

Política de Protección de Datos Personales

Protegemos sus datos, Usted decide cómo los tratamos

A continuación le recordamos cómo tratamos sus datos personales en BBVA.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España.

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de BBVA y cómo se puede poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

En BBVA tratamos sus datos personales para gestionar la relación que mantenemos con Usted en su condición de accionista con la finalidad de gestionar entre otros, el desarrollo, cumplimiento y control de la relación accionarial en lo relativo a la convocatoria, celebración y difusión de la Junta General, incluyendo el ejercicio o delegación de sus derechos de asistencia, información y voto.

En el caso de que Usted sea representante de un accionista, le informamos de que sus datos personales los tratamos para gestionar entre otros, el desarrollo, cumplimiento y control de la relación accionarial en lo relativo a la convocatoria, celebración y difusión de la Junta General, incluyendo el ejercicio o delegación de sus derechos de asistencia, información y voto, todo ello en su condición de representante.

Si Usted está suscrito al servicio de suscripciones disponible a través de la página web, tratamos sus datos para la gestión y envío de las mismas tal y como lo haya configurado en el propio servicio.

¿Por qué razón utilizamos sus datos personales ?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales como accionista es la relación contractual que mantiene con BBVA (como titular de las acciones que tiene de BBVA), así como para el cumplimiento de obligaciones impuestas por las leyes y, entre ellas, el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

La base legal que nos permite tratar sus datos personales, en el caso de que usted sea representante de un accionista, es la ejecución de la relación jurídica en la que Usted interviene, derivada de la relación contractual que mantiene el accionista al que representa con BBVA (como titular de las acciones que tiene de BBVA)

En el caso del servicio de suscripciones, Usted otorgó su consentimiento al darse de alta en el mismo.

¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA sus datos?

Conservaremos sus datos personales mientras dure su condición de accionista. Una vez deje ser accionista de BBVA, mantendremos sus datos personales bloqueados durante 6 años según normativa aplicable. Transcurrido el citado plazo, destruiremos sus datos.

Los datos relativos al servicio de suscripciones se conservarán hasta que comunique la baja del servicio. Una vez dado de baja, eliminaremos sus datos. Puede darse de baja en cualquier momento a través de <https://accionistaseinversores.bbva.com/login/>

¿A quién comunicaremos sus datos?

No cederemos sus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley.

Sus datos serán comunicados al Notario en relación con el levantamiento del acta notarial de la Junta y podrán ser facilitados a terceros en el ejercicio del derecho de información previsto en la ley, o ser accesibles al público en general en la medida en que consten en la documentación que se encuentre disponible en la página web (www.bbva.com) o se manifiesten en la Junta General, cuya celebración podrá ser objeto de grabación audiovisual y difusión pública en dicha página web.

En caso de asistir a la Junta General, le informamos de que ésta va a ser objeto de grabación y difusión, y que su imagen será tratada con la finalidad de gestionar la grabación audiovisual y difusión pública de la Junta General.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con Usted, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA podrían acceder a sus datos personales. En el supuesto de que se realicen transferencias internacionales de datos, dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) otros mecanismos de certificación. Para más información puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de BBVA	<u>Si es accionista o representante</u> accionistas@bbva.com
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales	

<p>Limitación del tratamiento</p>	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos. - Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero Usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos. 	<p>Si es suscriptor del servicio de suscripciones de la web deberá gestionar los datos de su cuenta dirigiéndose a https://accionistaseinversores.bbva.com/login/</p>
<p>Portabilidad</p>	<p>Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.</p>	
<p>Le informamos que los canales para el ejercicio de derechos como Cliente de BBVA son diferentes. Puede consultarlos en www.bbva.es</p> <p>Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección dpogrupobbva@bbva.com</p> <p>No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)</p>		
<p>Para ejercitar sus derechos, acompañe a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.</p>		
<p>El ejercicio de estos derechos es gratuito.</p>		