Tratamiento de datos personales

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: accionistas@bbva.com

¿QUIÉN ES DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE BBVA Y CÓMO SE PUEDE PONER EN CONTACTO CON ÉL?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATA BBVA?

En su condición de accionista, BBVA puede tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, documento identificativo (DNI, pasaporte o cualquier otro que se pueda indicar en el proceso), su cuenta de accionista, número de acciones, así como su imagen y su voz (junto con su nombre y apellidos) en caso de que asista y realice alguna intervención en la Junta General de Accionistas de BBVA.

En caso de que delegue sus derechos como accionista en un tercero, estará permitiendo que el citado representante trate sus datos personales para ejercitar sus derechos como accionista en la Junta General de Accionistas de BBVA, incluyendo los de asistencia (presencial o telemática), voto, intervención y derecho de información.

En caso de que actúe como representante de un accionista, BBVA puede tratar los siguientes datos personales: nombre, apellido, documento identificativo (DNI, pasaporte o cualquier otro que se pueda indicar en el proceso), así como su imagen y su voz (junto con su nombre y apellidos), en caso de que asista y realice alguna intervención en la Junta General de Accionistas de BBVA.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS PERSONALES?

Hemos obtenido sus datos personales como accionista a través de entidades depositarias conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable o cuando Usted nos los ha facilitado.

En caso de que Usted haya sido designado por el accionista para representarlo en la Junta General de Accionistas de BBVA, le informamos que sus datos personales nos los ha facilitado el accionista al que representa.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tanto en su condición de accionista, como de representante de dicho accionista, en BBVA tratamos sus datos personales con la finalidad de gestionar el desarrollo, cumplimiento y control de la relación accionarial en lo relativo a la convocatoria, celebración y difusión de la Junta General de Accionistas de BBVA y, en particular, respecto del ejercicio o delegación de sus derechos de asistencia, información y voto.

En caso de asistir a la Junta General de Accionistas de BBVA y/o realizar alguna intervención, le informamos de que ésta va a ser objeto de grabación y difusión, y que su imagen y su voz (junto con su nombre y apellidos), serán tratadas con la finalidad de gestionar la grabación audiovisual y difusión pública de la Junta General de Accionistas de BBVA.

¿POR QUÉ RAZÓN UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La base de legitimación que permite a BBVA tratar sus datos personales como accionista o representante de dicho accionista es el cumplimiento de obligaciones impuestas por las leyes y, entre ellas, el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

La base de legitimación respecto del tratamiento de su imagen y voz, en caso de que asista y realice alguna intervención en la Junta General de Accionistas de BBVA, es su manifestación de voluntad al asistir e intervenir en la misma.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVARÁ BBVA SUS DATOS?

En caso de que sea accionista conservaremos sus datos personales mientras dure su condición de accionista de BBVA. Una vez deje de ser accionista, mantendremos sus datos personales bloqueados durante 12 meses, salvo que un acto legislativo sectorial de la Unión Europea o su normativa de transposición establezca un periodo más largo. Transcurrido el citado plazo, destruiremos sus datos.

En caso de que intervenga como representante de un accionista (persona física), conservaremos sus datos personales mientras esté vigente el proceso de voto de la Junta General de Accionistas de BBVA. Una vez finalizado ese plazo, mantendremos sus datos personales bloqueados durante 12 meses, salvo que un acto legislativo sectorial de la Unión Europea o su normativa de transposición establezca un periodo más largo. Transcurrido el citado plazo, destruiremos sus datos.

¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS?

No cederemos a terceros sus datos personales como accionista ni, en su caso, como representante de un accionista, salvo que estemos obligados por una ley.

No obstante lo anterior, en caso de que Usted, como accionista, delegue su voto en un tercero; le informamos de que BBVA (por medio del presente documento) informa a ese tercero en el que ha delegado su voto de que Usted ha facilitado sus datos personales a BBVA con la finalidad de que pueda representarlo en la Junta General de Accionistas de BBVA.

Sus datos como accionista y/o representante de dicho accionista, podrán ser comunicados, en su caso, al Notario en relación con el levantamiento del acta notarial de la Junta y podrán ser facilitados a terceros en el ejercicio del derecho de información previsto en la ley, o ser accesibles al público en general en la medida en que consten en la documentación que se encuentre disponible en la página web (www.bbva.com) o se manifiesten en la Junta General de Accionistas de BBVA, cuya celebración podrá ser objeto de grabación audiovisual y difusión pública en dicha página web.

Como indicado anteriormente, en caso de asistir a la Junta General de Accionistas de BBVA y/o realizar alguna intervención, ésta va a ser objeto de grabación y difusión, por lo que tanto su imagen como su voz (junto con su nombre y apellidos) podrán ser comunicados al público en general.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con Usted, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA podrían acceder a sus datos personales. En el supuesto de que se realicen transferencias internacionales de datos, dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.	Si es accionista o representante: accionistas@bbva.com
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.	
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. - Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos. - Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero Usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. - Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.	

Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.	

Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección dpogrupobbva@bbva.com No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)
El ejercicio de estos derechos es gratuito.