

Política de Protección de Datos Personales

Protegemos sus datos, Usted decide cómo los tratamos.

La **Legislación de Protección de Datos Personales cambiará muy pronto** y a continuación le informamos de los detalles y le recordamos cómo tratamos sus datos personales en BBVA.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España.

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de BBVA y cómo se puede poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

En BBVA tratamos sus datos personales para gestionar la relación que mantenemos con Usted, ya sea en condición de accionista o porque Usted ha manifestado su interés en recibir información y mantenerle actualizado.

En caso de que Usted sea inversor, le informamos que los datos que van ser objeto de tratamiento se refieren a Usted en calidad de representante o persona de contacto.

Si Usted está suscrito al servicio de suscripciones disponible a través de la página web, tratamos sus datos para la gestión y envío de las mismas tal y como lo haya configurado en el propio servicio.

¿Por qué razón utilizamos sus datos personales?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales como accionista e inversor es la relación contractual que mantiene con BBVA (como titular de las acciones que tiene de BBVA), así como para el cumplimiento de obligaciones impuestas por las leyes y, entre ellas, el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

En el caso del servicio de suscripciones, Usted otorgó su consentimiento al darse de alta en el mismo.

¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA sus datos?

Conservaremos sus datos personales mientras dure su condición de accionista e inversor. Una vez deje ser accionista de BBVA, mantendremos sus datos personales bloqueados durante 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Transcurrido el citado plazo, destruiremos sus datos.

Los datos relativos al servicio de suscripciones se conservarán hasta que comunique la baja del servicio. Una vez dado de baja, eliminaremos sus datos. Puede darse de baja en cualquier momento a través de la gestión de su cuenta en la web [aquí](#).

¿A quién comunicaremos sus datos?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con Usted, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA podrían acceder a sus datos personales. En el supuesto de que se realicen transferencias internacionales de datos, estas se hacen a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo así como mecanismos de certificación) Para más información puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

| DERECHO | CONTENIDO | CANALES DE ATENCIÓN |
|--|---|---|
| Acceso | Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de BBVA | <p><u>Si es accionista cliente:</u></p> <p>derechosprotecciondatos@bbva.com</p> <p>Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, Apartado 1598, 28080 Madrid</p> <p>Sucursales BBVA</p> <p><u>Si es accionistas no cliente:</u></p> <p>accionistas@bbva.com</p> <p><u>Si es inversor:</u></p> <p>bbvainvestorrelations@bbva.com</p> <p><u>Si es suscriptor</u> del servicio de suscripciones de la web: deberá gestionar los datos de su cuenta en https://accionistaseinversores.bbva.com/login/</p> |
| Rectificación | Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos | |
| Supresión | Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales | |
| Oposición | Podrá solicitar que no se traten sus datos personales | |
| Limitación del tratamiento | <p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos. - Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero Usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos. | |
| Portabilidad | Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad. | |
| <p>Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección dpogrupobbva@bbva.com No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)</p> | | |

Para ejercitar sus derechos, acompañe a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.