

# Guía de funcionamiento del Portal de Asistencia Telemática

Junta General de Accionistas de BBVA

# Índice

## 01 Proceso de registro en los Aplicativos de Participación Electrónica

- Pantalla de inicio
- Registro con Certificado Digital
- Registro con clave de acceso a la banca electrónica de BBVA

## 02 Proceso de acreditación en el Portal de Asistencia Telemática

- Acreditación Asistencia Telemática
- Acreditación de Representantes

## 03 Acceso al Portal de Asistencia Telemática el día de la Junta General

- Pantalla de inicio
- Acceso sin representaciones
- Acceso con representaciones
- Mensajes y avisos

01

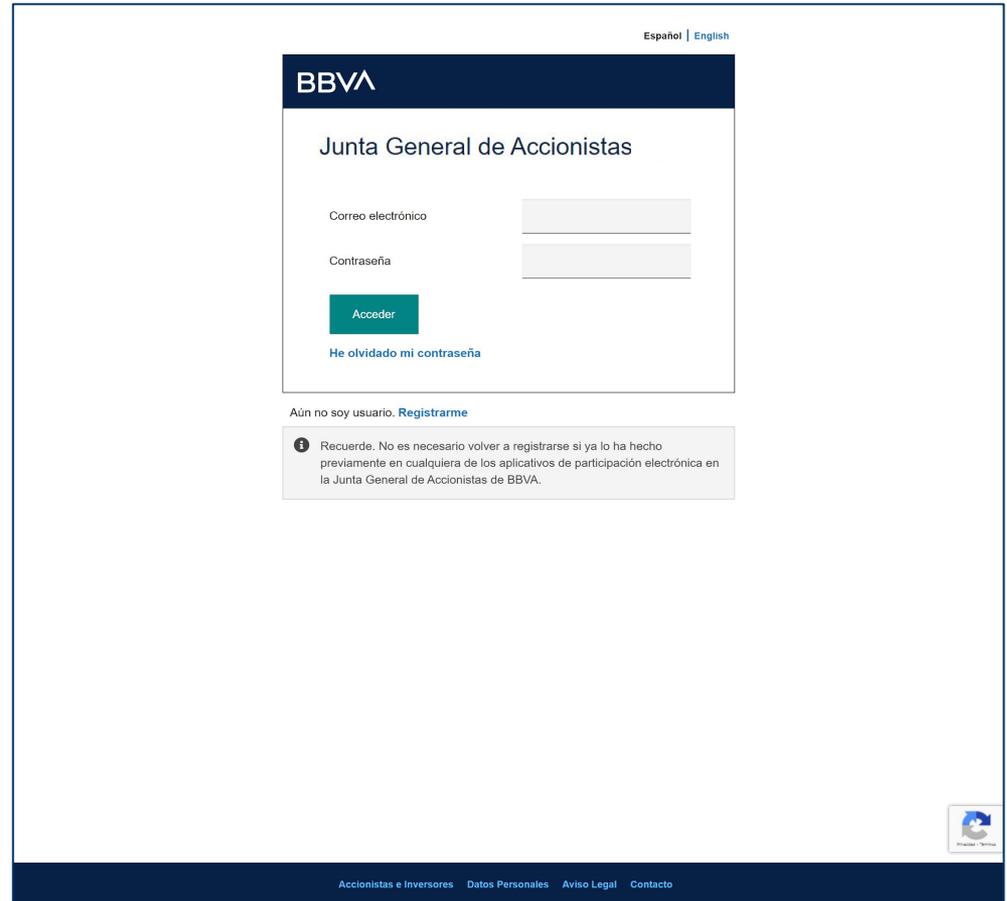
# Proceso de registro en los Aplicativos de Participación Electrónica

# Pantalla de inicio

A la derecha se muestra la pantalla de acceso a los Aplicativos de Participación Electrónica (los “Aplicativos de participación”).

Si es la primera vez que se accede, deberá pulsar **Registrarme** para proceder a crear una cuenta en los Aplicativos de participación. No es necesario volver a registrarse, si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los Aplicativos de participación.

En función del método de acceso a los Aplicativos de participación el proceso de registro se detalla a continuación.



The screenshot displays the login interface for the BBVA Junta General de Accionistas. At the top right, there are language options for "Español" and "English". The BBVA logo is prominently displayed in the top left corner of the main content area. Below the logo, the title "Junta General de Accionistas" is centered. The login form consists of two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". A green "Acceder" button is positioned below the password field. A link for "He olvidado mi contraseña" is located below the "Acceder" button. Below the login form, there is a link for "Aún no soy usuario. Registrarme". A grey informational box contains the text: "Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA." In the bottom right corner of the page, there is a small circular icon with a blue and white design. The footer of the page contains the following links: "Accionistas e Inversores", "Datos Personales", "Aviso Legal", and "Contacto".

# Registro con Certificado Digital

Si ha accedido a los Aplicativos de participación **desde la página web corporativa ([www.bbva.com](http://www.bbva.com))** como no usuario de banca electrónica de BBVA se mostrará la pantalla de Acceso que se muestra a la derecha y deberá pulsarse sobre la opción **Registrarme**.

BBVA

Español | English

## Junta General de Accionistas

Correo electrónico

Contraseña

Acceder

[He olvidado mi contraseña](#)

Aún no soy usuario. [Registrarme](#)

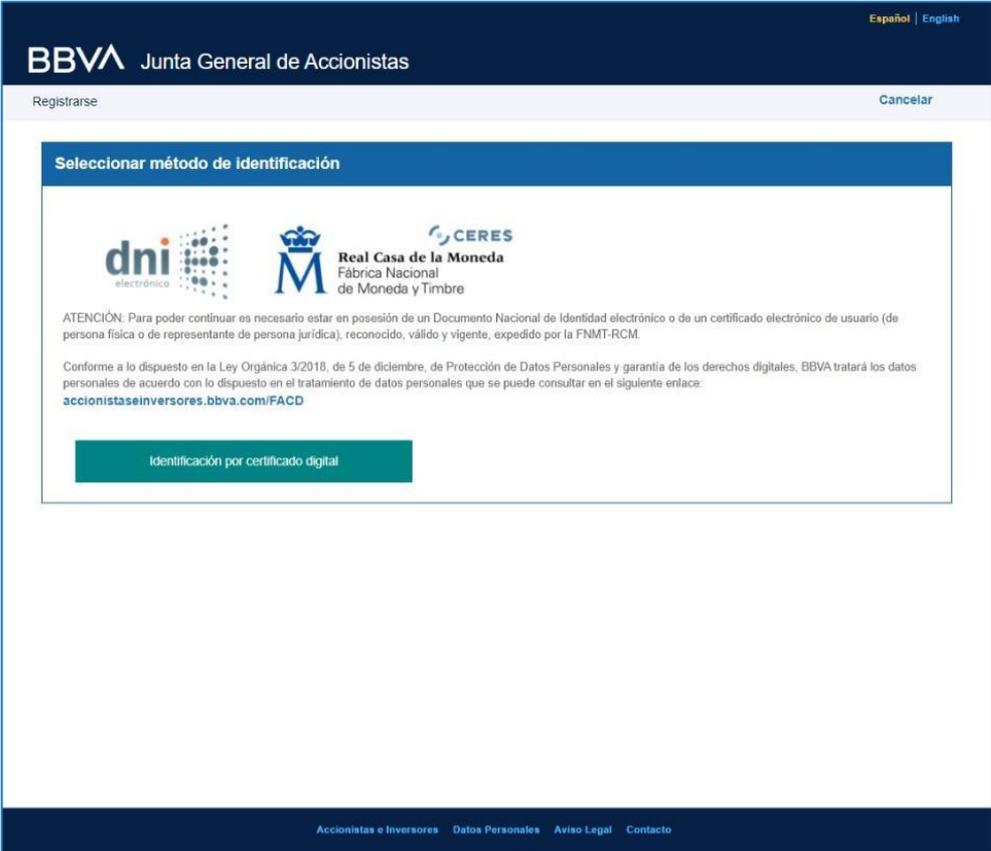
**i** Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA.

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Registro con Certificado Digital

A continuación, deberá pulsar sobre el botón **Identificación por certificado digital**.

Son válidos los certificados emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda (FNMT-RCM) y el Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNIe).

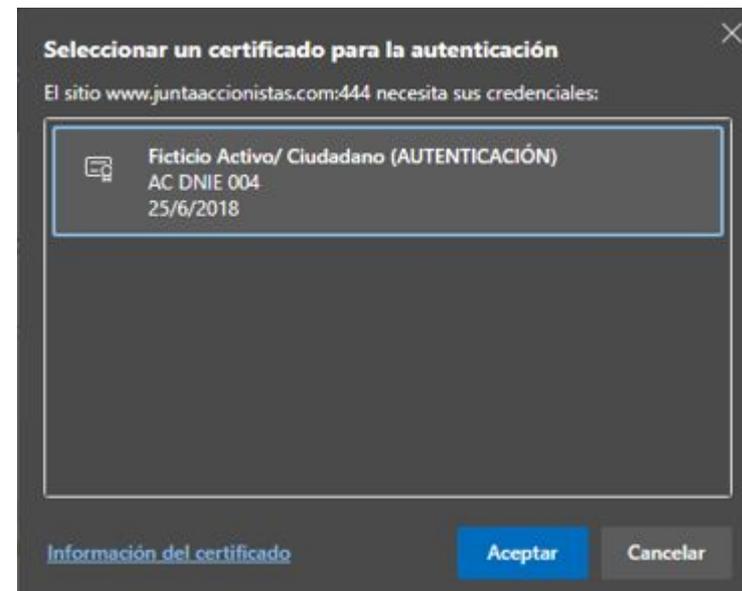


The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas registration interface. At the top right, there are language options for 'Español' and 'English'. The main header reads 'BBVA Junta General de Accionistas'. Below the header, there are two buttons: 'Registrarse' and 'Cancelar'. The main content area is titled 'Selección de método de identificación' and features three logos: 'dni electrónico', 'Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre', and 'CERES'. Below the logos, there is a warning message: 'ATENCIÓN: Para poder continuar es necesario estar en posesión de un Documento Nacional de Identidad electrónico o de un certificado electrónico de usuario (de persona física o de representante de persona jurídica), reconocido, válido y vigente, expedido por la FNMT-RCM.' This is followed by a privacy notice: 'Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BBVA tratará los datos personales de acuerdo con lo dispuesto en el tratamiento de datos personales que se puede consultar en el siguiente enlace: [accionistasinversores.bbva.com/FACD](https://accionistasinversores.bbva.com/FACD)'. At the bottom of the selection area, there is a prominent green button labeled 'Identificación por certificado digital'. The footer of the page contains links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Registro con Certificado Digital

A continuación se visualiza una ventana emergente que permite seleccionar el Certificado con el que quiere identificarse y registrarse en los Aplicativos de participación.

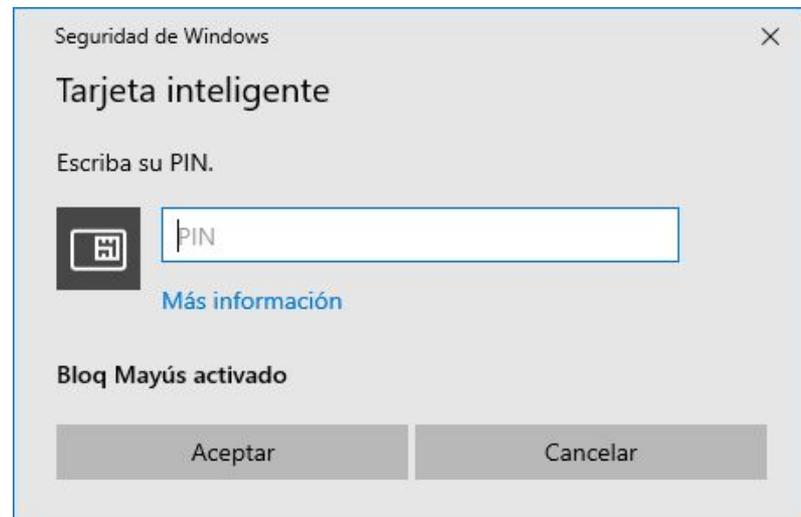
Se elige el Certificado y se pulsa en el botón **Aceptar** de la ventana emergente.



# Registro con Certificado Digital

Una vez seleccionado el Certificado, se nos puede pedir que introduzcamos el PIN/Clave correspondiente para permitirnos el uso del Certificado seleccionado.

Se introduce el PIN/Clave y se pulsa en el botón **Aceptar**.



# Registro con Certificado Digital

En la siguiente pantalla se solicitan los datos personales para permitir la comunicación posterior con el solicitante, y se permite elegir su propia Contraseña de acceso a los Aplicativos de participación.

Los datos de Documento de Identidad y Nombre y Apellidos se toman automáticamente del Certificado Digital.

Los datos solicitados (obligatorios) son los siguientes:

- *Correo Electrónico*
- *Contraseña*
- *Confirmación Contraseña*

Tras rellenar los datos correspondientes se deberá pulsar el botón **Continuar**.

**BBVA** Junta General de Accionistas

Registrarse Español | English

[Cancelar](#)

### Introducir datos del usuario

A través del siguiente formulario puede registrarse como usuario de los aplicativos de participación electrónica habilitados para la Junta General de Accionistas de BBVA. Recuerde que la dirección de correo electrónico que proporcione en este formulario le servirá para acceder a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General y recibir comunicaciones correspondientes a las actuaciones que realice a través de los mismos.

Documento (*)	99999018D
Nombre (*)	Ciudadano
Primer apellido (*)	Ficicio
Segundo apellido	Activo
Correo electrónico (*)	pepe@gmail.com
Contraseña (*)	••••••••
Repetir contraseña (*)	••••••••

(\*) Datos obligatorios

**Características de la contraseña.**

- ✓ Longitud Mínima (8 caracteres)
- ✓ Mayúsculas
- ✓ Números
- ✓ Caracteres especiales
- ✓ Coinciden contraseñas

[Continuar](#)

**Registrarse**

[Accionistas e Inversores](#) [Datos Personales](#) [Aviso Legal](#) [Contacto](#)

# Registro con Certificado Digital

Se muestra la pantalla de la derecha:

Se debe pulsar sobre el enlace Tratamiento de datos personales que se abrirá en una ventana independiente y leer el citado documento.

Si se acepta el contenido del documento se deberá activar el botón **Acepto**, pulsando sobre él y a continuación pulsar sobre el botón **Registrarse** para finalizar el proceso de registro.

Si se activa la opción **No acepto**, no se podrá realizar el proceso de registro.

The screenshot displays the BBVA registration interface. At the top, the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas 2024' are visible. The page is titled 'Registrarse' and includes a 'Cancelar' button. A blue bar indicates the current step: '✓ Introducir datos del usuario'. Below this, a section titled 'Registrarse' contains the following text:

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BBVA tratará los datos personales del accionista, y en su caso, de su representante, de acuerdo con lo dispuesto en el tratamiento de datos personales que puede consultar a continuación.

Le informamos de que para registrarse y acceder a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA con anterioridad deberá leer y, si está conforme, aceptar el tratamiento de datos personales.

Consulte la documentación

Tratamiento de datos personales

¿Acepta el tratamiento de datos personales?

At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Registro con Certificado Digital

Tras pulsar Registrarse en la pantalla anterior se muestra un mensaje de bienvenida y las instrucciones para proceder a validar la cuenta desde el enlace que se remite por e-mail a la dirección de correo electrónico informada anteriormente.

The screenshot shows a web page for BBVA's Junta General de Accionistas. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo and the text "Junta General de Accionistas". To the right of the header, there are links for "Español" and "English". Below the header, the page title is "Registrarse" and there is a "< volver" link. The main content area features a light blue box with a checkmark icon and the following text: "Bienvenido/a a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA". Below this, it states: "Su usuario se ha registrado correctamente con la dirección de correo [redacted]". Further instructions follow: "Le hemos enviado un e-mail para verificar que ha escrito correctamente su dirección de correo electrónico. Si no ha recibido el correo electrónico en unos minutos, por favor revise su carpeta de correo no deseado." and "Una vez haya sido verificada la dirección de correo electrónico, podrá acceder a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA utilizando dicha dirección de correo electrónico." At the bottom of the page, there is a dark blue footer with links for "Accionistas e Inversores", "Datos Personales", "Aviso Legal", and "Contacto".

# Registro con clave de acceso de banca electrónica de BBVA

Si ha accedido desde la **página web de banca por internet ([www.bbva.es](http://www.bbva.es))** a los Aplicativos de participación se mostrará la pantalla de la derecha para que proporcione los datos necesarios que permitan la recepción de comunicaciones correspondientes a las actuaciones que se realicen a través de los Aplicativos de participación

Los datos que debe rellenar/confirmar son los siguientes:

- *Nombre (obligatorio)*
- *Primer Apellido (obligatorio)*
- *Segundo Apellido (opcional)*
- *Correo Electrónico (obligatorio)*

Tras rellenar los datos correspondientes de pulsará el botón **Continuar**.

The screenshot shows the BBVA registration interface. At the top, the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas' are displayed. Below this is a 'Registrarse' button. The main form area is titled 'Introducir datos del usuario' and contains a paragraph of instructions: 'A través del siguiente formulario puede registrarse como usuario de los aplicativos de participación electrónica habilitados para la Junta General de Accionistas de BBVA. Recuerde que la dirección de correo electrónico que proporcione en este formulario le servirá para recibir comunicaciones correspondientes a las actuaciones que realice a través de dichos aplicativos de participación electrónica.' Below the text are five input fields: 'Documento (\*)' with the value '31286936J', 'Nombre (\*)', 'Primer apellido (\*)', 'Segundo apellido', and 'Correo electrónico (\*)'. A green 'Continuar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the text 'Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto'.

# Registro con clave de acceso de banca electrónica de BBVA

Se muestra la pantalla de la derecha:

Se debe pulsar sobre el enlace Tratamiento de datos personales que se abrirá en una ventana independiente y leer el citado documento.

Si está de acuerdo con el contenido del documento se deberá activar el botón **Acepto**, pulsando sobre él y a continuación pulsar sobre el botón **Registrarse** para finalizar el proceso de registro.

Si activa la opción **No acepto**, no se podrá realizar el proceso de registro.

BBVA Junta General de Accionistas

Registrarse

✓ Introducir datos del usuario

Registrarse

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, BBVA tratará los datos personales del accionista, y en su caso, de su representante, de acuerdo con lo dispuesto en el tratamiento de datos personales que puede consultar a continuación.

Le informamos de que para registrarse y acceder a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA con anterioridad deberá leer y, si está conforme, aceptar el tratamiento de datos personales.

Consulte la documentación

Tratamiento de datos personales

¿Acepta el tratamiento de datos personales?

No acepto Acepto

Registrarse

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Registro con clave de acceso de banca electrónica de BBVA

Tras pulsar Registrarse en la pantalla anterior se muestra un mensaje de bienvenida y las instrucciones para proceder a validar la cuenta desde el enlace que se remite por e-mail a la dirección de correo electrónico informada anteriormente.



The screenshot shows a web page for BBVA Junta General de Accionistas. At the top, the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas' are displayed. Below this, the word 'Registrarse' is visible. The main content area features a light blue box with a checkmark icon and the following text: 'Bienvenido/a a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA', 'Su usuario se ha registrado correctamente.', 'Le hemos enviado un e-mail para verificar que ha escrito correctamente su dirección de correo electrónico. Si no ha recibido el correo electrónico en unos minutos, por favor revise su carpeta de correo no deseado.', and 'Una vez haya sido verificada la dirección de correo electrónico, podrá acceder a los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA.' At the bottom of the page, a dark blue footer contains the links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

02

# Proceso de acreditación en el Portal de Asistencia Telemática

# Proceso de acreditación en el Portal

Una vez identificado en el Portal de Asistencia Telemática (el “Portal”), se muestran dos opciones:

**Acreditación Asistencia Telemática:** Al pulsar sobre ella, el usuario solicita poder asistir a la Junta de forma telemática.

**Acreditación de representantes:** Permite informar al sistema de Delegaciones realizadas por otros accionistas.

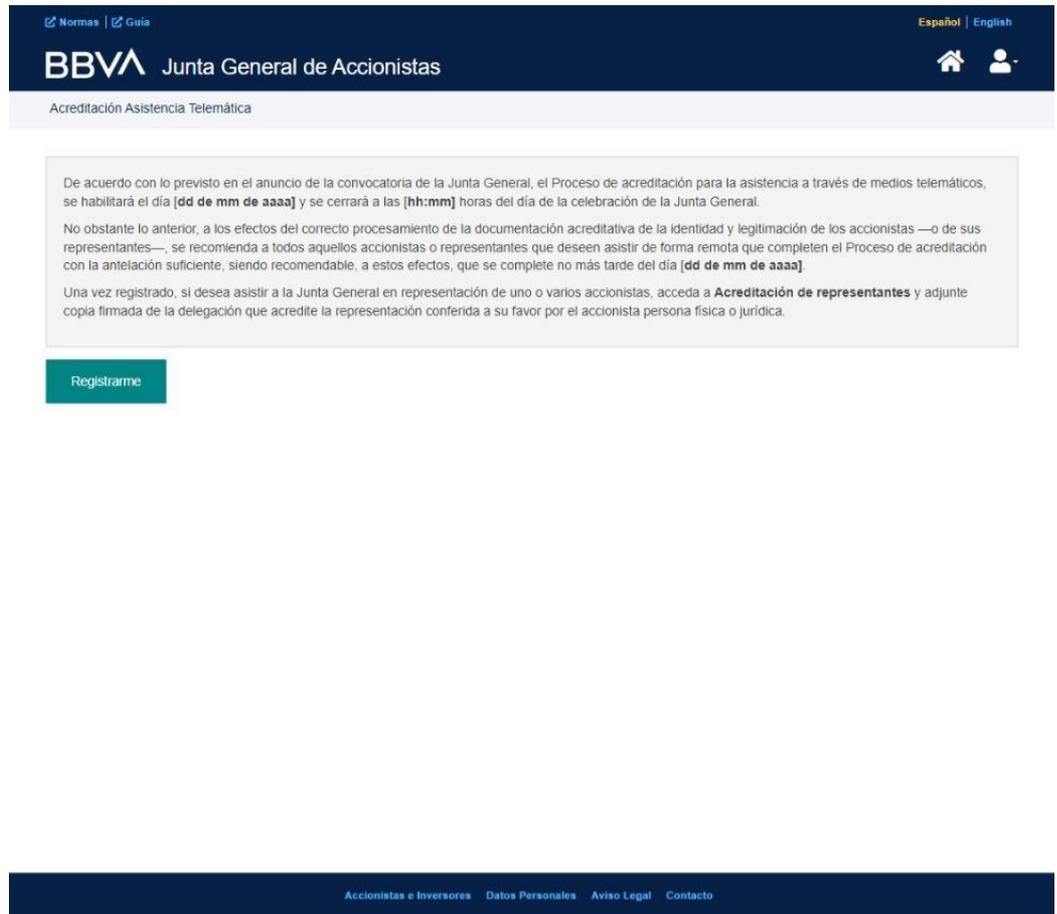
The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas Portal de Asistencia Telemática interface. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page title is 'Portal de Asistencia Telemática'. A central text box contains the following information: 'Recuerde que, de conformidad con los Estatutos Sociales de la Sociedad, tendrán derecho de asistencia a la Junta General los titulares de 500 acciones o más inscritas en el registro contable con cinco días de antelación, cuando menos, a aquel en que haya de celebrarse. Así, por cuanto es previsible que la Junta se celebre en segunda convocatoria, a efectos de lo establecido en el artículo 517 de la Ley de Sociedades de Capital, se hace constar que los accionistas deberán tener registradas a su nombre las acciones no más tarde del día [dd de mm de aaaa] para poder participar y votar en la Junta. Pulse **Acreditación de representantes** en el supuesto de que desee asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas.' Below this text box are two blue buttons: 'Acreditación Asistencia Telemática' (with a person icon and a checkmark) and 'Acreditación de representantes' (with a person icon). At the bottom of the page, there is a dark blue footer with links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación Asistencia Telemática

Al pulsar sobre el botón **Acreditación Asistencia Telemática** de la pantalla anterior se muestra un mensaje informativo en relación con el Proceso de acreditación.

Si desea registrarse como asistente telemático debe pulsar el botón “Registrarme”.



The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header features the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page title is 'Acreditación Asistencia Telemática'. The main content area contains the following text:

De acuerdo con lo previsto en el anuncio de la convocatoria de la Junta General, el Proceso de acreditación para la asistencia a través de medios telemáticos, se habilitará el día [dd de mm de aaaa] y se cerrará a las [hh:mm] horas del día de la celebración de la Junta General.

No obstante lo anterior, a los efectos del correcto procesamiento de la documentación acreditativa de la identidad y legitimación de los accionistas —o de sus representantes—, se recomienda a todos aquellos accionistas o representantes que deseen asistir de forma remota que completen el Proceso de acreditación con la antelación suficiente, siendo recomendable, a estos efectos, que se complete no más tarde del día [dd de mm de aaaa].

Una vez registrado, si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas, acceda a **Acreditación de representantes** y adjunte copia firmada de la delegación que acredite la representación conferida a su favor por el accionista persona física o jurídica.

At the bottom of the content area, there is a green button labeled 'Registrarme'.

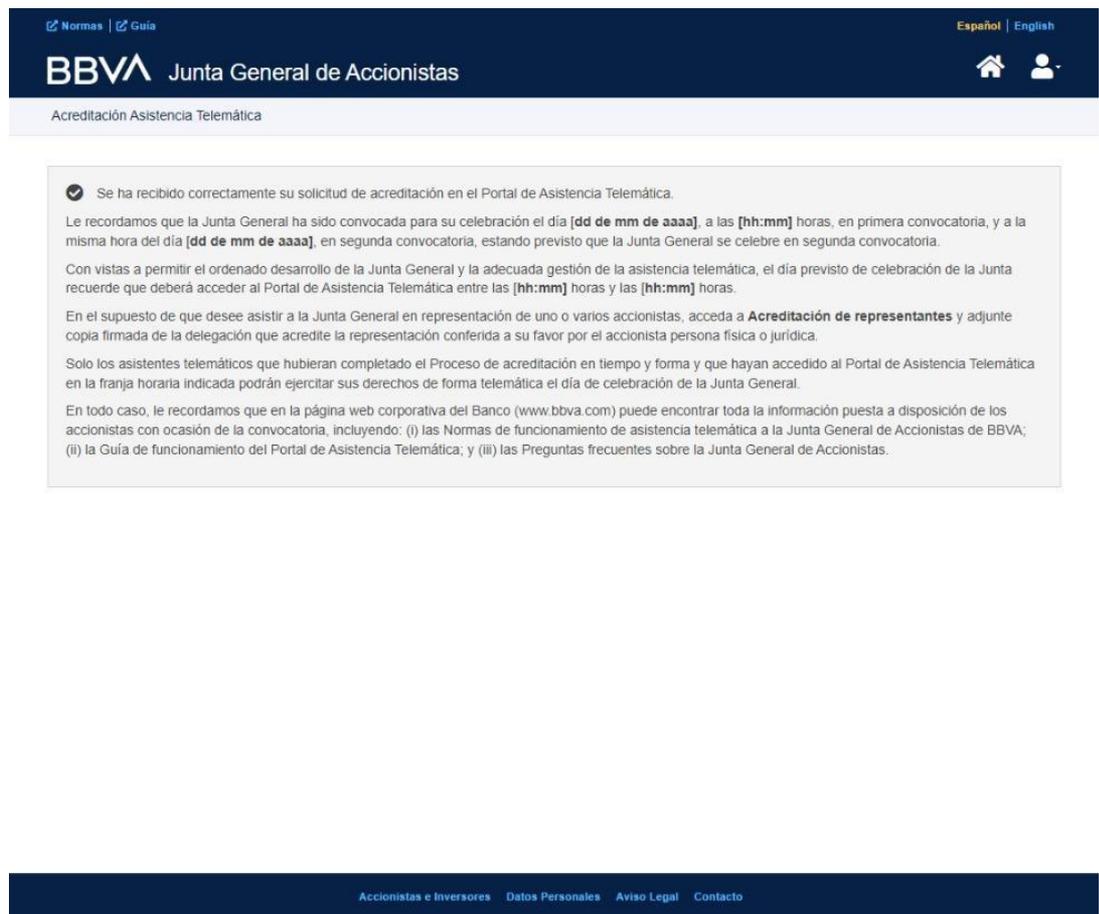
The footer of the page contains the following links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación Asistencia Telemática

Al pulsar sobre el botón **Registrarme** de la pantalla anterior se muestra un mensaje de confirmación de recepción de la solicitud y una serie de recordatorios y recomendaciones.

Se recuerda además que si desea asistir en representación de otros accionistas debe acceder a la opción **Acreditación de representantes** de la pantalla inicial para rellenar y adjuntar la información necesaria.



Normas | Guía Español | English

**BBVA** Junta General de Accionistas 🏠 👤

Acreditación Asistencia Telemática

✔ Se ha recibido correctamente su solicitud de acreditación en el Portal de Asistencia Telemática.

Le recordamos que la Junta General ha sido convocada para su celebración el día **[dd de mm de aaaa]**, a las **[hh:mm]** horas, en primera convocatoria, y a la misma hora del día **[dd de mm de aaaa]**, en segunda convocatoria, estando previsto que la Junta General se celebre en segunda convocatoria.

Con vistas a permitir el ordenado desarrollo de la Junta General y la adecuada gestión de la asistencia telemática, el día previsto de celebración de la Junta recuerde que deberá acceder al Portal de Asistencia Telemática entre las **[hh:mm]** horas y las **[hh:mm]** horas.

En el supuesto de que desee asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas, acceda a **Acreditación de representantes** y adjunte copia firmada de la delegación que acredite la representación conferida a su favor por el accionista persona física o jurídica.

Solo los asistentes telemáticos que hubieran completado el Proceso de acreditación en tiempo y forma y que hayan accedido al Portal de Asistencia Telemática en la franja horaria indicada podrán ejercitar sus derechos de forma telemática el día de celebración de la Junta General.

En todo caso, le recordamos que en la página web corporativa del Banco ([www.bbva.com](http://www.bbva.com)) puede encontrar toda la información puesta a disposición de los accionistas con ocasión de la convocatoria, incluyendo: (i) las Normas de funcionamiento de asistencia telemática a la Junta General de Accionistas de BBVA; (ii) la Guía de funcionamiento del Portal de Asistencia Telemática; y (iii) las Preguntas frecuentes sobre la Junta General de Accionistas.

Accionistas e Inversores | Datos Personales | Aviso Legal | Contacto

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación de representantes

Al pulsar sobre el botón **Acreditación de representantes** de la pantalla anterior se muestra la pantalla de la derecha que contiene un cuadro explicativo con instrucciones, una barra de acciones y una lista de las representaciones informadas en el sistema.

**Mis Representaciones:** muestra el número de representaciones informadas en el sistema.

**Nueva representación:** al pulsar sobre ella se nos mostrará una nueva pantalla que permite introducir la información necesaria para registrar una nueva representación.

**Filtrar:** permite realizar un filtro sobre el total de representaciones informadas.

The screenshot displays the 'Acreditación de representantes' page. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header features the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page title 'Acreditación de representantes' is shown. A large text box contains instructions: 'Si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas deberá acreditar su representación mediante la tarjeta de Delegación - anverso y reverso en un único documento- firmada por el accionista representado. En caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación.' It also states that once accredited, users will see their delegations and can click on 'Nueva representación' to manage them. Below this, a dark blue bar shows 'Mis Representaciones' with a notification icon, a '+ Nueva representación' button, and a 'Filtrar' button. A table lists the delegations with columns for 'Representado' and 'Tarjeta delegación'. One entry is visible: '03128936J - TOKEN\_APE\_103 APELLIDO1\_103, NOMBRE\_TOKEN103' with a 'Delegación' icon.

Normas | Guía

Español | English

BBVA Junta General de Accionistas

Acreditación de representantes

Si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas deberá acreditar su representación mediante la tarjeta de Delegación - anverso y reverso en un único documento- firmada por el accionista representado. En caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación.

Una vez acreditada válidamente la representación voluntaria de uno o varios accionistas, al acceder al Portal de Asistencia Telemática, el día previsto de celebración de la Junta, se mostrarán las correspondientes delegaciones procesadas para que, en su caso, las acepte.

A continuación puede acreditar las delegaciones conferidas a su favor, cumplimentando el formulario accesible pulsando en **Nueva representación**, así como consultar el estado de tramitación del proceso de acreditación de cada una de ellas.

Mis Representaciones 1 Nueva representación Filtrar

Representado	Tarjeta delegación
03128936J - TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	Delegación

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación de representantes

Al pulsar sobre **Nueva representación** se despliega el cuadro que se muestra a la derecha que permite **introducir la identificación del accionista representado** (NIF/NIE/PASAPORTE/Otro código de identificación del representado) y pulsando sobre el botón **Seleccionar Archivo** incorporar al sistema archivos que acrediten la Representación obtenida (tarjeta de delegación –anverso y reverso en un único documento-).

The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are navigation links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header includes the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page title is 'Acreditación de representantes'. The main content area contains three paragraphs of text explaining the accreditation process, including the requirement to submit a delegation card and the option to upload files. A section titled 'Mis Representaciones' includes a 'Nueva representación' button and a 'Filtrar' button. Below this, there is a form for 'Acreditación nuevas representaciones' with a 'Cerrar alta' button. The form includes a text input for 'DNI, NIE ... (\*)' with a lock icon, a 'Seleccionar archivo' button, and a 'Finalizar' button. A note below the input field states: '(Los formatos de archivo permitidos son .pdf, .png, .jpg y .bmp y con un tamaño máximo de 5MB por archivo)'. At the bottom, there is a table with two columns: 'Representado' and 'Tarjeta delegación'. The table contains one row with the text '03128936J - TOKEN\_APE\_103 APELLIDO1\_103, NOMBRE\_TOKEN103' and a 'Delegación' icon.

Normas | Guía

BBVA Junta General de Accionistas

Español | English

Acreditación de representantes

Si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas deberá acreditar su representación mediante la tarjeta de Delegación - anverso y reverso en un único documento- firmada por el accionista representado. En caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación.

Una vez acreditada válidamente la representación voluntaria de uno o varios accionistas, al acceder al Portal de Asistencia Telemática, el día previsto de celebración de la Junta, se mostrarán las correspondientes delegaciones procesadas para que, en su caso, las acepte.

A continuación puede acreditar las delegaciones conferidas a su favor, cumplimentando el formulario accesible pulsando en **Nueva representación**, así como consultar el estado de tramitación del proceso de acreditación de cada una de ellas.

Mis Representaciones 1 Nueva representación Filtrar

Acreditación nuevas representaciones Cerrar alta X

Rellene el número del documento de identificación del accionista -persona física o jurídica- al que representa (NIF/NIE/PASAPORTE/Otro código de identificación del representado).

Adjunte la tarjeta de delegación -anverso y reverso en un único documento- que acredita la representación del accionista (en caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación). En caso de representación legal, adjunte los poderes u otra documentación legal acreditativa.

Si desea adjuntar más de una tarjeta para el mismo accionista, puede activar el candado del campo reservado al número del documento de identificación del accionista representado para mantener la información.

Recuerde pulsar en Finalizar una vez adjuntado el/los documento/s.

DNI, NIE ... (\*) 🔒 📎 Seleccionar archivo

(Los formatos de archivo permitidos son .pdf, .png, .jpg y .bmp y con un tamaño máximo de 5MB por archivo)

Finalizar

Representado	Tarjeta delegación
03128936J - TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	<span>📄 Delegación</span>

Accionistas e Inversores | Datos Personales | Aviso Legal | Contacto

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación de representantes

Cada vez que se elija un archivo a incorporar al sistema habiendo pulsado el botón **Seleccionar archivo** y una vez elegido este, deberá pulsarse sobre el nuevo botón **Adjuntar documento** para que la petición y el archivo sean incorporados al Portal.

Al pulsar **Finalizar** se dará por finalizado el proceso de grabación de la Representación.

The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal interface. At the top, there are navigation links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header includes the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page title is 'Acreditación de representantes'. The main content area contains instructions for accreditation, stating that users must provide a delegation card and a certificate from the bank where their shares are held. It also mentions that once accredited, users can access the portal to view their delegations and that they can continue to add delegations by clicking on 'Nueva representación'. Below the instructions, there is a section titled 'Mis Representaciones' with a 'Nueva representación' button and a 'Filtrar' dropdown. The main form area is titled 'Acreditación nuevas representaciones' and includes a 'Cerrar alta' button. The form contains several text boxes and buttons: a text box with '0833664Y' and a lock icon, a 'Seleccionar archivo' button, a text box with 'Prueba.pdf', and an 'Adjuntar documento' button. Below these is a note about allowed file formats (pdf, png, jpg, bmp) and a maximum size of 5MB. A 'Finalizar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a table with two columns: 'Representado' and 'Tarjeta delegación'. The table contains one row with the text '03128936J - TOKEN\_APE\_103 APELLIDO1\_103, NOMBRE\_TOKEN103' and a 'Delegación' icon.

Normas | Guía

BBVA Junta General de Accionistas

Español | English

Acreditación de representantes

Si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas deberá acreditar su representación mediante la tarjeta de Delegación - anverso y reverso en un único documento- firmada por el accionista representado. En caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación.

Una vez acreditada válidamente la representación voluntaria de uno o varios accionistas, al acceder al Portal de Asistencia Telemática, el día previsto de celebración de la Junta, se mostrarán las correspondientes delegaciones procesadas para que, en su caso, las acepte.

A continuación puede acreditar las delegaciones conferidas a su favor, cumplimentando el formulario accesible pulsando en **Nueva representación**, así como consultar el estado de tramitación del proceso de acreditación de cada una de ellas.

Mis Representaciones 1 Nueva representación Filtrar

Acreditación nuevas representaciones Cerrar alta X

Rellene el número del documento de identificación del accionista -persona física o jurídica- al que representa (NIF/NIE/PASAPORTE/Otro código de identificación del representado).

Adjunte la tarjeta de delegación -anverso y reverso en un único documento- que acredita la representación del accionista (en caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación). En caso de representación legal, adjunte los poderes u otra documentación legal acreditativa.

Si desea adjuntar más de una tarjeta para el mismo accionista, puede activar el candado del campo reservado al número del documento de identificación del accionista representado para mantener la información.

Recuerde pulsar en Finalizar una vez adjuntado el/los documento/s.

0833664Y Seleccionar archivo Prueba.pdf Adjuntar documento

(Los formatos de archivo permitidos son pdf, png, jpg y bmp y con un tamaño máximo de 5MB por archivo)

Finalizar

Representado	Tarjeta delegación
03128936J - TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	Delegación

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación de representantes

A la derecha se puede apreciar el mensaje que muestra el sistema una vez adjuntados los archivos, tras pulsar el botón **Finalizar**.

The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are navigation links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header includes the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below this, the page title is 'Acreditación de representantes'.

The main content area contains three paragraphs of instructions:

- Si desea asistir a la Junta General en representación de uno o varios accionistas deberá acreditar su representación mediante la tarjeta de Delegación - anverso y reverso en un único documento- firmada por el accionista representado. En caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación.
- Una vez acreditada válidamente la representación voluntaria de uno o varios accionistas, al acceder al Portal de Asistencia Telemática, el día previsto de celebración de la Junta, se mostrarán las correspondientes delegaciones procesadas para que, en su caso, las acepte.
- A continuación puede acreditar las delegaciones conferidas a su favor, cumplimentando el formulario accesible pulsando en **Nueva representación**, así como consultar el estado de tramitación del proceso de acreditación de cada una de ellas.

Below the instructions, there is a section titled 'Mis Representaciones' with a 'Nueva representación' button and a 'Filtrar' dropdown. The main form area is titled 'Acreditación nuevas representaciones' and includes a 'Cerrar alta' button. The form contains the following text:

Rellene el número del documento de identificación del accionista -persona física o jurídica- al que representa (NIF/NIE/PASAPORTE/Otro código de identificación del representado).

Adjunte la tarjeta de delegación -anverso y reverso en un único documento- que acredita la representación del accionista (en caso de representante de accionista no residente, si no dispone de tarjeta de delegación, adjunte el certificado de la entidad bancaria donde tenga depositadas sus acciones el accionista representado junto con el poder acreditativo de su representación). En caso de representación legal, adjunte los poderes u otra documentación legal acreditativa.

Si desea adjuntar más de una tarjeta para el mismo accionista, puede activar el candado del campo reservado al número del documento de identificación del accionista representado para mantener la información.

Recuerde pulsar en Finalizar una vez adjuntado el/los documento/s.

A success message box is displayed: '✓ Nueva representación. Se ha adjuntado correctamente el fichero.'

The form includes a field for 'DNI, NIE... (\*)' with a lock icon and a 'Seleccionar archivo' button. Below this, a note states: '(Los formatos de archivo permitidos son .pdf, .png, .jpg y .bmp y con un tamaño máximo de 5MB por archivo)'. A 'Finalizar' button is located at the bottom right of the form.

At the bottom of the page, there is a table with the following data:

Representado	Tarjeta delegación	
00833664Y	Prueba.pdf	Pendientes validar
03128936J - TOKEN_APE_103 APELLIDO_103, NOMBRE_TOKEN103		Delegación

The footer of the page contains the following links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Proceso de acreditación en el Portal

## Acreditación de representantes

Se podrá informar más de una representación volviendo a pulsar sobre el botón Nueva Representación.

En la parte inferior de la ventana se dispone de una lista de las representaciones ya informadas en el sistema y de su estado (pendientes de validar o validadas).

En esta misma lista se dispone del botón **Borrar** (imagen de la papelera) que permite eliminar del sistema representaciones introducidas con anterioridad.

The screenshot displays the 'Acreditación de representantes' page on the BBVA portal. The header includes navigation links for 'Normas' and 'Guía', language options for 'Español' and 'English', and a user profile icon. The main content area contains three paragraphs of text explaining the accreditation process, including requirements for the delegation card and the steps to follow after accreditation. Below the text is a table titled 'Mis Representaciones' with a notification badge showing '2' items. The table has columns for 'Representado', 'Tarjeta delegación', and an action column. Two rows are visible: one for a pending validation and another for a completed delegation.

Representado	Tarjeta delegación	
00833664Y	Prueba pdf	Pendientes validar
03128936J - TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103		Delegación

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

03

# Acceso al Portal de Asistencia Telemática el día de la Junta General

# Pantalla de inicio desde [www.bbva.com](http://www.bbva.com)

A la derecha se muestra la pantalla de inicio para acceder al Portal el día de celebración de la Junta.

Se debe introducir la dirección de correo electrónico y la contraseña informados en el proceso de Registro y pulsar sobre el botón **Acceder**.

BBVA

Español | English

## Junta General de Accionistas

Correo electrónico

Contraseña

**Acceder**

[He olvidado mi contraseña](#)

Aún no soy usuario. [Registrarme](#)

**i** Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA.

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Acceso sin representaciones

## Acciones

Si las acciones están en cotitularidad, pulsando sobre los iconos siguientes se visualizan los nombres de los distintos titulares:



Se despliega o contrae la lista de Cotitulares que comparten el depósito para poder marcar las acciones en cotitularidad con las que desee acceder a la Junta.

Además, se muestra una caja de texto en la que se informa de la hora de comienzo de la Junta y un enlace a través del cual acceder a la retransmisión de la Junta General (*streaming*).

Normas | Guía Español | English

**BBVA** Junta General de Accionistas 👤

Portal de Asistencia Telemática

Notario

El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)

Acciones | **Votación** | Derecho de información

Cuenta de accionista	Titulares	Acciones	Capital
0322241101	LOZANO GOICOECHEA, NEREA	1 000	Presente
0249470501	LOZANO GOICOECHEA, NEREA	339	Presente
0249470305	LOZANO GOICOECHEA, NEREA	142	Presente

Acciones presentes: 1.481 Acciones representadas: 0 Acciones totales: 1.481

# Acceso sin representaciones

## Votación

En la pestaña **Votación** se permite al asistente votar cada uno de los Puntos del Orden del Día.

Inicialmente, todos los puntos tienen seleccionado como valor por defecto la opción **A FAVOR**, pudiendo cambiar esta al pulsar sobre los botones de las otras opciones (**EN CONTRA / ABSTENCION**).

Para que los cambios realizados en la votación sean tenidos en cuenta y grabados para su contabilización, el asistente deberá pulsar el botón **Confirmar votación**, en cuyo caso el Portal le informará si esta se ha realizado con éxito.

Se podrá cambiar la votación tantas veces como se desee mientras el periodo de votación esté habilitado.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas voting portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header includes the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below this is a sub-header 'Portal de Asistencia Telemática'. A 'Notario' label is visible in the top right corner. A notification bar states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. A navigation bar contains three tabs: 'Acciones', 'Votación' (which is active), and 'Derecho de información'. Below the navigation bar, it shows 'Número total de votos: 1.481' and a note: 'Si modifica su votación deberá pulsar el botón "Confirmar votación" para emitir su voto.' There are two 'Confirmar votación' buttons, one at the top right and one at the bottom right. The main content area displays three voting points:

- 1º [Punto primero del orden del día]: A FAVOR, EN CONTRA, ABSTENCIÓN
- 2º [Punto segundo del orden del día]: A FAVOR, EN CONTRA, ABSTENCIÓN
- 3º [Punto tercero del orden del día]: A FAVOR, EN CONTRA, ABSTENCIÓN

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso sin representaciones

## Votación

En la ventana de la derecha se visualiza cómo el Portal informa al asistente de que su votación se ha realizado y grabado correctamente.

Si no cambian las opciones de votación el botón **Confirmar votación** permanece inactivo.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas voting interface. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas', with a user profile icon. Below the header, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. A 'Notario' section indicates the start time of the meeting and provides a link to 'Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas'. A navigation bar includes 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información'. A confirmation message states 'La votación se ha realizado con éxito'. Below this, it shows the total number of votes (1.481) and a note that the 'Confirmar votación' button is inactive. The voting table has three rows, each with three columns: 'A FAVOR', 'EN CONTRA', and 'ABSTENCIÓN'. The 'A FAVOR' column is highlighted in blue in the first and third rows, and the 'ABSTENCIÓN' column is highlighted in blue in the second row. A 'Confirmar votación' button is visible at the bottom right of the table.

Normas | Guía

Español | English

BBVA Junta General de Accionistas

Portal de Asistencia Telemática

Notario

El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)

Acciones Votación Derecho de información

La votación se ha realizado con éxito

Número total de votos: 1.481  
Si modifica su votación deberá pulsar el botón "Confirmar votación" para emitir su voto.

Confirmar votación

1º [Punto primero del orden del día]	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN
2º [Punto segundo del orden del día]	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN
3º [Punto tercero del orden del día]	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN

Confirmar votación

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Acceso sin representaciones

## Derecho de información

En esta pestaña se permite al asistente remitir a la mesa de la Junta un texto libre con el contenido de su intervención/pregunta.

Se deberá introducir previamente el tema sobre el que versará su intervención.

Asimismo, si quiere que su intervención conste en el acta notarial de la Junta, deberá indicarlo expresamente al comienzo de la misma.

Una vez introducidos ambos textos se debe pulsar sobre el botón **Enviar intervención** para proceder a la grabación de esta en el Portal.

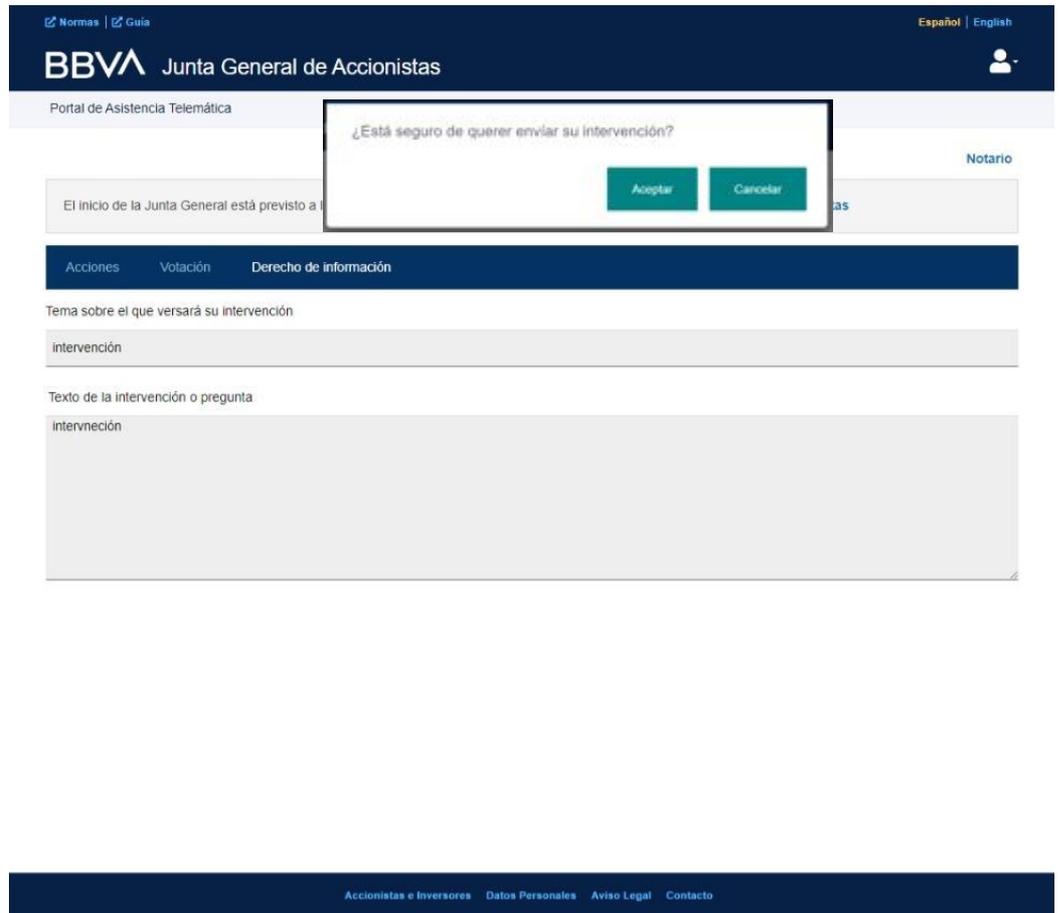
Únicamente se permite remitir una intervención con independencia de las acciones o representaciones de las que sea titular, por lo que debe revisarse y confirmar el contenido a enviar antes de pulsar **Enviar intervención**.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas'. Below this is the 'Portal de Asistencia Telemática' section, which includes a 'Notario' button. A notification bar states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. A navigation bar contains three tabs: 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información', with the latter being the active tab. Below the navigation bar, there is a label 'Tema sobre el que versará su intervención' followed by a text input field containing the word 'intervención'. Underneath, there is another label 'Texto de la intervención o pregunta' followed by a larger text area, also containing the word 'intervención'. At the bottom of the page, a dark footer contains the links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso sin representaciones

## Derecho de información

Al pulsar sobre el botón **Enviar Intervención** el Portal muestra una nueva ventana solicitando la confirmación de que esta quiere ser enviada.

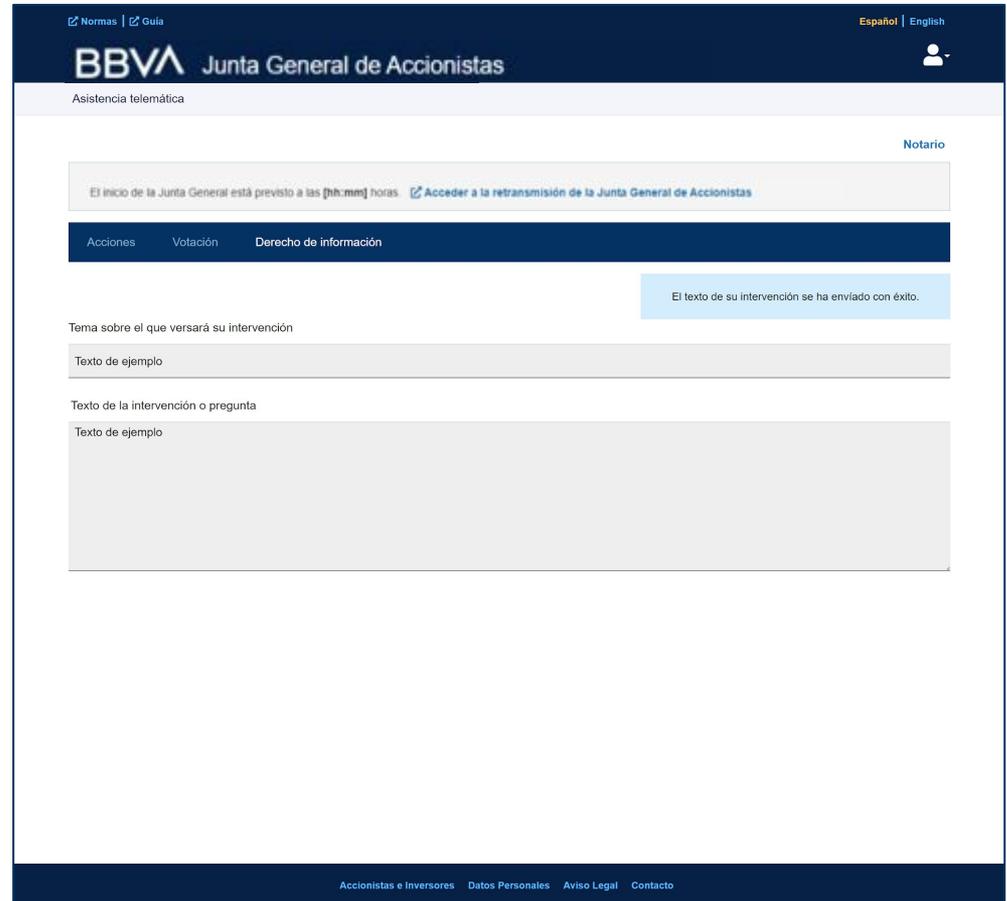


The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header includes the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below the header, the page is titled 'Portal de Asistencia Telemática'. A confirmation dialog box is overlaid on the page, asking '¿Está seguro de querer enviar su intervención?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The background page shows a navigation menu with 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información'. The main content area is titled 'Tema sobre el que versará su intervención' and contains a text input field with the placeholder 'intervención'. Below this is a larger text area for 'Texto de la intervención o pregunta' with the placeholder 'intervención'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso sin representaciones

## Derecho de información

Si el envío de la intervención ha sido satisfactoria, el Portal informa de ello con un mensaje como el que se muestra en la pantalla.



The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal interface. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header features the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below this, the page is titled 'Asistencia telemática'. A 'Notario' button is visible in the top right corner. A notification bar at the top of the main content area states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. A dark blue navigation bar contains three tabs: 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información', with the latter being the active tab. A light blue success message box on the right side of the page reads: 'El texto de su intervención se ha enviado con éxito.' Below this, there are two text input fields. The first is labeled 'Tema sobre el que versará su intervención' and contains the placeholder text 'Texto de ejemplo'. The second is labeled 'Texto de la intervención o pregunta' and also contains the placeholder text 'Texto de ejemplo'. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the following links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso con representaciones

Cuando el asistente que accede al Portal dispone de representaciones/ delegaciones, se le muestra una pantalla inicial con todas aquellas en las que aparece definido como titular (accionista) y/o representante.

Por defecto están todas seleccionadas, de forma que deberá desmarcar, si corresponde, aquellas **acciones** cuya representación **NO ostenta** (no ha sido aceptada, ha sido revocada, etc).

Una vez seleccionadas, para continuar debe pulsar sobre el botón **Aceptar**, lo que avanzará a la ventana siguiente considerándose las acciones seleccionadas en el *quorum* de la Junta.

Si no se pulsa el botón **Aceptar** ni el asistente ni sus acciones y/o representaciones serán consideradas en el *quorum* de la Junta.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below this, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. The main content area is titled 'Acceso a la Junta de Accionistas' and includes a reminder: 'Recuerde que para poder asistir a la Junta General deberá ser titular u ostentar la representación de un mínimo de 500 acciones.' Below this is a note: 'La siguiente lista muestra las acciones cuya representación ha sido delegada en su favor. Por favor, seleccione las representaciones que acepta y recuerde que solo se computarán en el quorum de la Junta General las acciones correspondientes a las delegaciones que haya aceptado.' A table follows with columns for 'Cuenta de accionista', 'Titulares', 'Acciones', and 'Capital'. Two rows are shown, both with checked checkboxes. The first row is for account 0001535306, titled 'BANDRES SUAREZ, ALICIA', with 4,343 shares and 'Presente' status. The second row is for account 0017919900, titled 'TOKEN\_APE\_103 APELLIDO1\_103, NOMBRE\_TOKEN103', with 175,456 shares and 'Representado' status. Below the table, it states 'Acciones totales: 179.799'. A green 'Aceptar' button is located at the bottom right of the content area.

Cuenta de accionista	Titulares	Acciones	Capital
<input checked="" type="checkbox"/> 0001535306	BANDRES SUAREZ, ALICIA	4.343	Presente
<input checked="" type="checkbox"/> 0017919900	TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	175.456	Representado

# Acceso con representaciones

El Portal se posiciona por defecto en la pestaña **Acciones** y, a partir de ese momento, se comporta como en el caso anterior de un asistente que accede sin representaciones.

Una vez que se ha avanzado hasta esta ventana, pasado el paso anterior de selección de representaciones, las acciones seleccionadas serán las únicas con las que podrá ejercer el derecho de información y el derecho de votación, no pudiéndose variar las previamente aceptadas.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and the text 'Junta General de Accionistas'. Below this, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. A 'Notario' button is visible in the top right corner. A notification box states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. Below the notification, there are three tabs: 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información'. The 'Acciones' tab is active, showing a table with the following data:

Cuenta de accionista	Titulares	Acciones	Capital
0001535306	BANDRES SUAREZ, ALICIA	4.343	Presente
0017919900	TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	175.456	Representado

Below the table, the following statistics are displayed:

- Acciones presentes: 4.343
- Acciones representadas: 175.456
- Acciones totales: 179.799

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso con representaciones

## Votación

En el caso de asistentes con representaciones el Portal permite desagregar las votaciones.

En la opción de **Votación** se muestran tres pestañas:

- **Votación general:** contempla el total de votos para los que no se quiere realizar una votación diferenciada.
- **Votación representaciones:** permite seleccionar representaciones (una a una) y detallar su sentido particular de votación.
- **Distribución votos:** muestra un resumen de cómo quedan divididos los votos para cada uno de los puntos del orden del día.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas voting portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas'. Below this, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. A 'Notario' label is visible in the top right corner. A notification bar indicates the start time of the meeting and provides a link to 'Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas'. A navigation bar contains 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de Información'. Below this, another navigation bar shows 'General', 'Representaciones', and 'Distribución voto'. A text box explains that 'La VOTACIÓN GENERAL incluye los votos correspondientes al capital presente y también el capital representado con el que no haya realizado una votación independiente en la pestaña VOTACIÓN REPRESENTACIONES. Puede consultar el resultado total de su votación en la pestaña DISTRIBUCIÓN DE VOTOS.' The 'Número de votos: 179.799' is displayed. A warning states 'Si modifica su votación deberá pulsar el botón "Confirmar votación" para emitir su voto.' A 'Confirmar votación' button is present. The voting interface consists of three rows, each for a different agenda item: '1º [Punto primero del orden del día]', '2º [Punto segundo del orden del día]', and '3º [Punto tercero del orden del día]'. Each row has three columns: 'A FAVOR', 'EN CONTRA', and 'ABSTENCIÓN'. A second 'Confirmar votación' button is located at the bottom right of the voting area. The footer contains links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso con representaciones

## Votación

Si se ha procedido a seleccionar alguna/s representaciones e indicar un sentido particular de voto, en la pestaña **Votación general** se quedan únicamente el número de votos restantes (para los que no se ha decidido un sentido del voto diferente al resto).

El botón **Confirmar votación** muestra el número total de votos que se incluyen en la pestaña **Votación General**, mientras el menú muestra, justo encima, la información sobre el “número total de votos” que ostenta el asistente.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas voting portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and a user profile icon. The main header displays 'BBVA Junta General de Accionistas' and 'Portal de Asistencia Telemática'. A 'Notario' label is visible in the top right. A notification box states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. Below this is a navigation bar with 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información'. A status bar shows 'Número total de votos: 179.799' and a sub-menu with 'General', 'Representaciones', and 'Distribución voto'. A text box explains: 'La VOTACIÓN GENERAL incluye los votos correspondientes al capital presente y también el capital representado con el que no haya realizado una votación independiente en la pestaña VOTACIÓN REPRESENTACIONES. Puede consultar el resultado total de su votación en la pestaña DISTRIBUCIÓN DE VOTOS.' The current status is 'Número de votos: 4.343' with a note: 'Si modifica su votación deberá pulsar el botón "Confirmar votación" para emitir su voto.' and a 'Confirmar votación' button. The voting table has three rows:

Punto	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN
1º [Punto primero del orden del día]			
2º [Punto segundo del orden del día]			
3º [Punto tercero del orden del día]			

At the bottom, there is a footer with links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Acceso con representaciones

## Votación

En la pestaña **Votación representaciones** se muestran todas aquellas representaciones con las que el asistente ha accedido a la Junta.

El asistente puede seleccionar aquellas con las que quiere realizar una votación diferente.

Al seleccionar una, se abrirá una ventana emergente.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas'. Below this, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. On the right side, there is a 'Notario' link and a user profile icon. The main content area has a notification: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. Below the notification are three tabs: 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de información'. Under 'Votación', there are sub-tabs: 'General', 'Representaciones', and 'Distribución voto'. The 'Representaciones' sub-tab is active. Below the sub-tabs, there is a message: 'Seleccione una delegación para realizar una votación con sentido de voto distinto al de la VOTACIÓN GENERAL. Las delegaciones marcadas ya han votado de forma independiente.' At the bottom, there is a table with columns: 'Cuenta de accionista', 'Titulares', and 'Acciones'. The table contains one row with a checkbox, the account number '0017919900', the shareholder name 'TOKEN\_APE\_103 APELLIDO1\_103, NOMBRE\_TOKEN103', and the number of shares '175.456'. At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

Normas | Guía Español | English

**BBVA** Junta General de Accionistas Notario

Portal de Asistencia Telemática

El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)

Acciones **Votación** Derecho de información Número total de votos: 179.799

General **Representaciones** Distribución voto

Seleccione una delegación para realizar una votación con sentido de voto distinto al de la VOTACIÓN GENERAL.  
Las delegaciones marcadas ya han votado de forma independiente.

Cuenta de accionista	Titulares	Acciones
<input type="checkbox"/> 0017919900	TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	175.456

[Accionistas e Inversores](#) [Datos Personales](#) [Aviso Legal](#) [Contacto](#)

# Acceso con representaciones

## Votación

Se muestra una ventana emergente en la que el asistente puede definir su votación específica para las acciones de la representación seleccionada en la pantalla anterior.

Si se modifican los valores por defecto se activa el botón **Confirmar Votación** para grabar las modificaciones realizadas.

The screenshot displays the BBVA voting interface. A modal window titled "Votos representados: Votación" is open, showing the number of votes (175,456) and a "Confirmar votación" button. The modal contains three rows for voting on different agenda items, each with "A FAVOR", "EN CONTRA", and "ABSTENCIÓN" options. The background shows the BBVA portal with a table of shareholder accounts.

Cuenta de accionista	Titulares	Acciones
<input type="checkbox"/> 0017919900	TOKEN_APE_103 APELLIDO1_103, NOMBRE_TOKEN103	175.456

# Acceso con representaciones

## Votación

Si la votación ha sido actualizada y grabada se muestra un mensaje al asistente confirmando esta circunstancia, adicionalmente se puede “deshacer” la segregación realizada y devolver esta (la representación y su número de votos) a la pestaña de **Votación General**.

Adecuándose el número de votos afectados por la representación al sentido de voto realizado en la pestaña **Votación general**.

The screenshot displays the BBVA voting interface. At the top, it says "Votos representados: Votación". A blue notification box states "La votación se ha realizado con éxito". Below this, there is a green button labeled "Restaurar a votación general". The current number of votes is 175,456. A note indicates that if the vote is modified, the "Confirmar votación" button must be pressed. The voting form consists of three points (1°, 2°, and 3°) with three options: "A FAVOR", "EN CONTRA", and "ABSTENCIÓN". The "ABSTENCIÓN" option for the first point is currently selected. A "Confirmar votación" button is located at the bottom right of the form.

Punto	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN
1° [Punto primero del orden del día]			Selected
2° [Punto segundo del orden del día]	Selected		
3° [Punto tercero del orden del día]	Selected		

# Acceso con representaciones

## Votación

A la derecha se muestra el contenido de la pestaña **Distribución votos** en el que se muestra y detalla la distribución del total de derechos de voto con el que se asiste para cada uno de los puntos del orden del día y el sentido de voto.

La suma de los votos por cada uno de los puntos, será coincidente con el número total de acciones con los que el asistente ha accedido a la Junta.

The screenshot shows the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there are links for 'Normas' and 'Guía', and language options for 'Español' and 'English'. The main header displays the BBVA logo and 'Junta General de Accionistas'. Below this, it says 'Portal de Asistencia Telemática'. On the right, there is a 'Notario' profile icon. A message states: 'El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)'. A navigation bar includes 'Acciones', 'Votación', and 'Derecho de Información'. Below this, it indicates 'Número total de votos: 179.799'. A sub-navigation bar shows 'General', 'Representaciones', and 'Distribución voto'. The main content area displays three agenda items with their respective vote distributions:

Punto	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN
1º [Punto primero del orden del día]	4343	175456	0
2º [Punto segundo del orden del día]	179799	0	0
3º [Punto tercero del orden del día]	179799	0	0

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Accionistas e Inversores', 'Datos Personales', 'Aviso Legal', and 'Contacto'.

# Mensajes y avisos

Mensaje que se muestra si el documento de identidad o la contraseña introducidos no son correctos, no permitiéndose el acceso al Portal de Asistencia Telemática.

The screenshot displays the login interface for the BBVA shareholder portal. At the top right, there are language options: "Español | English". The main header features the BBVA logo. Below it, the title "Junta General de Accionistas" is centered. The login form includes two input fields: "Correo electrónico" (Email) with the value "pepe@gmail.es" and "Contraseña" (Password) with masked characters "\*\*\*\*". A teal "Acceder" button is positioned below the fields. A yellow error message box states: "Correo o contraseña incorrectos o usuario no validado". Below this, there is a blue link: "He olvidado mi contraseña". At the bottom of the form area, it says "Aún no soy usuario. [Regístrame](#)". A grey information box at the bottom contains a note: "i Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA." The footer of the page includes navigation links: "Accionistas e Inversores", "Datos Personales", "Aviso Legal", and "Contacto", along with a small circular logo on the right.

# Mensajes y avisos

Solicitud de información al pulsar sobre la opción **He olvidado mi contraseña**:

Se solicita el valor del campo documento de identificación introducido al realizar el Proceso de acreditación en el Portal.

Al pulsar sobre el botón **Solicitar nueva contraseña** se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que el asistente informó en el Proceso de registro en los Aplicativos de participación.

The screenshot shows a web interface for requesting a new password. At the top, there is a dark blue header with the text "Petición de nueva contraseña" and a close button (X). Below the header, there is a form with the following elements:

- A text input field labeled "Correo electrónico" with a red asterisk and the text "Campo obligatorio" below it.
- A teal button labeled "Solicitar nueva contraseña".
- A text input field labeled "Contraseña".
- A teal button labeled "Acceder".
- A link labeled "He olvidado mi contraseña".
- A link labeled "Aún no soy usuario. Regístrate".
- An information icon (i) followed by the text: "Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA."

At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the following links: "Accionistas e Inversores", "Datos Personales", "Aviso Legal", and "Contacto". There is also a small logo in the bottom right corner.

# Mensajes y avisos

Mensaje que informa de que se ha enviado el email con las nuevas credenciales.

Para cerrar la ventana se debe pulsar sobre el botón **Aceptar** o cerrar la ventana pulsando sobre el **aspa** de la esquina superior derecha de esta ventana emergente.

Petición de nueva contraseña

Correo electrónico pepe@gmail.com

Solicitar nueva contraseña

Se le ha enviado un correo electrónico para poder proceder al cambio de credenciales. Si no lo recibe es posible que se haya almacenado en su carpeta de correo no deseado.

Aceptar

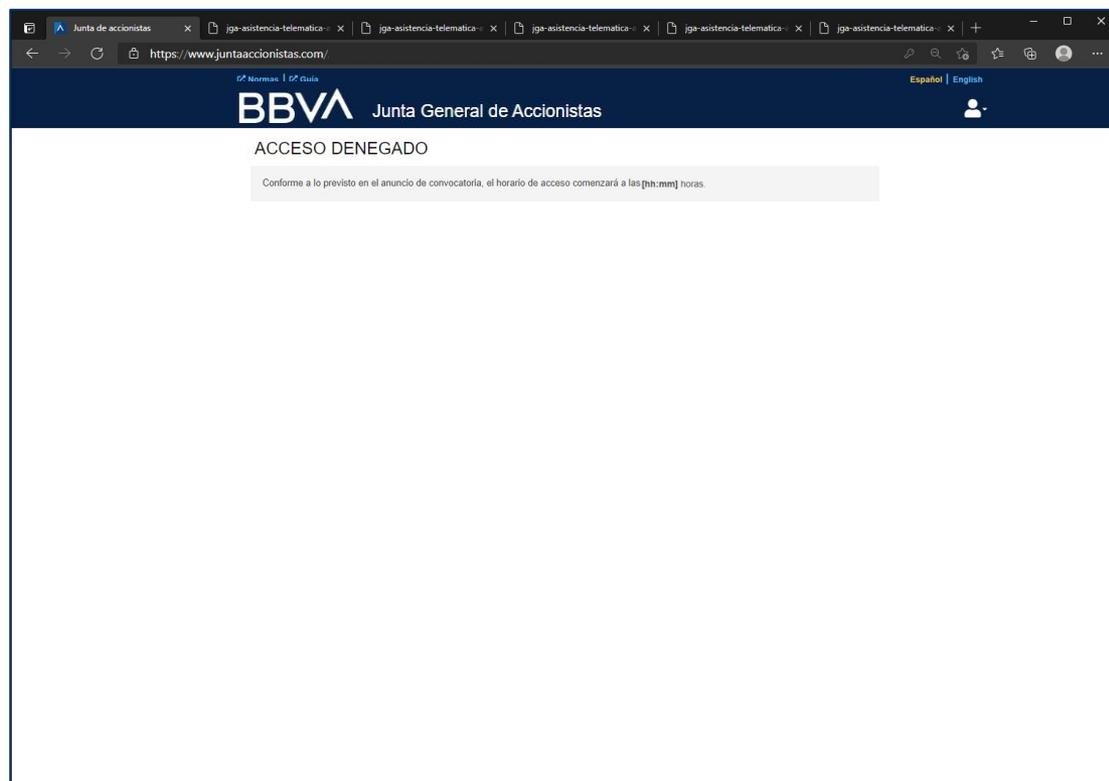
Aún no soy usuario. [Regístrame](#)

**i** Recuerde. No es necesario volver a registrarse si ya lo ha hecho previamente en cualquiera de los aplicativos de participación electrónica en la Junta General de Accionistas de BBVA.

Accionistas e Inversores Datos Personales Aviso Legal Contacto

# Mensajes y avisos

Mensaje que se muestra cuando un asistente intenta acceder al Portal antes de su apertura, conforme a lo previsto en el anuncio de convocatoria de la Junta General y en las Normas de funcionamiento de la asistencia telemática a la Junta General.



# Mensajes y avisos

Mensaje que se muestra cuando ha finalizado el Proceso de acreditación para poder asistir de forma telemática a la Junta.



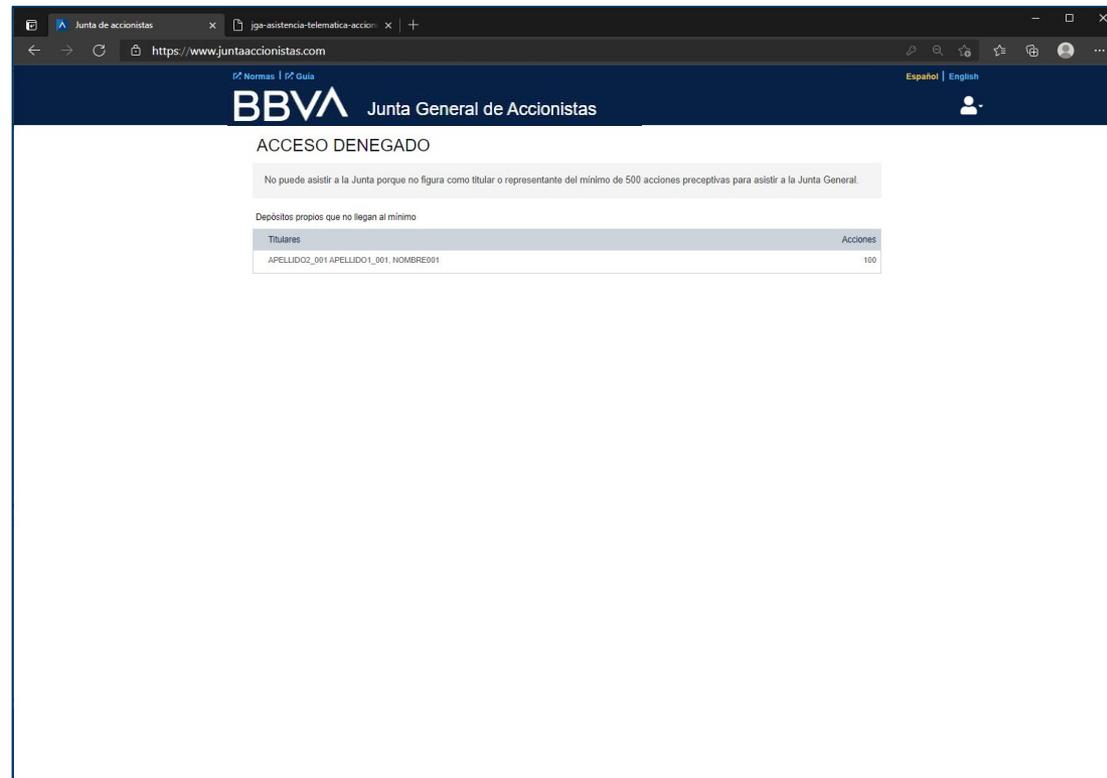
# Mensajes y avisos

Mensaje que se muestra cuando un asistente intenta **acceder, por primera vez, al Portal** tras su cierre, conforme a lo previsto en el anuncio de convocatoria de la Junta General y en las Normas de funcionamiento de la asistencia telemática a la Junta General.



# Mensajes y avisos

Mensaje que se muestra cuando el asistente, aun habiendo realizado correctamente el Proceso de acreditación y habiendo introducido correctamente sus datos de acceso, no dispone (a titulo personal o en representación) de las 500 acciones preceptivas para asistir a la Junta General.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.juntaaccionistas.com>. The page header includes the BBVA logo and the text "Junta General de Accionistas". The main content area displays the following message:

**ACCESO DENEGADO**

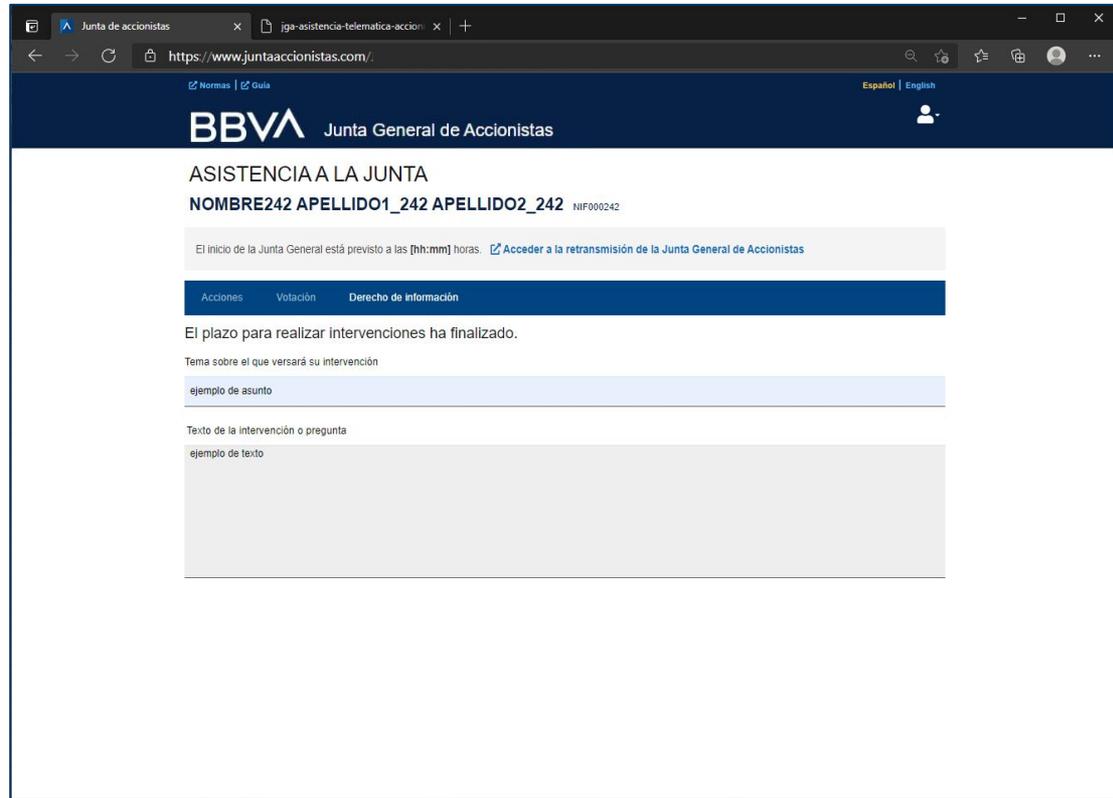
No puede asistir a la Junta porque no figura como titular o representante del minimo de 500 acciones preceptivas para asistir a la Junta General.

Depósitos propios que no llegan al mínimo

Titulares	Acciones
APELLIDO2_001;APELLIDO1_001; NOMBRE001	100

# Mensajes y avisos

En la pantalla de la derecha se visualiza el mensaje que le aparece al asistente cuando al entrar, o estando en la pestaña de **Derecho de información**, el día de la celebración de la Junta, **ha finalizado el plazo para la remisión de intervenciones**.

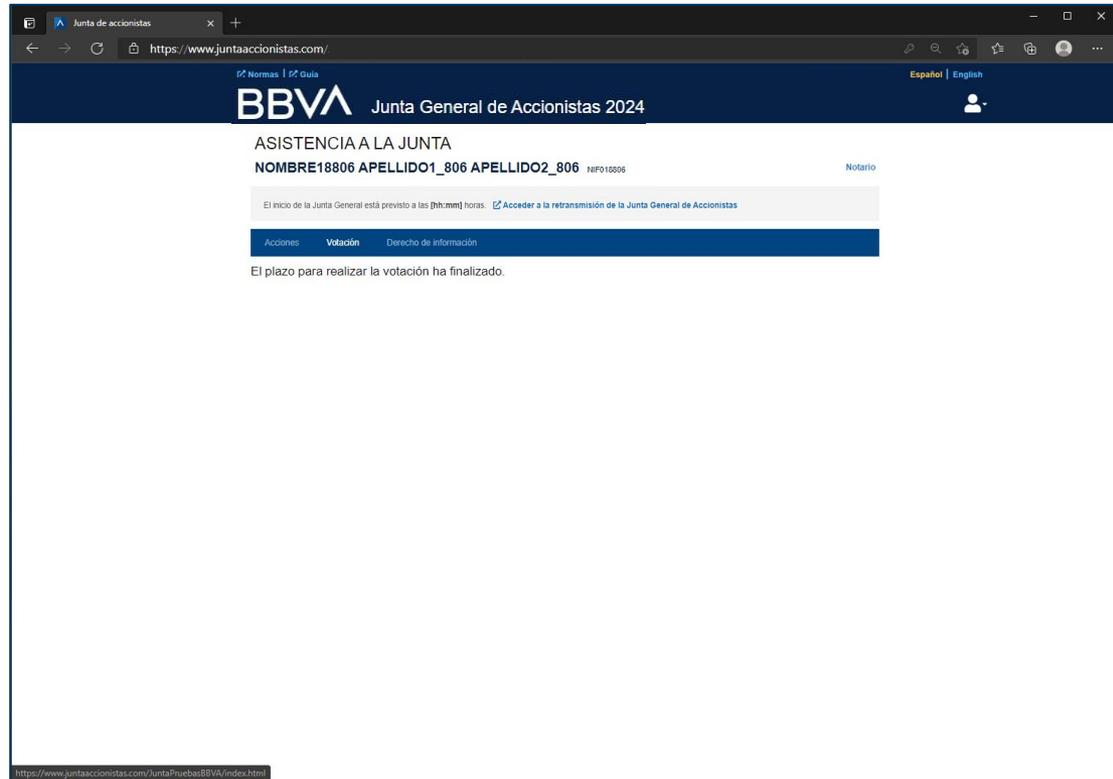


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.juntaaccionistas.com/>. The page header includes the BBVA logo and the text "Junta General de Accionistas". The main content area displays the following information:

- ASISTENCIA A LA JUNTA
- NOMBRE242 APELLIDO1\_242 APELLIDO2\_242 NIF000242
- El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)
- Navigation tabs: Acciones, **Votación**, Derecho de información
- Message: El plazo para realizar intervenciones ha finalizado.
- Text: Tema sobre el que versará su intervención
- Form field: ejemplo de asunto
- Text: Texto de la intervención o pregunta
- Form field: ejemplo de texto

# Mensajes y avisos

En la pantalla de la derecha se visualiza el mensaje que le aparece al asistente cuando al entrar o estando en la pestaña de **Votación** ha finalizado el plazo para la remisión de las votaciones.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.juntaaccionistas.com/>. The page header includes the BBVA logo and the text "Junta General de Accionistas 2024". The main content area displays the following information:

- ASISTENCIA A LA JUNTA
- NOMBRE18806 APELLIDO1\_806 APELLIDO2\_806 188018806 Notario
- El inicio de la Junta General está previsto a las [hh:mm] horas. [Acceder a la retransmisión de la Junta General de Accionistas](#)
- Acciones **Votación** Derecho de información
- El plazo para realizar la votación ha finalizado.

The URL in the footer is <https://www.juntaaccionistas.com/JuntaPruebasBBVA/index.html>.

# Mensajes y avisos

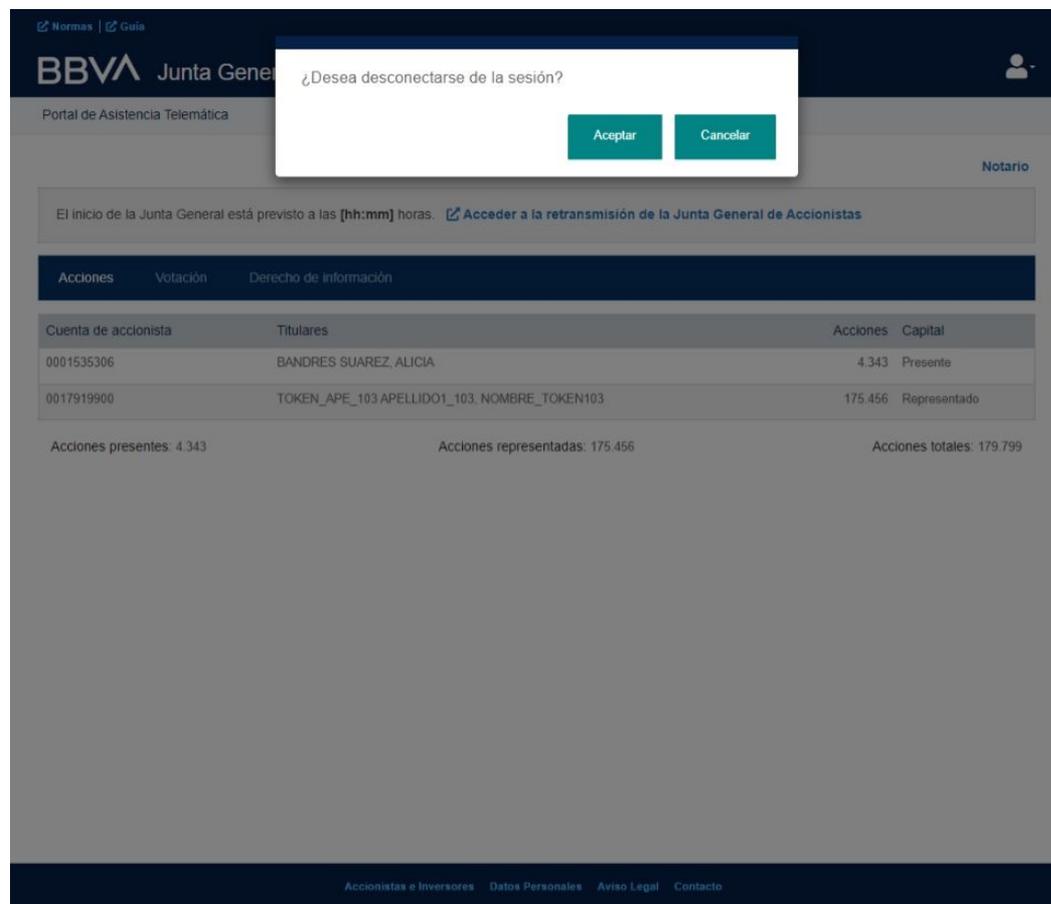
En la pantalla de la derecha se muestra el mensaje que le aparece al asistente cuando **ha finalizado la Junta General.**

The screenshot displays the BBVA Junta General de Accionistas portal. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo and the text "Junta General de Accionistas". To the right of the header, there are links for "Normas" and "Guía", and language options for "Español" and "English". Below the header, the text "Portal de Asistencia Telemática" is visible. The main content area features a section titled "Fin del evento" (Event End). Below this title, a light gray box contains the message: "La Junta General de Accionistas de BBVA ha finalizado." (The BBVA General Meeting of Shareholders has ended). At the bottom of the page, a dark blue footer contains the following links: "Accionistas e Inversores", "Datos Personales", "Aviso Legal", and "Contacto".

# Mensajes y avisos

Mensaje en el que se solicita al asistente confirmar la desconexión del Portal.

Este mensaje aparece tras pulsar sobre el botón de conexión/ desconexión, en la parte superior derecha de la ventana de la aplicación:



# **Guía de funcionamiento del Portal de Asistencia Telemática**

Junta General de Accionistas de BBVA