

# Canal de denuncia de BBVA

## Canal de Denuncia de BBVA

### Información de 2018

El Canal de Denuncia forma parte esencial del sistema de cumplimiento de BBVA, como uno de los procesos establecidos para garantizar la aplicación efectiva de la normativa y de las pautas del Código de Conducta. Este canal constituye también un medio para ayudar a los empleados, proveedores y otros terceros a comunicar, de forma anónima o confidencial, los incumplimientos que observen del Código de Conducta o de la legislación aplicable.



Cumplimiento tramitará las denuncias recibidas con diligencia y prontitud, promoviendo su comprobación e impulsando las medidas para su resolución, de acuerdo con los procedimientos de gestión del Canal de Denuncia.



**La información será analizada de manera objetiva, imparcial y confidencial. Se mantendrá reserva sobre quien haya denunciado.**

La información se pondrá exclusivamente en conocimiento de aquellas áreas cuya colaboración sea necesaria para las actuaciones de comprobación, evitando perjudicar el resultado de la investigación o el buen nombre de las personas a las que afectan. El resultado de las actuaciones de comprobación será comunicado a las áreas que hayan de aplicar las medidas de mitigación o corrección que correspondan, además de al denunciado y al denunciante, cuando proceda.

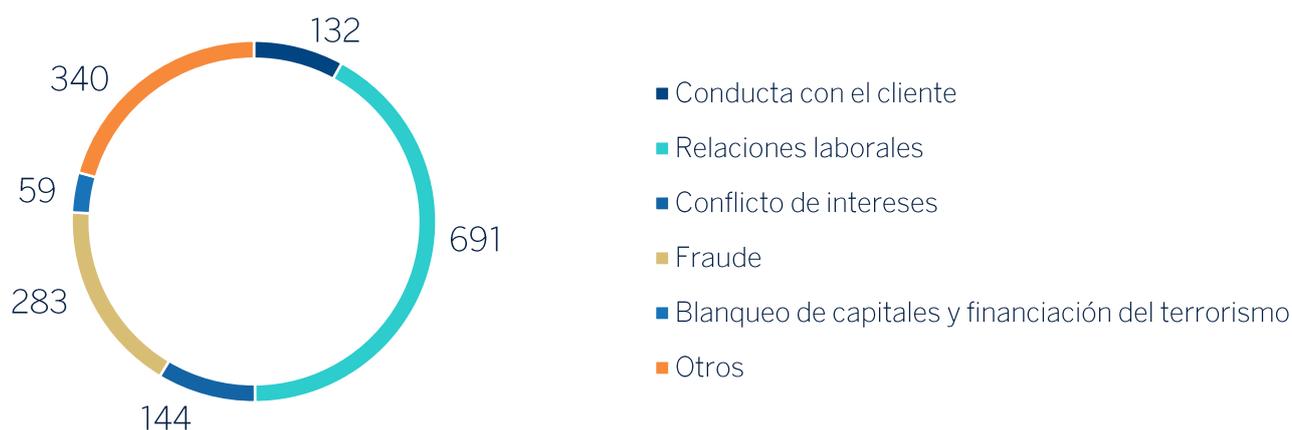
Quienes comuniquen de buena fe hechos o actuaciones al Canal de Denuncia no serán objeto de represalia ni sufrirán ninguna otra consecuencia adversa por esta comunicación.

El Canal de Denuncia se encuentra disponible las 24 horas del día durante los 365 días del año. BBVA cuenta con líneas telefónicas y buzones de correo electrónico para recibir este tipo de comunicaciones en cada una de las jurisdicciones donde el Grupo BBVA está presente.



Durante 2018 se han recibido 1.649 denuncias siendo el detalle de las comunicaciones recibidas el siguiente:

Tipología de denuncias recibidas en 2018



A lo largo del ejercicio 2018 se han gestionado 1.604 denuncias de las cuales 707 han concluido con acciones disciplinarias.

Denuncias gestionadas en 2018 y acciones disciplinarias adoptadas

