



Tratamiento de datos personales

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (“BBVA”), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, España. Dirección de correo electrónico: accionistas@bbva.com

¿QUIÉN ES DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE BBVA Y CÓMO SE PUEDE PONER EN CONTACTO CON ÉL?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en BBVA y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS TRATA BBVA?

En su condición de accionista (persona física), BBVA puede tratar los siguientes datos personales: nombre y apellidos, documento identificativo (DNI, pasaporte o cualquier otro que se pueda indicar en el proceso), número de acciones, domicilio, email y teléfono.

En caso de que actúe como representante de un accionista (persona jurídica), BBVA puede tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, cargo, teléfono y domicilio.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS PERSONALES?

Hemos obtenido sus datos personales tanto en su condición de accionista (persona física) como, en su caso, representante de un accionista (persona jurídica) cuando Usted nos los ha facilitado.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tanto en su condición de accionista (persona física) como de representante de un accionista (persona jurídica) en BBVA tratamos sus datos personales para gestionar y tramitar su consulta.

¿POR QUÉ RAZÓN UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La base de legitimación que permite a BBVA tratar sus datos personales tanto en su condición de accionista (persona física) como de representante de un accionista (persona jurídica), es el cumplimiento de obligaciones impuestas por las leyes y, entre ellas, el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVARÁ BBVA SUS DATOS?



Tanto en su condición de accionista (persona física) como de representante de un accionista (persona jurídica), conservaremos sus datos personales mientras dure el proceso de consulta. Una vez finalizado, mantendremos sus datos personales bloqueados durante 1 año. Transcurrido el citado plazo, destruiremos sus datos.

¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS?

No cederemos a terceros sus datos personales como accionista (persona física), ni como representante de un accionista (persona jurídica), salvo que estemos obligados por una ley.

Sus datos como accionista (persona física) y/o representante de un accionista (persona jurídica), podrán ser comunicados, en su caso, al Notario en relación con el levantamiento del acta notarial de la Junta y podrán ser facilitados a terceros en el ejercicio del derecho de información previsto en la ley, o ser accesibles al público en general en la medida en que consten en la documentación que se encuentre disponible en la página web (www.bbva.com) o se manifiesten en la Junta General de Accionistas de BBVA, cuya celebración podrá ser objeto de grabación audiovisual y difusión pública en dicha página web.

Para poder prestarle un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos con Usted, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA podrían acceder a sus datos personales. En el supuesto de que se realicen transferencias internacionales de datos, dichas transferencias se realizan: (i) a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea); (ii) mediante cláusulas contractuales tipo así como; (iii) o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley. Para más información puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de BBVA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en ficheros de BBVA.	Si es accionista o representante: accionistas@bbva.com
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.	
	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: - Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.	



Limitación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">- Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.- Cuando BBVA no necesite tratar sus datos pero Usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.- Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.	
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con BBVA, así como a transmitirlos a otra entidad.	

Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección dpogrupobbva@bbva.com

No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

El ejercicio de estos derechos es gratuito.