos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de diversidad e inclusión 	Talent and culture	2018
Fomentar la conciliación y promover la flexibilidad en la jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Plan de conciliación 	Talent and culture	2018
Mecanismos de reclamación y reparación. Servicio de atención al empleado	<ul style="list-style-type: none"> Definir un plan de acción que evalúe posibles líneas de mejora en los canales de reclamación y reparación de empleados. 	Talent and culture	Q2 2018
Impulsar la formación para el conocimiento y cultura de los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Definir plan de formación: <ul style="list-style-type: none"> A nivel general. Píldora A nivel especializado (SSJJ, RB) 	Talent and Culture + RB	Q1 2018
INMUEBLES, SERVICIOS Y SEGURIDAD			
Evitar el abuso o uso excesivo y discriminatorio de la fuerza de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar plan según contextos de cada país 	Inmuebles, servicios y seguridad	Pendiente
Luchar contra la contaminación medioambiental y gestión eficiente de recursos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de comunicación de impactos 	Inmuebles y Servicios	Q2 2018

Planes de acción (2/4)

Asunto	Plan	Leader	Plazo
PROVEEDORES			
Trabajar con los proveedores para evitar Impactos negativos en los derechos humanos derivados de sus operaciones y determinar el inicio o mantenimiento de relaciones comerciales en función de su desempeño en DDHH	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definir plan de información sobre el compromiso de BBVA con los DDHH <ul style="list-style-type: none"> • Publicación en la web de Suppliers información sobre el compromiso de BBVA en esta materia 	Compras	Q4 2018
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Publicación del Código Ético de Proveedores 	Compras	Q1 2018
Prevenir y mitigar posibles Impactos negativos en los derechos humanos derivados de subcontratistas vinculados a la cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> ■ Auditorias internas y externas. Priorizar sectores de mayor riesgo y <i>outsourcing</i> 	Riesgo reputacional	Q3 2018
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evaluación de reputación de proveedores en el proceso de homologación 	Compras	Q42017
Mecanismos de reparación. Revisión de acceso a consultas y denuncias por parte de empleados de los proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elaborar plan a partir de los resultados informe de mecanismos de reparación. 	Compras	Q2 2018

Planes de acción (3/4)

Asunto	Plan	Leader	Plazo
CLIENTES			
Prevenir y mitigar posibles impactos negativos en los derechos humanos derivados de las operaciones de los clientes empresas y evaluar el inicio o mantenimiento de las relaciones comerciales con éstos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollo del Marco Social y Ambiental <ul style="list-style-type: none"> • Políticas sectoriales • Incorporación de RB en el comité de nuevos productos y negocios • Integración en las <i>due diligences</i> a clientes CIB en sectores de riesgo (<i>onboarding & repapering</i>) • Protocolo en relación a asuntos controvertidos / <i>engagement</i> 	CIB, RB	2018
Mecanismos de reparación. Revisión de acceso a consultas y denuncias para temas de financiación corporativa	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar plan de mecanismos de consulta en financiación corporativa 	CIB, RB	2018
Prevenir y mitigar posibles impactos negativos en los derechos humanos en el desarrollo de productos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incorporación de RB en los comités de nuevos productos y negocios 	RB	Q3 2018
Proteger y asegurar el uso responsable de los datos de nuestros clientes y su derecho a la privacidad, así como garantizar que los algoritmos empleados son documentados, auditables y rigurosos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definir un Manifiesto de uso responsable del dato 	Data, RB	Pendiente

Planes de acción (4/4)

Asunto	Plan	Leader	Plazo
NEGOCIOS DE CAPITAL PROPIO			
Asegurar la ausencia de consideraciones de derechos humanos en los procesos de participación y/o adquisición de una empresa	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incluir criterios de derechos humanos en la adquisición de empresas. Check-List de derechos humanos en el proceso de due dilligence ■ Incluir criterios de derechos humanos en la adquisición de empresas 	M&A M&A Digital	Q2 2018
OTROS			
Asegurar la adecuada interpretación de las leyes y reglamentos nacionales que puedan no considerar los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de formación para incluir los derechos humanos en la interpretación de la norma 	RB, SSJJ	Q2 2018
Luchar contra el fraude, elusión y evasión fiscal	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definición de nuevo plan de lucha contra el fraude, la elusión y la evasión fiscal 	Tax	Q4 2018